

## Comunicado de prensa

Martes, 9 de enero de 2024

### **Spin by OXXO ofrecerá una tarjeta para viajar en Metrorrey, Transmetro y otras rutas Muevoleón**

- La tarjeta Spin by OXXO–Metrorrey fue posible gracias a una alianza con el gobierno de Nuevo León y el Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey.
- Con esta tarjeta VISA, los usuarios podrán pagar viajes en Metrorrey, Transmetro y otras rutas Muevoleón, así como disfrutar de todos los servicios de una cuenta Spin by OXXO, como pagos en comercios físicos y en línea, transferencias, pago de servicios y cobro de remesas, entre otros.
- Los usuarios podrán adquirirla en las más de 1,800 tiendas OXXO de Monterrey y su Zona Metropolitana y depositarle saldo en cualquier tienda OXXO del país.

Monterrey, Nuevo León, México. 9 de enero de 2024. – Spin by OXXO, el gobierno de Nuevo León y el Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey realizaron una alianza para facilitar el acceso de los usuarios del sistema, mediante una tarjeta VISA que puede emplearse para pagar viajes en cualquiera de las 3 líneas de Metro, así como en las líneas de Transmetro y otras rutas Muevoleón.

Además de viajes en Metrorrey, los clientes que adquieran la tarjeta Spin by OXXO–Metrorrey podrán disfrutar de todos los servicios que ofrece una cuenta Spin by OXXO, como enviar y recibir transferencias (SPEI), pagar servicios, comprar tiempo aire, tarjetas de regalo, cobro de remesas desde Estados Unidos, y retiros y depósitos en cualquier tienda OXXO del país.

Esta tarjeta VISA también brinda la posibilidad de hacer compras en comercios físicos y en línea, además de contar con tecnología *contactless* para hacer pagos sin contacto en terminales punto de venta.

Por otro lado, si los usuarios desean obtener mayores beneficios exclusivos con Spin by OXXO, tienen la posibilidad de inscribirse fácilmente al programa de lealtad Spin Premia, el cual les permitirá acumular y usar puntos para adquirir productos y servicios de las marcas aliadas (OXXO, OXXO GAS, Doña Tota, Volaris y el servicio de streaming ViX Premium).

“En Digital@FEMSA tenemos la misión de mejorar nuestras comunidades, impulsando su productividad y generando un impacto social transformador. Por ello, nos enorgullece consolidar esta alianza con el gobierno de Nuevo León en beneficio de la ciudad de Monterrey y su Zona Metropolitana. Es importante aclarar que nuestra intención es ofrecer más alternativas de pago para el sistema de transporte colectivo con múltiples beneficios. Estamos seguros de que esta iniciativa ayudará a digitalizar, modernizar y facilitar el acceso de millones de personas que usan día a día este servicio para llegar a su destino”, dijo Ricardo Olmos, director de Spin by OXXO.

## Comunicado de prensa

Martes, 9 de enero de 2024

### ¿Cómo adquirir la tarjeta Spin by OXXO–Metrorrey?

Los usuarios pueden adquirir la tarjeta en cualquiera de las más de 1,800 tiendas OXXO de Monterrey y su Zona Metropolitana.

Los clientes solo deben solicitar una tarjeta Spin by OXXO y brindar un correo electrónico e identificación oficial vigente para que el personal de tienda haga el registro y active la cuenta. Este proceso también puede hacerse en la *app* de Spin by OXXO, en la cual los usuarios encontrarán los pasos a seguir para el registro y generarán un código de vinculación, mismo que servirá para hacer la compra de la tarjeta física en el OXXO de su preferencia.

La tarjeta Spin by OXXO–Metrorrey tiene un costo de 50 pesos que son reembolsados a clientes que compren la tarjeta física por primera vez: 30 pesos en su saldo y 20 pesos disponibles para viajes en el sistema Metrorrey.

Los usuarios que ya cuentan con una tarjeta Spin by OXXO y están interesados en el servicio, deben ingresar a la sección de “Ayuda” de la *app* o llamar al Centro de Atención a Clientes y reportar su tarjeta actual como dañada o extraviada. Esto bloqueará su tarjeta actual y les brindará un nuevo código de vinculación, con el cual podrán adquirir la tarjeta Spin by OXXO–Metrorrey en cualquier OXXO de Monterrey y su Zona Metropolitana.

Los usuarios de la tarjeta Spin by OXXO–Metrorrey pueden depositarle saldo a su tarjeta en cualquier tienda OXXO del país, a través de la *app* o mediante una transferencia (SPEI), desde \$1MXN. Por regulaciones financieras, la tarjeta Spin by OXXO–Metrorrey no se podrá recargar en estaciones de Metrorrey. Además, por promoción, durante tiempo limitado, la comisión por depósito en OXXO será de \$0 MXN en Monterrey y su Zona Metropolitana.

Es importante aclarar que toda la información brindada por los usuarios para el registro de las tarjetas está protegida y resguardada de acuerdo con la normativa aplicable y con los más altos estándares de seguridad.

---

### **Acerca de FEMSA**

*FEMSA es una empresa que genera valor económico y social por medio de empresas e instituciones y busca ser el mejor empleador y vecino de las comunidades en donde tiene presencia. Participa en la industria del comercio al detalle a través de la División Proximidad Américas, de la que forma parte OXXO, una cadena de tiendas de formato pequeño, y otros formatos minoristas relacionados, y Proximidad Europa, que incluye a Valora, nuestra unidad de retail europea que opera tiendas de conveniencia y foodvenience. En el comercio al detalle, FEMSA también participa a través de la División Salud que incluye farmacias y actividades relacionadas; y en Digital@FEMSA, que incluye Spin by OXXO y Spin Premia, entre otras iniciativas de servicios financieros digitales. En la industria de bebidas participa operando Coca-Cola FEMSA, el embotellador de productos Coca-Cola más grande del mundo por volumen de ventas. FEMSA también participa en la industria de logística y distribución a través de FEMSA Negocios Estratégicos, que adicionalmente proporciona soluciones de refrigeración en el punto de venta y soluciones en plásticos a sus empresas y a clientes externos. A través de sus Unidades de Negocio emplea a más de 350 mil*

## Comunicado de prensa

Martes, 9 de enero de 2024

*colaboradores en 18 países. FEMSA es miembro del Índice de Sostenibilidad MILA Pacific Alliance de Dow Jones, del FTSE4Good Emerging Index y del índice S&P/BMV Total México ESG, entre otros índices que evalúan su desempeño en sostenibilidad.*

### **Acerca de Digital@FEMSA**

*Digital@FEMSA es la división de innovación tecnológica que busca mejorar las comunidades, impulsando su productividad y generando un impacto social transformador. Ofrece soluciones digitales para simplificar la vida de nuestros clientes, como la billetera digital Spin by OXXO\*, el programa de lealtad Spin Premia y otras soluciones para negocios, como NetPay. Esta división está integrada por un equipo diverso y multidisciplinario centrado en desarrollar una propuesta de valor innovadora y diferenciada en este mercado. Respaldada por los más de 130 años de experiencia y compromiso a la excelencia de FEMSA, esta nueva división continúa con la misión de generar valor económico y social, ahora en la comunidad digital.*

*\* Spin by OXXO es la marca bajo la cual opera Compropago S.A. de C.V., IFPE, entidad regulada por las autoridades financieras.*