

Comunicado de prensa

Martes, 29 de abril de 2025

OXXO y Ualá México amplían el acceso a soluciones financieras

- *Los usuarios de Ualá podrán retirar efectivo en más de 23,000 tiendas OXXO en todo el país a partir del día hoy.*

Monterrey, Nuevo León, 29 de abril del 2025 – OXXO ha establecido una alianza con Ualá, con el fin de ofrecer una alternativa accesible y conveniente para que sus usuarios puedan realizar retiros en las más de 23,000 tiendas OXXO de México a partir de hoy.

Los clientes de Ualá podrán retirar efectivo de forma sencilla en cualquier tienda OXXO (aplica restricciones), hasta por un monto de \$3,000 por transacción con una comisión de \$20 pesos (IVA incluido). Para realizar el retiro, solo deberán acudir a una tienda, solicitar el retiro e ingresar el monto deseado. Después, deberán insertar su tarjeta Ualá e ingresar su NIP. Al finalizar, recibirán el efectivo junto con un comprobante de la transacción.

Esta nueva funcionalidad es posible gracias a la infraestructura operativa y tecnológica proporcionada por Mastercard, la cual permite que millones de personas accedan a su dinero a través de una red de establecimientos confiables y accesibles. Mientras tanto, Ualá continúa impulsando la digitalización de los servicios financieros, y OXXO reafirma su papel de ofrecer soluciones que respondan a las necesidades cotidianas de las personas, fortaleciendo así la inclusión financiera en nuestro país, contando con una diversidad de entidades financieras.

“En OXXO, nos enfocamos en ofrecer soluciones que se adapten a las necesidades cambiantes de las personas, priorizando la accesibilidad y comodidad. La colaboración con Ualá refuerza el objetivo en conjunto de ser aliados de la inclusión financiera en el país. Al mismo tiempo, fortalecemos las opciones para garantizar que las personas puedan acceder a herramientas financieras”, añade **Eduardo Velasco Garza, Director de Servicios OXXO.**

Por su parte, **Martín Ratto, Director Regional de Medios de Pago de Ualá,** destaca *“Con esta nueva alianza con OXXO y Mastercard, Ualá refuerza su compromiso de brindar herramientas financieras más prácticas, accesibles y alineadas con las necesidades de sus usuarios. En Ualá seguiremos innovando para ampliar nuestras soluciones y seguir construyendo un ecosistema financiero más inclusivo y eficiente para todos”.*

Además del retiro de efectivo, OXXO cuenta con múltiples servicios como el pago de servicios, recepción de remesas y envíos de dinero. Esta oferta forma parte del compromiso de la compañía



Comunicado de prensa

Martes, 29 de abril de 2025

de acercar soluciones financieras accesibles y confiables para todos los mexicanos. Para más información sobre estos servicios, visita: <https://www.oxxo.com/>

Acerca de FEMSA Proximidad y Salud

La División Proximidad y Salud de FEMSA genera valor económico y social en los países donde tiene presencia. Opera diversas cadenas de comercio al detalle de formato pequeño en América Latina y Europa, entre las cuales se encuentran las tiendas OXXO y Bara. Además, gestiona estaciones de servicio bajo la marca OXXO GAS en México y Valora, nuestra unidad de retail europea que opera tiendas de conveniencia y servicios de alimentos.

FEMSA Salud administra cadenas de farmacias en Latinoamérica, incluyendo YZA, Farmacon y Moderna en México; Cruz Verde en Colombia y Chile; Fybeka y SanaSana en Ecuador; y Maicao en Chile, además de un laboratorio productor y mayorista de medicamentos. Actualmente, cuenta con más de 4,400 unidades en los países donde opera.

A través de sus unidades de negocio, la División Proximidad y Salud de FEMSA atiende a más de 13 millones de consumidores diariamente y emplea a más de 160 mil colaboradores, promoviendo la inclusión, la diversidad y prácticas de sostenibilidad en sus equipos para operar en armonía con el planeta, la comunidad y la cadena de valor.

Acerca de FEMSA

FEMSA es una empresa que genera valor económico y social por medio de empresas e instituciones y busca ser el mejor empleador y vecino de las comunidades en donde tiene presencia. Participa en la industria del comercio al detalle a través de la División Proximidad Américas, de la que forma parte OXXO, una cadena de tiendas de formato pequeño, y otros formatos minoristas relacionados, y Proximidad Europa, que incluye a Valora, nuestra unidad de retail europea que opera tiendas de conveniencia y foodvenience. En el comercio al detalle, FEMSA también participa a través de la División Salud que incluye farmacias y actividades relacionadas; y en Spin, que incluye Spin by OXXO y Spin Premia, entre otras iniciativas de servicios financieros digitales. En la industria de bebidas participa operando Coca-Cola FEMSA, el embotellador de productos Coca-Cola más grande del mundo por volumen de ventas. FEMSA también participa en la industria de logística y distribución a través de FEMSA Negocios Estratégicos, que adicionalmente proporciona soluciones de refrigeración en el punto de venta y soluciones en plásticos a sus empresas y a clientes externos. A través de sus Unidades de Negocio emplea a más de 380 mil colaboradores en 18 países. FEMSA es miembro del Índice de Sostenibilidad MILA Pacific Alliance de Dow Jones, del FTSE4Good

Para más información:
Érika de la Peña
T. +52 81 1077 6318
relacionconmedios@femsa.com.mx

Vanessa Alemán
T. +52 55 4354 9834

Óscar Martínez
T. +52 81 8318 1863





Comunicado de prensa

Martes, 29 de abril de 2025

Emerging Index y del índice S&P/BMV Total México ESG, entre otros índices que evalúan su desempeño en sostenibilidad.

Para más información:
Érika de la Peña
T. +52 81 1077 6318
relacionconmedios@femsa.com.mx

Vanessa Alemán
T. +52 55 4354 9834

Óscar Martínez
T. +52 81 8318 1863

