



## Así funcionará la alianza de Amazon México y OXXO como puntos de entrega para sus clientes

*Los clientes tendrán la opción de recoger sus paquetes de Amazon en tiendas OXXO habilitadas para entregas en 12 estados de la República y un mayor número por agregarse próximamente*

**Ciudad de México, 15 de mayo, 2018** – Amazon México y OXXO anunciaron hoy el nuevo servicio '**Puntos de entrega Amazon en OXXO**'. Ahora los clientes contarán con la opción de recoger sus pedidos en las sucursales OXXO habilitadas para ese propósito en lugar de enviarlo a su domicilio o lugar de trabajo. A partir del 18 de mayo, los clientes podrán hacer uso de este servicio desde Amazon.com.mx. Amazon México y OXXO continuarán aumentando las sucursales con este servicio durante los próximos meses.

“En Amazon, siempre buscamos la manera de ofrecer a nuestros clientes las mejores opciones de compra y la mejor experiencia posible. Con esta nueva opción de entrega, demostramos que seguimos invirtiendo en infraestructura y alianzas para continuar ofreciendo a nuestros clientes diversas opciones que mejoren su experiencia y abonen a la conveniencia que representa hacer sus compras en Amazon México”, dijo **Fernando Ramírez, Líder de Producto de Amazon México**. “La alianza con OXXO sin duda otorga una alternativa más a nuestros clientes de recibir sus productos de una manera práctica, segura y sin costo adicional”.

El nuevo servicio de '**Puntos de entrega Amazon en OXXO**' funciona así:

1. El cliente selecciona entre miles de productos elegibles para puntos de entrega, los agrega a su carrito de compras y hace clic en el botón *Proceder al pago*.
2. Al seleccionar la dirección de entrega debe hacer clic en "*Buscar un punto de entrega cerca de ti*". Ingresa el código postal, dirección o punto de referencia y, con esta información, podrá encontrar las tiendas OXXO disponibles cercanas. Al terminar harán clic en "*Enviar a esta dirección*".
3. Cuando el paquete se encuentre en la tienda OXXO seleccionada, el cliente recibirá un correo electrónico con las instrucciones para recogerlo.
4. Al llegar a la tienda el cliente debe mostrar su identificación oficial y el número único de rastreo del paquete al encargado del punto de entrega para recibir su compra. Si el cliente va a recoger el paquete en nombre de alguien más, es necesario traer consigo una carta de autorización, identificación oficial y copia de la identificación oficial del cliente que compró el paquete.
5. El paquete estará disponible para recolección en el OXXO seleccionado por 5 días. En caso de no ser recolectado, el pedido será devuelto a Amazon y una vez que el paquete llegue al centro de distribución, el cliente será reembolsado.

Los paquetes elegibles para ser entregados en '**Puntos de entrega Amazon en OXXO**', deben tener una circunferencia de hasta 1.54 metros (largo del paquete más su altura multiplicada por dos), y un peso menor a 10 kilogramos. El costo del producto debe ser equivalente o menor a \$1,500 pesos y debe ser vendido y enviado por Amazon México.



Los 'Puntos de entrega Amazon en OXXO' estarán disponibles en tiendas participantes en los siguientes estados y localidades:

- **Campeche:** Campeche
- **Guanajuato:** León, Irapuato, Celaya
- **Hidalgo:** Mineral de la Reforma, Pachuca de Soto, Tulancingo de Bravo
- **Jalisco:** Chapala, El Salto, Guadalajara, Tlajomulco, Tlaquepaque, Tonalá, Zapopan
- **Estado de México:** Atizapán, Coacalco, Cuautitlán, Cuautitlán Izcalli, Ecatepec, Huixquilucan, Lerma, Metepec, Naucalpan, Nezahualcóyotl, San Mateo Atenco, Tepotzotlán, Tlalnepantla, Toluca, Tultepec, Tultitlán
- **Ciudad de México:** Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Benito Juárez, Coyoacán, Cuajimalpa, Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero, Iztacalco, Iztapalapa, La Magdalena Contreras, Miguel Hidalgo, Naucalpan, Tlalpan, Venustiano Carranza y Xochimilco
- **Nuevo León:** Monterrey, Santa Catarina, San Pedro Garza García, Guadalupe (Ciudad Guadalupe), General Escobedo, San Nicolás de los Garza, Apodaca
- **Puebla:** Cuautlancingo, Puebla, San Andrés Cholula, San Pedro Cholula
- **Querétaro:** Corregidora, El Marqués, Santiago de Querétaro, Villa Corregidora
- **Quintana Roo:** Benito Juárez y Solidaridad
- **Veracruz:** Veracruz, Alvarado, Xalapa Enríquez, Boca del Río
- **Yucatán:** Mérida, Progreso, Umán

“En OXXO continuamente buscamos innovar y ampliar nuestra oferta de servicios con el objetivo de ayudar a nuestros clientes a optimizar su tiempo en el día a día. En esta ocasión, incrementamos nuestra propuesta de valor mediante la habilitación de nuestras tiendas como puntos de entrega”, agregó Asensio Carrión, Director de Negocios Electrónicos y Financieros de OXXO.

Para más información visita [Amazon.com.mx/puntosdeentrega](https://www.amazon.com.mx/puntosdeentrega)

#### **Acerca de Amazon**

Amazon se guía por cuatro principios: obsesión en el consumidor en vez de los competidores, pasión por la invención, compromiso con la excelencia operacional y visión a largo plazo. Las opiniones de los clientes, compra en 1-Clic, recomendaciones personalizadas, Prime, Logística de Amazon, AWS, Kindle Direct Publishing, Kindle, Tabletas Fire, Fire TV, Amazon Echo y Alexa son algunos de los productos y servicios pioneros de Amazon. Para más información, visite <http://www.amazon.com/about> y siga a [@AmazonNews](https://twitter.com/AmazonNews).

#### **Acerca de FEMSA Comercio**

FEMSA Comercio opera distintas cadenas de comercio al detalle de formato pequeño en México, Chile y Colombia, entre las cuales se encuentran las tiendas OXXO; las farmacias Yza, Moderna, Farmacon y Cruz Verde, y las tiendas de belleza Maicao. Opera también gasolineras bajo la marca OXXO GAS y los restaurantes de servicio rápido Doña Tota. A través de sus distintos formatos, FEMSA Comercio atiende a más de 11.1 millones de consumidores todos los días.