



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025

ÍNDICE

CARTA DEL
DIRECTOR GENERAL

3

2025
EN SÍNTESIS

6

PERFIL DEL NEGOCIO
Y MODELO OPERATIVO

7

CONSTRUYENDO UN
ECOSISTEMA DE MOVILIDAD

14

GOBIERNO CON
INTEGRIDAD Y CONFIANZA

28

GENTE

38

CADENA DE VALOR
RESPONSABLE

54

COMUNIDAD

59

PLANETA

66

ACERCA DE ESTE
INFORME

75

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Crecer con eficiencia para generar bienestar

En OXXO GAS entendemos que crecer ya no significa únicamente ampliar nuestra red.

Significa aprovechar mejor las capacidades que hemos construido durante años para **ofrecer más valor a quienes confían en nosotros**. Esa visión ha guiado nuestras decisiones durante 2025, lo que nos ha permitido evolucionar hacia un modelo de movilidad cada vez más integrado, eficiente y cercano a las necesidades de nuestros clientes.

Durante el año, mejoramos la experiencia de servicio, ampliamos nuestras capacidades tecnológicas y establecimos soluciones que simplifican la operación de las empresas y de los consumidores. La **incorporación de los servicios especializados de Mecánica Tek** representa un paso importante en esa evolución, al ampliar nuestra propuesta para quienes buscan soluciones integrales para la gestión de sus flotillas y operaciones.



Jaime Longoria Manillo
Director General **OXXO GAS**

Siempre he pensado que este negocio debe entenderse como una película y no como una fotografía. Un solo año nunca explica por sí mismo el rumbo de una empresa; lo verdaderamente importante es la **capacidad de construir ventajas sostenibles** a lo largo del tiempo.

En 2025 seguimos avanzando con disciplina, aprovechando las capacidades que desarrollamos en años anteriores y respondiendo a un entorno que exige mayor eficiencia, innovación y capacidad de adaptación.

La confianza continúa siendo nuestro principal activo, la cual se construye todos los días cuando entregamos litros completos, operamos con integridad, cumplimos nuestras obligaciones regulatorias y mantenemos relaciones responsables con clientes, autoridades, proveedores y comunidades. En una industria altamente regulada, hacer las cosas correctamente no solo garantiza la continuidad del negocio: también distingue la manera en que entendemos nuestra responsabilidad.

Nada de esto sería posible sin las personas que forman parte de OXXO GAS. Me enorgullece ver equipos que actúan con profesionalismo, cercanía y vocación de servicio.

Durante 2025 alcanzamos **161,488 horas de capacitación y 94% de nuestra plantilla participó en al menos una actividad de formación**, reflejando nuestra convicción de que el desarrollo del talento es uno de los principales motores de nuestra competitividad.



La **tecnología** también se ha convertido en un habilitador fundamental de esta evolución. Tras concluir en 2024 la implementación de nuestro sistema operativo, durante 2025 capitalizamos sus capacidades para reducir fricciones, mejorar la estabilidad operativa y ofrecer una experiencia más ágil para nuestros clientes. Innovar, para nosotros, significa resolver problemas reales y facilitar la operación cotidiana de quienes utilizan nuestros servicios.

Operar mejor también implica asumir con responsabilidad los impactos de nuestra actividad. Durante el año **continuamos mejorando la gestión ambiental** de nuestras operaciones, impulsamos acciones para incrementar la eficiencia en el uso de recursos y fortalecimos nuestros controles operativos.



Asimismo, mediante **Litros con Causa** apoyamos a **seis instituciones** con más de **30,000 litros de combustible**, equivalentes a más de **750 mil pesos de apoyo en especie**, contribuyendo a ampliar el alcance de organizaciones que generan valor en las comunidades donde estamos presentes.

Este informe refleja una organización que evoluciona con una visión de largo plazo, donde el desempeño operativo, la integridad y la sostenibilidad se integran para gestionar el negocio.

Estoy convencido de que las mejores oportunidades para OXXO GAS aún están por delante. Queremos consolidarnos como el aliado de movilidad más confiable para personas y empresas, ampliando nuestras capacidades, innovando y aprovechando la fortaleza de nuestra red para generar un crecimiento rentable y sostenible que siga creando valor para nuestros clientes, colaboradores, comunidades y para México.

Jaime Longoria Manllo
Director General
OXXO GAS

2025 EN SÍNTESIS

545
estaciones

94%
de colaboradores en formación

30,480 L
donados mediante Litros con Causa

14%
de utilización de energía renovable

NUESTROS PILARES ESTRATÉGICOS

GENTE



33.3% mujeres en
puestos de liderazgo



144 personas adultas
mayores



Mantuvimos **0** fatalidades

COMUNIDAD



6 organizaciones
apoyadas



+MXN. \$750 MIL
de valor equivalente



26 acciones comunitarias

PLANETA



44 estaciones con paneles
solares y **113** estaciones con
energía eólica



70% de las estaciones
reciclan residuos



100% de iluminación LED

GOBERNANZA



10
riesgos evaluados



49
controles revisados



0
riesgos en ZNA

HITOS 2025



8
Flagship Stations con DiDi



84 Instituciones registradas en la
convocatoria de Litros con Causa



23.6%
TIR del piloto eléctrico



PERFIL DEL NEGOCIO Y MODELO OPERATIVO

Creando una **oferta más completa** para nuestros clientes

QUIÉNES SOMOS

Desde el inicio de nuestras operaciones en 1996 hemos trabajado para proveer de combustible y responder a las necesidades de movilidad de personas, empresas y transportistas en México.

Como parte de la **División Proximidad Américas y Movilidad de FEMSA**, durante estos 30 años, hemos ampliado nuestras capacidades como empresa a través de una visión de disciplina operativa, servicio, innovación y mejora continua, siempre con la vista al futuro, consolidando un modelo de crecimiento rentable y sostenible.



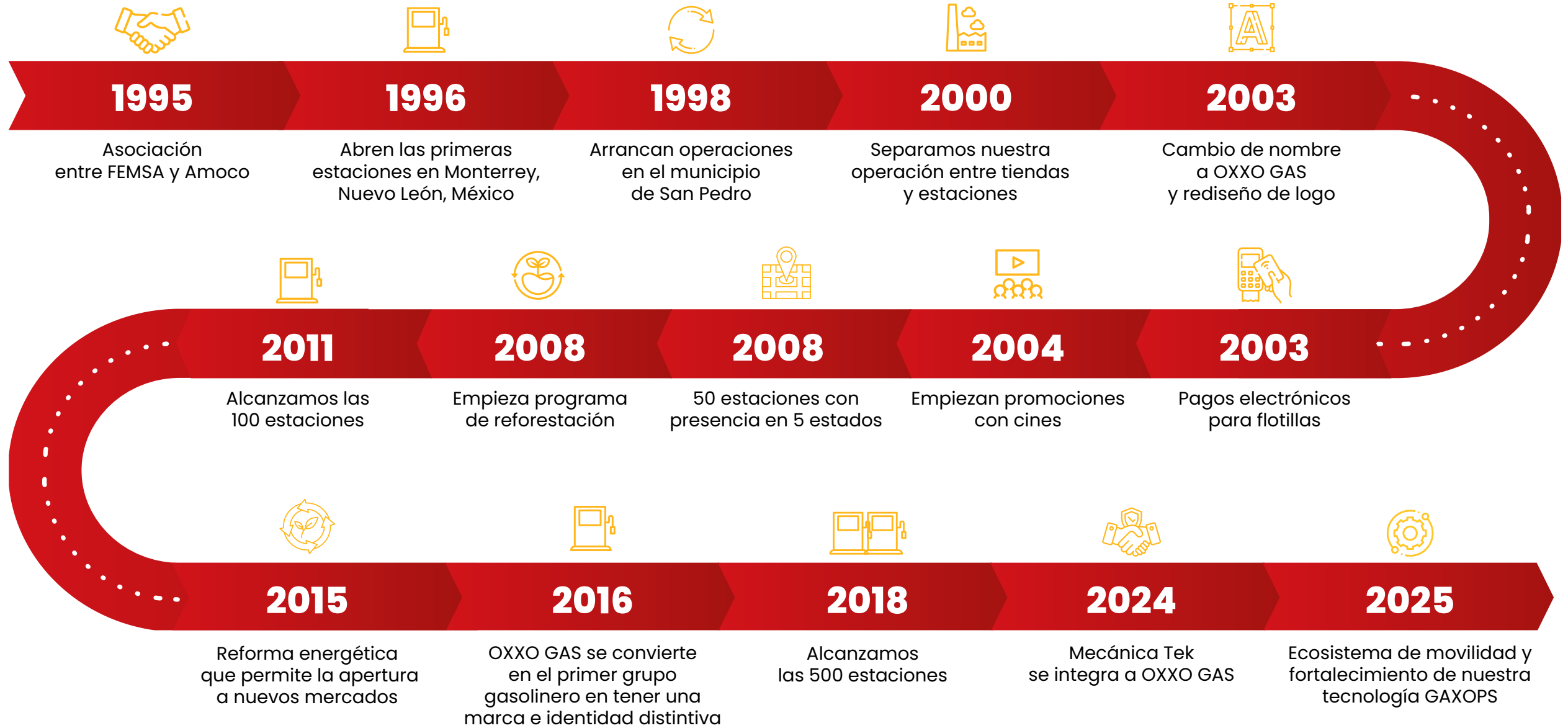


Formar parte de FEMSA nos permite acelerar la innovación, reforzar la disciplina operativa y adoptar mejores prácticas corporativas que incrementan nuestra capacidad para crear valor sostenible.

El negocio se desarrolla a través de un modelo que combina capacidades comerciales, operativas, tecnológicas y de soporte para ofrecer una operación segura, confiable y eficiente.

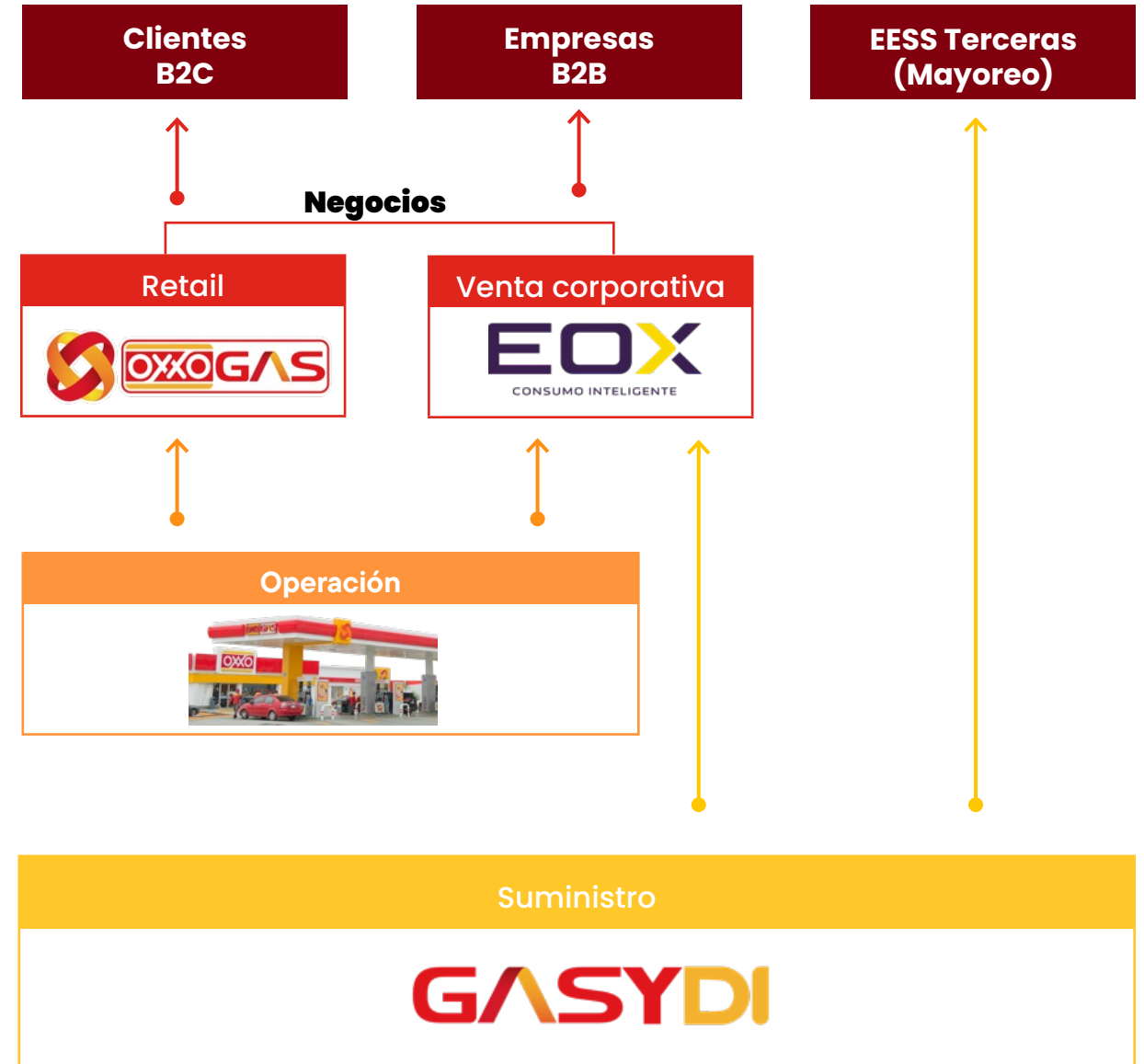
Además de la gestión de estaciones de servicio, soluciones digitales, programas de lealtad y ventas corporativas, la propuesta de valor se complementa con las **capacidades especializadas de Mecánica Tek**, ampliando el alcance del negocio mediante una oferta integral de soluciones de movilidad. Este modelo se sustenta en la colaboración con proveedores, autoridades y otros actores estratégicos que contribuyen al funcionamiento de la operación.

NUESTRA HISTORIA





SEGMENTOS OXXO GAS

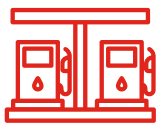


NUESTRA PRESENCIA NACIONAL

Este es uno de nuestros principales activos estratégicos. Operamos una **red de estaciones** distribuidas en regiones urbanas, corredores logísticos y zonas de alta actividad económica, lo que nos permite acompañar diariamente la movilidad de personas, empresas y transportistas.

La combinación de nuestra presencia territorial, capacidades operativas y cercanía con el cliente fortalece la **disponibilidad del servicio** y mejora nuestra capacidad de respuesta ante las necesidades de cada mercado.

Al cierre de 2025 operábamos



545 ESTACIONES DE SERVICIO
en 17 entidades federativas y atendimos a más de
370 mil clientes diariamente.

Complementamos esta operación con



222 TALLERES
de Mecánica Tek



MECÁNICA
TEK

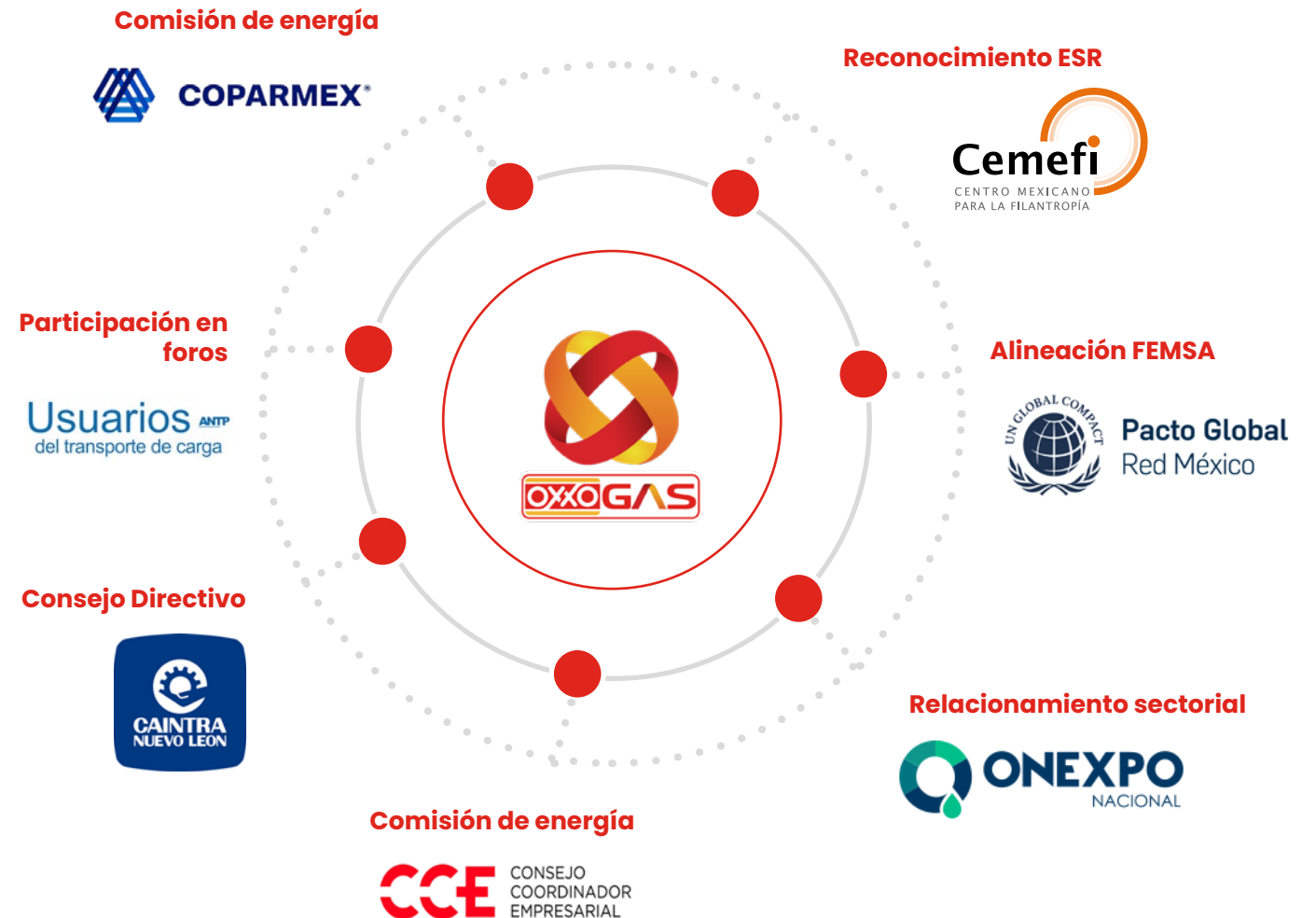


**Hemos evolucionado de una red de
estaciones de servicio hacia una
plataforma de soluciones de movilidad.**

ASOCIACIONES Y COLABORACIÓN SECTORIAL

Nuestra participación en asociaciones e iniciativas del sector estrecha el **diálogo y la colaboración** con actores clave, promoviendo el intercambio de conocimiento y la construcción de soluciones para los retos comunes de la industria. A través de estos espacios, anticipamos tendencias, nos mantenemos actualizados frente a la evolución regulatoria, incorporamos mejores prácticas y robustecemos nuestra participación institucional, contribuyendo al desarrollo del sector y a la generación de valor para nuestros grupos de interés.

En OXXO GAS ponemos al cliente en el centro de cada decisión. Esa convicción nos impulsa a innovar con soluciones confiables, seguras y eficientes que facilitan la movilidad de personas y empresas, al tiempo que contribuyen al desarrollo de las comunidades donde operamos.





CONSTRUYENDO UN ECOSISTEMA DE MOVILIDAD

Somos uno ***impulsando*** la
movilidad

Hace algunos años, nuestro modelo se concentraba principalmente en la comercialización de combustibles. Hoy hemos ampliado esa visión para avanzar hacia un **modelo integrado de movilidad**, orientado a responder de manera más amplia a las necesidades de nuestros consumidores.

Esta evolución parte de comprender que la movilidad no depende únicamente del suministro de combustible, sino también de soluciones que:

- **Faciliten** la operación.
- **Mejoren** la eficiencia.
- **Acompañen** las nuevas necesidades de personas y empresas.

Con esta visión, articulamos la red de estaciones, infraestructura y soluciones comerciales de OXXO GAS con capacidades y servicios complementarios que extienden el alcance de nuestra propuesta de movilidad.

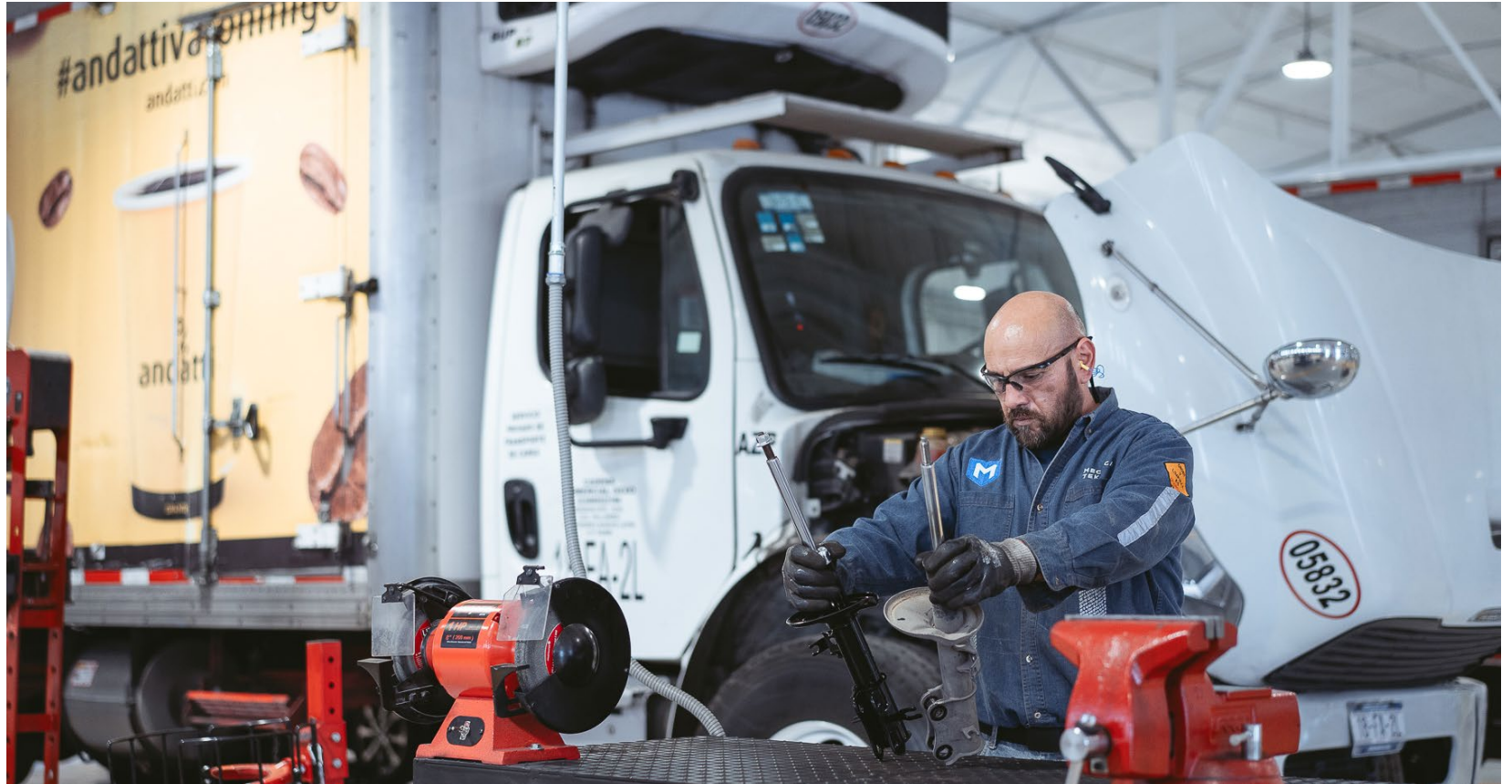
Para nuestros clientes empresariales y flotillas, esto significa contar con una oferta que busca facilitar la administración de sus operaciones, mejorar el control y rendimiento de sus unidades y brindar soluciones que respondan a distintas necesidades de sus recorridos.



De una oferta centrada en el combustible, avanzamos hacia una propuesta que conecta energía, servicios y capacidades especializadas para facilitar la movilidad de nuestros clientes.

En este contexto, **Mecánica Tek** representa una capacidad estratégica dentro de nuestro modelo de movilidad, al complementar la oferta de OXXO GAS con **servicios especializados** dirigidos principalmente a empresas y flotillas.

Su incorporación amplía el alcance de nuestra propuesta de valor y nos permite atender necesidades relacionadas con la disponibilidad, seguridad y eficiencia de los vehículos, así como acompañar a nuestros clientes ante la incorporación de nuevas herramientas digitales. De esta manera, evolucionamos hacia una oferta integral alrededor de la movilidad.



Dos marcas, un propósito

Hacemos posible que personas y empresas lleguen más lejos. La integración de nuevas capacidades consolida una propuesta de movilidad que combina energía, tecnología y servicios especializados para responder con mayor eficiencia a las necesidades de nuestros clientes y liderar la evolución del sector.



ENERGIA QUE MUEVE AL PAÍS

Red de estaciones y puntos de carga

Operación organizada en tres grandes regiones.

Suministro y manejo responsable del combustible

Combustible de calidad y controles que aseguran confiabilidad.

Experiencia segura, confiable y consistente

Servicio, atención y estaciones seguras y bien mantenidas.

Programas de lealtad y soluciones para clientes y flotillas

Opciones de pago, beneficios y soluciones diseñadas para empresas y flotillas.

Tecnología y digitalización

Plataformas y herramientas que brindan información y facilitan la operación.

CAPACIDADES COMPLEMENTARIAS

Mayor disponibilidad

Eficiencia operativa

Menor tiempo fuera de operación

Mayor seguridad

Mejor experiencia del cliente

SERVICIOS QUE OPTIMIZAN LA MOVILIDAD

Mantenimiento preventivo y correctivo

Programas de mantenimiento basados en tiempo, kilometraje y condición de las unidades.

Datos y tecnología para anticipar necesidades de mantenimiento

Diagnóstico especializado, telemetría y analítica para una toma de decisiones oportuna.

Ingeniería vehicular

Desarrollo, pruebas y evaluación de nuevas tecnologías y soluciones para el desempeño de las flotas.

Atención a transportistas y grandes flotas

Servicios de mantenimiento diseñados para responder a las necesidades de operación.

Red de talleres con personal técnico especializado

Talleres propios e in-house con personal certificado.

SOLUCIONES COMPLEMENTARIAS DE MOVILIDAD

Combustible + Mantenimiento + Tecnología + Atención especializada
Para responder a distintas necesidades de movilidad de nuestros clientes.

GENERAMOS VALOR PARA



Clientes

Soluciones que facilitan su operación y movilidad.



Colaboradores

Desarrollo, seguridad y bienestar para nuestro equipo.



Comunidades

Iniciativas que generan desarrollo y bienestar local.



Proveedores

Relaciones basadas en la ética, la confianza y el desarrollo conjunto.

Por otro lado, como parte de nuestra visión de ser un aliado integral de la movilidad, **desarrollamos el Parador Seguro con Servicios Integrales Punto Travel Center** en Majalca, Chihuahua, un espacio diseñado para atender las necesidades de transportistas y viajeros durante sus recorridos. Además del suministro de combustible, este concepto integra un taller de Mecánica Tek, una tienda OXXO, una unidad CAFFENIO, restaurantes, áreas verdes y servicios esenciales para los usuarios.

Asimismo, incorpora espacios exclusivos para operadores de transporte, como áreas de descanso, regaderas, estacionamiento seguro para las unidades, además de contar con la presencia permanente de autoridades de seguridad. Con este proyecto buscamos ofrecer una **experiencia de movilidad más segura, cómoda y eficiente** para quienes mantienen en movimiento la actividad económica del país.



ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD Y TEMAS PRIORITARIOS¹

En OXXO GAS y Mecánica Tek entendemos que la sostenibilidad no es un conjunto de iniciativas independientes, sino una forma de operar, tomar decisiones y generar valor en el largo plazo. Aplicamos este enfoque en nuestro modelo de negocio para responder a las necesidades de nuestros clientes, perfeccionar nuestras operaciones y contribuir al desarrollo de las comunidades donde tenemos presencia. La sostenibilidad también guía la evolución de nuestro negocio y nos permite mantener el equilibrio entre el crecimiento, la eficiencia operativa y la generación de valor económico, social y ambiental.

Nuestra estrategia se desarrolla sobre una base de **ética, cumplimiento y una gobernanza sólida**, principios que orientan la forma en que gestionamos nuestros riesgos, preservamos la confianza de nuestros grupos de interés y la continuidad de nuestras operaciones. Este enfoque se complementa con un proceso permanente de escucha y colaboración con nuestros actores principales, cuyas expectativas impulsan la evolución de nuestros servicios y prioridades de gestión.

1. Estos temas complementan el ejercicio de materialidad de FEMSA y orientan la gestión específica de OXXO GAS.



En línea con la estrategia de sostenibilidad de FEMSA, organizamos nuestras acciones alrededor de tres ejes que reflejan los temas donde podemos generar un mayor impacto: **Gente, Planeta y Comunidad.**

Estos ejes nos permiten conjuntar las distintas iniciativas que impulsamos desde el negocio, manteniendo una visión transversal de creación de valor y mejora continua.

La sostenibilidad es un proceso de desarrollo permanente. Por ello, mantenemos una visión que busca evolucionar nuestras capacidades, con innovación, transformación tecnológica y mediante la institucionalización de un modelo de movilidad que genere valor para todas las partes interesadas, contribuyendo al crecimiento responsable del negocio y a la construcción de un futuro más sostenible.

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD



ÉTICA Y VALORES	INTEGRIDAD	RESPETO	TRANSPARENCIA	RESPONSABILIDAD	CUMPLIMIENTO
	GOBERNANZA		GOBERNANZA SÓLIDA	GESTIÓN DE RIESGOS	CUMPLIMIENTO Y REGULACIÓN

GENTE

Impulsamos un entorno en el que las personas puedan **desarrollarse, trabajar de forma segura y optimizar sus capacidades** para ofrecer un mejor servicio. Invertimos en la formación técnica y el desarrollo de habilidades de nuestros colaboradores, promovemos una **cultura centrada en el cliente y desarrollamos capacidades de liderazgo** como habilitador de nuestra estrategia. Sabemos que la calidad de la experiencia que ofrecemos comienza con equipos preparados, comprometidos y alineados con nuestros valores.



COMUNIDAD

Contribuimos al desarrollo de las comunidades donde operamos mediante **iniciativas que refuercen el bienestar, la seguridad y el desarrollo local**. Programas como Litros con Causa, la recuperación de espacios públicos y otras acciones comunitarias reflejan nuestro compromiso de generar un **impacto positivo más allá de nuestras operaciones**. Al mismo tiempo, colaboramos con autoridades, asociaciones y otros actores para fomentar una movilidad más segura, mejorar las condiciones de seguridad vial y responder a las necesidades de nuestro entorno.



PLANETA

Trabajamos para minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones mediante una **gestión responsable de los recursos y la incorporación de soluciones que promueven una movilidad más eficiente**. Nuestras acciones incluyen el cumplimiento de la normativa ambiental, la recuperación de vapores en estaciones de servicio, la comercialización de combustibles que contribuyen a reducir emisiones, la gestión responsable de residuos derivados del mantenimiento vehicular y el desarrollo de tecnologías que permiten una operación cada vez más eficiente y preparada para los retos del futuro.



DISTINTIVO ESR

Obtuvimos por séptimo año consecutivo, el Distintivo ESR® que otorga el CEMEFI, un reconocimiento que nos acredita como una empresa que integra la responsabilidad social, ambiental y de gobernanza en el corazón de nuestra operación.



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Nuestro modelo integrado de movilidad se construye a partir de un diálogo permanente con los grupos de interés que forman parte de nuestra operación. Escuchar sus expectativas y comprender sus necesidades nos permite tomar mejores decisiones, evolucionar nuestra propuesta de valor y generar impactos positivos para las personas, el negocio y las comunidades donde operamos.

Grupo de interés	Cómo generamos valor	Principales temas de diálogo	Canales de comunicación
Colaboradores y sus familias	Promovemos un entorno seguro que impulse el desarrollo, cultura de servicio, bienestar y un crecimiento en conjunto.	Desarrollo y capacitación, seguridad, bienestar, cultura, liderazgo, desempeño, diversidad e inclusión.	Comunicación interna, liderazgo directo, reuniones de equipo, Academia FEMSA, Academia Mecánica Tek, encuestas, eventos.
Comunidades y organizaciones de la sociedad civil (OSC)	Contribuimos al bienestar local mediante iniciativas sociales, ambientales y de colaboración comunitaria.	Desarrollo comunitario, inversión social, seguridad vial, educación, medio ambiente, necesidades locales.	Reuniones, actividades comunitarias, página web, redes sociales.
Clientes y consumidores	Ofrecemos una experiencia segura, confiable y conveniente , con productos de calidad, adaptándonos a sus necesidades de movilidad.	Experiencia del cliente, calidad del servicio, innovación, programas de lealtad, atención, satisfacción, nuevas necesidades de movilidad.	Estaciones de servicio, centro de atención, página web, aplicación, redes sociales, campañas comerciales, atención directa.

Grupo de interés	Cómo generamos valor	Principales temas de diálogo	Canales de comunicación
Clientes empresariales y flotillas	Los acompañamos mediante soluciones integrales que fortalecen la eficiencia, disponibilidad y gestión de sus flotillas.	Eficiencia operativa, disponibilidad, combustible, mantenimiento, innovación, electrificación y optimización de flotillas.	Ejecutivos comerciales, atención personalizada.
Proveedores	Construimos relaciones basadas en la ética, transparencia y cumplimiento que favorecen la continuidad de nuestras operaciones.	Relación de largo plazo, cumplimiento, calidad, continuidad del suministro y mejora continua.	Contratación y evaluación, reuniones de seguimiento, negociaciones, comunicación operativa y lineamientos para proveedores.
Autoridades, organismos empresariales y asociaciones	Colaboramos para promover el cumplimiento, las mejores prácticas y el desarrollo de un sector seguro, transparente y eficiente.	Regulación, cumplimiento, seguridad, movilidad, transición tecnológica, políticas públicas y desarrollo del sector.	Reuniones, mesas de trabajo, asociaciones sectoriales, auditorías, requerimientos regulatorios y reportes.

OXXO GAS Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Nuestra estrategia integra acciones que responden tanto a las prioridades del negocio como a los retos económicos, sociales y ambientales que enfrenta nuestro entorno. En este contexto, los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** constituyen un referente que nos permite comprender y comunicar cómo nuestras iniciativas contribuyen a impulsar una **movilidad más responsable y un desarrollo sostenible**.

En este camino, las iniciativas que desarrollamos como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad reflejan nuestro compromiso con una gestión responsable y un proceso de evolución. Contribuimos al cumplimiento de metas compartidas que generan valor para nuestros grupos de interés y al sector en su conjunto.

Como resultado, identificamos una contribución a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible, por su estrecha relación con nuestra estrategia, prioridades de negocio, acciones e impactos más significativos.



CONTRIBUIMOS A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



TEMAS PRIORITARIOS²

Nuestro modelo integrado de movilidad se construye a partir de un diálogo permanente con los grupos de interés que forman parte de nuestra operación. Escuchar sus expectativas y comprender sus necesidades nos permite tomar mejores decisiones, evolucionar nuestra propuesta de valor y generar impactos positivos para las personas, el negocio y las comunidades donde operamos.

2. Los temas prioritarios presentados en este informe se identificaron con base en el ejercicio de materialidad realizado a nivel FEMSA. Como empresa integrante del grupo, OXXO GAS utiliza este marco para orientar la gestión de los asuntos más relevantes para el negocio y sus grupos de interés. En futuras ediciones, buscamos complementar este enfoque con un ejercicio específico de materialidad para OXXO GAS.



Prioridad	¿Qué significa para OXXO GAS?	Ejemplos
Transformación tecnológica	Aprovechar la tecnología emergente para mejorar la eficiencia, optimizar procesos y respaldar una toma de decisiones más ágiles e informadas.	Inteligencia Artificial para agilizar procesos, analítica de datos.
Experiencia del cliente	Evolucionar la propuesta de valor para ofrecer una experiencia más ágil, conveniente y diferenciada.	Servicio, Programa lealtad –SPIN – Estaciones Autocobro, Promociones y Nuevos servicios
Excelencia operativa	Incrementar la eficiencia, la seguridad y la continuidad de la operación mediante procesos estandarizados y mejora continua.	Optimización operativa, digitalización de procesos.
Movilidad del futuro	Preparar la infraestructura y el negocio para responder a las nuevas tendencias del sector.	Electrolineras, soluciones para nuevas formas de movilidad.
Talento y liderazgo	Ampliar las capacidades que permitan acompañar la transformación del negocio.	Nuevos modelos de liderazgo, capacitación y desarrollo.



Prioridad	¿Qué significa para Mecánica Tek?	Ejemplos
Flotas siempre en movimiento	Maximizar la disponibilidad de los vehículos mediante un mantenimiento cada vez más eficiente.	Mantenimiento preciso, telemetría, monitoreo de unidades, reducción de tiempos fuera de servicio, disponibilidad de refacciones.
Mantenimiento inteligente	Incorporar nuevas herramientas tecnológicas y ampliar la propuesta de valor para establecerse como un socio estratégico de sus clientes, con miras al mantenimiento predictivo.	Inteligencia Artificial, analítica, automatización, expansión de servicios.
Talento técnico y excelencia operativa	Desarrollar las capacidades del personal y optimizar los procesos para garantizar servicios seguros, estandarizados y de alta calidad.	Academia Mecánica Tek para profesionalización del mantenimiento, seguridad en talleres.



Estas prioridades marcan el rumbo de nuestras decisiones y fortalecen nuestra capacidad de evolución, impulsando operaciones más eficientes, innovadoras y resilientes.



GOBIERNO CON INTEGRIDAD Y CONFIANZA

*El Gobierno Corporativo existe para garantizar que la estrategia se ejecute en beneficio de los grupos de interés, con **transparencia, rendición de cuentas y creación de valor** de largo plazo.*

GOBIERNO CORPORATIVO

En un entorno cada vez más dinámico y regulado, la gobernanza es un elemento esencial para operar con responsabilidad y visión de futuro.

En OXXO GAS la vemos como un sistema que:

- **Orienta** la elección de acciones.
- **Fortalece** la coordinación entre las áreas del negocio.
- **Promueve** una gestión íntegra, de cumplimiento y transparente.

A través de ello respondemos con agilidad a los cambios del entorno, gestionando los riesgos de manera proactiva y manteniendo una operación resiliente que acompañe la evolución del negocio.

Nuestro Gobierno Corporativo se encuentra **alineado con la estructura y los principios de FEMSA**, que establecen el marco para la supervisión estratégica y la conducción responsable del negocio. Este modelo establece responsabilidades claras entre la definición de la estrategia, su supervisión y ejecución.

El **Consejo de Administración** marca el rumbo de la organización y cuenta con el apoyo de comités especializados que robustecen la experiencia, visión y vigilancia en temas clave como auditoría, estrategia, riesgos, sostenibilidad y prácticas societarias.

A partir de este marco, el equipo directivo de OXXO GAS implementa las **directrices corporativas** en la operación diaria, asegurando una gestión alineada con los principios de integridad, transparencia y creación de valor sostenible.



GRI 2-9, 2-12, 2-13 | ODS 16 | IPIECA GOV 1 | NIIF S1- Gobernanza

GOBERNANZA DE LA SOSTENIBILIDAD

La sostenibilidad forma parte de la manera en que dirigimos y desarrollamos nuestro negocio, su implementación se sustenta en una gobernanza que define responsabilidades claras, fortalece la coordinación entre las diferentes áreas y facilita el seguimiento de nuestros compromisos. De esta forma, aseguramos que los **criterios de sostenibilidad se integren de manera consistente** en la toma de decisiones y en la gestión cotidiana de nuestras operaciones.

El **Consejo de Administración** incorpora los temas de sostenibilidad dentro de la dirección estratégica del negocio y da seguimiento periódico a su desempeño, con el apoyo del **Comité de Sostenibilidad**. La Dirección de Sostenibilidad coordina la implementación de la estrategia, impulsa su despliegue transversal y acompaña a los equipos para incorporar los criterios de sostenibilidad en sus procesos, proyectos e iniciativas. Así, la sostenibilidad se consolida como un esfuerzo compartido en toda la organización, respaldado por políticas corporativas, el análisis de materialidad y una cultura de integridad que guía las decisiones y fortalece nuestra forma de operar.



ÉTICA E INTEGRIDAD

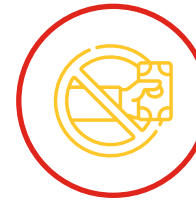
La ética no depende únicamente de las decisiones individuales, sino de un conjunto de principios, lineamientos y mecanismos que orientan la actuación diaria de la organización.

Ese marco lo sustentamos en el [Código de Ética](#) y en las políticas corporativas de FEMSA, que establecen las expectativas de conducta para consejeros, colaboradores y toda persona que actúe en representación de la organización. El Código define los principios de respeto, honestidad e integridad que orientan la relación con clientes, proveedores, autoridades, comunidades, accionistas y el medio ambiente, además de establecer los mecanismos para reportar cualquier incumplimiento. Fue aprobado por el Consejo de Administración y forma parte del sistema de gobierno corporativo.

Mientras el Código establece el marco ético común, las **políticas corporativas** desarrollan lineamientos específicos para los temas que representan mayores responsabilidades y riesgos para el negocio. Entre ellas se encuentran las políticas de:



**Derechos Humanos
y Laborales**



Anticorrupción



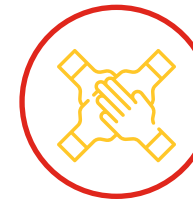
Medio Ambiente



Sostenibilidad



**Seguridad y Salud en
el Trabajo**



**Compromiso
Comunitario**



**Principios Guía para
Proveedores**

Todos estos documentos son de **observancia obligatoria para FEMSA y sus empresas**. Para asegurar su cumplimiento, la organización cuenta con controles destinados a prevenir, identificar, investigar, sancionar y remediar posibles incumplimientos.

Promovemos una cultura en la que actuar con integridad también implica **expresar inquietudes y reportar, de manera responsable**, cualquier conducta que pudiera contravenir nuestros principios, políticas o el marco normativo aplicable.

Para ello, contamos con una **Línea Ética** que constituye un canal confidencial, disponible para colaboradores y terceros relacionados con nuestra operación, mediante el cual es posible comunicar, incluso de forma anónima, posibles incumplimientos.

El sistema es administrado por un tercero independiente, está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año y opera bajo la supervisión del Comité de Auditoría del Consejo de Administración, garantizando un proceso imparcial y la protección de la confidencialidad de quienes presentan un reporte.



Confidencial
y en su caso, anónima



Disponible 24/7
los 365 días del año



Administrada por un tercero
independiente



Con supervisión del
Comité de Auditoría del
Consejo de Administración



INTEGRIDAD EN OXXO GAS



100%
de los colaboradores administrativos fueron capacitados en Código de Ética y Anticorrupción.



171
consultas y reportes recibidos mediante la Línea Ética.



100%
de los casos concluidos conforme al protocolo establecido.

La integridad también implica anticipar riesgos y contar con mecanismos que permitan responder de forma oportuna y responsable.

CUMPLIMIENTO PREVENTIVO Y GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS

El cumplimiento regulatorio es un componente esencial para la continuidad, confiabilidad y desarrollo de nuestras operaciones.

Gestionamos nuestras obligaciones legales mediante un modelo que integra: el **monitoreo** permanente del entorno regulatorio, la **coordinación** entre las áreas responsables y el **seguimiento** oportuno de permisos, autorizaciones y demás requisitos aplicables. Esta perspectiva nos posibilita operar con apego a la normatividad vigente, acompañar el desarrollo de nuevos proyectos y respaldar la expansión de nuestra red con criterios de cumplimiento desde las etapas de planeación.

La gestión de riesgos complementa este modelo al ampliar nuestra capacidad para **identificar, evaluar y dar seguimiento a riesgos** operativos, regulatorios, ambientales, sociales y tecnológicos. Conforme a la metodología corporativa y a nuestro sistema de control interno, durante 2025 realizamos revisiones periódicas para evaluar la efectividad de los controles implementados y promover su mejora continua.



CERRAMOS EL AÑO 2025 CON:



99.9%

de las pistolas despachadoras operaron sin inmovilizaciones por incumplimiento.



0

sanciones regulatorias relevantes.



10

riesgos evaluados.



49

controles revisados.



0

riesgos en zona de no aceptación.



0

debilidades relevantes reportadas.



Estos resultados respaldan la confiabilidad del sistema de administración y orientan los planes de seguimiento hacia la mejora continua de los controles existentes.

CONFIANZA OPERATIVA

La confianza en nuestra operación **se fortalece mediante controles** que aseguran la trazabilidad del combustible, la integridad de la información y la protección de los activos críticos, y se respalda en mecanismos de supervisión que promueven la legalidad y la confiabilidad de nuestros procesos.

Asimismo, nos apoyamos en **herramientas tecnológicas y mecanismos de supervisión** para monitorear la operación, administrar inventarios, dar seguimiento a las entradas y salidas de combustible y respaldar la continuidad del negocio. Eso mejora nuestra capacidad de respuesta ante eventos imprevistos y consolida la confianza de clientes, proveedores, autoridades y demás grupos de interés.

Más que un conjunto de políticas y procesos, nuestra gobernanza representa la manera en que tomamos decisiones, actuamos con integridad y generamos confianza, fortaleciendo una operación responsable y competente.





En 2025 fuimos reconocidos, por **segundo año consecutivo, con el Premio al Liderazgo Gasolinero**, otorgado por ONEXPO Nacional A.C., principal organismo que agrupa al sector gasolinero en México. Este reconocimiento destacó nuestro proyecto integral de eficiencias operativas, sustentado en tres ejes: la optimización de plantillas mediante inteligencia artificial, la evolución de los roles operativos para solidificar el liderazgo en campo y la incorporación de tecnología operativa para mejorar la comunicación, el seguimiento y la gestión de nuestras estaciones.

La resiliencia de nuestra operación depende, ante todo, de las personas que la hacen posible.



GENTE

*Operamos una red nacional de estaciones de servicio, centros de distribución y servicios especializados que se sustenta en el **talento**, el **compromiso** y la **preparación** de nuestra gente.*

Durante **2025**, al rededor de **5,900 colaboradores** hicieron posible la operación de **OXO GAS** desde nuestras estaciones, contribuyendo a ofrecer una experiencia confiable y a mantener altos estándares de seguridad, integridad y cumplimiento. De manera complementaria, aproximadamente **2,000 colaboradores de Mecánica Tek** aportaron su experiencia técnica para brindar servicios de mantenimiento especializados.



Entendemos al talento como un habilitador estratégico de nuestro desempeño.

Por ello, acompañamos a nuestros colaboradores a lo largo de su trayectoria en la organización mediante un modelo de desarrollo que integra formación, liderazgo, reconocimiento y oportunidades de crecimiento profesional, guiado por los siguientes principios:

Aprendizaje y crecimiento

Impulsamos el **aprendizaje continuo y el desarrollo de capacidades** que fortalecen el desempeño, la adaptación y el crecimiento profesional.

Liderazgo y desarrollo

Formamos **líderes que impulsan el desarrollo de sus equipos**, fortalecen nuestra cultura y acompañan la evolución del negocio.

Mérito y desempeño

Reconocemos y desarrollamos el talento con base en **capacidades, resultados y contribución** al negocio.

Seguridad, ética y cumplimiento

Promovemos una **cultura de prevención, integridad y responsabilidad** en cada decisión y actividad.

Diversidad, inclusión y bienestar

Fomentamos un **entorno de respeto, equidad y colaboración** que favorece el bienestar y el sentido de pertenencia.

Así solidificamos las competencias de nuestros equipos, impulsamos la organización interna y se fortalece una operación más resiliente y preparada para generar valor sostenible.

DESGLOSE DE PLANTILLA

POR RANGOS DE EDAD

	OXXO GAS		Mecánica Tek	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
18 a 29 años	1,018	412	430	60
30 a 39 años	1,136	663	605	85
40 a 49 años	1,018	445	460	33
50 a 59 años	870	195	269	2
60 años o más	131	13	15	0

POR CATEGORÍA LABORAL

	OXXO GAS
Personal operativo	83.35%
Personal administrativo	15%
Mandos medios	1.35%
Dirección y liderazgo	0.30%

	Mecánica Tek
Operativo Sindicalizado	46.55%
Operativo	38.33%
Administrativo	14.45%
Staff	0.67%



CULTURA ORGANIZACIONAL

Nuestra cultura organizacional impulsa la manera en que trabajamos, tomamos decisiones y colaboramos para alcanzar nuestros objetivos. Más allá de orientar el comportamiento de nuestros equipos, constituye el **vínculo entre nuestra estrategia y la operación diaria**, promoviendo una forma de trabajar basada en el liderazgo, la colaboración, el desarrollo del talento y la responsabilidad compartida. Así, fortalecemos una organización preparada para crecer de forma rentable y sostenible al responder a los desafíos del entorno y generar una experiencia positiva y consistente en nuestras audiencias.

Sabemos que los resultados son consecuencia de las personas y de la forma en que trabajan. Por ese motivo, **impulsamos un modelo de liderazgo que desarrolla capacidades**, fomenta el empoderamiento de los equipos y promueve la colaboración entre áreas para responder con agilidad los retos que se presenten.

En 2025 continuamos impulsando el programa **Todos Somos Líderes**, dirigido a mandos medios y supervisores de talleres de reciente apertura, contando con alianzas con instituciones académicas como TecMilenio para profesionalizar el talento.

Al mismo tiempo, promovemos una **cultura de mejora constante**, donde la innovación, el aprendizaje y la búsqueda continua de eficiencias conviven con un firme compromiso con la integridad, la responsabilidad y el servicio al cliente. Estos principios orientan nuestro actuar cotidiano y fortalecen la confianza que construimos con nuestros colaboradores, clientes y comunidades.

El desarrollo de las personas fortalece las capacidades que sostienen nuestro modelo de negocio, permitiéndonos responder con mayor eficiencia a los retos del sector y seguir evolucionando como un aliado confiable de la movilidad.



TALENTO Y DESARROLLO

Acompañamos a nuestros colaboradores a lo largo de las distintas etapas de su desarrollo profesional mediante un enfoque que integra formación, evaluación y oportunidades de crecimiento. Este método responde tanto a los requisitos regulatorios como a las necesidades de cada función, incrementando competencias técnicas, operativas y de liderazgo que respaldan el desempeño, la disciplina operacional y la calidad del servicio.

La formación es uno de los principales mecanismos para el desarrollo.

Durante 2025 impartimos **161,488 horas de capacitación**, equivalentes a un promedio de **31 horas por colaborador**, alcanzando al **94% de nuestra plantilla** mediante programas enfocados en el fortalecimiento de conocimientos técnicos, seguridad, servicio al cliente, cumplimiento y liderazgo.





1. Incorporación

Damos la bienvenida e integramos a cada colaborador a nuestra cultura y a su función.

2. Formación

Fortalecemos conocimientos y habilidades a través de programas alineados a los requisitos regulatorios y a las necesidades de cada función.

3. Evaluación

Evaluamos el desempeño para reconocer logros, identificar oportunidades y definir planes de desarrollo.

4. Desarrollo

Impulsamos el desarrollo de liderazgo y competencias técnicas y operativas para fortalecer el desempeño y la disciplina operacional.

5. Oportunidades de crecimiento

Generamos oportunidades de crecimiento profesional que impulsan carreras y contribuyen al éxito del negocio.

COMPETENCIAS QUE FORTALECEMOS



Seguridad



Técnicas y operativas



Liderazgo



Servicio al cliente



Cumplimiento



Desempeño y calidad
del servicio



RECONOCIMIENTOS

- **Copa de la Excelencia:** reconocimiento interno a equipos por vivencia ejemplar de valores y cumplimiento de metas.



- **Empresa Socialmente Responsable:** refrendamos el distintivo por nuestra práctica integral de sostenibilidad.



- **Distintivo ONEXPO:** en reconocimiento a nuestro compromiso y enfoque en el desarrollo del capital humano.

INDICADORES 2025



90 %

Participación en encuesta de clima organizacional.



92 %

Índice de compromiso organizacional.

SEGURIDAD Y SALUD: UNA CAPACIDAD QUE FORTALECE NUESTRA OPERACIÓN

La seguridad es un principio que orienta la manera en que operamos y tomamos decisiones. En OXXO GAS y Mecánica Tek trabajamos para identificar riesgos, formalizar una cultura preventiva y mantener condiciones de trabajo seguras que protejan a nuestros colaboradores, clientes y comunidades. Integramos la seguridad en nuestros procesos, desarrollamos continuamente las competencias de nuestro personal y perfeccionamos nuestros sistemas de gestión para prevenir incidentes y respaldar la continuidad de la operación.

LA PREVENCIÓN ES UN PROCESO CONTINUO

Así fortalecemos una operación más segura





SEGURIDAD EN CADA ESTACIÓN

En OXXO GAS, la seguridad forma parte de la excelencia operativa y constituye un requisito indispensable para la operación de nuestras estaciones de servicio. Nuestro enfoque se basa en la prevención, por lo que además de cumplir con la regulación aplicable, realizamos **revisiones preventivas** de manera periódica, **monitoreamos continuamente** alarmas, sensores y equipos críticos, y **damos seguimiento oportuno** a las desviaciones identificadas mediante mecanismos de atención y mejora. Este enfoque nos permite anticipar riesgos y mantener instalaciones seguras para colaboradores y clientes, sin depender únicamente de las inspecciones regulatorias.

La prevención también se impulsa mediante el desarrollo de las personas. Todo colaborador de nuevo ingreso participa en un **proceso formal de capacitación y certificación** antes de incorporarse a la operación de una estación, mientras que los programas de formación continua aseguran la implementación consistente de nuevos procesos, estándares de servicio y prácticas seguras en toda la red.



Gracias a este enfoque preventivo, durante 2025 registramos una tasa de frecuencia de lesiones de 1.09 por cada 100 colaboradores y mantuvimos cero fatalidades, reflejando el compromiso de nuestros equipos con una operación segura y el fortalecimiento continuo de nuestra cultura de prevención.



UNA CULTURA PREVENTIVA QUE PROTEGE A LAS PERSONAS Y OPTIMIZA LA OPERACIÓN

En Mecánica Tek tenemos muy claro que la seguridad es una responsabilidad compartida que acompaña cada etapa de la operación. Por ello, contamos con un modelo de gestión preventiva que integra el análisis de riesgos, el fortalecimiento de competencias, la comunicación permanente y el seguimiento sistemático de las condiciones de trabajo.

Nuestro objetivo es **anticiparnos a los riesgos antes de que se materialicen**, promoviendo entornos de trabajo seguros para nuestros colaboradores y contribuyendo, al mismo tiempo, a la seguridad de los operadores, de las unidades que atendemos y de las comunidades donde estas circulan.

Durante 2025 fortalecimos este enfoque mediante la implementación de análisis de riesgos de las actividades (AMEF), la evaluación de tareas críticas y campañas permanentes de concientización dirigidas a todo el personal.



Complementamos estas acciones con sesiones mensuales de comunicación en las que participan colaboradores operativos y administrativos de todo el país, en las que compartimos aprendizajes, reforzamos comportamientos seguros y promovemos una visión común sobre la prevención. Asimismo, los responsables de los talleres realizan recorridos periódicos para identificar actos y condiciones inseguras, documentar hallazgos y dar seguimiento oportuno a las acciones correctivas, consolidando un proceso de mejora continua basado en la participación de los equipos.

Los resultados de este trabajo reflejan la consolidación de una cultura preventiva cada vez más sólida. Gracias al fortalecimiento de nuestros procesos, la capacitación continua y el involucramiento de los equipos, durante 2025 **logramos reducir en más de 50% la severidad de los accidentes** respecto al año anterior, reafirmando nuestro compromiso de construir una operación donde la seguridad forma parte de cada decisión y de cada intervención realizada en nuestros talleres.



Los indicadores de 2025 muestran el avance de las acciones implementadas para afianzar la prevención y establecer una cultura en la que cada colaborador contribuye a generar entornos de trabajo más seguros.

RESULTADOS 2025

	OXXO GAS	Mecánica Tek
Cursos enfocados en seguridad	15 %	Visitas técnicas HSE500
Colaboradores capacitados en primeros auxilios	73%	Tasa de incidentes con Pérdida de Días (LITR)2.10
Estaciones cubiertas por sistemas de gestión certificados	85%	Tasa de incidentes sin pérdida de días6.75
Dirección y liderazgo	0.30%	

La supervisión preventiva de la seguridad asegura la resiliencia de nuestras operaciones, impulsa una cultura de prevención y genera confianza para nuestros colaboradores, clientes y comunidades.

SALUD Y BIENESTAR

En **OXXO GAS** promovemos el bienestar de nuestros colaboradores mediante iniciativas orientadas al cuidado integral de su salud física y emocional. A través del **programa “Cuídate”**, implementamos campañas de salud dirigidas por personal médico y psicológico interno, además de jornadas de chequeos médicos y sesiones sobre inteligencia emocional y bienestar. Estas iniciativas impulsan el autocuidado, promueven hábitos saludables y brindan acompañamiento a nuestros equipos dentro y fuera del entorno laboral, favoreciendo una experiencia de trabajo positiva y una cultura organizacional centrada en las personas.

Asimismo, promovemos espacios de convivencia y reconocimiento que fortalecen el sentido de pertenencia y la integración de nuestros equipos. Durante el año realizamos **celebraciones con motivo del Día de la Madre, Día del Padre y Día del Niño**, además de reconocer la trayectoria de nuestros colaboradores mediante **ceremonias de antigüedad**, reafirmando nuestro compromiso de construir un entorno donde las personas se sientan valoradas y acompañadas a lo largo de su desarrollo profesional.





También, en **Mecánica Tek** promovemos el bienestar como parte de nuestra cultura de trabajo. Durante 2025 desarrollamos iniciativas orientadas a cuidar la salud física y el bienestar de nuestros colaboradores mediante espacios de comunicación, sensibilización y autocuidado que acompañan la operación diaria. Como parte de la **rutina ¿Cuánto vale una vida?**, realizamos sesiones mensuales dirigidas a toda la organización en las que abordamos temas relacionados con salud ocupacional, prevención de accidentes dentro y fuera del trabajo y bienestar, favoreciendo el intercambio de experiencias y la participación de los equipos en todo el país.

Asimismo, iniciamos la **implementación de Checa Tek**, una iniciativa orientada a incorporar pausas activas y espacios de recuperación mental durante la jornada laboral. Adaptadas a los horarios y dinámicas de cada operación, estas actividades incluyen ejercicios de estiramiento, calistenia y dinámicas de reflexión que permiten identificar condiciones inseguras, reducir la tensión física e incentivar hábitos de autocuidado antes y durante la jornada. Con esta iniciativa impulsamos el bienestar integral de nuestros colaboradores e institucionalizamos una cultura en la que el cuidado de las personas forma parte del trabajo cotidiano.

Cuidar la salud y el bienestar de nuestra gente es una inversión en la continuidad del negocio, porque una operación segura comienza con personas preparadas, saludables y comprometidas.

DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

Un entorno donde cada persona puede desenvolverse.

Reconocemos que la diversidad de experiencias, perspectivas y talentos fortalece a nuestra organización. Por ello, promovemos un **entorno de trabajo inclusivo** en el que todas las personas tengan **acceso equitativo a oportunidades** de desarrollo y cuenten con espacios para aportar valor desde sus capacidades, contribuyendo al crecimiento del negocio y al fortalecimiento de nuestra cultura organizacional.



Nuestra gestión en materia de diversidad e inclusión se orienta por los siguientes principios:



Reconocemos la diversidad como una fortaleza que enriquece nuestros equipos y favorece la innovación y la colaboración.



Promovemos la igualdad de oportunidades a lo largo de todo el ciclo de vida laboral, impulsando el desarrollo de las personas con base en sus capacidades y desempeño.



Fomentamos ambientes de trabajo inclusivos, respetuosos y libres de discriminación, donde prevalezcan la dignidad, el respeto y el trato justo.



Promovemos la sensibilización y la formación continua para consolidar un entorno de trabajo en el que todas las personas puedan desarrollar su potencial y contribuir al logro de sus objetivos.

Como parte de este compromiso, durante 2025 celebramos la graduación de la **primera generación del Women Leadership Program**, integrada por 20 mujeres líderes que participaron en un proceso de desarrollo orientado a fortalecer sus habilidades de liderazgo, ampliar sus redes de colaboración y apoyar su crecimiento profesional. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso de generar más oportunidades de desarrollo y contribuir a una organización cada vez más diversa, incluyente y preparada para responder a los retos del futuro.



Creemos que construir equipos diversos e incluyentes nos permite responder mejor a los desafíos de la operación, enriquecer la toma de decisiones y generar un entorno en el que cada colaborador pueda crecer con confianza, respeto y sentido de pertenencia.

En nuestro equipo contamos con un **33.3% de mujeres en puestos de liderazgo**.



RESULTADOS 2025

	OXXO GAS
% de Colaboradoras Mujeres	29.28%
% Colaboradores con Discapacidad	0.13%
Edad promedio de Colaboradores	38 años
Colaboradores adultos mayores	144

	Mecánica Tek
Colaboradoras Mujeres	9%
Colaboradores con Discapacidad	3
Edad promedio de Colaboradores	El 85% se encuentran entre los 18 y 49 años

La excelencia operativa comienza con las personas y se proyecta hacia toda nuestra cadena de valor. Por ello, impulsamos el desarrollo de nuestros colaboradores y promovemos relaciones de colaboración con proveedores y aliados que comparten nuestro compromiso con una operación responsable y de alto desempeño.



CADENA DE VALOR RESPONSABLE

Trabajamos con **proveedores que comparten nuestro compromiso** con la calidad, la integridad y la excelencia operativa.

En OXXO GAS y Mecánica Tek promovemos relaciones de largo plazo basadas en la **confianza, la transparencia y el cumplimiento**, alineadas con los [Principios Guía para Proveedores de FEMSA](#), que establecen expectativas claras en materia de derechos humanos, prácticas laborales, seguridad y salud, desempeño ambiental, ética y cumplimiento regulatorio. Más que establecer requisitos de contratación, buscamos construir relaciones de colaboración que impulsen la mejora continua y fortalezcan el desempeño de toda nuestra cadena de valor.

En **OXXO GAS**, la gestión de proveedores se centra en asegurar que cada estación cuente con combustible en el momento en que lo necesita. Para ello, trabajamos con **transportistas especializados** que son evaluados antes de incorporarse a nuestra operación, verificando el cumplimiento de la legislación aplicable, permisos, seguridad social, sistemas de geolocalización y demás requisitos regulatorios. Una vez integrados, mantenemos una coordinación permanente para garantizar el abasto oportuno, optimizar costos, atender cambios regulatorios y asegurar la trazabilidad del producto mediante controles volumétricos y auditorías internas.

Esta colaboración también se extiende a la ejecución de campañas comerciales y a la comunicación nacional, permitiendo que la experiencia que recibe el cliente en cada estación sea el resultado de una cadena de suministro sincronizada y confiable.





En 2025 la operación movilizó un promedio de 513 pipas diarias, frente a las 502 registradas en 2024, reflejando el crecimiento de la actividad logística y la importancia de mantener una coordinación eficiente con nuestros aliados.

Trabajamos con



636 PROVEEDORES ACTIVOS, de los cuales 15 son críticos.



+90% correspondió a proveedores locales o nacionales.

Esta cercanía fortalece nuestra capacidad de respuesta y favorece el desarrollo de relaciones de largo plazo con empresas que comparten nuestros estándares de operación responsable.



100% de nuestros proveedores contaban con los Principios Guía para Proveedores firmados.

Como parte de nuestro modelo de gestión seguimos fortaleciendo la **trazabilidad de nuestra cadena de suministro** e identificando oportunidades para optimizar controles y promover el cumplimiento.

EL CAMINO DEL COMBUSTIBLE

Una cadena de valor integrada que asegura calidad, seguridad y disponibilidad en cada estación OXXO GAS.



PROVEEDORES

Seleccionamos proveedores con altos estándares de calidad



TERMINALES DE ALMACENAMIENTO

Almacenamiento en terminales seguras



TRANSPORTE SEGURO

Transportistas autorizados con controles de seguridad y trazabilidad



RECEPCIÓN Y ALMACENAMIENTO EN ESTACIÓN

Verificamos y almacenamos el combustible de forma segura



DESPACHO Y SERVICIO

Despachamos con seguridad y brindamos un servicio de calidad



CLIENTE FINAL

El cliente recibe un producto confiable que lo mueve todos los días

En **Mecánica Tek**, nuestros proveedores forman parte de una estrategia orientada a maximizar la disponibilidad de las flotas de nuestros clientes. La **adquisición de refacciones y consumibles** se gestiona bajo un modelo orientado a asegurar la disponibilidad, los tiempos de respuesta y la competitividad, manteniendo relaciones cercanas con **fabricantes y distribuidores especializados**.

Durante 2025 fortalecimos este modelo mediante la **consolidación de un centro de distribución**, la compra directa a fabricantes, la incorporación de nuevos proveedores y la integración de herramientas tecnológicas para mejorar la trazabilidad de inventarios, de órdenes de compra y de tiempos de abastecimiento. Asimismo, impulsamos el reúso de componentes, la gestión responsable de residuos derivados del mantenimiento y la adopción de los Principios Guía para Proveedores de FEMSA, promoviendo que nuestros aliados compartan los mismos estándares de ética, sostenibilidad y cumplimiento que orientan nuestra operación.

Durante 2025, **Mecánica Tek realizó 607,229 servicios, atendió 35,661 unidades y operó a través de 222 talleres**, reflejando el alcance de una operación que depende de una coordinación estrecha con proveedores especializados para garantizar la disponibilidad de refacciones, optimizar los tiempos de respuesta y mantener la continuidad de los servicios de mantenimiento.

Tipo de servicio	# servicios	# de vehículos atendidos
Correctivo	438,881	32,410
Preventivo	114,559	30,396
Auxilio Vial	26,747	11,605
Daños Operativos	14,958	8,022
Extraordinario	8,628	4,544
Servicio en sitio	3,456	1,305

La experiencia que vive el cliente en la estación comienza mucho antes de que llegue a cargar combustible.





COMUNIDAD

*Nuestra relación con las comunidades nace de la convicción de que **una estación de servicio puede ser mucho más** que un punto de abastecimiento.*

En OXXO GAS, entendemos el **Modelo de Relacionamento Comunitario** como una práctica de gestión territorial basada en la presencia, la escucha y las acciones consistentes. Cada día interactuamos con miles de personas, conectamos regiones y facilitamos la movilidad de quienes trabajan, viajan o desarrollan actividades esenciales, formando parte de la dinámica cotidiana de las comunidades donde operamos.

Este modelo se desarrolla bajo la **metodología MARRCO de FEMSA**, que nos permite comprender las características, capacidades, recursos y prioridades de cada territorio para construir, junto con los actores locales, iniciativas que respondan a necesidades compartidas y generen beneficios sostenibles. Con esta cercanía creamos relaciones de confianza, reconocemos necesidades locales y orientamos nuestras acciones sociales mediante un proceso que integra el entendimiento del contexto, planeación, colaboración, ejecución y la evaluación continua de resultados.

Así, buscamos **generar un impacto positivo** que trascienda nuestra operación, contribuyendo al bienestar, fortaleciendo la seguridad y respondiendo a las prioridades de cada comunidad. Buscamos compartir con la sociedad todo aquello que tenemos a nuestro alcance, por ello hemos desarrollado diferentes iniciativas que generan impactos positivos.



LITROS CON CAUSA 2025

4ta Edición de
Litros con Causa



En OXO GAS entendemos que la movilidad también puede ser una herramienta para fortalecer el trabajo de quienes generan un impacto positivo en las comunidades. Por ello, desde 2022 impulsamos Litros con Causa, una iniciativa de vinculación social que pone nuestra capacidad operativa al servicio de organizaciones de la sociedad civil, contribuyendo a que puedan ampliar el alcance de sus programas y dar continuidad a su labor en beneficio de miles de personas.

A través de una convocatoria abierta y transparente, seleccionamos organizaciones formalmente constituidas con impacto comprobable y proyectos con potencial de continuidad, asegurando que el apoyo llegue a iniciativas que respondan a necesidades prioritarias en las comunidades donde tenemos presencia.

Durante 2025, en la cuarta edición del programa, donamos 30,480 litros de combustible, equivalentes a más de \$750,000 pesos, para ampliar la capacidad de movilidad de organizaciones como Cruz Roja Mexicana, Fundación PAME y la Federación Mexicana de Diabetes.

GRI 203-1,413-1|ODS 3,10,17| IPIECA SEI,SOC9,SOC13| SASB EM-RM-210a.2| NIIF S1 – Impactos y oportunidades



Este apoyo facilitó la atención médica, las labores de rescate, el traslado de pacientes, brigadas comunitarias y programas de desarrollo social en estados como Nuevo León, Chihuahua, Guanajuato y Jalisco, permitiendo que estas instituciones llegaran a más personas y mantuvieran la continuidad de sus servicios.



Desde su creación, **Litros con Causa** ha entregado más de **214,000 litros de combustible** a organizaciones sociales en distintas regiones del país, consolidándose como una de las principales iniciativas de relacionamiento comunitario de OXXO GAS y reflejando nuestra convicción de que, al impulsar la movilidad de quienes transforman realidades, también contribuimos al desarrollo y bienestar de las comunidades donde operamos. Identificamos que la iniciativa generó un impacto de visibilización en medios de comunicación con 49 notas y menciones.



214,000
litros acumulados



30,480
litros donados en 2025



4
ediciones



\$750,000
pesos en combustible

PUNTOS SEGUROS: ESTACIONES QUE PROTEGEN A LAS COMUNIDADES

Al tener presencia en distintos puntos de tránsito y al interior de las comunidades, tenemos la oportunidad de contribuir a la seguridad de las personas. Por ello, trabajamos de manera coordinada con autoridades estatales y municipales para crear iniciativas que aprovechan la cobertura de nuestras estaciones como espacios de apoyo y atención inmediata ante situaciones de emergencia.

Como parte de esta visión, participamos en la **estrategia Pulso de Vida del Gobierno de Jalisco**, mediante la cual nuestras estaciones operan como **Puntos Seguros**, brindando resguardo temporal a mujeres y personas en situación de vulnerabilidad mientras se activa el protocolo de atención correspondiente. A través del Botón de Pánico, nuestros equipos pueden establecer comunicación directa con el C5 Escudo Jalisco, facilitando una respuesta rápida y coordinada por parte de las autoridades.



Este programa se complementa con la preparación continua de nuestros colaboradores, quienes reciben **capacitación en protocolos de atención, prevención y actuación ante emergencias** no solo de índole laboral, para ofrecer una primera respuesta adecuada mientras llegan los cuerpos de apoyo. Asimismo, fortalecemos la infraestructura de seguridad mediante sistemas de videovigilancia y otras medidas preventivas que contribuyen a generar entornos más seguros para colaboradores, clientes y comunidades.

Al cierre de 2025, la iniciativa contaba con **más de 178 Puntos Seguros** en operación, incluyendo **más de 150 estaciones en Jalisco y 28 en Nuevo León**. Además, **más de 1,400 colaboradores fueron capacitados** en protocolos de atención y prevención, y se incorporaron cerca de **100 nuevas cámaras con tecnología avanzada** para reforzar las capacidades de vigilancia y respuesta en las estaciones.

La seguridad también se construye a través de la colaboración con quienes protegen nuestras comunidades. Por ello, impulsamos iniciativas como **Amigo Policía**, mediante la cual brindamos a los elementos de seguridad acceso a servicios básicos en nuestras estaciones, como sanitarios, agua potable y espacios de estacionamiento para el desempeño de sus labores. Además de reconocer y dignificar su trabajo, esta iniciativa fortalece la presencia preventiva en nuestras instalaciones y promueve entornos más seguros para colaboradores, clientes y comunidades.



VOLUNTARIADO

Como **OXO GAS**, queremos que nuestra presencia genere beneficios que trasciendan la operación diaria de nuestras estaciones. A través de iniciativas como la **remodelación de espacios públicos y la donación de útiles escolares**, contribuimos al bienestar de las comunidades donde estamos presentes, convencidos de que una empresa puede ser un agente de desarrollo para su entorno. Estas acciones reflejan nuestra convicción de que el crecimiento del negocio genera mayor valor cuando contribuye al desarrollo de las personas y las comunidades con las que interactuamos, consolidando relaciones de confianza de largo plazo.

Como parte de nuestro compromiso con una operación responsable, en **Mecánica Tek** durante 2025 fortalecimos nuestra participación en iniciativas que generan beneficios para las comunidades donde tenemos presencia. En este marco, colaboramos en **acciones impulsadas por FEMSA**, como una **jornada de limpieza de un cuerpo de agua** en Monterrey, y comenzamos a construir una visión de largo plazo para ampliar nuestra contribución.

CIFRAS RELEVANTES 2025

Indicador	2025
Inversión social total aproximada	3.2 millones pesos
Instituciones apoyadas	6
Beneficiarios indirectos / estimados	75,800
Acciones de relacionamiento comunitario	26

La eficiencia operativa también implica administrar responsablemente los recursos que hacen posible nuestra operación. Este compromiso se refleja en una presencia cercana y responsable en los territorios donde operamos, impulsando iniciativas que contribuyen al bienestar de las personas y al crecimiento sostenible de nuestras comunidades.





PLANETA

La movilidad es un **motor del desarrollo**, pero también representa el desafío de operar de manera cada vez **más eficiente y responsable** con el entorno.

En OXXO GAS y Mecánica Tek entendemos que avanzar hacia una movilidad más sostenible implica actuar desde distintos frentes: optimizar el uso de los recursos, incorporar infraestructura tecnológica que reduzca el impacto ambiental, fortalecer nuestras operaciones y proveer soluciones que acompañen la transición energética del sector.

Por este motivo, trabajamos de manera continua para integrar criterios ambientales en nuestras decisiones, convencidos de que la innovación y la eficiencia son elementos clave para construir un futuro más sostenible.

OPERACIÓN MÁS EFICIENTE

Una operación eficiente también implica una gestión más responsable del entorno. Por ello, incorporamos tecnologías e infraestructura que nos permitieron:

- **Medir y optimizar** el consumo de recursos.
- **Incrementar** el desempeño ambiental de nuestras estaciones.
- **Avanzar** hacia un modelo operativo cada vez más sostenible.

Como parte de este esfuerzo, incrementamos el uso de fuentes de energía renovable en nuestras operaciones.

En 2025, **14% de la energía eléctrica consumida provino de fuentes renovables**, con **113 estaciones** operando con energía eólica y **44 estaciones** equipadas con sistemas fotovoltaicos, que en conjunto suman **más de 2,000 paneles solares** instalados. El consumo total de energía en OXXO GAS fue de **15,472,048.94 kWh**.

Estas acciones forman parte de una estrategia gradual para aumentar el aprovechamiento de energías limpias y mejorar la eficiencia energética de nuestras instalaciones.

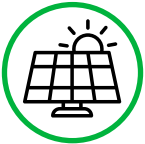


De manera complementaria, continuamos fortaleciendo la infraestructura ambiental de nuestras estaciones mediante la instalación de **sistemas de recuperación de vapores en el 100% de las estaciones**, lo que permite capturar los compuestos orgánicos volátiles generados durante el despacho de combustible, reduciendo su emisión a la atmósfera y contribuyendo a mejorar la calidad del aire, al tiempo que fortalece la seguridad de nuestras operaciones.

Asimismo, la **sustitución del 100% de iluminación convencional por tecnología LED** ha permitido optimizar el consumo energético y generar eficiencias operativas que benefician tanto al negocio como al medio ambiente. Nuestras estaciones consumieron en **promedio 1.7% menos** energía que en 2024.

Indicador	Desempeño 2025
Consumo eléctrico total kWh	15,472,048.94
Energía renovable Solar consumida kWh	187,248.80
Energía renovable Eólica consumida kWh	2,381,907.00
Diesel consumido L	4,861.30
Gasolina consumida L	495,163.05
Emisiones alcance 1 Ton	8,561
Emisiones alcance 2 Ton	8,983

CIFRAS 2025



+2,000
paneles solares instalados.



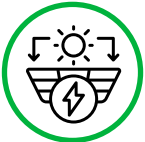
14% DE ENERGÍA
eléctrica proveniente de fuentes renovables.



100% DE ILUMINACIÓN
sustituida por tecnología LED.



113 ESTACIONES
operando con energía eólica.



44 ESTACIONES
equipadas con sistemas fotovoltaicos.



-1.7% DE CONSUMO
promedio de energía vs 2024.



100% DE ESTACIONES
con sistemas de recuperación de vapores.

CUIDANDO LOS RECURSOS NATURALES

Es necesario que el uso responsable de los recursos naturales forme parte de nuestra operación diaria. Para ello, en OXXO GAS contamos con iniciativas orientadas a optimizar el consumo de agua, fortalecer la gestión de residuos y generar espacios que contribuyan a mejorar el entorno de las comunidades donde operamos, integrando soluciones que combinan eficiencia operativa con cuidado ambiental.

El agua es un recurso esencial para nuestras actividades, por lo que trabajamos continuamente para reducir su consumo e identificar oportunidades para su aprovechamiento.

Durante 2025, logramos un **ahorro superior a 20,000 m³ de agua** mediante la incorporación de tecnologías más eficientes, entre ellas **mingitorios secos instalados en el 100% de nuestras estaciones.**

Asimismo, continuamos desarrollando proyectos piloto para el tratamiento y reúso de aguas aceitosas³, con el propósito de ampliar gradualmente las oportunidades de reutilización de este recurso dentro de nuestras operaciones.

De manera complementaria, fortalecimos nuestras prácticas de economía circular mediante el **reciclaje de más de 280 toneladas de residuos no peligrosos**, alcanzando un **26% de desvío** de residuos de relleno sanitario.

Estas acciones nos permiten aprovechar mejor los materiales generados durante la operación de nuestras estaciones y reducir el volumen de residuos destinados a disposición final, favoreciendo un uso más eficiente de los recursos.

3. Aguas aceitosas: aguas residuales con presencia de aceites e hidrocarburos generadas durante la operación de las estaciones de servicio.

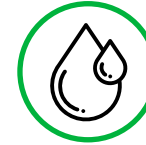
GRI 303-5, GRI 306-3, 306-4, 306-5 | ODS 6, 12, 13, 15 | IPIECA ENV



Nuestro compromiso con el entorno también se refleja en iniciativas de infraestructura verde. Durante el año mantuvimos **más de 3,000 árboles** en distintas estaciones y espacios operativos, los cuales contribuyen a **capturar aproximadamente 50 toneladas de CO₂ al año**, además de favorecer la biodiversidad urbana, mejorar la calidad del aire y generar espacios más agradables para clientes, colaboradores y comunidades.



CIFRAS 2025



20,000 M³ DE AGUA
ahorrados durante 2025.



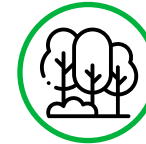
100% DE ESTACIONES
con mingitorios secos instalados.



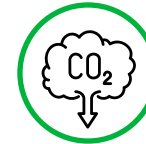
+280 TONELADAS
de residuos no peligrosos recicladas.



26% DE RESIDUOS
desviados del relleno sanitario.



+3,000 ÁRBOLES
mantenidos durante el año.



50 TONELADAS DE CO₂
capturadas al año*.

* Cifra aproximada

INCORPORÁNDONOS A LA TRANSICIÓN DE LA MOVILIDAD

La movilidad atraviesa una transformación impulsada por nuevas tecnologías, la evolución del parque vehicular y las expectativas de los consumidores. Como empresa que proporciona energía a diferentes vehículos, sabemos que este cambio no ocurrirá de manera inmediata ni será igual para todos los segmentos, por lo que distintas tecnologías coexistirán durante los próximos años. Frente a este escenario, buscamos evolucionar nuestra infraestructura y ampliar nuestra oferta de soluciones para acompañar a nuestros clientes en cada etapa de esta transición.

Con una visión de largo plazo, evaluamos e incorporamos gradualmente alternativas que respondan a las nuevas necesidades del sector transporte. Entre ellas destaca el desarrollo de **infraestructura para la recarga de vehículos eléctricos**.

En 2025, realizamos una prueba **piloto de movilidad eléctrica** para analizar su desempeño operativo y financiero en condiciones reales de uso. El piloto registró 99 viajes, 1,451 km recorridos y 11 recargas. Además, reportó un ahorro mensual estimado de \$1,982, un VPN positivo de \$37,599.32 y una TIR de 23.6%.

Estos resultados permiten evaluar el caso de negocio y las condiciones necesarias para ampliar el uso de soluciones de movilidad eléctrica en aquellas ubicaciones donde las condiciones de mercado y la demanda lo hacen viable, fortaleciendo nuestra capacidad para ofrecer soluciones de movilidad acordes con la evolución del entorno.



Al mismo tiempo, impulsamos la adopción de tecnologías que favorecen un mejor desempeño ambiental del transporte mediante productos como el **diésel de ultra bajo azufre (UBA)**, que permite el funcionamiento de motores equipados con sistemas avanzados de control de emisiones, y la urea automotriz, indispensable para los sistemas de reducción catalítica selectiva (SCR) utilizados en vehículos de carga y transporte pesado para disminuir las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx).

Más que responder a una tecnología o a una tendencia específica, buscamos formular una infraestructura flexible y una oferta de soluciones capaz de evolucionar junto con el sector. Así, reafirmamos nuestro compromiso de estimular una movilidad confiable, eficiente y preparada para los desafíos del futuro.



ECONOMÍA CIRCULAR APLICADA AL MANTENIMIENTO

En **Mecánica Tek** nos gusta pensar que cada intervención de mantenimiento representa una oportunidad para aprovechar mejor los recursos y prolongar la vida útil de los activos. En este contexto, incorporamos principios de economía circular en nuestros procesos, privilegiando el **reúso, la recuperación y la gestión responsable de los materiales** que forman parte de nuestras operaciones.

La economía circular comienza mucho antes de que un material se convierta en un residuo. Así que, antes de sustituir un componente evaluamos su condición técnica para determinar si puede ser recuperado, reacondicionado o reincorporado de forma segura a la operación. Este punto de vista nos permite **extender la vida útil de diversos componentes y reducir el consumo de materias primas** sin comprometer la confiabilidad de las unidades. De manera complementaria, **impulsamos el renovado de llantas**, una práctica que prolonga su vida útil disminuye la generación de residuos y reduce la necesidad de fabricar nuevos neumáticos.



Nuestro compromiso también se refleja en la **gestión responsable de los materiales derivados del mantenimiento vehicular**. Durante las actividades de servicio se generan aceites lubricantes usados, filtros, solventes y otros residuos peligrosos, los cuales son segregados desde su origen, almacenados en condiciones controladas y entregados a gestores autorizados para su valorización, tratamiento o disposición final, garantizando el cumplimiento de la normatividad aplicable y minimizando los riesgos para las personas y el medio ambiente.

Estas prácticas se complementan con procesos técnicos que buscan aprovechar al máximo los recursos antes de reemplazarlos, integrando la sostenibilidad en las actividades cotidianas de mantenimiento. Así, la economía circular forma parte de nuestra manera de operar, permitiéndonos optimizar el uso de materiales, reducir la generación de residuos y ofrecer soluciones que combinan eficiencia operativa, confiabilidad y responsabilidad ambiental.



DESEMPEÑO 2025

	OXXO GAS
t de residuos peligrosos (toneladas)	34,095.34
t de residuos no peligrosos (toneladas)	1,110.60
Estaciones de servicio que reciclan residuos	70%

	Mecánica Tek
t de residuos peligrosos (toneladas)	681
t de residuos no peligrosos (toneladas)	1,046

La gestión ambiental continuará integrándose como un criterio de negocio, impulsando decisiones que incrementen la eficiencia operativa, optimicen el uso de recursos y acompañen la evolución de nuestro modelo de movilidad.

ACERCA DE ESTE INFORME

Este Informe presenta los principales avances, retos y resultados de OXXO GAS correspondientes al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025. El documento se publica anualmente y describe la evolución de nuestra gestión y de las prácticas que seguimos consolidando para operar con responsabilidad, transparencia y visión de largo plazo.

La información fue preparada tomando como referencia los **Estándares GRI, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los indicadores sectoriales de SASB e IPIECA** pertinentes para el negocio, el alcance definido y la información consolidada durante el periodo. Estos marcos contribuyen a mejorar la trazabilidad, la comparabilidad y la rendición de cuentas de nuestros procesos de gestión y de reporte.

En 2025, el alcance **incorpora a Mecánica Tek como parte del modelo integrado de movilidad de OXXO GAS**. Sus indicadores se incluyen de acuerdo con la cobertura, la disponibilidad y el nivel de consolidación alcanzados durante el ejercicio. La incorporación de Mecánica Tek representa un paso más en la evolución de este informe. Conforme avance la integración del modelo de movilidad, ampliaremos progresivamente el alcance y la comparabilidad de la información reportada.



Para consultas relacionadas con este informe, puede contactarse a través de: atencionclientes@oxxogas.com



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso	OXXO GAS ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025 utilizando como referencia los Estándares GRI
GRI 1 utilizado:	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares sectoriales GRI aplicables	No aplica

Contenido	Tema	SASB relacionado	IPIECA relacionado	ODS relacionados	Página / URL / Respuesta directa
GRI 2: Contenidos Generales 2021					
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes					
2-1	Detalles de la organización	EM-RM-000.A, EM-RM-000.B		ODS 8, ODS 9	pp. 8, 12
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad				p. 75. El alcance incorpora a OXXO GAS y a Mecánica Tek de acuerdo con la cobertura, disponibilidad y nivel de consolidación de sus indicadores.
2-3	Reporte del período, frecuencia del informe de sustentabilidad y punto de contacto	—		ODS 12, ODS 16	p. 75. El alcance incorpora a OXXO GAS y a Mecánica Tek de acuerdo con la cobertura, disponibilidad y nivel de consolidación de sus indicadores.
2-4	Actualización de la información				No se identifican en este informe reformulaciones de información previamente reportada que requieran declaración específica.
2-5	Verificación externa				El Informe de Sostenibilidad OXXO GAS 2025 no señala haber sido sometido a verificación externa independiente.

Contenido	Tema	SASB relacionado	IPIECA relacionado	ODS relacionados	Página / URL / Respuesta directa
2. Actividades y trabajadores					
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	EM-RM-000.A, EM-RM-000.B	SOC-1	ODS 8, ODS 9, ODS 7, ODS 11	pp. 8-18, 55-58
2-7	Empleados	EM-RM-310a.1, EM-RM-310a.2		ODS 5, ODS 10, ODS 8	pp. 39-44
2-8	Trabajadores que no son empleados				No se reporta información específica para este contenido.
3. Gobernanza					
2-9	Estructura y composición de gobernanza	—	GOV-2 C1, C2, C3, C4, CCE-1	ODS 16	p. 29 y p. 118-122 del Informe Anual FEMSA 2025
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno				p. 118-122 del Informe Anual FEMSA 2025
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno				p. 118-122 del Informe Anual FEMSA 2025
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	—	GOV-2 C1, C2, C3, C4, CCE-1	ODS 16, ODS 13, ODS 12	p. 29-30 y p. 119-122 del Informe Anual FEMSA 2025
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	—	GOV-2 C1	ODS 16	pp. 29-30. El equipo directivo de OXXO GAS implementa las directrices corporativas en la operación.
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad				p. 29 y p. 46-50 del Informe Anual FEMSA 2025
2-15	Conflictos de interés	—	GOV-3 C3	ODS 16	p. 31-33 y p. 125 del Informe Anual FEMSA 2025
2-16	Comunicación de inquietudes críticas				pp. 32-33. Línea Ética FEMSA y Código de Ética.
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno				p. 119-122 del Informe Anual FEMSA 2025
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno				p. 118-122 del Informe Anual FEMSA 2025
2-19	Políticas de remuneración				p. 118-122 del Informe Anual FEMSA 2025
2-20	Proceso para determinar la remuneración				p. 118-122 del Informe Anual FEMSA 2025

Contenido	Tema	SASB relacionado	IPIECA relacionado	ODS relacionados	Página / URL / Respuesta directa
4. Estrategia, políticas y prácticas					
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	—	GOV-1	ODS 12, ODS 16,, ODS 13, ODS 8, ODS 17	pp. 3-5, 19-21
2-23	Compromisos políticos	—	GOV-2 C1, C2, C3, C4, SOC-1	ODS 16	pp. 15, 19-21, 31-33
2-24	Incorporación de compromisos políticos	EM-RM-510a.1, EM-RM-510a.2	GOV-4 C3, SE1, SE4, SOC-1, SOC-2	ODS 16	pp. 19-21, 29-36, 55-58
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	EM-RM-510a.1, EM-RM-510a.2	GOV-3 C3, SE1, SE4, SOC-1, SOC-2	ODS 16	pp. 32-33. Complementa con Política de Compromiso Comunitario y mecanismos corporativos FEMSA.
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	—	GOV-3 C3, SOC-8	ODS 16	pp. 32-33. Línea Ética FEMSA y Código de Ética.
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas		GOV-5		pp. 34-36. Gestión regulatoria, cumplimiento y controles operativos.
2-28	Asociaciones de miembros	—	GOV-1	ODS 17	p. 13
5. Participación de los grupos de interés					
2-29	Enfoque para la participación de las partes interesadas	—	SOC-6	ODS 17	pp. 23-24
2-30	Acuerdos colectivos de negociación	EM-RM-310a.2	SOC-4, SOC-6	ODS 8	No se reporta información específica por ser tema sensible.
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	—			pp. 25-26. Los temas prioritarios de OXXO GAS complementan el ejercicio de materialidad de FEMSA.
3-2	Lista de temas materiales	—			pp. 26-27

Contenido	Tema	SASB relacionado	IPIECA relacionado	ODS relacionados	Página / URL / Respuesta directa
Economía circular					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3	Gestión de los temas materiales				pp. 66, 69-74
GRI 306: Residuos 2020					
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	EM-RM-150a.1, EM-RM-150a.2	ENV-7	ODS 12	pp. 69-70, 73-74
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	EM-RM-150a.1, EM-RM-150a.2	ENV-7	ODS 12	pp. 69-70, 73-74
306-3	Residuos generados	EM-RM-150a.1, EM-RM-150a.2	ENV-6	ODS 12	pp. 69, 73-74. En 2025 se reciclaron más de 280 toneladas de residuos no peligrosos y se alcanzó 26% de desvío de residuos de relleno sanitario.
Gestión de energía					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3	Gestión de los temas materiales				pp. 66-68
GRI 302: Energía 2016					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	EM-RM-110a.1, EM-RM-110a.2, EM-RM-120a.1	CCE-3	ODS 7, ODS 13	pp. 67-68
302-3	Intensidad energética	EM-RM-110a.1, EM-RM-110a.2, EM-RM-120a.1	CCE-3	ODS 7, ODS 13	p. 68. Se presentan métricas de eficiencia y comportamiento del consumo energético.
302-4	Reducción del consumo energético	EM-RM-110a.1, EM-RM-110a.2, EM-RM-120a.1	CCE-3	ODS 7, ODS 13	pp. 67-68

Contenido	Tema	SASB relacionado	IPIECA relacionado	ODS relacionados	Página / URL / Respuesta directa
Gestión del agua					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3	Gestión de los temas materiales				pp. 66, 69-70
GRI 303:Agua y Efluentes 2018					
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	EM-RM-130a.1, EM-RM-130a.2	ENV-1	ODS 6	pp. 69-70
303-3	Extracción de agua	EM-RM-130a.1, EM-RM-130a.2	ENV-1	ODS 6	p. 69. Se reportan proyectos piloto para tratamiento y reúso de aguas aceitosas.
303-4	Vertidos de agua	EM-RM-130a.1, EM-RM-130a.2	ENV-2	ODS 6	pp. 69-70. Se reporta un ahorro superior a 20,000 m³ de agua mediante tecnologías de eficiencia.
303-5	Consumo de agua	EM-RM-130a.1, EM-RM-130a.2	ENV-1	ODS 6	pp. 69-70
Emisiones					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3	Gestión de los temas materiales				pp. 66-68
GRI 305: Emisiones 2016					
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	EM-RM-110a.1, EM-RM-110a.2, EM-RM-120a.1	CCE-4, CCE-5	ODS 7, ODS 13	pp. 67-68

Contenido	Tema	SASB relacionado	IPIECA relacionado	ODS relacionados	Página / URL / Respuesta directa
305-2	Emisiones directas de GEI (alcance 2)	EM-RM-110a.1, EM-RM-110a.2, EM-RM-120a.1	CCE-4	ODS 7, ODS 13	pp. 67-68
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	EM-RM-110a.1, EM-RM-110a.2, EM-RM-120a.1	CCE-3, CCE-4	ODS 7, ODS 13	pp. 67-68. Se presentan acciones de transición energética y eficiencia.
Calidad de vida					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3	Gestión de los temas materiales				pp. 39-50
GRI 401: Empleo 2016					
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	EM-RM-310a.2	SOC-4	ODS 8, ODS 5	p. 42
Inclusión y diversidad					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3	Gestión de los temas materiales				pp. 51-52
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016					
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	EM-RM-310a.1, EM-RM-310a.3	SOC-5	ODS 5, ODS 10	pp. 51-52. Complementa con Línea Ética y Código de Ética FEMSA.
GRI 406: No discriminación 2016					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	EM-RM-310a.3	SOC-5	ODS 5, ODS 10	pp. 45-50
Seguridad en el entorno					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3	Gestión de los temas materiales				pp. 45-48

Contenido	Tema	SASB relacionado	IPIECA relacionado	ODS relacionados	Página / URL / Respuesta directa
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018					
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	EM-RM-320a.1, EM-RM-320a.2	SHS-1	ODS 3, ODS 8	pp. 45-48
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	EM-RM-320a.1, EM-RM-320a.2	SHS-6, SHS-7	ODS 3, ODS 8	pp. 49-50
403-3	Servicios de salud en el trabajo				pp. 45-50
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	EM-RM-320a.1, EM-RM-320a.2	SHS-1	ODS 3, ODS 8	pp. 45-48
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	EM-RM-320a.1, EM-RM-320a.2	SHS-2	ODS 3, ODS 8	pp. 49-50
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores		SHS-2		pp. 45, 48
403-9	Lesiones por accidente laboral	EM-RM-320a.1, EM-RM-320a.2	SHS-3	ODS 3, ODS 8	pp. 48-50
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	EM-RM-320a.1, EM-RM-320a.2	SHS-3	ODS 3, ODS 8	pp. 39-44
Desarrollo de talento					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3	Gestión de los temas materiales				pp. 41-42.
GRI 404: Formación y educación 2016					
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	EM-RM-310a.2	SOC-7	ODS 4, ODS 8	pp. 41-42. En 2025 se registraron 161,488 horas de capacitación y 94% de la plantilla participó en al menos una actividad de formación.
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	EM-RM-310a.2	SOC-7	ODS 4, ODS 8	pp. 41-43

Contenido	Tema	SASB relacionado	IPIECA relacionado	ODS relacionados	Página / URL / Respuesta directa
Desarrollo de comunidades locales					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3	Gestión de los temas materiales				pp. 59-65
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	EM-RM-210a.1, EM-RM-210a.2	SEI	ODS 1, ODS 3, ODS 4, ODS 11, ODS 17	pp. 59-65
GRI 413: Comunidades locales 2016					
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	EM-RM-210a.1, EM-RM-210a.2	SOC-9, SOC-10, SOC-13	ODS 1, ODS 3, ODS 4, ODS 11, ODS 17, ODS 13	pp. 60-65
Abastecimiento sostenible					
GRI 3: Temas Materiales 2021					
3-3	Gestión de los temas materiales				pp. 60-65
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016					
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales				pp. 55-58. El informe describe el modelo de abastecimiento y relación con proveedores.
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016					
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	EM-RM-510a.1, TR-OP-430a.1	ENV-6	ODS 12	pp. 55-58
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016					
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	EM-RM-510a.1, EM-RM-510a.2	SOC-2, SOC-5, SOC-14	ODS 8, ODS 12	pp. 55-58
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	EM-RM-510a.1, EM-RM-510a.2	SOC-2, SOC-5	ODS 8, ODS 12	pp. 55-58. Se presentan criterios, principios y mecanismos de gestión de proveedores





