



Comunicado de prensa

Lunes, 14 de septiembre de 2020

Cientes de Amazon en México ahora pueden pagar sus productos en efectivo en OXXO

- Esta nueva forma de pago está disponible en las más de 19,000 tiendas OXXO en México.
- Los clientes seleccionan sus productos en Amazon.com.mx y cuentan con un plazo de 48 horas para completar la transacción en efectivo en una tienda OXXO, misma que se reflejará en tiempo real.

Ciudad de México, México, 14 de septiembre de 2020. – Hoy, Amazon México y OXXO anuncian una nueva forma de pagar sus compras. Este nuevo servicio permite a los clientes elegir en la página de Amazon.com.mx la opción de “pago en efectivo” y completar su orden pagando la cantidad exacta en cualquiera de las 19,000 tiendas OXXO disponibles en el país. Este beneficio ofrece a los usuarios que no cuentan con una tarjeta de crédito o débito, una opción más para acceder a millones de productos en Amazon.com.mx.

Al elegir el método de pago en efectivo, los clientes reciben un código de barras que deben utilizar para pagar - dentro de los 2 días subsecuentes - en cualquiera de las 19,000 tiendas OXXO en México. El pedido será procesado y enviado una vez realizado el correspondiente pago, que se refleja instantáneamente. Ya comenzamos a desplegar el servicio y estará completamente activo en todo México en las próximas semanas.

"En OXXO, nuestro objetivo es mejorar la propuesta de valor que ofrecemos. Esta constante innovación permite a los clientes satisfacer diferentes necesidades en un solo lugar y brindarles la mejor experiencia de compra posible. Gracias a este servicio que estamos lanzando con Amazon, estamos fortaleciendo la red de servicios al ofrecer a los consumidores más soluciones de pago procesadas en tiempo real", dijo Santiago Rivera, Gerente de Servicios Electrónicos y Financieros de OXXO.

La nueva experiencia de pago proporciona a los clientes la flexibilidad de realizar transacciones por pedidos específicos al comprar en Amazon.com.mx. Para los usuarios que quieran aportar una suma de dinero adicional a su saldo de Amazon para utilizarlo en futuras compras, pueden utilizar Amazon Cash como método de pago. Amazon Cash también está disponible en las tiendas OXXO de todo el país.

"En Amazon, estamos constantemente innovando y trabajando para encontrar formas emocionantes y convenientes de ofrecer la mejor experiencia de compra a nuestros clientes. Hoy, estamos encantados de anunciar, junto con OXXO, una nueva, conveniente y oportuna manera para que los clientes compren en Amazon.com.mx y paguen con dinero en efectivo" dijo David Miller, Country Manager de Amazon México. "Este nuevo servicio permite a los clientes seleccionar y luego pagar el monto exacto requerido para adquirir cualquiera de los millones de productos que tenemos en Amazon.com.mx; todo, sin necesidad de contar con una tarjeta de crédito o débito".

Para más información:

Hanako Taniguchi

Óscar Martínez

T. +52 55 5249 6820

T. +52 81 8318 1863

femsa.com

relacionconmedios@femsa.com.mx





Comunicado de prensa

Lunes, 14 de septiembre de 2020

Para obtener más información sobre este nuevo servicio, por favor visita Amazon.com.mx/pagosenefectivo.

Acerca Amazon

Amazon se guía por cuatro principios: obsesión por el cliente en lugar de centrarse en la competencia, pasión por la invención, compromiso con la excelencia operativa y pensamiento a largo plazo. Comentarios de los clientes, compras con un solo clic, recomendaciones personalizadas, Prime, Fulfillment by Amazon, AWS, Kindle Direct Publishing, Kindle, Fire tablets, Fire TV, Amazon Echo, y Alexa son algunos de los productos y servicios en los que Amazon ha sido pionera. Para más información, visita amazon.com/about y sigue @AmazonNews.

Acerca de FEMSA

FEMSA es una empresa que genera valor económico y social por medio de empresas e instituciones y busca ser el mejor empleador y vecino de las comunidades en donde tiene presencia. Participa en comercio al detalle a través de FEMSA Comercio, que comprende la División Proximidad y de la que forma parte OXXO, una cadena de tiendas de formato pequeño; una División Salud que incluye farmacias y actividades relacionadas; y una División Combustibles que opera la cadena de estaciones de servicio OXXO GAS. En la industria de bebidas participa operando Coca-Cola FEMSA, embotellador público de productos Coca-Cola; y en el sector cervecero es accionista de HEINEKEN, empresa con presencia en más de 70 países. Adicionalmente, a través de FEMSA Negocios Estratégicos, ofrece servicios logísticos integrados, soluciones de refrigeración en el punto de venta y plásticos a las empresas FEMSA y a clientes externos. FEMSA también participa en la industria de distribución de productos de limpieza y consumibles en Estados Unidos. A través de sus Unidades de Negocio emplea a más de 320 mil colaboradores en 13 países. FEMSA es miembro del Índice de Sostenibilidad MILA Pacific Alliance del Dow Jones, del FTSE4Good Emerging Index y del IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores, entre otros índices que evalúan su desempeño en sostenibilidad.

Acerca de FEMSA Comercio

FEMSA Comercio es una empresa que genera valor económico y social en los países donde tiene presencia. Opera distintas cadenas de comercio al detalle de formato pequeño en México, Colombia, Chile, Perú y Ecuador, entre las cuales se encuentran las tiendas OXXO, las farmacias YZA, Farmacon, Moderna, Cruz Verde, Fybeka y SanaSana, y las tiendas de belleza Maicao. Opera también estaciones de servicio bajo la marca OXXO GAS. A través de sus unidades de negocio, FEMSA Comercio emplea a más de 198 mil colaboradores y atiende a más de 13 millones de consumidores todos los días.

Para más información:

Hanako Taniguchi

Óscar Martínez

T. +52 55 5249 6820

T. +52 81 8318 1863

femsa.com

relacionconmedios@femsa.com.mx

