

Comunicado de prensa

Jueves, 24 de abril de 2025

Spin by OXXO fortalece su oferta digital de recepción de fondos del extranjero aliándose con Félix Pago*

- *La alianza con Félix Pago permitirá a los usuarios de Spin by OXXO hacer más con su tiempo y dinero al recibir fondos desde Estados Unidos de forma segura, inmediata y sin comisiones para el receptor.*
- *Se estima que 4.9 millones de hogares mexicanos reciben fondos de sus familiares en el exterior, lo cual representa un pilar de la economía del país.*

Ciudad de México, México, 22 de abril del 2025 – Spin by OXXO anuncia una alianza estratégica con Félix, la plataforma pionera en el envío y recepción de remesas digitales vía WhatsApp. Gracias a esta colaboración, millones de usuarios podrán recibir fondos desde Estados Unidos de manera instantánea, segura y sin complicaciones, directamente en su cuenta Spin by OXXO. Estos fondos estarán disponibles al instante para usarse desde la app o retirarse en cualquiera de las más de 23 mil tiendas OXXO del país, ampliando así el alcance y practicidad de una solución que transforma la forma en que se reciben remesas en México.**

La experiencia del cliente está diseñada para ser muy sencilla. Desde la app de Spin by OXXO, nuestros clientes solo tienen que compartir un enlace (creado automáticamente) vía WhatsApp con su remitente en Estados Unidos. Éste, a su vez, solo debe ingresar el monto y confirmar la operación con Félix. En cuestión de segundos, los fondos están disponibles en la cuenta del beneficiario, en pesos mexicanos. Para complementar, el servicio no tiene ningún costo para quien recibe la remesa, y aplica únicamente una comisión de USD 2.99 para quien envía los fondos.

Para acceder a este servicio, nuestros clientes necesitan tener una cuenta Spin Más (N2) y seguir el proceso de identificación que requieren los proveedores de transferencias internacionales de dinero. Los beneficiarios que reciban fondos del extranjero en su cuenta Spin by OXXO tendrán la opción de mantener sus fondos en su cuenta digital, lo que les permitirá realizar pagos de servicios, transferencias, compras de tiempo aire y otros servicios financieros sin necesidad de usar efectivo. Además, podrán utilizar esos fondos para realizar pagos con su tarjeta física o digital, ampliando así las posibilidades de uso de su dinero de forma práctica y segura.

“Esta alianza nos permite seguir enriqueciendo la vida de las personas con servicios financieros que evolucionan a la par de las necesidades de los mexicanos. El enfoque de experiencia en el usuario y la automatización de Félix Pago se alinea con el compromiso de Spin by OXXO de ofrecer soluciones innovadoras y accesibles. La recepción digital de fondos provenientes del extranjero da múltiples beneficios tanto a quienes los envían, como a quienes los reciben, desde ahorro de tiempo, mayor

Comunicado de prensa

Jueves, 24 de abril de 2025

seguridad, hasta contribuir directamente a la inclusión financiera”, comentó Ricardo Olmos, director de Spin by OXXO.

Por su parte, Claudia Garavini, VP Strategy & Biz Dev de Felix, aseguró que: *“En Félix creemos que la inclusión financiera comienza con la simplicidad y la confianza. Esta alianza con Spin by OXXO nos permite acercar nuestra tecnología de remesas por WhatsApp a millones de familias mexicanas, haciéndolas más accesibles, rápidas y seguras. Estamos orgullosos de unir esfuerzos con una marca como Spin by Oxxo que comparte nuestra visión de transformar la forma en que se recibe dinero desde el extranjero”.*

De acuerdo con un reporte del Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos, en México 4.9 millones de hogares reciben fondos de sus familiares en el exterior. Dentro de los principales beneficios que los usuarios Spin by OXXO tendrán con este servicio destacan:

- **Seguridad:** las transacciones cuentan con mecanismos de verificación y protección de datos para garantizar la confianza de los usuarios.
- **Rapidez:** las transacciones se completan en segundos, eliminando los largos tiempos de espera de métodos tradicionales.
- **Accesibilidad:** al utilizar WhatsApp, una de las aplicaciones de mensajería más usadas, se eliminan barreras tecnológicas para los remitentes.
- **Amplia cobertura:** gracias a la red de más de 23 mil tiendas OXXO, los beneficiarios pueden retirar su dinero en miles de puntos en todo México, incluyendo comunidades con baja o nula infraestructura bancaria.

De acuerdo con la CNBV, en 2023, los ingresos por remesas ascendieron a 63 mil millones de dólares. Se estima que para este año el valor de las remesas alcance los 65 mil millones de dólares. Casi el 60% de los receptores en México utilizan aplicaciones digitales para recibir estos fondos. Esta tendencia creciente va de la mano del incremento en la digitalización de la población y la necesidad de enviar dinero en cualquier momento, desde cualquier lugar.

**Felix Technologies Inc. ("Félix Pago") es un transmisor de dinero autorizado y operado bajo las leyes de los Estados Unidos. Spin by OXXO únicamente administra las cuentas de Fondos de Pago en las que nuestros clientes pueden mantener y disponer de los recursos recibidos por medio del Transmisor de Dinero antes referido.*

Comunicado de prensa

Jueves, 24 de abril de 2025

****Consultar Términos y Condiciones para conocer comisiones aplicables al retiro de fondos en tiendas OXXO en: www.spinbyoxxo.com.mx.**

Acerca de Spin

Spin es la unidad de negocio de FEMSA que enriquece y simplifica la vida de las personas. Somos un ecosistema de soluciones financieras y digitales que genera valor agregado, al ayudar a nuestros usuarios y comunidades a hacer más con su tiempo y dinero. El ecosistema Spin se compone de soluciones simples, ágiles y accesibles que les ayudan a nuestros clientes a resolver necesidades cotidianas y recibir recompensas por ello; como la billetera digital, Spin by OXXO, el programa de lealtad, Spin Premia, y Spin Negocios, que ofrece soluciones como NetPay y OXXO PAY. Al combinar servicios digitales y financieros con presencia física en todo el país, Spin es el aliado de ayuda a millones de personas y negocios para que transformen de forma positiva su vida diaria, al aprovechar oportunidades y vivir de una manera más próspera un futuro más próspero.

Acerca de FEMSA

FEMSA es una empresa que genera valor económico y social por medio de empresas e instituciones y busca ser el mejor empleador y vecino de las comunidades en donde tiene presencia. Participa en la industria del comercio al detalle a través de la División Proximidad Américas, de la que forma parte OXXO, una cadena de tiendas de formato pequeño, y otros formatos minoristas relacionados, y Proximidad Europa, que incluye a Valora, nuestra unidad de retail europea que opera tiendas de conveniencia y foodvenience. En el comercio al detalle, FEMSA también participa a través de la División Salud que incluye farmacias y actividades relacionadas; y en Spin, que incluye Spin by OXXO y Spin Premia, entre otras iniciativas de servicios financieros digitales. En la industria de bebidas participa operando Coca-Cola FEMSA, el embotellador de productos Coca-Cola más grande del mundo por volumen de ventas. FEMSA también participa en la industria de logística y distribución a través de FEMSA Negocios Estratégicos, que adicionalmente proporciona soluciones de refrigeración en el punto de venta y soluciones en plásticos a sus empresas y a clientes externos. A través de sus Unidades de Negocio emplea a más de 380 mil colaboradores en 18 países. FEMSA es miembro del Índice de Sostenibilidad MILA Pacific Alliance de Dow Jones, del FTSE4Good Emerging Index y del índice S&P/BMV Total México ESG, entre otros índices que evalúan su desempeño en sostenibilidad.