

Comunicado de prensa

Miércoles, 8 de mayo de 2024

OXXO y Western Union Fortalecen Servicios de Remesas Transfronterizas en México

- *Se ofrecen servicios de remesas en más de 21 mil tiendas de OXXO a nivel nacional, con un horario de atención de 6 am a 10 pm, los 365 días del año.*
- *Los consumidores pueden disponer de montos de hasta 4 mil pesos en todas las tiendas, de forma rápida, sencilla y segura.*
- *Desde 2016, OXXO y Western Union ofrecen en conjunto servicios de recepción de envío de dinero del extranjero con el objetivo de simplificar la vida de sus clientes.*

Oaxaca, Oaxaca. 8 de mayo de 2024 – En un esfuerzo continuo por mejorar la experiencia de sus clientes y ampliar su oferta de servicios financieros, OXXO y Western Union anunciaron hoy el fortalecimiento de sus servicios de remesas transfronterizas en México. Juntos, OXXO y Western Union habilitarán una estrategia de comunicación con tiendas concepto selectas en Oaxaca con los servicios de Western Union.

Claudia Reyes Armebianchi, Vicepresidenta y Gerente General de Western Union México y Centroamérica, comentó: *“En Western Union, además de ofrecer ecosistemas seguros para recibir dinero con disponibilidad 24/7, buscamos que las personas identifiquen fácil y rápido los distintos puntos de cobro con los que contamos, y este proyecto de branding en alianza con un reconocido socio como OXXO, es la oportunidad perfecta para lograrlo. Seguiremos trabajando de la mano para ofrecer los mejores servicios para todos nuestros clientes”.*

Fruto de casi ocho años de colaboración, OXXO y Western Union han consolidado una estrecha relación comercial que permite ofrecer un servicio de remesas de calidad con retiros de dinero fáciles y seguros. Este tipo de acciones entre empresas con los mismos valores, permiten una cercanía con los clientes, además de apoyar la inclusión financiera en distintas comunidades.

Con más de 21 mil tiendas a nivel nacional, un amplio horario de atención de 6 am a 10 pm los 365 días del año y socios comerciales como Western Union, OXXO permite a sus clientes disponer de hasta 4 mil pesos de manera rápida, sencilla, segura y conveniente en todas las tiendas a nivel nacional. Para poder retirar el dinero, los beneficiarios del servicio de remesas de OXXO únicamente deben proporcionar el número de transferencia enviado por el remitente del extranjero y una identificación oficial vigente (Ej. INE/IFE, pasaporte y credencial consular).

Para más información:

Érika de la Peña

T. +52 81 1077 6318

Vanessa Alemán

T. +52 55 4354 9834

Óscar Martínez

T. +52 81 8318 1863

Proximidad

Salud

Digital

Negocios
Estratégicos

relacionconmedios@femsa.com.mx



Comunicado de prensa

Miércoles, 8 de mayo de 2024

Desde sus tiendas, OXXO busca brindar soluciones cotidianas y contribuir al bienestar económico de sus clientes y, con acciones como esta, las tiendas no serán solo espacios para realizar compras, sino también lugares de interacción y conexión para la comunidad. Además, OXXO refrenda su compromiso de servicio hacia sus consumidores, comprendiendo sus necesidades y ofreciendo una amplia gama de productos y servicios que faciliten su día a día.

Mónica De Martino, Líder de la Transformación de Cash Management en OXXO México, comentó: *“En este momento, nos encontramos en un proceso de transformación tecnológica para robustecer nuestras capacidades. Nos llena de orgullo saber que, a través de este servicio que operamos en conjunto con Western Union, contribuimos a generar un impacto económico y social positivo que promueve la inclusión financiera en las comunidades donde operamos”.*

Las remesas internacionales son un pilar fundamental para la economía mexicana, tanto a nivel familiar como nacional. Tan solo en 2023, México alcanzó un récord histórico al recibir 63 mil 313 millones de dólares por este concepto según datos del Banco de México (BANXICO)¹, lo que representa un crecimiento del 7.6% respecto al año anterior.

Para más información, visite el sitio web de [OXXO](#) y de [Western Union](#).

Acerca de FEMSA

FEMSA es una empresa que genera valor económico y social por medio de empresas e instituciones y busca ser el mejor empleador y vecino de las comunidades en donde tiene presencia. Participa en la industria del comercio al detalle a través de la División Proximidad Américas, de la que forma parte OXXO, una cadena de tiendas de formato pequeño, y otros formatos minoristas relacionados, y Proximidad Europa, que incluye a Valora, nuestra unidad de retail europea que opera tiendas de conveniencia y foodvenience. En el comercio al detalle, FEMSA también participa a través de la División Salud que incluye farmacias y actividades relacionadas; y en Digital@FEMSA, que incluye Spin by OXXO y Spin Premia, entre otras iniciativas de servicios financieros digitales. En la industria de bebidas participa operando Coca-Cola FEMSA, el embotellador de productos Coca-Cola más grande del mundo por volumen de ventas. FEMSA también participa en la industria de logística y distribución a través de FEMSA Negocios Estratégicos, que adicionalmente proporciona soluciones de refrigeración en el punto de venta y

¹ <https://www.banxico.org.mx/publicaciones-y-prensa/remesas/%7BFE4559B7-66D0-0A28-8175-D2A7E24AA1E5%7D.pdf>

Para más información:

Érika de la Peña

T. +52 81 1077 6318

Vanessa Alemán

T. +52 55 4354 9834

relacionconmedios@femsa.com.mx

Óscar Martínez

T. +52 81 8318 1863



Proximidad

Salud

Digital

Negocios
Estratégicos



Comunicado de prensa

Miércoles, 8 de mayo de 2024

soluciones en plásticos a sus empresas y a clientes externos. A través de sus Unidades de Negocio emplea a más de 350 mil colaboradores en 18 países. FEMSA es miembro del Índice de Sostenibilidad MILA Pacific Alliance de Dow Jones, del FTSE4Good Emerging Index y del índice S&P/BMV Total México ESG, entre otros índices que evalúan su desempeño en sostenibilidad.

Acerca de la División Proximidad

La División Proximidad de FEMSA genera valor económico y social en los países donde tiene presencia. Opera distintas cadenas de comercio al detalle de formato pequeño en Latinoamérica y Europa, entre las cuales se encuentran las tiendas OXXO. Opera también estaciones de servicio bajo la marca OXXO GAS en México, y Valora, nuestra unidad de retail europea que opera tiendas de conveniencia y food service. A través de sus unidades de negocio, la División Proximidad de FEMSA atiende a más de 13 millones de consumidores todos los días y emplea a más de 160 mil colaboradores, promoviendo en sus equipos la inclusión, diversidad y prácticas de Sostenibilidad para operar en armonía con el planeta, comunidad y cadena de valor.

Acerca de Western Union

The Western Union Company (NYSE: WU) se compromete a ayudar a las personas de todo el mundo que aspiran a construir un futuro financiero para ellos, sus seres queridos y sus comunidades. Nuestros servicios líderes en el mercado de flujo de dinero transfronterizo y de divisas, así como servicios financieros digitales y de pagos, permiten a los consumidores, empresas, instituciones financieras y gobiernos (en más de 200 países y territorios y casi 130 divisas) a conectarse con miles de millones de cuentas bancarias, millones de billeteras y tarjetas digitales, y una huella global de cientos de miles de tiendas minoristas. Nuestro objetivo es ofrecer servicios financieros asequibles que ayuden a las personas y comunidades a prosperar. Para obtener más información, visite www.westernunion.com

Contacto de prensa:

Western Union:

- Brad S. Jones: Bradley.Jones@wu.com
- Adriana Tapia: adriana.tapia@fleishman.com
- Andrea Avendaño: andrea.avendano@fleishman.com

Para más información:

Érika de la Peña Vanessa Alemán
T. +52 81 1077 6318 T. +52 55 4354 9834

relacionconmedios@femsa.com.mx

Óscar Martínez
T. +52 81 8318 1863



Proximidad

Salud

Digital

Negocios
Estratégicos