



Comunicado de prensa

Martes 8 de julio de 2025

## OXXO, OXXO GAS y la Secretaría de Seguridad de Nuevo León firman convenio de colaboración

- 230 estaciones OXXO GAS y todas las tiendas OXXO en el Estado contarán con botones de pánico para agilizar la respuesta ante emergencias.

**Monterrey, Nuevo León. 8 de julio de 2025.** OXXO y OXXO GAS, en coordinación con la Secretaría de Seguridad del Estado de Nuevo León, firmaron un convenio de colaboración que establece nuevas medidas para fortalecer la seguridad en la entidad. A través de este acuerdo, ambas empresas implementarán Botones de Pánico en **todas las tiendas OXXO** y en **230 estaciones de servicio OXXO GAS**, con el objetivo de agilizar la respuesta ante situaciones de riesgo y reforzar la protección de clientes, colaboradoras y colaboradores.

Las alertas generadas por estos dispositivos serán enviadas al Centro de Control de OXXO y OXXO GAS y gestionadas directamente por el Centro de Coordinación Integral, Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C5) de la Secretaría de Seguridad, mediante la línea de emergencia 9-1-1. Este esquema de contribución representa una oportunidad con las autoridades estatales para la prevención del delito y la atención oportuna de incidentes.

Además, como parte de este convenio, OXXO y OXXO GAS también participarán en mesas de trabajo y en el diseño de estrategias para fortalecer la cultura de la denuncia y promover entornos más seguros.

*“Hoy celebramos la firma de un convenio que marca un paso adelante en materia de seguridad. Gracias a la implementación del Botón de Pánico en nuestras tiendas, podremos agilizar la atención en situaciones críticas, fortaleciendo la capacidad de respuesta de las autoridades”* destacó **Ana Isabel Chávez, directora de Operaciones Zona Norte de OXXO México.**

Por su parte, **Luis Proa, gerente de Región OXXO GAS Nuevo León**, comentó: *“Creemos que la prevención es una responsabilidad compartida, y por eso estamos convencidos de que esta colaboración con las autoridades estatales fortalecerá la red de apoyo a nivel local. Seguiremos avanzando con paso firme hacia un modelo de operación más seguro, más eficiente y humano”.*

Finalmente, el **Mtro. Gerardo Escamilla Vargas, Titular de la Nueva Fuerza Civil**, mencionó: *“Nuevamente, gracias al apoyo de las empresas de Nuevo León, reforzamos las capacidades de nuestra institución Fuerza Civil y hemos logrado una reducción histórica en los últimos seis meses.*

*Sé que esta colaboración nos va a beneficiar mucho, primero, va a garantizar la libertad del comercio y la tranquilidad de las personas que trabajan en estas tierras. Y en un segundo término para que Fuerza Civil siga mejorando como Policía, para cada vez estar más cerca de nuestra comunidad para cada vez ser una Policía más confiable y eficiente en la tarea de cuidar la vida y los derechos de los nuevoleonenses”.*

Para más información:

Érika de la Peña

T. +52 81 1077 6318

[relacionconmedios@femsa.com.mx](mailto:relacionconmedios@femsa.com.mx)

Vanessa Alemán

T. +52 55 4354 9834

Óscar Martínez

T. +52 81 8318 1863





## Comunicado de prensa

Martes 8 de julio de 2025

Con este acuerdo, OXXO, OXXO GAS y la Secretaría de Seguridad de Nuevo León refrendan su compromiso con el bienestar y protección de las comunidades en el Estado, impulsando acciones coordinadas que contribuyan a un entorno más confiable para todas y todos.

*Acerca de FEMSA Proximidad y Salud.*

---

*La División Proximidad y Salud de FEMSA genera valor económico y social en los países donde tiene presencia. Opera diversas cadenas de comercio al detalle de formato pequeño en América Latina y Europa, entre las cuales se encuentran las tiendas OXXO y Bara. Además, gestiona estaciones de servicio bajo la marca OXXO GAS en México y Valora, nuestra unidad de retail europea que opera tiendas de conveniencia y servicios de alimentos.*

*FEMSA Salud administra cadenas de farmacias en Latinoamérica, incluyendo YZA, Farmacon y Moderna en México; Cruz Verde en Colombia y Chile; Fybeca y SanaSana en Ecuador; y Maicao en Chile, además de un laboratorio productor y mayorista de medicamentos. Actualmente, cuenta con más de 4,400 unidades en los países donde opera.*

*A través de sus unidades de negocio, la División Proximidad y Salud de FEMSA atiende a más de 14 millones de consumidores diariamente y emplea a más de 160 mil colaboradores, promoviendo la inclusión, la diversidad y prácticas de sostenibilidad en sus equipos para operar en armonía con el planeta, la comunidad y la cadena de valor.*

*Acerca de FEMSA*

---

*FEMSA es una empresa que genera valor económico y social por medio de empresas e instituciones y busca ser el mejor empleador y vecino de las comunidades en donde tiene presencia. Participa en la industria del comercio al detalle a través de la División Proximidad Américas, de la que forma parte OXXO, una cadena de tiendas de formato pequeño, y otros formatos minoristas relacionados, y Proximidad Europa, que incluye a Valora, nuestra unidad de retail europea que opera tiendas de conveniencia y foodvenience. En el comercio al detalle, FEMSA también participa a través de la División Salud que incluye farmacias y actividades relacionadas; y en Spin, que incluye Spin by OXXO y Spin Premia, entre otras iniciativas de servicios financieros digitales. En la industria de bebidas participa operando Coca-Cola FEMSA, el embotellador de productos Coca-Cola más grande del mundo por volumen de ventas. FEMSA también participa en la industria de logística y distribución a través de FEMSA Negocios Estratégicos, que adicionalmente proporciona soluciones de refrigeración en el punto de venta y soluciones en plásticos a sus empresas y a clientes externos. A través de sus Unidades de Negocio emplea a más de 380 mil colaboradores en 18 países. FEMSA es miembro del Índice de Sostenibilidad MILA Pacific Alliance de Dow Jones, del FTSE4Good Emerging Index y del índice S&P/BMV Total México ESG, entre otros índices que evalúan su desempeño en sostenibilidad.*

Para más información:  
Érika de la Peña  
T. +52 81 1077 6318

Vanessa Alemán  
T. +52 55 4354 9834

Óscar Martínez  
T. +52 81 8318 1863



[relacionconmedios@femsa.com.mx](mailto:relacionconmedios@femsa.com.mx)