

## Comunicado de prensa

Jueves, 25 de marzo de 2021

### OXXO PREMIA, nuevo programa de lealtad

- *Otorga beneficios a los clientes inscritos, por cada compra en las tiendas OXXO.*
- *Disponibles actualmente en Chihuahua y para todos los usuarios de Spin by OXXO con tarjeta.*

**Monterrey, Nuevo León, México. 25 de marzo de 2021.** – Para seguir satisfaciendo las necesidades de la comunidad, la cadena de tiendas de cercanía lanzó OXXO PREMIA, un programa que otorga beneficios a los clientes que se inscriban a éste, en el que, por cada compra en sus establecimientos, reciben recompensas que posteriormente pueden ser canjeadas dentro de las tiendas.

La forma de afiliarse al programa es muy sencilla, puede realizarse mediante la aplicación móvil Mi OXXO disponible en las tiendas *Google Play Store* y *Apple App Store* o en tienda compartiendo datos mínimos como nombre, fecha de nacimiento, celular y, de manera opcional, su correo electrónico.

Una vez afiliados al programa, los clientes que se identifiquen como miembros de OXXO PREMIA, ya sea con la tarjeta física o digital, podrán obtener beneficios como puntos OXXO PREMIA (la acumulación de un punto por cada \$10 de compra), SelloXXOs (productos gratis llegando a un meta), y promociones exclusivas de puntos dobles y/o adicionales. Además de recompensar a los consumidores, este programa va a permitir a OXXO conocer mejor a los clientes y poder construir una relación directa y una comunicación más personalizada.

La prueba piloto de este proyecto comenzó en Ciudad Juárez y a partir de hoy se extiende a todo Chihuahua. Se prevé en este año cubrir también otras regiones como la Zona Norte Bajío.

Este programa se suma al lanzamiento de Spin by OXXO en San Luis Potosí desde el 1 de marzo, una aplicación para realizar transacciones desde el celular de forma segura y ágil, además de operaciones como depósitos y retiros desde cualquier tienda OXXO, consulta de saldo, adquisición y vinculación a una tarjeta VISA a través de las tiendas OXXO, transferencias de fondos SPEI y envío de dinero entre clientes de la aplicación.

Para más información:

Hanako Taniguchi

Óscar Martínez

T. +52 55 5249 6820

T. +52 81 8318 1863

femsa.com

relacionconmedios@femsa.com.mx



## Comunicado de prensa

Jueves, 25 de marzo de 2021

Todo cliente de Spin by OXXO tendrá una cuenta OXXO PREMIA para recibir los beneficios de este programa, quienes podrán acumular puntos al realizar compras, en tienda o en cualquier establecimiento.

Para OXXO lo más importante es simplificar la vida de los clientes, por lo que constantemente busca mejorar su propuesta de valor para satisfacer las necesidades cotidianas de sus clientes y mejorar su experiencia de compra.

### Acerca de FEMSA

---

*FEMSA es una empresa que genera valor económico y social por medio de empresas e instituciones y busca ser el mejor empleador y vecino de las comunidades en donde tiene presencia. Participa en comercio al detalle a través de FEMSA Comercio, que comprende la División Proximidad y de la que forma parte OXXO, una cadena de tiendas de formato pequeño; una División Salud que incluye farmacias y actividades relacionadas; y una División Combustibles que opera la cadena de estaciones de servicio OXXO GAS. En la industria de bebidas participa operando Coca-Cola FEMSA, embotellador público de productos Coca-Cola; y en el sector cervecero es accionista de HEINEKEN, empresa con presencia en más de 70 países. Adicionalmente, a través de FEMSA Negocios Estratégicos, ofrece servicios logísticos integrados, soluciones de refrigeración en el punto de venta y plásticos a las empresas FEMSA y a clientes externos. FEMSA también participa en la industria de distribución de productos de limpieza y consumibles en Estados Unidos. A través de sus Unidades de Negocio emplea a más de 320 mil colaboradores en 13 países. FEMSA es miembro del Índice de Sostenibilidad MILA Pacific Alliance del Dow Jones, del FTSE4Good Emerging Index y del IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores, entre otros índices que evalúan su desempeño en sostenibilidad.*

### Acerca de FEMSA Comercio

---

*FEMSA Comercio es una empresa que genera valor económico y social en los países donde tiene presencia. Opera distintas cadenas de comercio al detalle de formato pequeño en México, Colombia, Chile, Perú y Ecuador, entre las cuales se encuentran las tiendas OXXO, las farmacias YZA, Farmacon, Moderna, Cruz Verde, Fybeca y SanaSana, y las tiendas de belleza Maicao. Opera también estaciones de servicio bajo la marca OXXO GAS. A través de sus unidades de negocio, FEMSA Comercio emplea a más de 198 mil colaboradores y atiende a más de 13 millones de consumidores todos los días.*

Para más información:

Hanako Taniguchi

Óscar Martínez

T. +52 55 5249 6820

T. +52 81 8318 1863

[femsa.com](http://femsa.com)

[relacionconmedios@femsa.com.mx](mailto:relacionconmedios@femsa.com.mx)

