

OXXO y MIFEL anuncian servicio de retiro de efectivo

- **A partir de hoy, los usuarios de MIFEL podrán retirar efectivo en más de 24 mil tiendas OXXO en todo el país.**
- **Los retiros estarán disponibles en cualquier momento del día.**

Monterrey, Nuevo León, 17 de marzo de 2026. OXXO y MIFEL han sumado esfuerzos para habilitar el servicio de retiro de dinero para las y los clientes de esta institución a través de las más de 24 mil tiendas OXXO en México en cualquier momento del año, con el objetivo de brindar mayor comodidad y ofrecer opciones cercanas para el acceso a efectivo.

Con esta nueva alternativa, las y los clientes de MIFEL ahora podrán retirar hasta \$3,000.00 mxn por transacción (aplican restricciones), con una comisión de \$20.00 mxn (IVA incluido), de manera rápida y segura. Solo necesitan presentar su tarjeta de débito e ingresar su NIP para completar la operación.

Este nuevo servicio se suma a los servicios que OXXO ya ofrece para los clientes de MIFEL, como el pago en efectivo a tarjetas de crédito MIFEL y depósitos en efectivo a tarjetas de débito.

“En OXXO trabajamos para estar a la vuelta de la vida de nuestros consumidores y ofrecer servicios que mejoren su vida diaria. Esta colaboración con MIFEL refuerza nuestro compromiso con la inclusión financiera del país, acercando opciones confiables y al alcance de todas y todos”, comentó **Eduardo Velasco, Director de Servicios de OXXO México.**

Por su parte, **Ernesto García de MIFEL**, señaló: *“Para MIFEL es esencial que nuestros clientes cuenten con más y mejores opciones para disponer de su dinero cuando lo necesiten. La integración de OXXO a nuestra amplia red nacional de cajeros nos permitirá ofrecer más puntos de acceso a efectivo en todo el país, brindando siempre una experiencia segura, ágil y cercana”.*

Además del retiro de efectivo, OXXO cuenta con múltiples servicios como el pago de servicios, recepción de remesas y envíos de dinero. Esta oferta forma parte del compromiso de la compañía de acercar soluciones financieras accesibles y confiables para todos los mexicanos. Para más información sobre estos servicios, visita: <https://www.oxxo.com/>

Acerca de FEMSA

FEMSA es una empresa que genera valor económico y social por medio de empresas e instituciones y busca ser el mejor empleador y vecino de las comunidades en donde tiene presencia. Participa en la industria del comercio al detalle a través de la División Proximidad Américas, de la que forma parte OXXO, una cadena de tiendas de formato pequeño, y otros formatos minoristas relacionados, y Proximidad Europa, que incluye a Valora, nuestra unidad de retail europea que opera tiendas de conveniencia y foodvenience. En el comercio al detalle, FEMSA también participa a través de la División Salud que incluye farmacias y



Boletín de prensa

Jueves 17 de marzo de 2026

actividades relacionadas; Y en Spin, que incluye Spin by OXXO y Spin Premia, entre otras iniciativas de servicios financieros digitales. En la industria de bebidas participa operando Coca-Cola FEMSA, el embotellador de productos Coca-Cola más grande del mundo por volumen de ventas. A través de sus Unidades de Negocio emplea a más de 392 mil colaboradores en 18 países. FEMSA es miembro del Índice Dow Jones Best-in-Class World Index y del Dow Jones Best-in-Class MILA Pacific Alliance Index, ambos de S&P Global; Índice FTSE4Good Emerging; Índice MSCI EM Latin America ESG Leaders; S&P/BMV Total México ESG, entre otros índices.

Acerca de FEMSA Proximidad y Salud.

La División Proximidad y Salud de FEMSA genera valor económico y social en los países donde está presente. Opera cadenas de pequeño formato en América Latina y Europa, entre ellas OXXO y Bara, además de estaciones de servicio bajo la marca OXXO GAS en México y, en Europa, tiendas de conveniencia y servicios de alimentos a través de Valora.

FEMSA Salud opera destacadas cadenas de farmacias en Latinoamérica, entre ellas YZA, Farmacon y Moderna en México; Cruz Verde en Colombia y Chile; Fybeca y SanaSana en Ecuador; y Maicao en Chile, además de un laboratorio productor y mayorista de medicamentos. En total, cuenta con más de 4,000 unidades en los países donde tiene presencia.

A través de sus diferentes unidades de negocio, la División Proximidad y Salud de FEMSA atiende diariamente a más de 13 millones de consumidores y genera empleo para más de 230 mil colaboradores en 13 países. Su compromiso con la inclusión, la diversidad y la sostenibilidad impulsa prácticas que buscan operar en equilibrio con el planeta, las comunidades y toda su cadena de valor.

Acerca de Mifel

Mifel es una institución financiera mexicana con más de tres décadas de experiencia, que ofrece soluciones de banca personal, empresarial, patrimonial y de inversión a más de 620,000 clientes. Forma parte de Grupo Financiero Mifel y cuenta con una red de 97 sucursales y 11,800 cajeros automáticos de la alianza MULTIREN en centros urbanos estratégicos del país.

Con un firme compromiso con la innovación y la accesibilidad, Mifel lanzó en 2018 su Cuenta Digital, que permite a los usuarios abrir una cuenta y gestionar sus finanzas completamente desde su teléfono, sin necesidad de visitar una sucursal.

Mifel ha sido reconocida en 2024 por sus esfuerzos en los criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo) y en 2023 realizó la emisión de su primer bono verde, reflejando su compromiso con las mejores prácticas ambientales, sociales y de gobernanza.

Para más información visite: www.mifel.com.mx

Para más información:
Érika de la Peña
T. +52 81 1077 6318

relacionconmedios@femsa.com

Vanessa Alemán
T. +52 55 4354 9834

Óscar Martínez
T. +52 81 8318 1863



FEMSA
Proximidad
& Salud

