FEMSA LOGÍSTICA

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2016

AVANZANDO CON SEGURIDAD

Avanzamos con seguridad al posicionarnos como empresa 3PL sostenible. Hoy podemos compartir nuestros retos y experiencias a través de este quinto Informe en el cual presentaremos los avances que fortalecen nuestra trayectoria, al igual que las oportunidades que nos permitirán seguir creciendo.

Sin duda nos enfrentaremos a nuevos desafíos, pero tenemos la certeza de que seguiremos brindando soluciones sostenibles a nuestros clientes, aportando de manera simultánea al bienestar de nuestras comunidades.

ÍNDICE

5 DATOS RELEVANTES

6 MENSAJE DE DIRECCIÓN

8 SOLUCIONES SOSTENIBLES
- 16 Reconocimientos y Certificaciones
- 17 Compromiso con Asociaciones
- 17 Cartas, Principios e Iniciativas Externas

18 GOBIERNO CORPORATIVO
- 22 Código de Ética

24 ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

30 NUESTRA GENTE
- 34 Cultura y Valores
- 36 Capacitación y Desarrollo
- 40 Seguridad en el Trabajo
- 42 Salud Organizacional
- 44 Desarrollo Integral

46 NUESTRO PLANETA
- 48 Impactos ambientales de transporte y logística: energía y emisiones
- 56 Residuos y Reciclaje
- 61 Agua

62 NUESTRA COMUNIDAD
- 64 Seguridad del Entorno
- 67 Abastecimiento Sostenible
- 68 Bienestar Social de las Comunidades

70 SOBRE ESTE INFORME

72 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI G4

Para mayor información acerca de este informe da click en las distintas secciones del índice

Así, avanzamos con seguridad en...

NUESTRO PLANETA

MEJORAMOS EN UN:

11.9% LA EFICIENCIA

EN EL CONSUMO DE COMBUSTIBLE POR KM. RECORRIDO EN MÉXICO CON RELACIÓN A 2015

REDUJIMOS EN

49.6 TONELADAS

NUESTRA GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS EN MÉXICO

NUESTRA GENTE

INCREMENTAMOS EL PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN CON RESPECTO A 2015 EN UN:

31.3% EN EMPLEADOS Y EJECUTIVOS

25.9% EN LA FUERZA OPERATIVA

DISMINUIMOS EN UN

46.1% EL ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD EN MÉXICO

NUESTRA COMUNIDAD

DISMINUIMOS CON RESPECTO A 2015 EN UN:

45% EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD DE DISTRIBUCIÓN PRIMARIA

50% EL ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD DE DISTRIBUCIÓN SECUNDARIA

ESTE AÑO OBTUVIMOS

LA CERTIFICACIÓN ISO 39001:2012 EN SEGURIDAD VIAL EN DISTRIBUCIÓN SECUNDARIA, SUMÁNDOSE A LA DE DISTRIBUCIÓN PRIMARIA OBTENIDA EN 2015.

100% DE NUESTROS PROVEEDORES DE INSUMOS PRIORIZADOS FIRMÓ LOS PRINCIPIOS GUÍA, REFRENDANDO SU COMPROMISO Y CUMPLIMIENTO.

MENSAJE DE DIRECCIÓN
ESTIMADO LECTOR

G4-1, G4-2, G4-3, G4-13

Es un placer presentarles nuestro 5° Informe de Sostenibilidad, el cual contempla los esfuerzos realizados en nuestras operaciones durante 2016. A pesar de habernos enfrentado a un año de desafíos significativos como variaciones en la economía y cambios regulatorios en los países donde tenemos operaciones, nos es grato expresar un resultado altamente satisfactorio.

Hemos avanzado en el crecimiento del negocio, manteniendo una visión estratégica de expansión sostenible de nuestras soluciones para clientes multinacionales. Como muestra de ello, recorrimos con nuestras flotas dedicadas más de 375,927,788 kilómetros al año, realizamos 1,900 viajes diarios con transportistas terceros, incrementamos nuestra capacidad de almacenaje llegando a 376,168 m^2, aumentamos nuestras órdenes de servicio de mantenimiento a más de 250,000, diversificamos nuestra cartera de clientes y proveedores e incrementamos en 29.7% las contrataciones de personal.

En FEMSA Logística, durante 2016 avanzamos con seguridad, como muestra tangible podemos mencionar la adquisición del 80% de la empresa colombiana de almacenaje y valor agregado Open Market y ampliamos el alcance de nuestro servicio de Mantenimiento al iniciar operaciones en Colombia. De la misma manera, continuamos la consolidación de los negocios adquiridos en 2015, unificando las operaciones de FL Brasil, Expresso Jundiaí y Atlas Transporte e Logística en Brasil, así como las operaciones de Zimag en México, para de esta manera conseguir que operen de manera homologada al resto del negocio.

Es así, como la suma de estos negocios coadyuvan al crecimiento de FEMSA Logística, reforzando nuestra estrategia y complementar las competencias necesarias para elevar nuestra participación en el mercado de servicios logísticos como empresa 3PL (*Third Party Logistics*).

Con el objetivo de establecer las líneas estratégicas y los principales objetivos en materia de sostenibilidad, durante 2016 llevamos a cabo la elaboración del Plan Director de Sostenibilidad, el cual nos permitió ampliar nuestra visibilidad de tendencias, riesgos y oportunidades globales. A su vez, llevamos a cabo un diálogo con grupos de interés para conocer sus expectativas del negocio y la importancia que tienen para ellos nuestros temas prioritarios, reforzando con este ejercicio la materialidad del negocio.

Por su parte en Nuestra Gente, desarrollamos un Modelo de Cultura, con el propósito de generar una coherencia armónica de las prácticas de todo nuestro personal acorde con la filosofía de la empresa. Asimismo logramos aumentar las horas totales de capacitación un 59%. Como parte del seguimiento de nuestros programas, continuamos con la formación de competencias de liderazgo para ejecutivos con el objetivo de retener el mejor talento.

En Nuestro Planeta logramos mejorar en México la eficiencia del combustible un 11.9% debido al diseño de soluciones operativas e implementación de nuevas tecnologías en nuestra flota, para la mitigación de impactos al medio ambiente. En cuanto a la gestión de residuos ampliamos el alcance de implementación del Sistema de Gestión Ambiental en Colombia, Panamá, Costa Rica, Nicaragua y Perú.

Avanzamos con seguridad en Nuestra Comunidad incorporando la certificación ISO 39001:2012 para nuestra Distribución Secundaria en México sumándose a la ya obtenida por Distribución Primaria el año anterior. Esto nos dio como resultado la disminución en nuestro índice de siniestralidad de un 50% y 45% respectivamente, en comparación con 2015.

En nuestro compromiso de contribuir a la transformación positiva de nuestras comunidades, desarrollamos en conjunto con FEMSA la Metodología de Atención a Riesgos y Relacionamiento Comunitario (MARRCO), con el fin de profesionalizar la interacción con las comunidades y conformar relaciones sólidas y respetuosas. Comenzaremos la implementación de MARRCO en 2017 en centros operativos prioritarios en México.

Tenemos un camino largo que recorrer, las oportunidades están presentes, nos hemos propuesto seguir avanzando a pasos firmes. Estamos seguros que, con una estrategia de negocio sostenible, la ayuda de un equipo profesional y comprometido como el que tenemos y trabajando con nuestros diversos grupos de interés, será posible cumplir con nuestros principales compromisos: El crecimiento sostenible del negocio y el logro de metas alineadas a la estrategia de sostenibilidad.

Nuestro más sincero agradecimiento a nuestros colaboradores, clientes y proveedores porque sin ellos, nada de esto sería posible.

Jesús Vega García
Director General de FEMSA Logística

Alex Theissen Long
Director de Relaciones Estratégicas e Innovación

SOLUCIONES SOSTENIBLES

SOLUCIONES SOSTENIBLES

G4-4, G4-6, G4-8

En abril de 1998, FEMSA Logística nace con la finalidad de ofrecer ventajas competitivas en las operaciones logísticas de las unidades de negocio de FEMSA. Hoy somos una empresa subsidiaria de FEMSA que forma parte de la división de Negocios Estratégicos y estamos dedicados a proveer soluciones logísticas integrales que generan valor sostenible a nuestros clientes con un alto enfoque en la innovación y la seguridad. Tenemos presencia en siete países de América Latina: México, Brasil, Colombia, Panamá, Costa Rica, Nicaragua y Perú, además somos fuente de empleo para más de 17,500 personas.

Por otro lado, hemos crecido competitivamente en la industria de logística participando en el mercado abierto de Latinoamérica, y tenemos el objetivo de convertirnos en líderes en transporte, almacenaje y valor agregado, mantenimiento a flotillas y logística internacional.

G4-56 G.I*

Misión

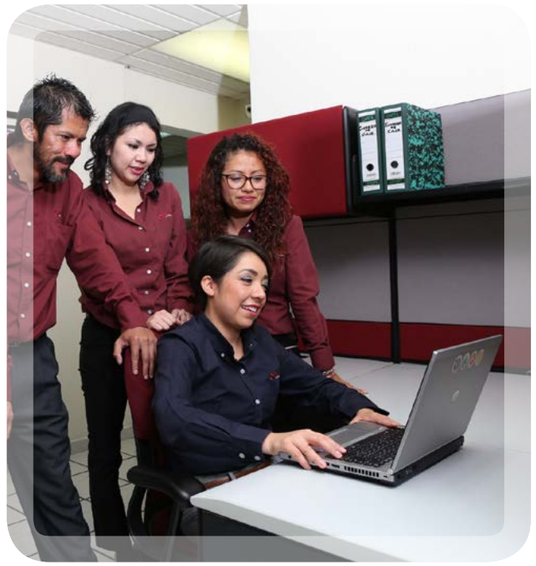
Generar valor económico y social a través de soluciones para la cadena de suministro de nuestros clientes.

Visión

Somos la compañía líder en Latinoamérica en servicios integrales de logística con fuerte presencia en Norteamérica.

Nuestra propuesta de valor sostenible se basa en las siguientes características:

- Vivimos una cultura de seguridad y prevención de accidentes.
- Operamos con integridad al mantener un protocolo de respeto a los derechos humanos y de empleo, así como a la transparencia de las decisiones de la empresa.
- Orientamos las prácticas operativas a la ejecución impecable y a la eficiencia en costos.
- Mitigamos los impactos al medio ambiente en nuestras operaciones.
- Desarrollamos innovación y diseños vehiculares e implementamos tecnología especializada de acuerdo a cada servicio.
- Buscamos impactar positivamente a las comunidades viales y aquellas en los alrededores de nuestros centros de trabajo.



- Cumplimos estrictamente los protocolos de servicio acordados.
- Presentamos un informe anual sobre desempeño de sostenibilidad a los grupos de interés de manera pública y transparente.

Para llevar a cabo nuestras operaciones y cumplir satisfactoriamente las expectativas de cada uno de nuestros clientes, contamos con cuatro soluciones de logística integral:

- Gestión de servicios de transporte.
- Almacenaje y valor agregado.
- Mantenimiento a flotas.
- Logística internacional.

Si quieres conocer más sobre quiénes somos y las soluciones logísticas integrales que ofrecemos visita nuestra página:
http://www.logisticafemsa.com

GESTIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE

Nuestra prioridad es convertirnos en un socio estratégico dentro de la cadena de suministro de nuestros clientes. Por ello, invertimos esfuerzos en comprender su negocio de forma personalizada y brindarle las herramientas para optimizar sus operaciones.

Los modelos de Carga Completa (FTL) y Carga Consolidada (LTL) nos ayudan a garantizar valor agregado en el ciclo operativo completo, pues incluye soluciones de transporte en la distribución de mercancías secas, refrigeradas y/o congeladas en flotas propias y tercerizadas.

Principales características de nuestro servicio:

- Administración eficiente de flota.
- Cobertura a nivel nacional con Bases Operativas, Centros de Distribución y Cross Docks.
- Planeación táctica y estratégica por herramientas de ruteo y sistemas de administración de viajes.
- Capacidad de control y seguridad de la operación a través de un Centro de Monitoreo 24/7.
- Certificación continua a nuestros Operadores.
- Diseño y selección de la configuración de los vehículos para cada operación.
- Estricto cumplimiento a los protocolos de servicio acordados.
- Contamos con más de 18,000 socios estratégicos que nos facilitan brindar servicios de transportación terrestre y multimodal.
- Simplificación administrativa al tratar con un solo proveedor.
- Alto enfoque en la seguridad.

Disminución en un 45% del índice de Siniestralidad de Distribución Primaria.

Capacidad de ofrecer "*Full Service Lease*" a cualquier compañía en México para el reparto de sus productos.

Contamos con la certificación ISO 39001:2012 en Seguridad vial en nuestras operaciones de Distribución Primaria y Secundaria México.

ALMACENAJE Y VALOR AGREGADO

Resolvemos y garantizamos el manejo adecuado de las mercancías y control de inventarios, por medio de la operación y administración de almacenes en diversas modalidades desde corto plazo con capacidad *cross-dock* hasta almacenaje *in-house* para diversas industrias, incluyendo multi-temperatura y producto seco.

Asimismo, proveemos servicio de almacenaje a través de instalaciones dedicadas o multi-cliente.

- Infraestructura de calidad con herramientas, equipo, tecnología y áreas requeridas apegada al marco regulatorio que se usa para respaldar el estatus de operación segura y eficiente.
- Mano de obra calificada para la operación y administración del almacén.
- Seguimiento de indicadores de desempeño gracias al uso de plataformas tecnológicas.
- Gestión de los inventarios conforme a los requerimientos del cliente o por tipo de producto.
- Cumplimiento de normas de higiene y seguridad.
- Atención personalizada al cliente a través de programación de citas, seguimiento de pedidos, requerimientos especiales, entre otros.

Brindamos servicios de valor agregado como *co-packing* y promociones, *kitting*, etiquetado, logística inversa, re acondicionado de producto y validaciones.

Rastreo de la distribución vía satélite permitiendo total visibilidad de la cadena productiva integrada.

LOGÍSTICA INTERNACIONAL

Nos encargamos de dar solución a los retos que implica el transporte de mercancía a nivel global: terrestre, marítimo y ferroviario, el cual realizamos mediante socios estratégicos, líderes en su segmento. Al mismo tiempo, contamos con un grupo de especialistas dedicados a optimizar la cadena de suministro y a desarrollar soluciones adecuadas a cada etapa del proceso.

En consecuencia, brindamos servicio de administración y ejecución de transporte multimodal que abarca la negociación y contratación, armado de pedidos, ejecución del programa de embarques, gestión aduanal correspondiente y recopilación de evidencias de viaje.

Nuestra red logística es de alcance mundial.

Solucionamos los desafíos que surgen al trabajar con más de 140 clientes de manera sostenible.

Trabajamos arduamente con proveedores que generan una contribución en la calidad de excelencia de nuestra cadena de suministro para generar valor a nuestros clientes.

MANTENIMIENTO A FLOTAS

Resolvemos la complejidad derivada del mantenimiento de flotas. Administramos el ciclo completo de vida de los vehículos de nuestros clientes, incluyendo desde la selección y diseño, mantenimientos preventivos, predictivos y correctivos hasta el control y venta de los equipos usados.

Atendemos todo tipo de vehículos y marcas desde tractocamiones y unidades de reparto hasta autos y montacargas por medio de una fuerza operativa de más de 1,500 técnicos expertos.

En FEMSA Logística, nuestra solución de mantenimiento a flotas se caracteriza por ofrecer:

- Mano de obra certificada y refacciones originales.
- Supervisión y equipo de soporte altamente calificado.
- Esquemas de trabajo hechos a la medida del cliente.
- Mantenimientos Preventivos programados y diseñados por el tipo de vehículo.
- Mantenimientos Correctivos que respaldan la disponibilidad de la flota.
- Flexibilidad en los esquemas de servicio.
- Tecnología de punta para detección y reparación de fallas.
- Servicio de auxilio 24/7 a nivel nacional.

Incrementamos 81.9% nuestra capacitación en conocimientos técnicos, lo que respalda que contamos con el mejor personal para proveer esta solución con la mayor calidad.

Tenemos la mayor cobertura geográfica en México.

Nos cercioramos de implementar prácticas adecuadas en la reducción, manejo y disposición de residuos peligrosos con base en nuestro Sistema de Gestión Ambiental.

Nos convertimos en el departamento de mantenimiento de nuestros clientes.

PERFIL FEMSA LOGÍSTICA

G4-6, G4-8, G4-9, G4-10, G4-13, G4-17, LT-2

La cobertura global que ofrecemos a nuestros clientes es gracias a la presencia que tenemos en **7 PAÍSES**, a nuestros más de **85 CENTROS OPERATIVOS** y a una base mayor a **17,500 COLABORADORES**.

COSTA RICA

Total de colaboradores:

37

DISTRIBUCIÓN PRIMARIA

- 1 centro operativo
- 17 tractocamiones
- 22 remolques

PANAMÁ

Total de colaboradores:

172

DISTRIBUCIÓN PRIMARIA

- 1 operación in- house
- 52 tractocamiones
- 97 remolques

COLOMBIA

Total de colaboradores:

435

DISTRIBUCIÓN PRIMARIA	6 operaciones in-house 4 centros operativos 126 tractocamiones 111 remolques
MANTENIMIENTO VEHICULAR	22 talleres fijos 85 técnicos como fuerza operativa 21 almacenes con 420 m² de capacidad

NICARAGUA

Total de colaboradores:

30

DISTRIBUCIÓN PRIMARIA

- 1 centro operativo
- 12 tractocamiones
- 19 remolques

PERÚ

Total de colaboradores:

20

DISTRIBUCIÓN PRIMARIA

- 1 centro operativo
- 5 tractocamiones
- 5 remolques

MÉXICO

Total de colaboradores:

10,231

DISTRIBUCIÓN PRIMARIA	14 centros operativos 1,149 tractocamiones 2 operaciones in-house 994 Dollys
DISTRIBUCIÓN SECUNDARIA	17 centros de distribución (CEDIS) 14 puntos de trasbordo (PTB) 1,040 camiones (vehículos multi-temperatura,vehículos fast food y vehículos para otras operaciones)
ADMINISTRACIÓN DE TRANSPORTE	1,900 viajes diarios a través de 1,436 transportistas de SPF (Servicio Público Federal) 185 clientes regulares de diversas industrias
MANTENIMIENTO VEHICULAR	251 talleres fijos y 288 talleres remotos 1,573 técnicos como fuerza operativa 1 centro de distribución 150 almacenes de 5,000 m² de capacidad
ALMACENAJE Y VALOR AGREGADO	15 centros de distribución 295,132 m² de almacenaje

LOGÍSTICA INTERNACIONAL

53 clientes

87 proveedores de servicios marítimos, ferroviarios e intermodales

BRASIL

Total de colaboradores:

6,621

DISTRIBUCIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA	3 centros operativos con taller de mantenimiento 300 tractocamiones 514 remolques 10 operaciones in-house 328 camiones 155 Dollys 1 almacén de 2,436 m² de capacidad
MANEJO DE CARGA FRACCIONADA Y ALMACENAJE	31 centros operativos 17 operaciones in-house 64 filiales propias de carga fraccionada 116 tractocamiones 883 remolques 610 camiones 6 almacenes 78,600 m² de almacenes 60,000 m² de Cross Docks 400,000 m² en terminales y patios

En las operaciones in-house contamos con personal de FEMSA Logística en las instalacio es del cliente.
Este reporte no considera los resultados de la nueva adquisición de Open Market.

RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES

MÉXICO

- **Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP)**
  - Premio Nacional de Seguridad Vial: Categoría "Empresa" por onceavo año consecutivo en Distribución Primaria y por tercer año en Distribución Secundaria.
  - Premio Nacional de Seguridad Vial: Categoría "Operadores". Se reconocen a 45 operadores, de los cuales 2 de ellos entraron al salón de la fama por un historial de Cero accidentes por más de 25 años.

- **Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)**
  Reconocimiento por sexta ocasión consecutiva por el excelente desempeño ambiental de nuestra flota en el Programa Transporte Limpio.

- **Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)**
  Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) por doceavo año consecutivo.

- **ISO 39001:2012 en Seguridad Vial**
  Obtención de la certificación en Distribución Secundaria, sumándose a la obtenida el año anterior de Distribución Primaria.

- **Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)**
  Se nos otorgó el reconocimiento en Calidad Ambiental del taller de Mantenimiento de Apizaco en México.

COLOMBIA

- **Business Alliance for Secure Commerce (BASC)**
  - Certificación que reconoce los estándares internacionales de seguridad exigidos por el Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) de la operación de Colombia.

BRASIL

- **Editora Flota y Editora LogWeb**
  - Premio Top del transporte para Atlas Transporte e Logistica siendo reconocida como una de las mejores empresas de transporte de acuerdo a la opinión de los clientes: 2do lugar en la categoría de cosméticos, higiene personal y perfumería.
  - Premio Top del Transporte para Expresso Jundiaí, 2do lugar en el segmento de industria farmacéutica por sobresalir por su desempeño frente a más de 4,000 empresas de la industria en Brasil.

- **Coca Cola FEMSA**
  Obtención de bronce en la categoría de operador Logístico del Reconocimiento Premium Suppliers.

- **Grupo Boticario**
  - Reconocimiento "Proveedor de Oro" para Expresso Jundiaí por su excelente desempeño como proveedor estratégico en 2015.
  - Premio Sustentabilidad O Boticario 2015 por las acciones que la empresa realiza hacia la comunidad, medio ambiente y los empleados.

- **Grupo Hypermarcas**
  Reconocimiento Hypermarcas Fox 2015 de 1er lugar para Expresso Jundiaí y Atlas Transporte e Logistica por su calidad del servicio en cuanto al retiro de mercancías, cumplimento en las fechas de entrega, niveles de mermas/faltantes de las mercancías y la entrega de información oportuna relacionada al servicio.

- **LATAM Cargo**
  - Recibimos el 1er lugar en el Premio Top Latam 2016, reconociendo las buenas prácticas y excelencia logística que la empresa ofrece para nuestros clientes.

- **Intelbras**
  Premio de Proveedor Oro Intelbras a Atlas Transporte e Logistica por la excelente calidad de su servicio.

- **Ache**
  Obtuvimos 1er lugar en el Premio de Excelencia Logística 2016 que reconoce la calidad de nuestro servicio de logística.

- **Childhood**
  Se obtuvo el Reconocimiento Mão Certa, el cual reconoce que la empresa está a favor de evitar la explotación sexual infantil al realizar cursos y entrenamiento al personal interno.

COMPROMISO CON ASOCIACIONES

G4-16

Participamos con diferentes asociaciones en los países donde tenemos presencia, consolidando relaciones estratégicas que contribuyen al fortalecimiento de nuestra estrategia como negocio sostenible. A través de nuestras alianzas promovemos buenas prácticas en temas como: seguridad vial, competitividad de la industria del transporte, bienestar de las comunidades, así como cuidado del medio ambiente.

Asociaciones, Cámaras e Instituciones de Gobierno

MÉXICO

Participantes y representantes suplentes del Comité Consultivo Nacional de Normalización de Transporte Terrestre (CCNN-TT).

- Miembros activos de la Comisión de Transportes de la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN).
- Mesa Directiva y Comité de Seguridad Vial de la Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP).
- Miembros activos del Comité de Transporte de la Cámara de la Industria de Transformación de Nuevo León (CAINTRA).
- Techonology and Maintenance Council Mexico (TMC de México).

BRASIL

- Socios de la Agencia Nacional de Transportes Terrestres (ANTT).

COLOMBIA

- Miembros de la Asociación Nacional de Empresas Transportadoras de Carga por Carretera (ASECARGA).
- Participantes en la Red Integral de Seguridad en el Transporte (RISTRA).

CARTAS, PRINCIPIOS E INICIATIVAS EXTERNAS

G4-15

Iniciativas	Ámbito	Carácter
Programa GEI México*	Ambiental-Emisiones	Voluntario
Transporte Limpio		
Carbon Disclosure Project	Ambiental-Emisiones	Voluntario (Corporativo FEMSA)
Pacto Mundial	Social y Ambiental	Voluntario (Corporativo FEMSA)
Decenio de Acción para la Seguridad Vial (2011-2020)	Social y Seguridad Vial	Voluntario
Bolsa Mexicana de Valores, la Ley del Mercado de Valores, la Bolsa de Nueva York y la Ley Sarbanes-Oxley de los Estados Unidos, así como las recomendaciones del Código de Mejores Prácticas Corporativas del Consejo Coordinador Empresarial de México.	Económico	Obligatorio (Corporativo FEMSA)

*Contamos con la información del desempeño de 2016, sin embargo por temas ajenos a nuestra gestión no se ha reportado. Estamos en espera de la habilitación de la plataforma por parte del Organismo responsable.

GOBIERNO CORPORATIVO

GOBIERNO CORPORATIVO

G.I*

Operar bajo procesos confiables y transparentes nos ha permitido crecer, posicionarnos así como evolucionar como una empresa exitosa. Nuestra sólida cultura organizacional se caracteriza por cumplir con las mejores prácticas de gobierno corporativo actuales, enfocados a garantizar la creación de valor para todos nuestros grupos de interés.

G4-34, G4-39

El Gobierno Corporativo es el conjunto de reglas, procedimientos y normas que rigen a FEMSA y sus Unidades de Negocio. FEMSA Logística como empresa subsidiaria de FEMSA, nuestro máximo órgano de gobierno es el Consejo de Administración. El Consejo está liderado por José Antonio Fernández Carbajal, este mismo se rige bajo criterios de independencia de la Ley del Mercado de Valores en México, la Ley Sarbanes-Oxley y las leyes bursátiles de Estados Unidos para emisores extranjeros. Asimismo, nos adherimos a principios nacionales e internacionales de gobierno corporativo y ética.

G4-38, G4-42

El Consejo de Administración es quien aprueba la designación y nombramiento del Director General de FEMSA. Además, es responsable de normar a la organización por medio del Código de Ética, pues es él quien se encarga de su cabal cumplimiento, al igual que de vigilar la buena administración de la compañía a través de los tres comités que lo conforman:

G4-35, G4-36, G4-44

Comité de Auditoría, Comité de Prácticas Societarias y Comité de Planeación y Finanzas.

Por su parte, el máximo órgano corporativo encargado de guiar a la empresa y asegurar el desarrollo y bienestar del negocio a través de prácticas éticas, es el Equipo Directivo. A su vez, este órgano cuenta con el respaldo de comités de expertos en distintos ámbitos que intervienen en la toma de decisiones que impulsen a la estrategia de sostenibilidad del negocio.

G4-43, G4-45, G4-46

Como parte complementaria a sus funciones, el Equipo Directivo realiza análisis de impactos, riesgos y oportunidades en temas económicos, ambientales y sociales.

G4-37, G4-49

Entre las funciones del Equipo Directivo de FEMSA Logística se destaca que:

- La Dirección General así como el Equipo Directivo son las autoridades máximas para la toma de decisiones en cuestiones económicas, ambientales y sociales, apegados a la Misión y Visión de nuestro negocio.
- La Dirección de Relaciones estratégicas e Innovación orienta a la operación para continuar con una estrategia de negocio sostenible.
- Nuestra estructura de gobierno corporativo impulsa el desarrollo de estrategias de relacionamiento y diálogo con grupos de interés para integrar sus expectativas y generar valor al negocio, a nuestra gente, al planeta y la comunidad de manera simultánea.

Participamos activamente con autoridades responsables de la legislación de los países en donde operamos, aportando al desarrollo de buenas prácticas en el sector de servicios logísticos, así como en el combate a la corrupción, a partir de políticas públicas.

El cumplimiento de las leyes y regulaciones de todos los lugares donde hacemos negocio, es parte del compromiso que tenemos todos los que trabajamos en FEMSA Logística, para poder llevar a cabo el objetivo de generar valor.

Para asegurarnos de nuestro cumplimiento regulatorio y como parte de nuestra gobernanza, contamos con un Sistema Integral de Gestión (SIG), el cual guía nuestras prácticas hacia una ejecución impecable y promueve la mejora continua para desarrollar ventajas competitivas a largo plazo.

El SIG está integrado por diferentes objetivos, los cuales son:

Objetivos de seguridad:

- Ser líderes en índices de siniestralidad en la industria logística.
- Generar ventajas competitivas para nuestros clientes.
- Cumplir con la normatividad en materia de seguridad.

***Gestionado desde nuestro Sistema Integral de Seguridad (SIS)**

Consulta el eje de Nuestra Comunidad para más información

Objetivos de calidad:

- Mejorar la evaluación del servicio al cliente.
- Generar ahorros a los clientes.
- Generar utilidad económica creciente en FEMSA Logística.

***Gestionado desde nuestro Sistema Integral de Calidad (SIC)**

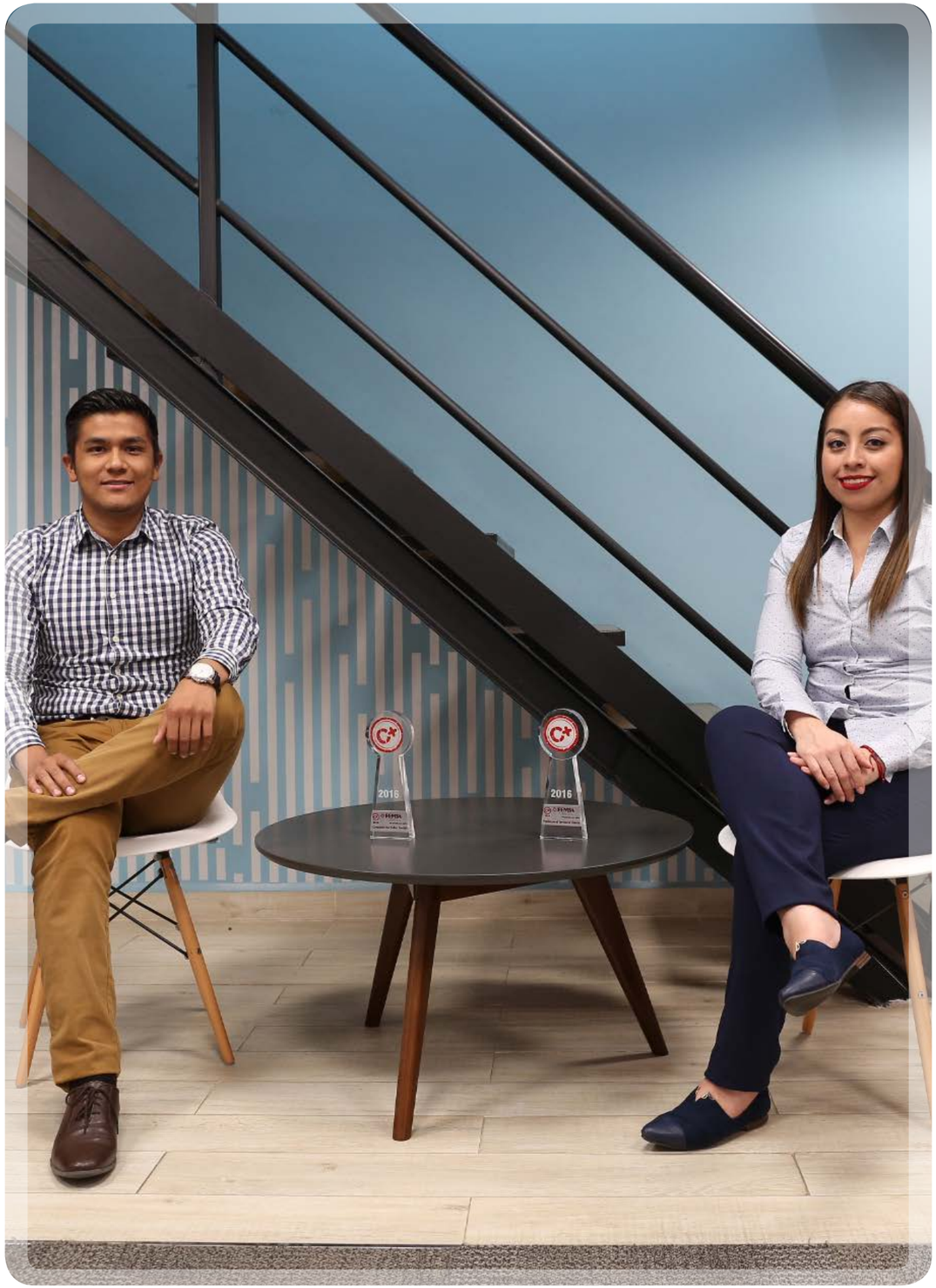
Objetivos ambientales:

- Disminuir la generación de residuos peligrosos.
- Optimizar el consumo de agua y energía eléctrica.

***Gestionado desde nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA)**

Consulta el eje de Nuestro Planeta para más información

Para mayor información referente a nuestras prácticas de gobierno corporativo, así como la participación y derecho de voto de nuestros accionistas minoritarios, consulta: http://ir.femsa.com/mx/governance.cfm



CÓDIGO DE ÉTICA

G4-41, G4-56

En FEMSA Logística, buscamos ser congruentes con lo que decimos y hacemos. Estamos convencidos de que el apego a la ética determina la forma en la que llevamos a cabo nuestra actividad empresarial.

Por lo tanto, contamos con un Código de Ética que orienta nuestro actuar en situaciones extraordinarias de la operación con base en nuestra cultura de legalidad y los valores de la empresa. Para mantenerlo vigente, este se revisa anualmente, tomando el respeto, la honestidad y la integridad como fundamento.

G4-SO4

Este documento norma la relación con nuestros clientes, colaboradores, competidores, proveedores, autoridades, comunidad y el medio ambiente; la forma en la que se debe de conducir la publicidad y mercadotecnia generada; la postura de total rechazo a la corrupción; la promoción de la seguridad y salud en el trabajo; y el manejo de conflicto de intereses y de información.

En 2016, dentro de las secciones actualizadas se encuentran:

- Contribuciones Políticas
- Relación con Proveedores
- Relación con la Comunidad
- Sistema de Denuncias

G4-57, G4-58

Uno de los mecanismos para asegurar el cumplimiento del Código de Ética de Negocios, es nuestro Sistema de Denuncias, mediante el cual se reciben notificaciones respecto a prácticas ilegales, conductas inapropiadas o violaciones a los lineamientos corporativos detectadas en nuestras operaciones. También se identifican posibles situaciones de riesgo de cualquier tipo, actos de corrupción, violación a la privacidad o a los derechos humanos.

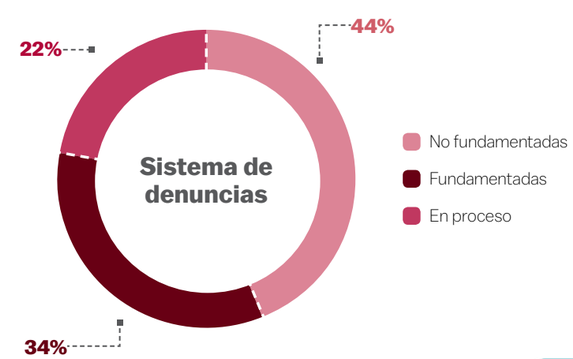
Este canal puede ser usado por cualquier empleado, practicante, proveedor, directivo, consejero, asesor externo y otro tercero interesado. Está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año y se caracteriza por ser confidencial y objetivo, pues está administrado por un tercero. Está disponible por cuatro vías distintas: teléfono, página web, correo electrónico y chat.

Para fortalecer nuestras prácticas en ética y valores, seguiremos trabajando para que todos los que formamos parte de FEMSA Logística tengamos claridad sobre nuestra cultura y compromisos con el actuar ético.

Asimismo, continuaremos reforzando los mecanismos de difusión y promoción de nuestros valores y del Sistema de Denuncias entre nuestros colaboradores y grupos de interés en todos los lugares donde operamos.

En 2016 se recibieron 199 quejas a través del Sistema de Denuncias[1].

G4-EN34, G4-SO11, G4-PR8, G4-SO8, G4-EN29, G4-PR9



Durante 2016 no recibimos quejas referentes a medio ambiente, impactos negativos a la comunidad o uso indebido de la información.

Durante 2016 no recibimos multas significativas ni sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de:

- **Leyes en los países donde tenemos presencia.**
- **Normativa ambiental.**
- **Normativa relativa al suministro y el uso de productos y servicios.**

Para mayor información referente a nuestras prácticas de gobierno corporativo, así como la participación y derecho de voto de nuestros accionistas minoritarios, consulta: http://ir.femsa.com/mx/governance.cfm

G4-LA16, G4-HR12, G4-HR3

[1]Las denuncias recibidas se clasifican de acuerdo con los siguientes temas: de Operación, Recursos Humanos e Información Financiera y contemplan la identificación de situaciones relacionadas al acoso laboral y/o sexual, discriminación, violaciones a los derechos humanos, robo, corrupción, impactos negativos a la comunidad y al medio ambiente, entre otros. Las sanciones varían desde la retroalimentación al denunciado, suspensión temporal o baja definitiva.

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

En FEMSA Logística contamos con una sólida estrategia de negocio sostenible que nos permite avanzar con seguridad y calidad. Por ello, continuamente implementamos iniciativas que nos ayudan a maximizar y mantener alineados nuestros esfuerzos para adaptarnos al entorno cambiante en el que nos encontramos inmersos y, a su vez, contribuir al desarrollo de nuestros colaboradores, mitigar impactos al medio ambiente, así como contribuir al bienestar social de nuestras comunidades.

Con base en esta premisa, basamos nuestra estrategia en principios de Ética y Valores, previamente definidos para nuestra empresa. Debido a la elección de estos cimientos, trabajamos bajo nuestros tres ejes rectores los cuales son: Nuestra Gente, Nuestro Planeta y Nuestra Comunidad. En conjunto, estos ejes se manejan en relación directa con todas nuestras operaciones de la siguiente forma:

NUESTRA GENTE

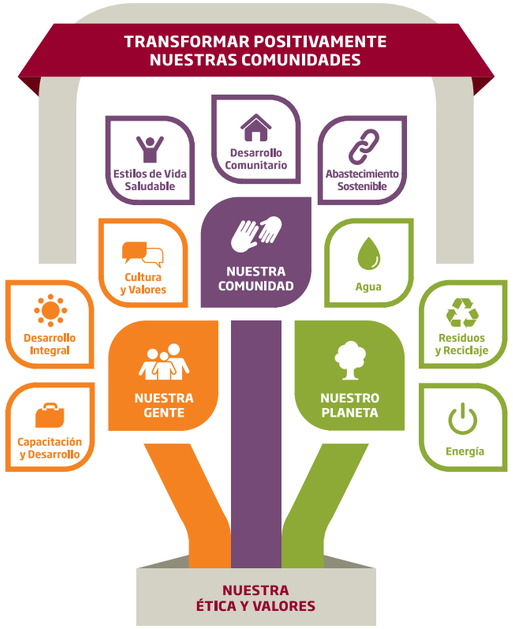
NUESTRA GENTE:
Capacitación, desarrollo y fomento de la cultura y valores.

NUESTRO PLANETA

NUESTRO PLANETA:
Reducción de emisiones a la atmósfera por medio de la optimización del consumo de combustible y energía eléctrica. Aseguramiento de una disposición adecuada de los residuos peligrosos generados al brindar nuestras soluciones logísticas integrales.

NUESTRA COMUNIDAD

NUESTRA COMUNIDAD:
Generación de comunidades sostenibles a través de nuestros esfuerzos para promover la seguridad vial, el abastecimiento sostenible y el bienestar social.



EJE	ÁREA DE ACCIÓN	TEMA DE ENFOQUE
NUESTRA GENTE	Cultura y valores	Cultura y valores
	Capacitación y desarrollo	Capacitación y desarrollo
NUESTRO PLANETA	Energía	Impactos ambientales de transporte y logística
	Residuos y reciclaje	Residuos
NUESTRA COMUNIDAD	Desarrollo comunitario	Seguridad del entorno
	Abastecimiento sostenible	Desarrollo de proveedores
NUESTRA ÉTICA Y VALORES	Cumplimiento regulatorio	
	Gobierno corporativo y ética	

MATERIALIDAD

G4-18, G4-19

RELACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Continuando con el compromiso del año anterior, durante 2016 trabajamos en desarrollar una estrategia de relacionamiento con nuestros grupos de interés prioritarios en México, a través de un ejercicio de diálogo. En consecuencia, nos comunicamos con colaboradores, OSC's, gobierno y por primera vez, incluimos a nuestros principales clientes.

Este proceso se llevó a cabo con los objetivos de identificar las expectativas y preocupaciones de nuestros grupos de interés, conocer la percepción de la industria, identificar oportunidades y riesgos del negocio y de esta manera, validar nuestros temas prioritarios y actualizar nuestra estrategia de sostenibilidad.

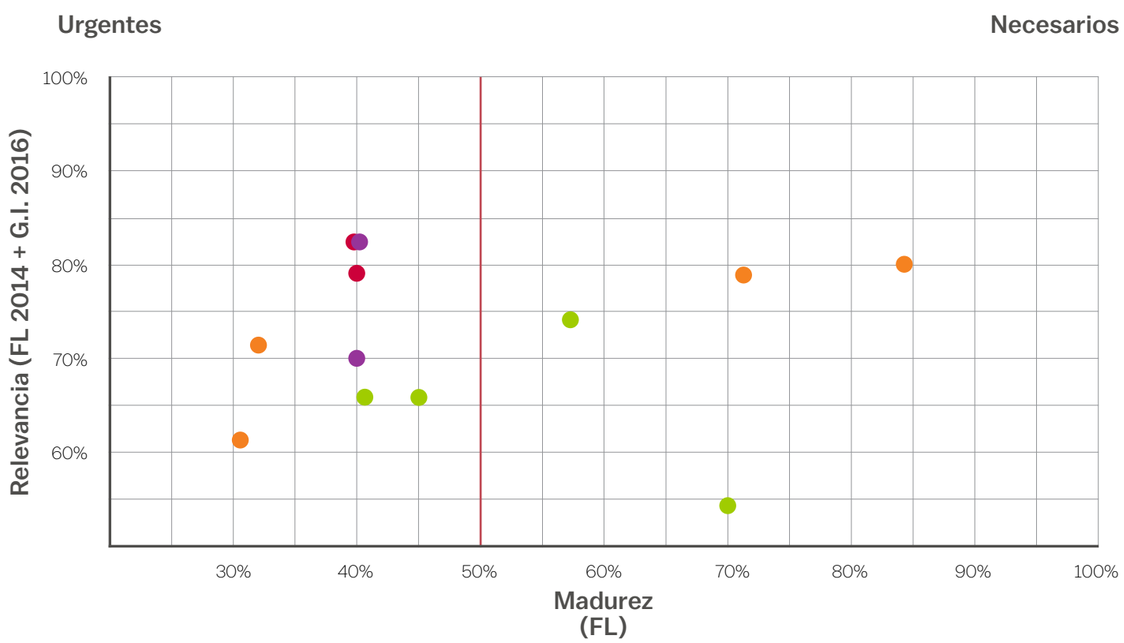
Para lograrlo, utilizamos una metodología basada en la Norma AA1000 de *AccountAbility* y en la Guía G4 del *Global Reporting Initiative (GRI)* la cual consiste en los siguientes pasos:

1. Identificación y priorización de temas prioritarios para FEMSA Logística de acuerdo con el estudio de materialidad 2014
2. Priorización de grupos de interés
3. Ejercicio de diálogo
4. Análisis de resultados
5. Validación de aspectos materiales

De esta manera, los temas prioritarios para FEMSA Logística fueron plasmados en una matriz, ubicándolos en los cuadrantes urgentes y necesarios, siendo los primeros aquéllos que debemos atender de manera inmediata reforzando la gestión e incrementando su comunicación, logrando así elevar el grado de madurez. Por otra parte, los necesarios requieren mayor atención, monitoreo, revisión, adaptación, así como una mejora continua.

Aspectos Necesarios	Grupos de interés				
	Gobierno	Empleados	Fuerza Operativa	OSC	Clientes
Salud y seguridad ocupacional	✓		✓		
Capacitación y desarrollo		✓			
Impactos ambientales de transporte y logística		✓	✓	✓	
Política de impactos ambientales					

Aspectos Urgentes	Grupos de interés				
	Gobierno	Empleados	Fuerza Operativa	OSC	Clientes
Ética	✓	✓	✓		
Corrupción	✓	✓	✓		
Cultura y valores	✓	✓	✓		
Seguridad del entorno	✓	✓	✓		✓
Gobierno Corporativo	✓				
Creación y continuidad del empleo		✓	✓		
Agua			✓		
Desarrollo de proveedores					
Instalaciones sustentables					
Igualdad de género					
Residuos					



A lo largo del Informe indicaremos con este ícono las respuestas a las expectativas, necesidades y preocupaciones de nuestros grupos de interés.

CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS (G.I.)

Contamos con canales institucionales para mantener una comunicación constante con nuestros grupos de interés internos y externos.

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

	Evaluación de servicio	Sistema de denuncias	Encuesta de clima laboral	Correo/ página web	Reuniones de diálogo	Participación en foros	Módulo de atención a clientes (MAC)	Módulo de atención a transportistas (MAT)	Boletines y publicaciones
Colaborador y familia		P	A	P	V	V			P
Comunidad		P		P	V	V	P		P
Clientes y consumidores	V	P		P	V	V	P		P
Proveedores		P		P	V	V		P	P
Gobierno		P		P	V	V			P
Organizaciones de la sociedad civil		P		P	V	V			P
Accionistas		P		P	V				P

V = Variable **P** = Permanente **A** = Anual

NUESTRA GENTE

Contamos con el equipo más talentoso de la industria y gracias a ellos avanzamos con seguridad en nuestra estrategia de negocio sostenible.

NUESTRA GENTE

Nuestra gente es el elemento que mueve a FEMSA Logística. A través de nuestros colaboradores logramos brindar soluciones de logística integrales de alta calidad. Uno de nuestros propósitos es ser la mejor empresa donde se pueda encontrar un excelente lugar para trabajar, desarrollo profesional y crecimiento integral de nuestros colaboradores.

G4-LA1

PRINCIPALES LOGROS

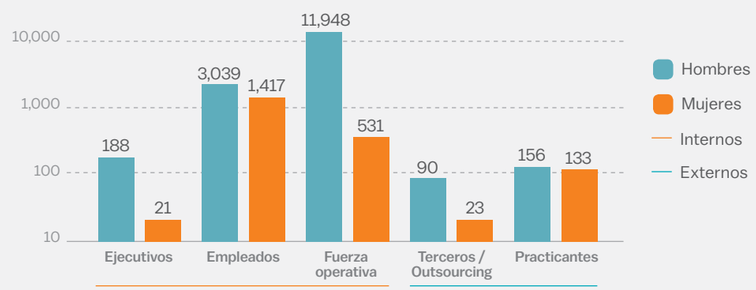
$35.1 millones de pesos (MXN) en capacitación

El porcentaje de las vacantes cubiertas por personal interno es del **31.06%**

486,881 horas de capacitación, incremento de **59%**

G4-10, G4-11, G4-LA12, LT17

DESGLOSE DE PLANTILLA POR GÉNERO



Nivel de reporte: Todas las operaciones de FEMSA Logística.

G4-9

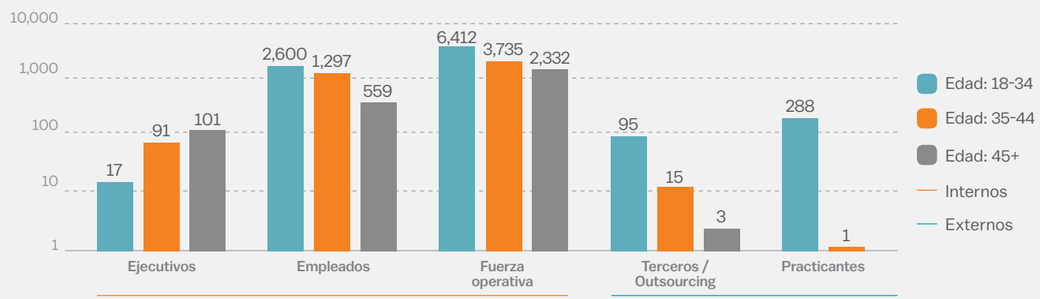
17,546 Colaboradores:
15,421 hombres
2,125 mujeres

G4-23, G4-LA1

En 2016 ampliamos nuestro alcance de reporte en rotación, incluyendo a éste todas nuestras operaciones[1]. Para este periodo el resultado obtenido fue de **22%**

[1] **Nota**: No incluye nuevas adquisiciones Zimag y Atlas Transportes e Logística.

DESGLOSE DE PLANTILLA POR EDAD

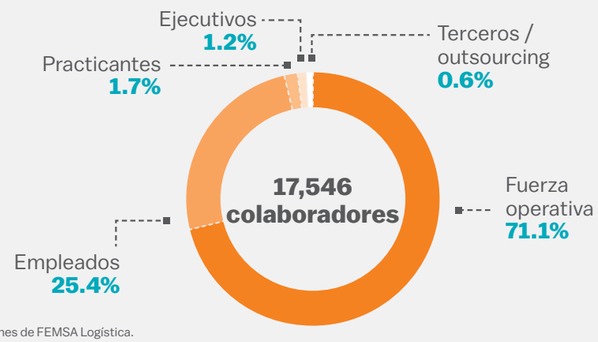


Nivel de reporte: Todas las operaciones de FEMSA Logística.

"Nuestra misión, visión y valores son la razón de ser y fuerza que cohesiona cada una de nuestras operaciones… nuestros colaboradores son la esencia que nos hace fuertes, por esto es el centro de nuestro Modelo de Cultura."

Paloma Gonzalez Gortárez
Directora de Recursos Humanos

DESGLOSE DE PLANTILLA POR NIVEL DE COLABORACIÓN



Nivel de reporte: Todas las operaciones de FEMSA Logística.

CULTURA Y VALORES G.I*

MODELO DE CULTURA

G4-56

Enfoque de Gestión

Nuestros colaboradores son el recurso más importante, fomentamos la vivencia de la cultura y valores en sus comportamientos y actitudes.

Durante 2016 avanzamos con seguridad al impulsar la homologación de un nuevo Modelo de Cultura con misión, visión y valores que integre a todos los negocios que forman parte de FEMSA Logística. Para lograrlo, revisamos el marco estratégico de nuestra cultura y desarrollamos valores organizacionales, los cuales rigen nuestras operaciones y toma de decisiones.

VALORES

Todos los colaboradores de FEMSA Logística son:

- **Cuidadosos** al realizar su trabajo garantizando su seguridad, la del equipo, los socios, el cliente y la comunidad.
- **Disciplinados** al seguir los procesos operativos y el uso de tecnología para lograr las metas con eficiencia.
- **Empáticos** al incorporar nuevas operaciones respetando la cultura de trabajo y compartiendo prácticas e ideas exitosas.
- **Ágiles** atendiendo las necesidades de los clientes con rapidez y precisión.
- **Comprometidos** con el cumplimiento de los compromisos del cliente y en ofrecer el mejor servicio de la industria.
- **Responsables** al asumir los efectos de las acciones y promover esa actitud entre el equipo.
- **Colaborativos** al hacer equipo con compañeros para colaborar y trabajar de forma coordinada hacia nuestros objetivos.
- **Innovadores** al generar soluciones de vanguardia a los retos y desafíos dentro y fuera de la empresa.

A través del Código de Ética garantizamos las prácticas honestas, fomentamos el respeto y los valores en todas las áreas de la empresa.

Las principales normas y procedimientos para la conducta empresarial que contiene nuestro Código de Ética son:

- Nuestra Cultura
- Nuestra Gente
- Nuestro Planeta
- Nuestros Recursos
- Nuestro relacionamiento con externos
- Nuestras responsabilidades
- Nuestro Sistema de Denuncias*

*Para mayor información visite la sección de Gobierno Corporativo.

PROGRAMAS E INICIATIVAS

Programa Vivencial.
"Promoviendo el Compromiso Organizacional"
Tiene el objetivo de fortalecer la cultura organizacional y los valores corporativos. En 2015 llevamos a cabo el Módulo I enfocado en el colaborador, mientras que durante 2016 comenzamos con el Módulo II orientado al colaborador como parte de un equipo de trabajo. Se obtuvo el 91% de asistencia.

Difusión de la actualización del Código de Ética y Negocios.
El 100% de los colaboradores firmó una carta de adherencia mediante la cual ratifican su conformidad con las políticas y valores del negocio.

Difusión en materia de cultura y valores.
El 100% de nuestro personal recibió capacitación acerca de la Misión, Visión y valores de FEMSA Logística, así como de la actualización al Código de Ética.

Eventos de reforzamiento de los Valores
FEMSA con el objetivo de fortalecer el sentido de pertenencia.

DERECHOS HUMANOS

Enfoque de Gestión

Somos conscientes de la importancia de la diversidad e igualdad de oportunidades para los colaboradores. Es por ello que contamos con políticas que rigen el acceso equitativo a las condiciones de trabajo y a la promoción profesional de nuestros colaboradores.

G4-HR4

Nos aseguramos de respetar los derechos humanos de nuestros colaboradores a través de pactos, convenios, contratos y acuerdos colectivos según la legislación y prácticas laborales que imperen en su país. Asimismo, en el proceso de inducción, todos los nuevos colaboradores son informados de su derecho a la libre asociación.

G4-LA4

En todos nuestros centros de trabajo, con base en nuestra gestión de relaciones laborales, seguimos esquemas de participación y una práctica de puertas abiertas. En cuanto a los preavisos de cambios operativos seguimos lo pactado para cada caso en específico.

Apegados a nuestra filosofía, los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, Nuestros Principios Guía para Proveedores y con base en nuestra cultura de la legalidad, prohibimos el trabajo forzado, tomamos las medidas necesarias en el proceso de reclutamiento para no contratar a menores, así como rechazamos todo tipo de discriminación.

"Es una satisfacción muy grande ser la primera mujer Jefa de Taller. Es una gran responsabilidad ya que hay que demostrar que se están haciendo las cosas correctas y que si la empresa está dando estas oportunidades es porque algo se está haciendo bien. Hay que desarrollarnos, seguir esforzándonos y abrir la puerta para que podamos ser más mujeres en el sector."

Metzli Montoya Torres
Jefa de taller de mantenimiento

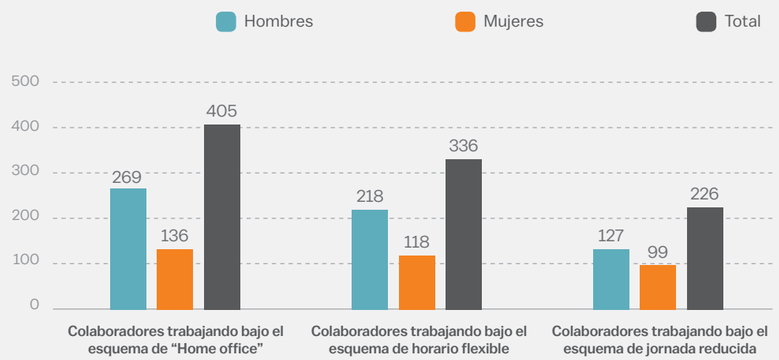
Vida en equilibrio

G4-LA2

Contamos con el Programa de Vida en Equilibrio, un esquema de trabajo que nos permite lograr un balance entre la vida personal y laboral de nuestros colaboradores. Consiste en brindarles horarios flexibles, opción de *home office*, facilidades de maternidad y paternidad, jornada reducida, entre otros. Su objetivo es convertirnos en un lugar atractivo para trabajar que propicie la atracción y retención del mejor talento.

Esta iniciativa contribuye a la calidad de vida de nuestros colaboradores, su orientación a resultados, así como al incremento de su productividad laboral. Actualmente, solo un porcentaje de ellos goza de estos beneficios; sin embargo, tenemos el compromiso de replicar y adaptar esta práctica para llevarla a los diferentes negocios en los próximos años.

COLABORADORES EN ESQUEMAS DE JORNADA LABORAL DIFERENCIADA 2016



614 hombres

353 mujeres

967 colaboradores

Nivel de reporte: Oficinas corporativas en México.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

G4-SO4

Enfoque de Gestión

La capacitación y desarrollo de todos los colaboradores es parte fundamental de nuestra estrategia. La calidad, eficiencia, optimización e innovación que buscamos en FEMSA Logística, se logra a través de planes concretos que nos ayudan a retener a los colaboradores más talentosos. En consecuencia, avanzamos con seguridad al capacitar y profesionalizar a nuestra gente asegurando la calidad de las soluciones logísticas integrales que ofrecemos.

G4-LA9, G4-HR2

Contamos con planes de capacitación anuales para cada centro operativo, así como Agendas de Desarrollo que incluyen aquellos elementos importantes para desarrollar las habilidades y el conocimiento técnico requerido por los colaboradores.

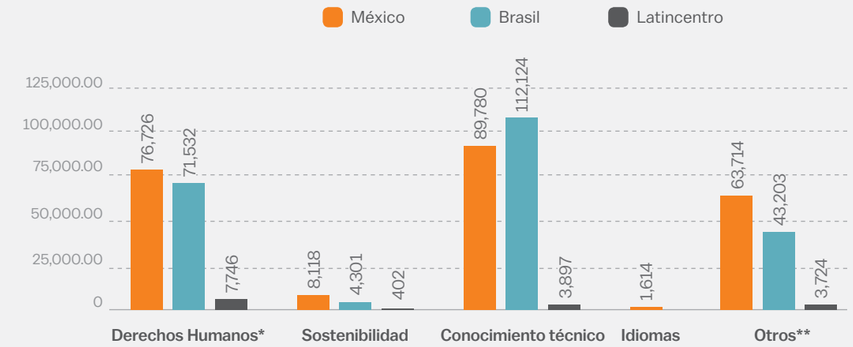
Durante 2016, llevamos a cabo un total de 486,881 horas de capacitación en materia de Derechos Humanos, seguridad, salud, ética y corrupción, cultura de legalidad, sostenibilidad, idiomas, conocimientos técnicos y competencias de liderazgo.

PRINCIPALES LOGROS

Incrementamos en un **59%** el total de horas de capacitación con respecto a 2015

G4-LA9, G4-HR2

TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN



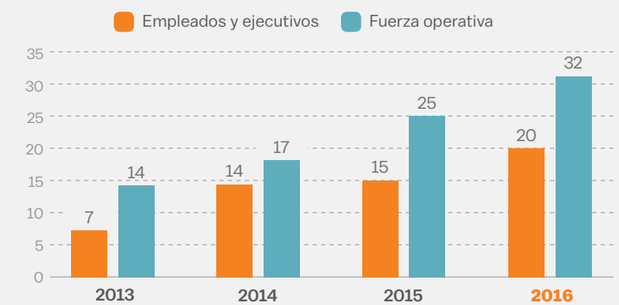
239,952 horas en México

231,160 horas en Brasil

15,769 horas en Latincentro

*Derechos Humanos incluye temas de: ética, corrupción, seguridad, salud y cultura de la legalidad.
**Otros incluye competencias de liderazgo.

PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR COLABORADOR



Nivel de reporte: Todas las operaciones de FEMSA Logística.

PRINCIPALES LOGROS

Incrementamos un **31.3%** el promedio de **horas de capacitación** de empleados y ejecutivos y en un **25.9%** el promedio de horas de capacitación de la fuerza operativa con respecto a 2015.

INSTITUTO FL

Dando continuidad al compromiso establecido hace dos años, en 2016 trabajamos en reestructurar el Instituto FL, diseñamos su marco estratégico y definimos su estructura con el objetivo de consolidarlo como instrumento sólido de capacitación y desarrollo de las competencias organizacionales requeridas para el cumplimiento de la Estrategia de Negocio Sostenible.

Mediante el Instituto FL:

- Proporcionaremos una infraestructura y un Modelo de Desarrollo escalable.
- Transformaremos el conocimiento tácito de las personas en términos organizacionales.

COMPROMISOS

Durante 2017 trabajaremos en el mapeo de conocimientos técnicos requeridos por los diferentes niveles de contribución de la empresa, así como priorizaremos y desarrollaremos un catálogo de oferta formativa. Por otra parte, incrementaremos el alcance del Instituto FL a todos los países donde operamos.

AGENDAS DE DESARROLLO

G4-LA10

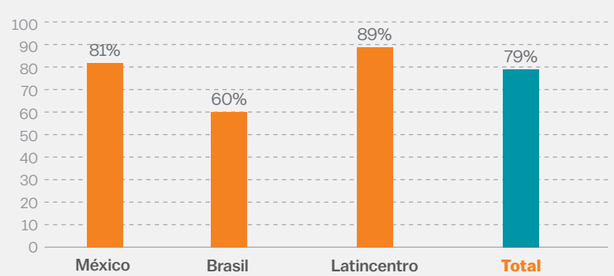
Es una herramienta de aprendizaje a través de experiencias que ayudan a adquirir las competencias y conocimientos requeridos para el óptimo desempeño por puesto de trabajo.

Las agendas de desarrollo están disponibles para el 100% de los empleados y ejecutivos y se conforman por Cursos Sello de FL*, así como de los servicios de aprendizaje disponibles en la Universidad FEMSA.

COMPROMISOS

Seguir ampliando el alcance de las agendas de desarrollo a todos los empleados y ejecutivos de nuestras operaciones.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE AGENDAS DE DESARROLLO



Nivel de reporte: Todas las operaciones de FEMSA Logística.

* Cursos Sello FL: Consisten en cursos y diplomados dirigidos al desarrollo de las competencias de liderazgo y habilidades específicas que distinguen a los colaboradores de una empresa de servicios logísticos integrales de clase mundial.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

G4-LA11

Nuestros Nuestros ejecutivos y parte de nuestros empleados cuentan cuentan con factores críticos establecidos con base en objetivos que aseguran el cumplimiento de la estrategia del negocio.

A su vez, realizamos evaluaciones de 360° donde el empleado es evaluado por jefes, pares y subordinados.

Por otra parte, nuestra fuerza operativa es evaluada respecto a indicadores operativos de desempeño.

100% de los Directivos y Gerentes y el **99.7%** de los colaboradores que cuentan con Factores Críticos reciben evaluaciones de desempeño periódicamente.

PROGRAMAS E INICIATIVAS

INICIATIVA	OBJETIVO	LOGRO 2016	COMPROMISO 2017
Diplomado de Alto Desempeño para Operadores	Mejorar el perfil profesional y el desempeño en la conducción de nuestros operadores.	A la fecha contamos con 15 operadores y 1 instructor graduados. Así como 21 operadores en curso.	Implementar el programa en todo el país con la finalidad de incrementar el número de operadores graduados en dicho diplomado.
Certificación en Manipulación de Alimentos	Contar con operadores con alto conocimiento en manipulación de productos alimenticios que garanticen un transporte seguro e higiénico.	Certificación del 100% de los operadores.	Mantener actualizada la certificación y el 100% de los operadores certificados.
Bachilleres al Volante	Facilitar que nuestros operadores terminen sus estudios de bachillerato con el fin de mejorar su perfil profesional.	Hemos logrado que más del 90% de nuestros operadores sean bachilleres.	Seguir impulsando que el 100% de nuestros colaboradores culminen sus estudios de bachillerato.
Formador de Formadores	Plan de formación para nuestros operadores instructores, que brinda herramientas para: • Desarrollo de capacitaciones • Comunicación asertiva • Retroalimentación a los operadores	Se capacitó al 100% de los Instructores a nivel Nacional.	Dar seguimiento y evaluar el desempeño de los instructores durante las capacitaciones y retroalimentaciones en 2017.
Delo interactive training	Programa de formación para nuestros Técnicos de Mantenimiento con el fin de ampliar y/o actualizar los conocimientos necesarios para desempeñar su labor.	100% de nuestros técnicos obtuvieron la certificación.	Incorporar al programa a los técnicos de nuevo ingreso.
Certificación de Alturas	Garantizar la Seguridad Laboral de nuestros Técnicos y Facilitadores, cumpliendo con la Legislación Colombiana.	Se logró la certificación del 100% de colaboradores del Área de Mantenimiento a nivel nacional.	Recertificar a los colaboradores después de un año. Asegurar que el trabajo en alturas se realice en apego a la certificación, y normatividad en Colombia.

Escuela Funcional de Mantenimiento

Debido a la necesidad de homologar el nivel de conocimiento en el personal técnico, durante 2016 definimos la misión, visión, objetivos, lineamientos y órganos de gobierno de nuestra Escuela Funcional de Mantenimiento.

Objetivos:

- Identificar, homologar y desarrollar las capacidades que se requieren para la operación eficiente del negocio, considerando la diversidad de servicios y vehículos que gestionamos, así como la constante actualización del mercado, asegurando que los colaboradores estén habilitados en los procesos y tecnología claves.
- Desarrollar las capacidades comerciales y de atención al cliente.
- Acompañar el proceso de nuevas operaciones a través de capacitación.

- En apego al cumplimiento regulatorio llevamos a cabo capacitaciones en las actualizaciones de la "Ley de Tránsito" y el proceso de "Inspecciones Previas".

- Implementamos programas de autoprotección con el fin de promover el desarrollo de nuestros operadores y técnicos.

- Dentro del Plan Anual de Capacitación abarcamos temas orientados a la seguridad en la operación, con el objetivo de disminuir el índice de accidentes e infracciones, prevenir situaciones inseguras, entre otras. Algunas de las capacitaciones fueron: Plan de Contingencias ante Eventos Inesperados, Seguridad en Ruta, Ley de Salud y Seguridad Ocupacional, Seguridad Vial y Reconocimiento del Estado de Fatiga por Jornada, a las cuales asistieron 162 colaboradores.

- Reforzamos los conocimientos técnicos y de seguridad industrial para mejorar la calidad del servicio y salvaguardar la integridad de nuestra fuerza operativa.

SEGURIDAD EN EL TRABAJO

G.I*

Enfoque de Gestión

Tenemos el compromiso de salvaguardar la integridad de nuestros colaboradores. Para ello, a través del Sistema Integral de Seguridad (SIS), hemos mitigado los riesgos laborales e impactos a las comunidades correlacionadas con nosotros en paralelo al crecimiento de nuestras operaciones. Lo anterior se ve reflejado en la disminución de nuestros índices de accidentabilidad y ausentismo.

Para la continuidad de estos logros, garantizamos el cumplimiento de nuestra Política de Seguridad, impulsamos la mejora continua y vivimos una cultura de prevención de accidentes y lesiones.

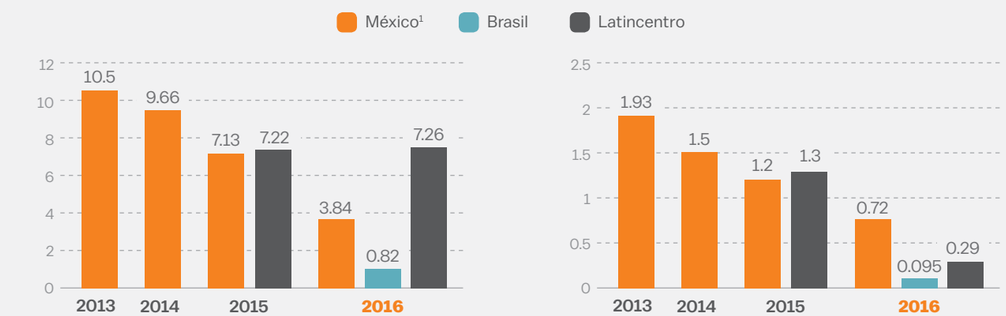
PRINCIPALES LOGROS

90,440.45
horas de capacitación
en seguridad

G4-LA6

ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD
Incidentes por cada 100 colaboradores

DÍAS PERDIDOS PROMEDIO POR ACCIDENTE INCAPACITANTE POR COLABORADOR



Nivel de reporte: Todas las operaciones de FEMSA Logística.
¹ México no incluye Zimag
Nota: Nuestra gestión en seguridad ha aumentado, por lo que a partir de 2016 reportamos los resultados de nuestras operaciones por regiones

PROGRAMAS E INICIATIVAS

Sistema Integral de Seguridad

Contar con dicho sistema nos ha permitido consolidar una cultura de seguridad y prácticas responsables, así como mejorar nuestros procesos y operaciones al disminuir los riesgos a los que nos enfrentamos en nuestros centros operativos. Protegemos la integridad física de nuestra gente, comunidad, así como los activos de la empresa y medio ambiente.

G4-LA7, G4-LA8

Nuestro Sistema Integral de Seguridad se encuentra documentado dentro de nuestro Sistema Integral de Gestión (SIG) y se apega al cumplimiento legal de cada país donde operamos y a los acuerdos internacionales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobrepasando regularmente los lineamientos básicos.

Sus objetivos principales son:

- Reducir accidentes en todas nuestras operaciones.
- Ser líderes por nuestras acciones en materia de seguridad ante nuestros colaboradores, clientes y la comunidad con la que interactuamos.
- Asegurar el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de seguridad de los países donde operamos.

Más del **90%** de los colaboradores están representados en comités de seguridad y salud de acuerdo a la legislación de los países en los que operamos.

PRINCIPALES LOGROS

Disminuimos en un **46.1%** el índice de accidentabilidad en México.

Redujimos el promedio de días perdidos por accidente incapacitante por colaborador en México en un **42.6%**.

G4-LA5

Contamos con un comité centralizado de Seguridad y Salud Ocupacional, que sesiona cada tres meses y es liderado por la Gerencia de Relaciones Laborales y la Gerencia de Prevención de Riesgos, quienes gestionan los temas de seguridad industrial y vial.

Auditorías Internas

En 2016 realizamos auditorías internas en todos los Centros Operativos de Gestión de Servicios de Transporte y Mantenimiento en México con el objetivo de desarrollar planes de trabajo con base en sus necesidades y desempeño. Tenemos el compromiso del próximo año realizar alrededor de 40 auditorías cruzadas ampliando el alcance de las mismas a nuestras operaciones de Latincentro. A través de esta iniciativa aseguramos nuestro cumplimiento normativo y nuestros bajos índices de accidentabilidad y siniestralidad.

Cápsulas Semanales de Seguridad

Fortalecemos constantemente nuestra cultura de trabajo seguro en todos los países donde tenemos operaciones por medio de la difusión de cápsulas en temas de políticas, procesos y buenas prácticas en materia de seguridad.

- Difusión de 100 Cápsulas en Seguridad en todas nuestras operaciones.
- En Costa Rica a su vez desarrollamos planes de acción para contingencias en carretera.
- En Nicaragua por su parte se difundió la Política de Seguridad Vial de la empresa.

"Empresa Segura"

Mantenemos el compromiso de avanzar con seguridad en nuestros centros operativos, por ello participamos en el Programa de Autogestión en Seguridad y Salud en el trabajo (PASST), de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) con el objetivo de garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable en materia de seguridad y la homologación de estándares operativos.

En 2016, se mantuvieron 5 centros operativos dentro del programa en México.

En apego al cumplimiento regulatorio de cada país y con el objetivo de disminuir los índices de ausentismo por accidentes o enfermedades laborales y/o generales se realizaron las siguientes acciones:

- En Colombia implementamos el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y nos sometimos a la auditoría exigida por la norma vigente.
- Mientras que en Nicaragua llevamos a cabo los trámites correspondientes ante el Ministerio del trabajo para la autorización del Reglamento de Higiene y Seguridad en materia de regulación jurídica.

SALUD ORGANIZACIONAL

G.I*

LT9

Enfoque de Gestión

Además de la seguridad de los colaboradores, su salud es fundamental para el éxito de la empresa. En este sentido, aseguramos la consolidación de una cultura de prevención de enfermedades y riesgos de salud en el trabajo, basamos nuestra gestión en el Sistema de Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (SASSO), por medio del cual vigilamos y promovemos su bienestar.

Asimismo, diseñamos jornadas de trabajo justas, horas de descanso y estancias con el propósito de contribuir al equilibrio del ámbito personal y laboral de nuestros colaboradores.

29,163.5 horas de capacitación en salud

PROGRAMAS E INICIATIVAS

Sistema de Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (SASSO)

Mediante este Sistema nos aseguramos de brindar lugares de trabajo seguros para el desempeño adecuado de nuestros colaboradores, además establece las políticas y lineamientos internos en materia de Seguridad y Salud, excediendo inclusive los requerimientos legales en los diferentes países en los que operamos.

Los 5 objetivos fundamentales de SASSO son:

- Implementación de los programas de SASSO
- Disminución de ausentismo por causas de salud
- Mejora del nivel de salud de los colaboradores
- Capacitación en salud
- Programa de vigilancia a la salud (exámenes médicos periódicos)

Avanzamos con seguridad al integrar a nuestro Sistema Integral de Gestión cinco programas de salud ocupacional. Dicha acción fue clave en la obtención y ratificación de la Certificación ISO 39001:2012 en nuestras operaciones de Distribución Primaria y Secundaria en México.

- Exámenes médicos a candidatos
- Control de ausentismo
- Exámenes médicos periódicos
- Campañas de salud
- Programa de Prevención de Adicciones y Riesgos en el Transporte

Para consolidar los programas Salud, durante el 2016 tomamos las siguientes acciones:

- En nuestra operación de Gestión de Servicios de Transporte y Mantenimiento en México, Brasil y Latincentro continuamos con la estrategia de implementación.
  - En Perú se implementaron 9 programas de salud.
- En nuestra operación de Almacenaje:
  - En México (Zimag) comenzamos su implementación.
  - En Brasil (Atlas Transporte e Logistica) realizamos un diagnóstico de los programas implementados y se definieron metas y planes de acción para 2017.

Evaluaciones de salud inicial y periódica

- En México y Latincentro continuamos las aplicaciones de las evaluaciones al 100% para los nuevos colaboradores. Por otra parte, los exámenes médicos periódicos en México se mantuvieron al 82% respecto a los colaboradores con más de un año de antigüedad.
- En Nicaragua se realizaron evaluaciones médicas con el apoyo del Instituto de Seguridad Social entre ellas: cáncer de próstata, diabetes, higiene dental, entre otras.
- En Brasil establecimos como proceso la realización de exámenes médicos para los postulantes, así como el control y seguimiento de su grado de salud.

Evaluación de salud inicial: 4,393[1]
Evaluación de salud periódica: 5,596[1]

[1] **Nivel de reporte:** FEMSA Logística México y Latincentro.

Evaluaciones médicas pre-viaje

Con el fin de detectar las condiciones de salud de nuestros operadores previo a la realización de un viaje, este es evaluado por el médico del centro operativo para minimizar las probabilidades de incidentes o accidentes viales que pudieran atentar a la salud de nuestra gente y comunidades con quienes compartimos vialidades.

Alineado a los procesos de seguridad de la ISO 39001: 2012 el 100% de los operadores de Distribución Primaria es evaluado previo al inicio de un viaje y cada 3 meses se evalúa a los operadores de Distribución Secundaria en México.

Evaluaciones médicas pre-viaje: 75,928[1]

Programa de Prevención de Adicciones y Riesgos en el Transporte

LT11

Reprobamos el consumo de sustancias y/o drogas ilícitas; por ello llevamos a cabo campañas de concientización e información acerca de los efectos nocivos y consecuencias negativas de su uso. Una de las acciones preventivas establecida en nuestra política de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional son las pruebas antidoping aleatorias para la identificación del posible consumo o existencia de cualquier sustancia prohibida.

Pruebas antidoping: 17,219[1]

Atención médica primaria y primeros auxilios

Contamos con servicios de salud a través de personal capacitado para brindar atención médica primaria y primeros auxilios, asegurándonos que el 100% de nuestros colaboradores tengan acceso a servicios médicos.

Durante 2016 desarrollamos estrategias para disminuir enfermedades osteomusculares, así como reforzamos el conocimiento de nuestros médicos en su tratamiento.

Atención médica primaria y primeros auxilios: **18,911**[1]

Capacitación en Salud

Alineado a nuestro objetivo de generar una cultura de estilos de vida saludables y mitigación de accidentes implementamos capacitación en factores psicosociales como son: el consumo de alcohol, tabaco y drogas, violencia, VIH y SIDA, nutrición, actividad física, sueño saludable y estrés. Para llevarlo a cabo seguimos la metodología de la OIT, en México, Latincentro y Brasil.

Semana de Seguridad y Salud

Campañas que abordan temas de prevención de riesgos de la salud y buenos hábitos para mitigar las necesidades y/o problemas de salud de mayor incidencia por centro operativo. Las actividades regularmente se enfocan en prevenir enfermedades como cáncer, diabetes, hipertensión, obesidad, entre otras y en resaltar los beneficios de adoptar estilos de vida saludables.

Participantes en campañas: **12,755**[1]

Programa Benefit para Ejecutivos

Este programa tiene el objetivo de impulsar acciones para mantener y mejorar de manera significativa la Salud Integral del 100% de los ejecutivos de FEMSA Logística. En primera instancia consiste en evaluaciones de su grado de salud, establecimiento de planes de mejora individuales y su seguimiento.

Sus principales objetivos son:

- Impulsar una cultura saludable con hábitos, comportamientos, habilidades, prácticas y experiencias físicas y emociones saludables
- Apoyar, mantener y/o mejorar el estado de salud físico y emocional
- Reconocer el esfuerzo en la disminución de riesgos a la salud

[1] **Nivel de reporte:** FEMSA Logística México y Latincentro.

DESARROLLO INTEGRAL

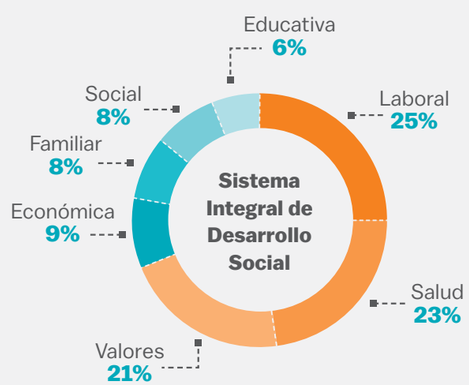
Logramos un equilibrio en la relación de vida personal y profesional de los colaboradores y sus familias al promover su desarrollo integral mediante acciones enfocadas en aspectos económicos, sociales, laborales y educativos. De esta manera, generamos un ambiente armonioso, aumentamos su sentido de pertenencia y aseguramos la vivencia de nuestra cultura y valores.

SISTEMA INTEGRAL DE DESARROLLO SOCIAL

G4-EC8 ,G4-SO1

A través de este Sistema brindamos programas y actividades alineados a las siete dimensiones para el desarrollo integral y la calidad de vida. Sirve como palanca estratégica en la creación de valor social y económico.

Realizamos más de **4,500** actividades de desarrollo social en todas nuestras operaciones



Con estas acciones se beneficiaron más de **129,471** personas*

*Considerando colaboradores, familiares y amigos

Invertimos **$7.04** millones de pesos (MXN) en actividades de desarrollo social y voluntariado

VOLUNTARIADO SOCIAL

G4-EC1, G4-SO1

Como parte de nuestro Sistema Integral de Desarrollo Social realizamos voluntariados, los cuales nos permiten fomentar los valores y el trabajo en equipo. Éstas se llevan a cabo de manera altruista y fuera de los horarios de trabajo. Su principal objetivo es contribuir a la transformación positiva de los países en los que tenemos operaciones.

En 2016 contamos con la participación de **4,754** voluntarios*

*Considerando colaboradores, familiares y amigos

Entre las iniciativas de voluntariado se encuentran las siguientes:

Voluntariado corazones solidarios
Donación de paquetes de artículos de higiene personal a un hospital infantil.

Donación de material escolar para los hijos de los colaboradores

Programa *Na Mão Certa*
Para alentar la lucha contra el abuso y explotación sexual de niños y adolescentes en las vialidades brasileñas

Un Ángel en el Camino
Consiste en apadrinar a alguna persona de bajos recursos que haya sufrido algún accidente vehicular y/o que involucre vehículos automotores

Donación a niños del Hogar Malambo
Donaciones en especie en beneficio de niños en situación de riesgo social del Hogar Malambo

Donación a la Casa Hogar San Lázaro

Día Verde
Limpieza y reforestación dentro de las instalaciones del centro operativo

Donaciones para niños con cáncer
Donación en especie a través de diversas fundaciones

Regala una Sonrisa
Evento dirigido a niños que viven en situación de pobreza extrema

NUESTRO PLANETA

NUESTRO PLANETA

Avanzamos con seguridad mitigando de manera sostenible nuestros impactos al medio ambiente, optimizando nuestras operaciones de transporte, implementando tecnología de vanguardia que mejora el rendimiento de nuestras unidades motrices, así como aseguramos la disposición adecuada de residuos en nuestras operaciones de mantenimiento y almacenaje.

NUESTRO PLANETA

Por la naturaleza de nuestras operaciones, tenemos un alto enfoque en la mitigación de impactos ambientales, como la calidad del aire y la disminución en la generación de residuos peligrosos, de tal manera logramos preservar la sostenibilidad del negocio.

Operamos en apego a nuestra política ambiental y nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA) implementamos tecnologías limpias, innovamos en el diseño de vehículos especializados y optimizamos nuestras operaciones de distribución y logística, teniendo como resultado ser un diferenciador en la industria.

IMPACTOS AMBIENTALES DE TRANSPORTE Y LOGÍSTICA: ENERGÍA Y EMISIONES

G.I*

Enfoque de Gestión

Enfrentamos el reto de mejorar nuestra eficiencia energética y disminuir nuestra huella de carbono. Por ello implementamos estrategias operativas como la optimización de rutas, procesos de consolidación de carga, así como la disminución en el número de unidades motrices que asegure nuestra productividad. A su vez fomentamos el uso de configuraciones diferenciadas que además de ser más seguras, nos permiten reducir los viajes al tener mayor capacidad de carga.

Por otra parte, en nuestras instalaciones buscamos adoptar buenas prácticas y tecnología que contribuyan a hacer más eficiente nuestro consumo de energía eléctrica y como consecuencia reduzcamos emisiones.

G4-EN31

PRINCIPALES LOGROS

Las inversiones de Nuestro Planeta en 2016 fueron: **$391** millones de pesos (MXN) en renovación de flota, energía, agua y gestión de residuos.

Mejoramos en un **11.9%** la eficiencia en el consumo de combustible por Km. recorrido en México con relación a 2015.

Redujimos en **49.6** Toneladas nuestra generación de residuos peligrosos en México, con respecto a 2015.

G4-EN3

FLOTA DISTRIBUCIÓN PRIMARIA

	Unidades Administradas			Combustible		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
México	34.30%	39.40%	19.40%	60.50%	58.30%	48.90%
Brasil	29.50%	27.80%	21.30%	27.7%	28.70%	25.30%
Latincentro			4.00%			7.70%
TOTAL	**63.80%**	**67.20%**	**44.70%**	**88.3%**	**87%**	**81.90%**

FLOTA DISTRIBUCIÓN SECUNDARIA

	Unidades Administradas			Combustible		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
México	23.60%	20.40%	22.10%	10.50%	9.80%	9.70%
Brasil	12.70%	12.40%	32.40%	1.20%	3.10%	7.00%
Latincentro			0.80%			1.40%
TOTAL	**36.20%**	**32.80%**	**55.30%**	**11.7%**	**12.90%**	**18.10%**

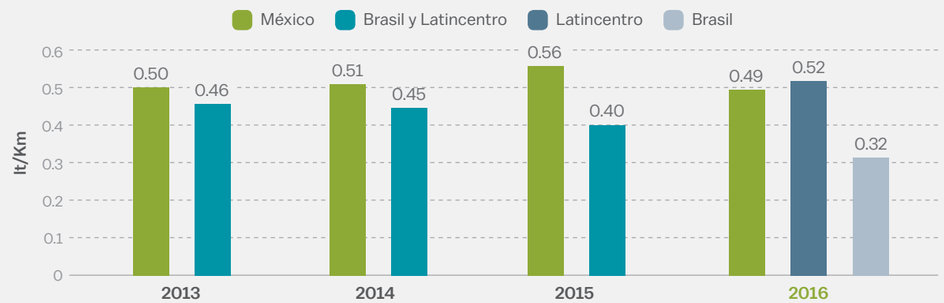
"Movilidad sostenible es el resultado de la unificación de esfuerzos para la promoción y búsqueda de tecnologías limpias que nos permitan adaptarnos a las tendencias globales y ofrecer valor agregado a nuestros clientes."

Tomás Rodriguez Maldonado
Coordinador de Nuevas Tecnologías

G4-13, G4-EN5, G4-EN7

CONSUMO DE COMBUSTIBLE POR KM RECORRIDO

Unidad de medida: litros de combustible /km. recorrido.



Nivel de reporte: FEMSA Logística Distribución Primaria y Secundaria (no incluye utilitarios).
Nota: Por crecimiento del negocio y para mostrar mayor transparencia, a partir de 2016 presentaremos las operaciones de Brasil y Latincentro de forma independiente.

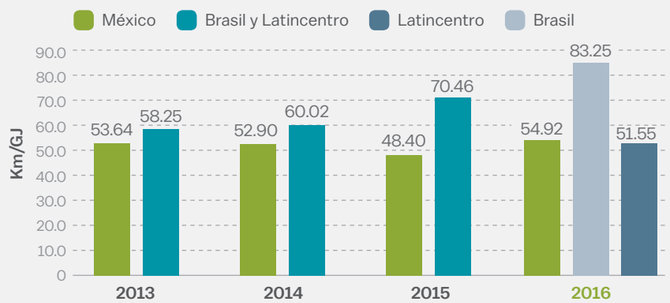
G4-EN6

Mejoramos en un 3.6% la eficiencia en el consumo de combustible por Km. recorrido en México con relación a 2014.

G4-EN3

CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA MÓVIL

Unidad de medida: Kilómetros sobre Gigajoules



Nivel de reporte: FEMSA Logística Distribución Primaria y Secundaria (no incluye utilitarios).

G4-EN4

CONSUMO INDIRECTO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

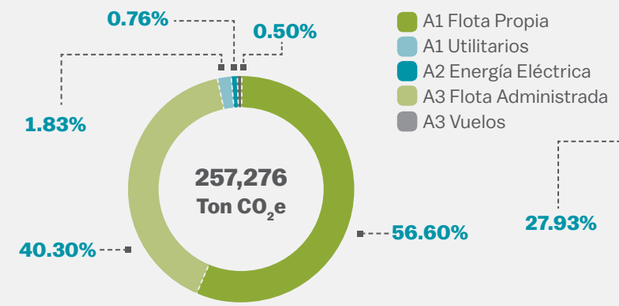
Unidad de medida: Gigajoules

Nivel de reporte:
México incluye: 12 bases y sus talleres, 22 talleres fijos de mantenimientos y 6 PTB (Puntos de Transbordo) dedicados a Distribución Secundaria.
Latincentro incluye: 4 centros operativos en Colombia, 1 centro operativo en Nicaragua, y 1 centro operativo en Costa Rica.

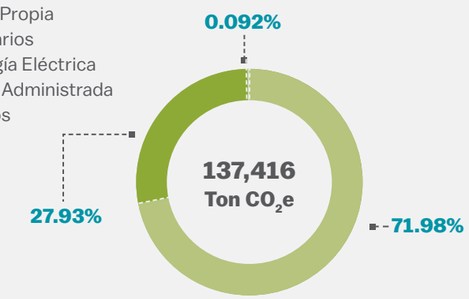
G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17

EMISIONES TOTALES

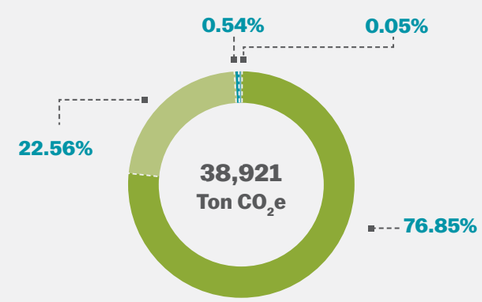
MÉXICO



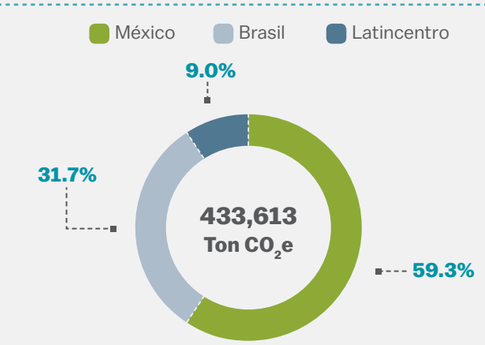
BRASIL



LATINCENTRO



EMISIONES TOTALES FL



Nivel de reporte:
Alcance 1: Distribución Primaria, Secundaria y utilitarios.
Alcance 2: México: Consumo de energía eléctrica de 12 centros operativos dedicados a la Distribución Primaria en México y sus talleres de Mantenimiento, 21 talleres fijos de Mantenimiento y 6 PTB (Puntos de Transbordo) dedicados a la Distribución Secundaria.
Latincentro: 4 centros operativos en Colombia, 1 centro operativo en Nicaragua, y 1 centro operativo en Costa Rica.
Brasil: No se reporta información por este rubro
Alcance 3: Distribución Primaria, Secundaria y vuelos comprados por FEMSA Logística durante 2016.

Meta 2020: Disminuir en un **7%** las emisiones específicas de CO_2 de la operación de Distribución Primaria en México, logrando disminuir los Kg. de CO_2 por km. recorrido.
(Línea base 2014: 1.6342)

G4-EN19

Resultado 2016: 1.6177

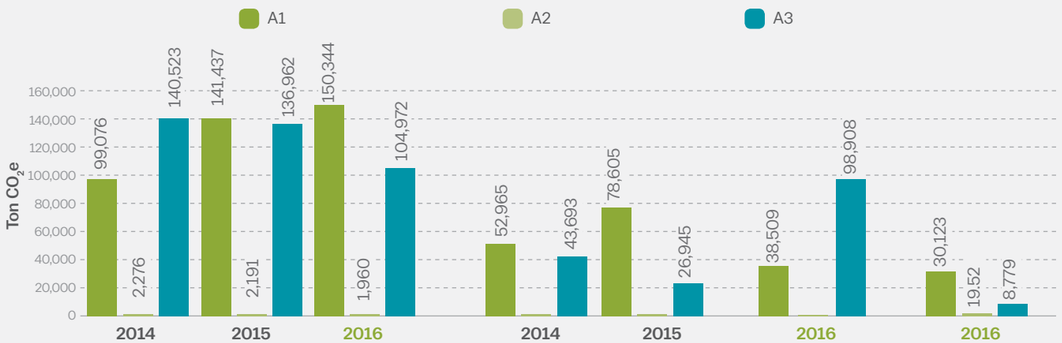
Lo que implica que recuperamos la tendencia en nuestro desempeño contrarrestando el alza por los cambios regulatorios presentada en 2015 en México.

Como lo estipula el Plan Director de Sostenibilidad que desarrollamos este año, para 2017 deberemos revisar y/o redefinir la meta en reducción de emisiones, para que ésta cubra la totalidad de la operación de distribución y logística del negocio.

G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17

EMISIONES POR ALCANCE

Unidad de medida: Ton CO_2e



Nivel de reporte:
Alcance 1: Distribución Primaria, Secundaria y utilitarios.
Alcance 2: **México:** Consumo de energía eléctrica de 12 centros operativos dedicados a la Distribución Primaria en México y sus talleres de mantenimiento, 21 talleres fijos de mantenimiento y 6 PTB (Puntos de Transbordo) dedicados a la Distribución Secundaria.
Latincentro: 4 centros operativos en Colombia, 1 centro operativo en Nicaragua, y 1 centro operativo en Costa Rica.
Brasil: No se reporta información por este rubro.
Alcance 3: Distribución Primaria, Secundaria y vuelos comprados por FEMSA Logística durante 2016.
Nota: Por crecimiento en operaciones internacionales y para mostrar mayor transparencia, a partir de 2016 presentaremos las operaciones de Brasil y Latincentro de forma independiente.

PROGRAMAS E INICIATIVAS

Ratificando nuestro compromiso con el medio ambiente, desarrollamos soluciones a través de la innovación estratégica y la tecnología que nos permiten implementar programas e iniciativas que mitigan las emisiones contaminantes al entorno en todos los países donde tenemos presencia.

LT4

Movilidad Sostenible

A través de la iniciativa Movilidad Sostenible en México, evaluamos alternativas de abastecer nuestra operación de manera sostenible y de reducir el consumo de combustibles fósiles en los diferentes tipos de vehículos que emplea FEMSA. Invertimos en la evaluación técnico-económica de nuevas tecnologías y combustibles alternos que puedan apoyarnos en la mitigación o eliminación de emisiones al medio ambiente en un futuro cercano.

Lo anterior lo logramos mediante alianzas con instituciones gubernamentales, centros de investigación e instituciones de educación superior nacionales e internacionales además del trabajo conjunto con las diversas Unidades de Negocio de FEMSA.

G4-EN7, G4-EN19, G4-EN27

En 2016, contamos con los siguientes resultados:

Tipo de vehículo	Innovación	Compromisos
Automóviles y camionetas	Brindamos asesoría y acompañamiento a Coca Cola FEMSA en las pruebas piloto de implementación de Gas Natural Comprimido (GNC) en operaciones de supervisión y preventa, en la cual se incorporaron 55 vehículos con esta tecnología.	Daremos seguimiento de los beneficios e implicaciones de la implementación de este tipo de tecnología.
Camión de reparto	Finalizamos las pruebas de viabilidad económica del uso de Gas Natural Comprimido en la flotilla de camiones utilizados en distribución secundaria. Esta tecnología ofrece un beneficio ambiental en la reducción de un 30% de emisiones de CO_2.	A pesar de los resultados de viabilidad económica, en 2017 evaluaremos la factibilidad operativa con diferentes proveedores en las Unidades de Negocio de FEMSA.
	Evaluamos la factibilidad técnica y operativa en un vehículo híbrido hidráulico en la operación de reparto de uno de nuestros clientes, obteniendo un 10% en mejora en rendimiento.	Continuaremos la evaluación de este tipo de tecnología, con diferentes configuraciones del sistema buscando obtener un incremento en su desempeño.
Tractocamión	Concluimos las evaluaciones a Gas Natural Licuado (GNL) comprobando su factibilidad técnica y obteniendo los siguientes beneficios ambientales: disminución de 19% de CO_2, 38% NOx, 23% CO y 20% PM.	Definiremos las estrategias operativas y fomentaremos a través de alianzas el desarrollo de infraestructura para asegurar la aplicabilidad en México.
Vehículos eléctricos	Se hizo un análisis de la factibilidad técnica y económica de los vehículos eléctricos en las operaciones de supervisión y preventa. Los resultados compiten con los vehículos utilizados actualmente a diferencia de obtener un beneficio ambiental de cero emisiones de CO_2.	Evaluaremos mediante pruebas el desempeño real en las operaciones de las Unidades de Negocio con el objetivo de validar su posible incorporación a partir de 2018.

Especialización de la flota

G4-EN7, G4-EN19, G4-EN27

Realizamos la Distribución Primaria con vehículos especializados, los cuales aumentan la productividad y seguridad de nuestra operación de distribución y logística. En 2016, modificamos el diseño de las unidades motrices en Colombia y Costa Rica para aumentar su capacidad de carga dentro del cumplimiento normativo aplicable.

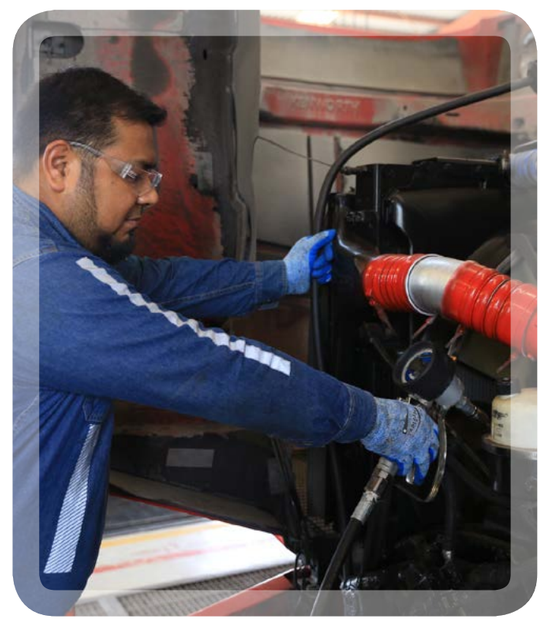
Debido a nuestros diseños y especificaciones vehiculares, nuestras unidades motrices pueden transportar más mercancía, en un menor número de viajes, lo cual contribuye a la mitigación del impacto ambiental al dejar de emitir 93.5 Ton de CO_2 anuales por unidad.

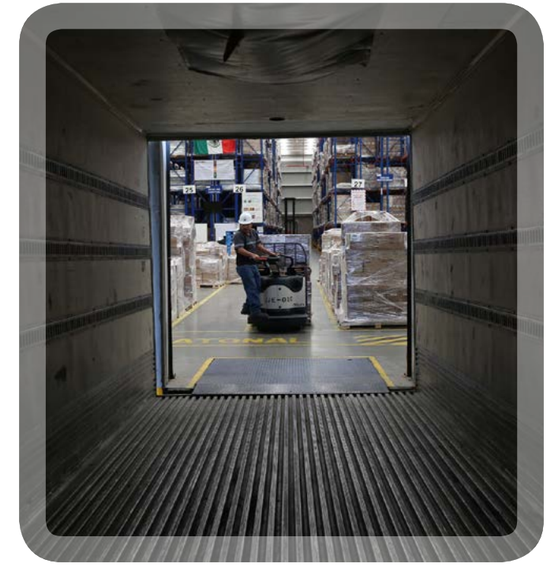
G4-EN6

Asimismo, previo a la adquisición de la flota evaluamos diversas configuraciones y especificaciones para asegurarnos de implementar aquellas que tengan el mejor desempeño por tipo de ruta en nuestras operaciones. En 2016, sumamos 79 unidades especializadas asignadas a rutas planas con un impacto potencial del 10% de ahorro de combustible y por ende en emisiones. Por otra parte, en las rutas de montaña realizamos una prueba controlada con un prototipo e iniciamos pruebas de campo con 7 unidades.

COMPROMISO

En 2017 continuaremos operando con vehículos especializados de rutas planas, llevaremos a cabo el control y monitoreo de indicadores de desempeño en las pruebas de rutas de montaña e iniciaremos con el mapeo y análisis de servicios disponibles en el mercado para rutas de ciudad.





Implementación de aceite sintético para Distribución Primaria y Secundaria

Con el objetivo de aumentar el rendimiento del combustible y disminuir la cantidad de residuos peligrosos que generamos, el año anterior migramos del uso de aceite mineral a sintético en nuestra flota de Distribución Primaria en México. Por otra parte, este año establecimos un protocolo para evaluar su implementación en Distribución Secundaria, en el cual se definieron las métricas para el monitoreo del desempeño en 20 unidades considerando tanto los beneficios en ahorro de combustible, como la disminución en el número de mantenimientos requeridos. Los resultados de factibilidad técnica, operativa y económica, en caso de ser satisfactorios, nos permitirán tomar la decisión del cambio en la totalidad de la flota.

Uso de Diésel s10

En nuestras operaciones de Brasil, utilizamos como combustible Diésel s10, bajo en azufre, el cual tiene mejor rendimiento que el convencional y contribuye en la disminución de gases de efecto invernadero. El control al consumo de combustible, así como las pruebas de opacidad son realizadas mensualmente en las unidades motrices, para en caso de encontrar alguna variación considerable, se retira de circulación para practicarle una verificación mecánica. Continuaremos trabajando en la homologación de buenas prácticas en todas las operaciones del país.

Uso de Deflectores

Otra de las prácticas que permite a nuestra Distribución Primaria mitigar y generar valor ambiental, es el uso de deflectores, los cuales mejoran la aerodinámica de las unidades motrices y por ende el consumo de combustible.

Control de Presión de neumáticos

Mantener el nivel adecuado de presión en los neumáticos de nuestras unidades motrices es fundamental para mantener su buen desempeño, por ello como parte de nuestro proceso de Inspección pre-viaje validamos que se encuentren en óptimas condiciones para evitar consumos de combustible elevados por falta de presión en las mismas y a su vez mitigar las alzas en emisiones de CO_2 al ambiente.

Programa de Autorregulación Ambiental

En 2015 se autorreguló la flota de Bogotá por la Secretaría Distrital de Ambiente, el propósito principal del Programa es la reducción de las emisiones de los vehículos con motor diésel basado en un programa integral de mantenimiento vehicular. Para su obtención reforzamos nuestros planes de mantenimiento preventivo de la flota vehicular, así como en 2016 realizamos pruebas de filtros de partículas con el fin de disminuir el nivel de partículas pesadas que son emitidas al medio ambiente como producto de la combustión. En caso de comprobar la eficiencia de los filtros, validaríamos su implementación en el 100% de las unidades motrices de Colombia.

Sistema autoinflado

Nuestra flota de México Distribución Primaria opera con tecnología de autoinflado en los neumáticos, la cual mantiene un nivel de presión adecuado durante la operación, optimizando el uso de combustible y extiendo su vida útil.

Nos aseguramos que las nuevas adquisiciones de flota cuenten con esta tecnología integrada para obtener sus beneficios en rentabilidad y mitigación de impacto ambiental.

Eficiencia energética

Al contar con instalaciones sostenibles reducimos nuestra huella de carbono. Por ello, durante 2016 sumamos dos centros operativos con luminarias de mayor eficiencia energética (Lámparas LED y fluorescencia T5). La implementación de esta tecnología nos permite ahorrar el 34% en consumo energético comparado con las luminarias convencionales. Seguiremos trabajando en aumentar el número de centros operativos con este tipo de iluminación así como en el reporte de los ahorros.

RESIDUOS Y RECICLAJE

Enfoque de Gestión

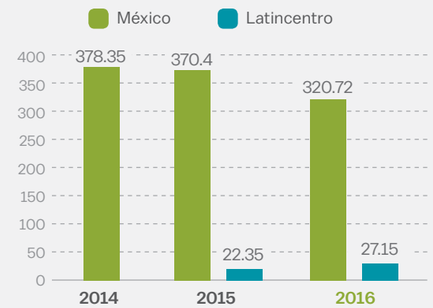
G4-EN1

La gestión y manejo adecuado de los residuos generados por nuestras operaciones de mantenimiento y almacenaje, es un tema de enfoque prioritario de nuestra estrategia de sostenibilidad, por ello, guiamos nuestras acciones en torno al desarrollo de iniciativas que mitiguen los impactos ambientales que estos puedan ocasionar.

G4-EN23

GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

Unidad de medida: Toneladas



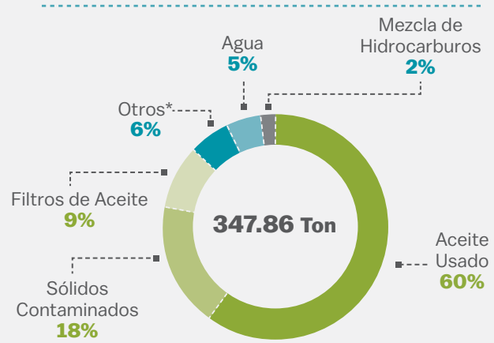
Nivel de reporte:
México: 12 talleres de Distribución Primaria y 21 talleres fijos de mantenimiento.
Latincentro: 8 talleres de mantenimiento (Colombia, Nicaragua y Costa Rica).

PRINCIPALES LOGROS

Redujimos en **49.6** Toneladas nuestra generación de residuos peligrosos en México con relación a 2015.

RESIDUOS PELIGROSOS 2016

Unidad de medida: Toneladas



*Otros incluye: estopa, plástico y cartón contaminados, lodos y filtros de aire.
Nivel de reporte:
México: 12 talleres de Distribución Primaria y 21 talleres fijos de mantenimiento.
Latincentro: 8 talleres de mantenimiento (Colombia, Nicaragua y Costa Rica).

Meta 2020: Disminuir en 20% el Indicador de generación de residuos peligrosos para 2020 en México.

- Línea base 2015 (inicia 1.475)

Resultado 2016: 1.474

Disminución de un 0.07%

Como lo estipula nuestro Plan Director de Sostenibilidad, la meta en materia de residuos deberá revisarse en 2017 y, en caso que aplique, aumentar su alcance a todas las operaciones.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

G4-14, LT3

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental (SGA) tiene como objetivos principales:

- Control y seguimiento al cumplimiento de la normativa en relación con el medio ambiente.
- Identificar, prevenir y controlar los impactos ambientales que generan las actividades, servicios y productos que llevamos a cabo.
- Fijar lineamientos, que faciliten el alcance de los objetivos ambientales.
- Mantener relaciones de largo plazo con nuestros clientes debido al valor ambiental generado.

Con base a los procesos del SGA ya implementados en las operaciones en México, durante 2016 se realizó lo siguiente:

- Auditorías de 2da vuelta para verificar el cumplimiento de la gestión ambiental en 4 centros operativos prioritarios.
- Seguimiento a los planes de acción de los centros operativos de Distribución y Mantenimiento auditados en 2014 y 2015.
- Seguimiento a los planes de acción del resto de los centros operativos con apoyo del coordinador ambiental de Mantenimiento.
- Diagnóstico ambiental de un taller de mantenimiento que cambió su locación.

COMPROMISO

Buscamos seguir avanzando con seguridad al extender el alcance de implementación del SGA y nuestras buenas prácticas a los talleres donde operamos dentro de las instalaciones de nuestros clientes.

Los avances del SGA en Latincentro fueron los siguientes:

- Desarrollamos una matriz de requisitos legales en todos los países donde tenemos presencia. Contemplamos aspectos relacionados con la gestión de residuos peligrosos, agua, energía, entre otros.
- Documentamos el cumplimiento regulatorio y definimos planes de acción en apego al estándar internacional de la ISO 14001.
- Realizamos un diagnóstico ambiental en los talleres donde se inició operaciones de Mantenimiento en Colombia, documentando el cumplimiento ambiental y generando planes de acción.

Durante el año trabajamos en la incorporación del SGA al Sistema Integral de Gestión. Homologamos políticas, lineamientos y procesos de auditorías con el propósito de reforzar nuestro cumplimiento regulatorio, aumentar la productividad y mantener relaciones de confianza con nuestros clientes.

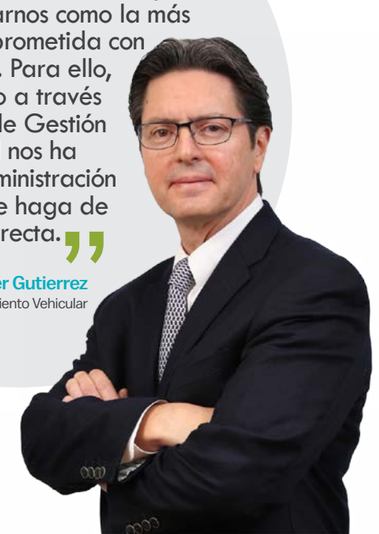
En Brasil, tenemos el compromiso de realizar un mapeo de las prácticas de gestión ambiental en 2017, mientras que en este año:

- Desarrollamos una matriz de requisitos legales, en la que contemplamos aspectos relacionados con la gestión de residuos peligrosos, agua, energía, entre otros.

En 2017 iniciaremos los procesos internos necesarios que nos permitan la obtención de la Certificación ISO 14001: 2012 en México en los próximos años. Ratificando con ello nuestro compromiso ambiental

"Somos la empresa más grande en América Latina de mantenimiento vehicular, y buscamos posicionarnos como la más responsable y comprometida con el medio ambiente. Para ello, estamos trabajando a través de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, el cual nos ha permitido que la administración de mantenimiento se haga de la manera correcta."

Richard Mattenberger Gutierrez
Director de Mantenimiento Vehicular



PROGRAMA SÚMATE

G4-EN23

A través de este programa permeamos una cultura del cuidado del medio ambiente y fomentamos el ahorro de recursos en toda la organización. A principios de año reforzamos los temas principales del programa como el cuidado del agua, ahorro de energía, ahorro de papel, reciclaje, aprovechamiento de la tecnología para reuniones a distancia, entre otros mediante una campaña de difusión a los centros operativos.

A su vez, continuamos con el seguimiento a los indicadores de generación de residuos para conocer el potencial de reciclaje y/o de reducción de residuos. Adicional a ello validamos la vigencia de los permisos necesarios que autorizan a los proveedores para la correcta recopilación y disposición de residuos peligrosos.

Por otra parte, iniciamos una campaña de sensibilización con el propósito de disminuir la generación de residuos peligrosos. Difundimos en 27 centros operativos en México las buenas prácticas en manejo de filtros, cartón y otros desechos para evitar su contaminación con hidrocarburos, facilitando su reciclaje.

Como resultado, reciclamos 5 toneladas de cartón, lo equivalente a evitar la tala de 87 árboles y dejar de emitir aprox. 17 Ton de CO_2

Otras iniciativas que atienden el tema de Residuos y Reciclaje son las siguientes:

Brasil

Se modificaron procesos operativos de mantenimiento con el fin de minimizar la cantidad de residuos generados y fomentar acciones de reciclaje y reutilización por medio de proveedores autorizados.

Colombia

Cada uno de nuestros centros operativos cuenta con un centro de acopio de cartón limpio, con esto evitamos su contaminación con aceites o combustibles y hacemos posible su recolección y aprovechamiento. Para 2017 definiremos estrategias para el consumo responsable y desarrollaremos un Plan de reciclaje a nivel nacional, el cual buscará concientizar a todos los colaboradores sobre la importancia de separar los diferentes tipos de residuos.

Costa Rica

Tenemos un programa de reciclado de los residuos que se generan tanto en oficinas como en mantenimiento, a través del cual realizamos una correcta disposición de los mismos. De igual manera, difundimos información y realizamos pláticas acerca de la importancia de este tema.

Nicaragua

En 2016 implementamos de la mano con la alcaldía de Managua, el reciclaje de llantas con las cuáles se realizan huertos ecológicos en las comunidades contribuyendo a su bienestar y a la sensibilización del cuidado ambiental.

Perú

Establecimos un convenio con las Aldeas Infantiles SOS, para sumarnos a la campaña "Recíclame, cumple tu papel"; que está orientado a reciclar todo tipo de papel en beneficio de niños que albergan. Por cada 2 toneladas de papel reciclado se obtiene el beneficio de preservar 15 árboles, ahorrar 39 litros de Agua, 6,800 Kw/h de energía y por ende evitar la emisión de 3.5 kgs de CO_2.

Panamá

Durante el año enfocamos esfuerzos en campañas de recolección de neumáticos y papel para su reciclaje, mientras que los desechos de aceite usado se destinaron a un proveedor que lo procesa y hace posible su reutilización como combustible alterno.

ALMACENES TEMPORALES DE RESIDUOS PELIGROSOS

Este proyecto ha dejado de ser una iniciativa y se ha convertido en un requisito en la construcción de nuestros centros operativos, por lo cual nos comprometemos a que todos los talleres de nueva apertura contarán con su almacén de residuos peligrosos, ratificando con ello nuestro compromiso ambiental.

COMPROMISO

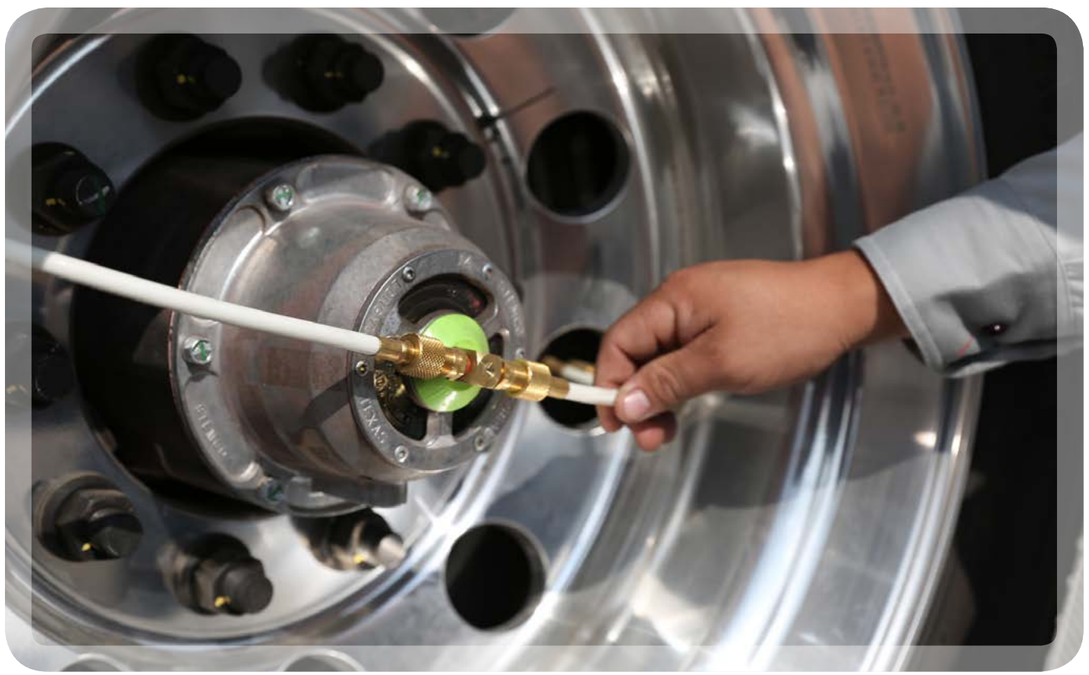
Buscaremos replicar esta acción en todos los países donde tenemos operaciones.

En consecuencia, todos los centros operativos de los países donde tenemos el Servicio de Mantenimiento llevan a cabo la clasificación de residuos peligrosos y de manejo especial, se almacenan en depósitos adecuados y son retirados por proveedores autorizados que garantizan la disposición adecuada de los mismos.

CONTROL Y EVALUACIÓN DE NEUMÁTICOS

Los neumáticos son uno de los principales desechos de nuestra operación de distribución, por ello continuamos con la evaluación de su desempeño y rendimiento kilométrico buscando con esto la mayor eficiencia y durabilidad de las mismas, que resulten en una disminución de residuos de manejo especial.

Asimismo, en Brasil llevamos a cabo un control muy estricto de su vida útil con lo cual monitoreamos el desgaste, identificamos la necesidad de su mantenimiento o reemplazo oportuno.



AGUA

G4-EN8

Aun cuando el desarrollo de nuestras operaciones no requiere de un alto consumo de agua, somos conscientes de la importancia que tiene su cuidado y ahorro para preservar el medio ambiente. En consecuencia, medimos nuestros consumos y buscamos prácticas para evitar la contaminación, así como mejorar el aprovechamiento de este recurso en nuestras operaciones de lavado vehicular.

PROGRAMAS E INICIATIVAS

Áreas de lavado

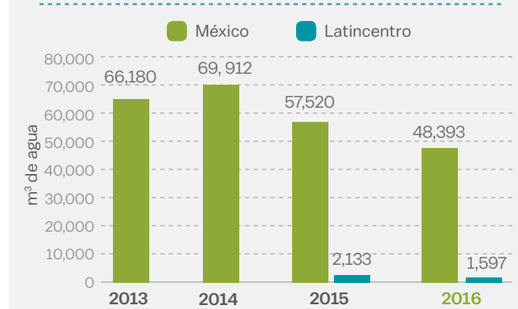
Todas nuestras áreas de lavado cuentan con trampas de lodos y aceites para evitar su contaminación asegurando que la descarga del agua cumple con la normativa ambiental aplicable.

Adicional a esto, en las operaciones en Brasil, un porcentaje del agua utilizada para el lavado de vehículos es proveniente de agua de lluvia, lo que contribuye a nuestra disminución del uso de este vital recurso.

Tenemos el compromiso de adecuar y/o construir áreas de lavado en todos los talleres de nueva apertura

CONSUMO DE AGUA

Unidad de medida: m^3 de agua



Nivel de reporte:
México: 12 talleres de Distribución Primaria y 22 talleres fijos de mantenimiento.
Latincentro: 6 talleres (Colombia, Nicaragua y Costa Rica).

NUESTRA COMUNIDAD

Avanzamos en el desarrollo de comunidades sostenibles mediante la mejora constante de nuestras iniciativas en materia de seguridad vial, abastecimiento sostenible y estrategias de relacionamiento comunitario.

NUESTRA COMUNIDAD

NUESTRA COMUNIDAD

Transformamos positivamente el entorno al mismo tiempo que crecemos nuestro negocio; por ello, mitigamos riesgos sociales, influenciamos a nuestros socios estratégicos en la implementación de buenas prácticas y empoderamos a las comunidades locales.

SEGURIDAD DEL ENTORNO

G.I*

Enfoque de Gestión

Buscamos conservar la buena convivencia con las comunidades con quienes compartimos vialidades. En este sentido, avanzamos con seguridad a través de nuestro Sistema Integral de Seguridad, cumpliendo con los más altos estándares. Gracias a esto, hemos logrado mantener los menores índices de siniestralidad en la industria.

PROGRAMAS E INICIATIVAS

G4-14, G4-SO1, G4-SO2, G4-PR1, LT9

Sistema Integral de Seguridad

Con base en nuestro Sistema Integral de Seguridad (SIS) contribuimos a la mitigación de impactos en nuestra comunidad por medio del seguimiento de políticas y procedimientos fundamentados en estándares internacionales en seguridad vial, así como la implementación de tecnología de vanguardia para garantizar el óptimo desempeño de nuestras unidades motrices.

Diseño de Jornadas de Trabajo

Avanzamos para salvaguardar la seguridad de las comunidades con las que convivimos. En este sentido contamos con una política interna para la administración y control de los tiempos de trabajo y descanso de nuestros operadores, garantizando condiciones óptimas de trabajo. Una de las principales herramientas son las bitácoras, mediante las que aseguramos la correcta gestión de la jornada de nuestros operadores, disminuyendo nuestros índices de siniestralidad.

Meta 2020: disminuir en un **25%** el índice de siniestralidad de Distribución Primaria*

*Línea base 2014: (0.156)

Avance 2016: disminución del **16.6%**

Certificación ISO 39001:2012 en Seguridad Vial

Refrendando nuestro compromiso con la seguridad vial en las comunidades, durante 2016 obtuvimos la certificación ISO 39001:2012 en México para las operaciones de Distribución Secundaria y mantuvimos el certificado en Distribución Primaria.

Nos convertimos en empresa pionera de servicios logísticos en América Latina al obtener dicha certificación, y con ella alcanzamos un nivel de estándar internacional en nuestras políticas, procesos e indicadores.

Los comparativos del Índice de siniestralidad con años anteriores evidencian el compromiso con el avance que hemos logrado debido a la adecuada gestión de la seguridad vial a través de nuestro Sistema Integral de Seguridad.

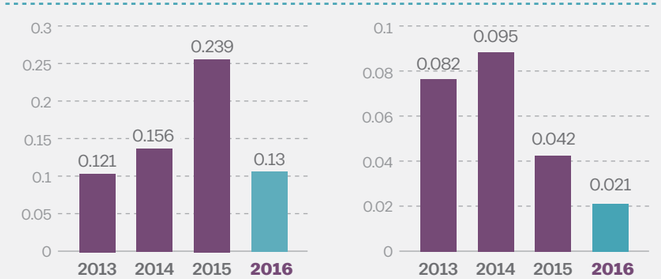
COMPROMISO

Efectuaremos un análisis de las operaciones de Brasil para la implementación del ISO 39001:2012, buscando llevar dicho estándar a este país para la obtención de la Certificación en 2017-2018.

PRINCIPALES LOGROS

Disminuimos en un **45%** el índice de Siniestralidad de Distribución Primaria y en un **50%** el de Distribución Secundaria con respecto a 2015.

ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD



Unidad de medida: accidentes mayores por millón de kilómetros recorridos. Nivel de reporte: FEMSA Logística Distribución Primaria.

Unidad de medida: accidentes mayores por cada mil viajes. Nivel de reporte: FEMSA Logística México y Brasil.

"La Seguridad es una prioridad sobre calidad y costo. Asegurar el bienestar de nuestros colaboradores y el de las comunidades es una tarea de todos los días. Como empresa adoptamos una cultura de Seguridad y la hemos permeado a todos nuestros colaboradores."

Reynaldo Laureano Álvarez del Castillo
Gerente de Prevención de Riesgos

Índice de mortalidad

LT12

Lamentamos el fallecimiento de nuestros colaboradores y miembros de las comunidades, ocurrido a consecuencia de accidentes viales que sufrimos en nuestras operaciones durante 2016. Seguiremos esforzándonos al máximo para evitar el deceso de cualquier persona, por ello continuamos fortaleciendo procesos y tomando acciones que impulsen la vivencia de una cultura de seguridad vial integral.

Índice de mortalidad total de operadores o terceros por millón de Km: 0.061

Índice de mortalidad de operadores o terceros por millón de Km con responsabilidad del negocio: 0.004

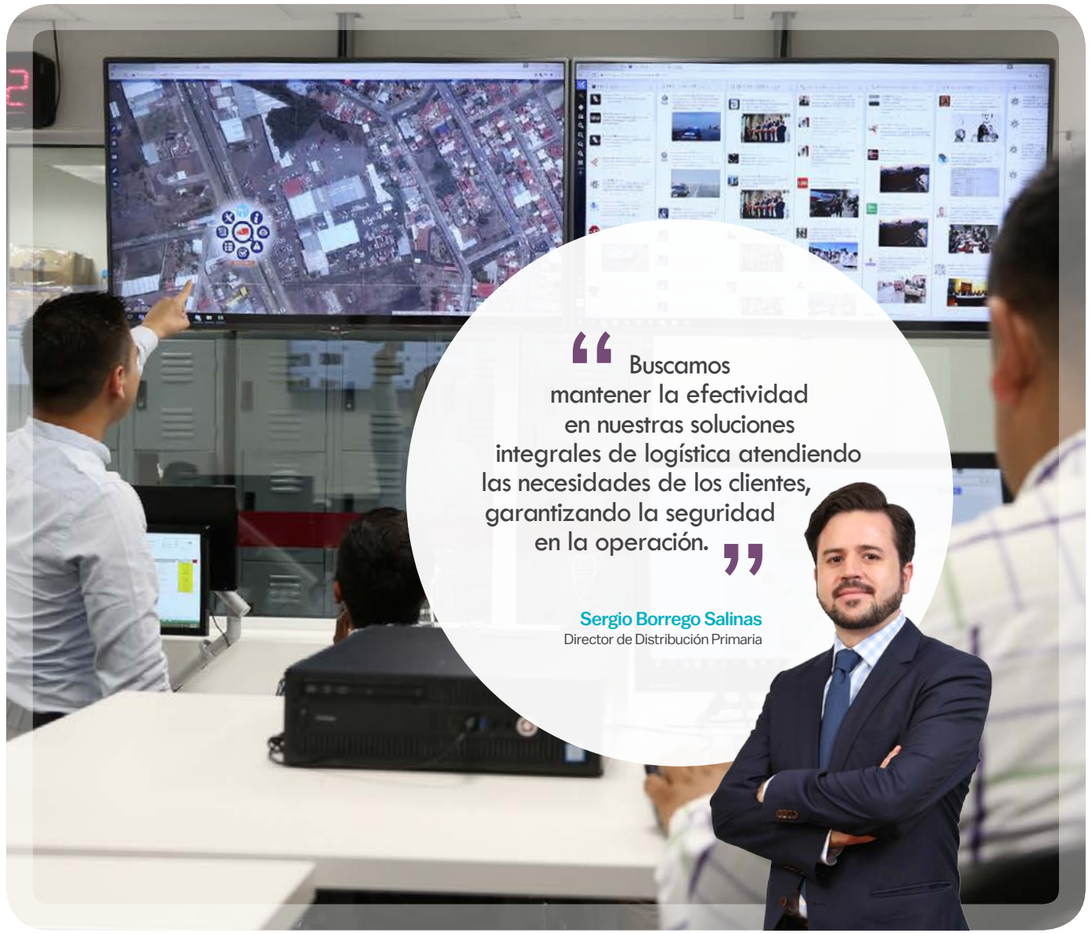
Recreación de accidentes viales

Como una buena práctica, buscamos recrear los siniestros de la operación mediante un simulador de hechos con la finalidad de documentar y difundir las causas de estos mismos, impulsando con ello, una cultura de prevención de accidentes.

Centro de Monitoreo y Productividad

G4-PR1

En 2016 dimos continuidad a esta iniciativa, la cual tiene como objetivo principal dar servicio de monitoreo, productividad y seguridad a todos nuestros Centros Operativos y que a su vez genera valor brindando a nuestros clientes confianza y tranquilidad en todo momento.



"Buscamos mantener la efectividad en nuestras soluciones integrales de logística atendiendo las necesidades de los clientes, garantizando la seguridad en la operación."

Sergio Borrego Salinas
Director de Distribución Primaria

Este centro actualmente da servicio a las operaciones de administración de flotas utilizando tecnología de punta y un equipo de expertos en soluciones logísticas en México y Latincentro en sus diferentes modalidades.

Innovación y tecnología en seguridad

Tecnología	Avances
Retardadores	Se evaluó en la flota de Distribución Secundaria un Híbrido Hidráulico, que funciona como auxiliar al sistema de frenado en casos de emergencia al aumentar su efectividad.
Cámaras y sensores de reversa	Concluimos la evaluación de sistemas de cámaras y sensores de reversa para Distribución Secundaria.
Retroalimentación en tiempo real al operador	Se concluyeron pruebas del sistema de retroalimentación, se obtuvieron resultados positivos que pueden presentar una disminución en el índice de siniestralidad.

G4-PR5, LT9

A través de la función de nuestro Módulo de Atención al Cliente (MAC) recibimos las inquietudes, sugerencias y/o comentarios de nuestros clientes internos y externos y las comunidades, referentes a nuestras soluciones logísticas integrales. En 2016 recibimos un total de 244[1] interacciones en México, mismas que nos permiten mantener una comunicación constante para recibir retroalimentación de la calidad de nuestro servicio, así como adoptar y mejorar la eficacia de nuestras operaciones.

[1] De las cuales 210 son por Gestión de servicios de Transporte y 34 son del Mantenimiento.

ABASTECIMIENTO SOSTENIBLE

G4-12, G4-EC8, G4-EC9, G4-EN32, G4-LA14, G4-HR1, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR10, G4-SO9/ PM I, II, IV, V, VIII

Enfoque de Gestión

Buscamos influir en nuestra cadena de valor para que nuestros proveedores adopten prácticas sostenibles, mitigando riesgos y promoviendo buenas prácticas. Los Principios Guía de Proveedores FEMSA establecen las expectativas mínimas para formar parte de nuestra red de aliados estratégicos.

Durante 2016, el **100%** de nuestros Proveedores de Insumos* priorizados (2014) firmó los Principios Guía, refrendando su compromiso y cumplimiento.

*Pertenecientes a las categorías de consumibles, refacciones, equipo y herramienta.

Para garantizar que quienes suministran productos o servicios a nuestra empresa operan basados en políticas, principios y prácticas de negocio sostenible, los Principios Guía para Proveedores (PG) incluyen temas de Derechos de Trabajo, Medio Ambiente, Comunidad y Ética y Valores. Estos Principios fueron diseñados con base en estándares internacionales como las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para Empresas Multinacionales y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En seguimiento al compromiso realizado en 2014, realizamos un ejercicio de priorización de nuestros socios estratégicos de transporte y comenzamos la comunicación de los PG. Logramos la firma del 24% de la meta establecida en el segundo semestre del año.

Principios Guía para Proveedores FEMSA

Derechos de Trabajo	Trabajo infantil Trabajo forzado y libertad de movimiento Libertad de asociación y negociación colectiva Discriminación y acoso Horarios de trabajo y compensación Salud y seguridad en el trabajo Mecanismos de denuncia
Ambiente	Impactos y cumplimiento ambiental
Comunidad	Desarrollo de la comunidad
Ética y Valores	Cumplimiento legal Integridad fiscal Anticorrupción Lavado de dinero Competencia justa Conflictos de interés Privacidad y propiedad intelectual

G4-EC9

Durante 2016 el **100%** de nuestras compras en México corresponden a proveedores de origen nacional[1].

[1] Proveedor del país donde se efectúa la compra.

Para cumplir con los objetivos de Abastecimiento Sostenible elaboramos un Plan de Vinculación con Proveedores, el cual consta de las siguientes fases:

Terminado En proceso

Bases
- Gobernanza
- Roles y responsabilidades
- Categorización de proveedores

Priorización
- Definición de periodicidad y responsable
- Adaptación y validación de la herramienta de priorización
- Actualización de información clave de proveedores
- Análisis de resultados

Estrategia
- Comunicación de PG
- Revisión de alineación con expectativas
- Desarrollo de capacidades y capitalización de oportunidades
- Proyectos de colaboración

Mejora continua
- Documentación del proceso
- Revisiones continuas
- Difusión de la práctica

Nos comprometemos a dar seguimiento al plan establecido, a incluir nuestros PG en los acuerdos de servicio, así como a concentrar esfuerzos en la profesionalización de nuestros socios estratégicos de transporte.

BIENESTAR SOCIAL DE LAS COMUNIDADES

G4-SO2

Nuestro propósito es mejorar el desarrollo económico, social y ambiental de nuestras comunidades. Sumamos a su bienestar a través de soluciones a retos sociales y acciones para mitigar los impactos causados por nuestras operaciones, como congestionamientos viales, accidentes, ruido, emisiones, entre otros.

MARRCO

G4-EC7, G4-SO1, G4-SO2

El desarrollo y mantenimiento de relaciones que generen valor mutuo con las comunidades donde operamos, es fundamental para la sostenibilidad del negocio y el cumplimiento de nuestra misión. En operaciones como las que llevamos a cabo, en el que interactuamos en distintos contextos y con una gran diversidad de personas, grupos e instituciones, tenemos el reto de mejorar y profesionalizar nuestra relación con ellos.

Así, en 2015 contribuimos con FEMSA y las demás Unidades de Negocio, en el desarrollo del Modelo de Atención a Riesgos y Relacionamiento Comunitario (MARRCO), mediante el cual buscamos fortalecer la efectividad de nuestra interacción con nuestras comunidades inmediatas, móviles y extendidas, al entender las particularidades del entorno mediante el diálogo y al generar lazos de confianza, que nos permitan desarrollar proyectos de colaboración que generen valor simultáneo y atiendan riesgos comunitarios.

A través de MARRCO, apoyamos el desarrollo de capacidades en equipos multidisciplinarios en nuestros centros operativos que nos permitan fortalecer la gestión del relacionamiento comunitario a nivel local, así como identificar cómo podemos optimizar las acciones que ya implementamos con el fin de maximizar el valor mutuo.

Durante 2016, como parte de la primera etapa de implementación del modelo, realizamos un piloto en un centro operativo en México, abarcando las operaciones de Distribución Primaria y Mantenimiento.

COMPROMISO

Para 2017, continuaremos implementando esta metodología en centros operativos prioritarios de México y trabajaremos en su integración a los procesos, sistemas y cultura de trabajo del negocio.

OFERTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS SOSTENIBLES

LT5, LT6, LT7

G.I*

Reducción de contaminación urbana

Las flotas vehiculares que administramos cuentan con planes de mantenimiento preventivo, asegurando su óptimo desempeño, y como consecuencia, el cumplimiento con los niveles de emisiones máximos permitidos en cada país donde operamos. A su vez, en nuestros procesos de selección realizamos evaluaciones de emisiones contaminantes producidas por vehículos de diferentes marcas.

Gestión de tráfico vehicular

Como parte de los procesos operativos de nuestra Distribución Secundaria –en áreas urbanas– optimizamos el uso de unidades motrices al operar vehículos con diseño multitemperatura y de menores dimensiones para transitar en centros históricos; además de llevar a cabo procedimientos de consolidación de carga y selección de rutas. Así reducimos el impacto en la circulación y movilidad de las ciudades.

Reducción de contaminación acústica

Al realizar la selección de nuestras unidades motrices nos aseguramos de que los motores no excedan las emisiones de ruido máximas permisibles. A su vez, en los mantenimientos que realizamos utilizamos únicamente refacciones originales vigilando así el cumplimiento de la normatividad aplicable. Así pues, contribuimos en la mitigación de la contaminación acústica.

DESASTRES NATURALES

LT15

Como miembros activos de las comunidades donde operamos, facilitamos ayuda humanitaria en caso de desastres naturales y/o sociales, proporcionando nuestras soluciones logísticas integrales.

Por motivos del infortunado evento del Huracán Otto en Costa Rica en septiembre de 2016, apoyamos –en conjunto con Coca Cola FEMSA, quien hizo un donativo de botellas de agua– a las personas damnificadas por dicho desastre natural. Asignamos recursos (unidades motrices y operadores) para hacer llegar agua potable a más de 5,000 damnificados.

SOBRE ESTE INFORME

G4-7, G4-29, G4-30, G4-32

Por quinto año consecutivo, hemos desarrollado el Informe anual de Sostenibilidad de FEMSA Logística S.A. de C.V. con base en la metodología de *Global Reporting Initiative* (GRI) en su versión G4 dentro del nivel de conformidad Esencial, ya que para nosotros es muy importante cumplir con los estándares de exigencia de los grupos de interés. Por consiguiente, también añadimos el Suplemento Sectorial de Transporte y Logística, cuyo nivel de cobertura se expresa en la Tabla de Indicadores GRI.

G4-17, G4-20, G4-21

De acuerdo a los resultados obtenidos del diálogo con los grupos de interés realizados durante 2016, validamos nuestros temas respecto a la materialidad de la empresa. De esta manera, seleccionamos los contenidos adecuados al mercado incluyendo nuestros logros en materia de sostenibilidad durante 2016 en las operaciones de nuestras cuatro soluciones sostenibles, así como en todos los países en los que tenemos presencia.

G4-22, G4-23, G4-28

La información presentada a lo largo de este Informe refleja el avance y crecimiento que hemos obtenido durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016 bajo los Ejes de Marco Estratégico de Sostenibilidad de FEMSA Logística sin considerar Open Market debido a que se concretó la adquisición a finales del año anterior.

Con el objetivo de facilitar la comprensión del texto, todas las cantidades monetarias que se presentan a lo largo del informe se expresan en pesos mexicanos (MXN).

Asimismo, las iniciativas exclusivas de cada país, se encuentran marcadas con su bandera.

G4-33

Somos conscientes de la importancia de la transparencia en nuestro negocio, por ello, hemos dado continuidad a la revisión independiente de 39 indicadores considerados materiales mediante un organismo que acredita la información presentada de acuerdo a los principios de GRI.

G4-31, G4-48

Cabe mencionar que todos los datos y cifras presentados, fueron aprobados por el Director de Relaciones Estratégicas e Innovación que tiene la máxima responsabilidad en materia de Sostenibilidad. Sin embargo, cualquier aclaración que se requiera puede ser solicitada a sostenibilidad@fl.com.mx.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

GRI G4

G4-32

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Indicador GRI	Descripción	Página	Declaratoria	Revisión Independiente
Estrategia y Análisis				
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización.	6		
G4-2	Impactos, riesgos y oportunidades.	6		
Perfil de la empresa				
G4-3	Nombre de la organización.	6		
G4-4	Marcas, productos y/o servicios.	10		
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.		General Anaya 601 Pte. Col. Bella Vista. C.P. 64410 Monterrey, Nuevo León, México.	
G4-6	Países donde opera la empresa.	10, 14		
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica.	70	FEMSA Logística S.A. de C.V.	
G4-8	Mercados servidos.	10, 14		
G4-9	Dimensiones de la empresa.	14, 32		
G4-10	Número de colaboradores.	14, 32		✓
G4-11	Colaboradores con convenio colectivo.	32		
G4-12	Cadena de suministro de la organización.	67	Con el objetivo de brindar mayor información sobre nuestros proveedores, seguimos trabajando en los avances de nuestro programa de Abastecimiento Sostenible para completar el mapeo de nuestra cadena de suministro.	
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto.	6, 14, 50		
G4-14	Principio de precaución.	58, 64		
G4-15	Programas e iniciativas sociales, ambientales y económicas a las que la empresa se encuentra suscrita o ha adoptado.	17		✓
G4-16	Participación en cámaras y asociaciones.	17		✓
Aspectos materiales y cobertura				
G4-17	Estructura operativa.	14, 70		
G4-18	Definición del contenido del informe.	27		
G4-19	Aspectos materiales.	27		
G4-20	Cobertura dentro de la empresa de cada aspecto material.	70	Los aspectos que resultaron materiales del diálogo con grupos de interés 2016 (aspectos necesarios) tienen cobertura dentro y fuera de FEMSA Logística.	
G4-21	Cobertura fuera de la empresa de cada aspecto material.	70	Los aspectos que resultaron materiales del diálogo con grupos de interés 2016 (aspectos necesarios) tienen cobertura dentro y fuera de FEMSA Logística.	
G4-22	Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	70		
G4-23	Cambios significativos relativos a periodos anteriores.	32, 70		
Participación de los grupos de interés				
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización.	26, 29		
G4-25	Definición de los grupos de interés con los que se trabaja.	26, 29		
G4-26	Comunicación con grupos de interés.	26, 29		

Indicador GRI	Descripción	Página	Declaratoria	Revisión Independiente
G4-27	Temas importantes para grupos de interés.	26, 29		
Perfil del informe				
G4-28	Periodo cubierto.	70	2016	
G4-29	Fecha del último informe.	70	2015	
G4-30	Ciclo de presentación de informes.	70	Anual	
G4-31	Contacto.	70		
G4-32	Opción «de conformidad» con la Guía e Índice de contenidos GRI G4.	70, 72		
G4-33	Verificación externa.	70, 79-80	La revisión independiente del Informe de Sostenibilidad 2016 de FEMSA Logística, S.A. de C.V. estuvo a cargo de Deloitte.	
Gobierno				
G4-34	Estructura de gobierno de la empresa.	20		
G4-35	Proceso del órgano superior de gobierno para delegar su autoridad a la alta dirección.	20		
G4-36	Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales.	20		
G4-37	Procesos de consulta con Gobierno Corporativo.	20, 21		
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités.	20		
G4-39	Ocupación de puesto ejecutivo por parte del Presidente del órgano superior de gobierno.	20		
G4-41	Gestión de posibles conflictos de interés.	23		
G4-42	Funciones del órgano superior de gobierno en el desarrollo y actualización de valores y Código de Ética.	20		
G4-43	Medidas para mejorar el conocimiento del órganos superior de gobierno sobre asuntos económicos, sociales y ambientales.	20		
G4-44	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	20		
G4-45	Funciones del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de riesgos y oportunidades.	20		
G4-46	Funciones del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión de riesgos y oportunidades.	20		
G4-48	Comité o cargo de mayor importancia sobre el informe de sostenibilidad.	70		
G4-49	Proceso para transmitir preocupaciones al órgano superior de gobierno.	20		
Ética e Integridad				
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la empresa.	10, 23, 34		
G4-57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita	23		
G4-58	Mecanismos internos y externos de denuncias de conductas poco éticas o ilícitas.	23		
ENFOQUE DE GESTIÓN				
G4-DMA	Información sobre el enfoque de gestión.	34, 35, 36, 40, 42, 48, 56, 64, 67		

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Indicador GRI	Descripción	Página	Declaratoria	Revisión Independiente
Categoría: Economía				
Aspecto: Presencia en el mercado				
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.		Ofrecemos un sueldo inicial 4.84 veces superior al salario mínimo establecido a nivel nacional y 3.08 veces superior al salario mínimo profesional de un técnico de mantenimiento.	
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas.		91% de nuestros directivos desarrollan su actividad en su país natal.	
Aspecto: Consecuencias económicas indirectas				
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	68		
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	44, 45, 67		
Aspecto: Prácticas de adquisición				
G4-EC9	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	67		✓
Categoría: Medio Ambiente				
Aspecto: Materiales				
G4-EN1	Materiales por peso o volumen.	56		
Aspecto: Energía				
G4-EN3	Consumo energético interno.	48, 50	Durante 2016, nuestro consumo de energía fue de 5,895,934 GJ por nuestra Gestión de Servicios de Transporte. Nivel de alcance: FEMSA Logística Distribución Primaria y Secundaria. No incluye utilitarios. Tipo de combustible: Diésel.	✓
G4-EN4	Consumo energético externo.	50		
G4-EN5	Intensidad energética.	50		
G4-EN6	Reducción del consumo energético.	50, 55		
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	50, 54, 55		✓
Aspecto: Agua				
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.	61		
Aspecto: Emisiones				
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1).	51, 52		✓
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2).	51, 52		✓
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3).	51, 52		✓
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.		Indicador de emisiones (kg de CO_2e/km) Año / México / Internacional* / Brasil** / Latincentro*** 2013: 1.3448 / 1.2385 / – / – 2014: 1.36368 / 1.2019 / – / – 2015: 1.49031 / 1.0238 / – / – 2016: 1.31329 / 0.94565 / 0.86665 / 1.399 Nota: Por crecimiento del negocio, a partir de 2016 presentaremos las operaciones de Brasil y Latincentro de forma independiente. *Internacional incluye: Brasil (incluye Expresso Jundiaí), Colombia, Nicaragua, Panamá, Costa Rica y Perú. **Brasil incluye: Expreso Jundiaí y Atlas Transporte e Logística. ***Latincentro incluye: Colombia, Nicaragua, Panamá, Costa Rica y Perú. Nivel de reporte: emisiones alcance 1: Distribución Primaria y Secundaria (no incluye utilitarios).	✓
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	52, 54, 55	Ver G4-EN18 en la tabla GRI la respuesta a este indicador.	✓
Aspecto: Efluentes y residuos				
G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	56, 59		✓

Indicador GRI	Descripción	Página	Declaratoria	Revisión Independiente
G4-EN24	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.		Durante 2016, no hubo derrames significativos ni multas relacionadas con este tema.	✓
Aspecto: Productos y servicios				
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	54, 55		
Aspecto: Cumplimiento regulatorio				
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	23		✓
Aspecto: General				
G4-EN31	Desglose de los gatos e inversiones para la protección del medio ambiente.	48		✓
Aspecto: Evaluación ambiental de los proveedores				
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	67		
Aspecto: Mecanismos de reclamación ambiental				
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	23		✓
Categoría: Desempeño Social				
Subcategoría: Prácticas laborales y trabajo digno				
Aspecto: Empleo				
G4-LA1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	32	Con el objetivo de mantener la comparabilidad de nuestro desempeño en rotación de años anteriores incluimos la siguiente tabla: 2012: 13% / 2013: 11.3% / 2014: 14.6% / 2015: 15% / 2016: 9% *Incluye los servicios de Distribución Primaria en México, Brasil, Colombia, Perú, Panamá, Nicaragua y Costa Rica, así como los servicios de mantenimiento en México. Nuevas contrataciones: México: 3,631 hombres y 643 mujeres Brasil: 1,222 hombres y 198 mujeres Colombia: 156 hombres y 15 mujeres Costa Rica: 46 hombres y 2 mujeres Nicaragua: 26 hombres y 4 mujeres Panamá: 28 hombres y 11 mujeres Perú: 31 hombres y 4 mujeres	✓
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa.	36		
G4-LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad.		El 100% de los colaboradores (hombres y mujeres) que solicitaron permisos por maternidad o paternidad se reincorporaron a sus labores y después de un año siguieron laborando en la empresa. Nivel de reporte: Oficinas corporativas en México.	✓
Aspecto: Relaciones entre los trabajadores y la dirección				
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.	35		
Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo				
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados.	41		
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	41	En el año se tuvieron 2 fatalidades relacionadas con el trabajo de colaboradores propios (1 en México y 1 en Brasil).	✓
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad.	41		
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	41		

Indicador GRI	Descripción	Página	Declaratoria	Revisión Independiente
Aspecto: Capacitación y educación				
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	36, 37		✓
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	38		✓
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	39		✓
Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades				
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	32		
Aspecto: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres				
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.		En FEMSA Logística brindamos compensaciones a nuestros colaboradores según su desempeño, sin tomar consideración respecto a su género o temporalidad de contrato. En el caso de nuestros colaboradores en rango de gerencia o dirección, su remuneración se calcula con base en los resutados de su evaluación del Sistema de Gestión de Desempeño y el Valor Económico Agregado de la Compañía (VEA).	
Aspecto: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores				
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	67		
Aspecto: Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales				
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	23		✓
Subcategoría: Derechos humanos				
Aspecto: Inversión				
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	67		
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos.	36, 37		✓
Aspecto: No discriminación				
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	23		
Aspecto: Libertad de asociación y negociación colectiva				
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados.	35	Durante 2016 no detectamos en alguno de los países donde tenemos presencia ningún caso que pusiera en riesgo la libertad de asociación de los colaboradores a lo largo de nuestra cadena de valor.	
Aspecto: Trabajo infantil				
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	67	Apegados a la filosofía humanista de FEMSA, los principios laborales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y una sólida cultura de legalidad, llevamos un proceso riguroso de reclutamiento para no contratar a menores de edad que no hayan cumplido con la educación obligatoria. Asimismo, únicamente contratamos personas mayores de edad para empleos de la categoría de trabajo peligroso, aboliendo de esta manera la explotación infantil.	
Aspecto: Trabajo forzoso				
G4-HR6	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	67	En FEMSA Logística rechazamos el trabajo forzoso. A través de herramientas y nuestra cultura de legalidad protegemos los derechos de nuestros colaboradores.	

Indicador GRI	Descripción	Página	Declaratoria	Revisión Independiente
Aspecto: Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos				
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	67		
Aspecto: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos				
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	23		✓
Subcategoría: Sociedad				
Aspecto: Comunidades locales				
G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	44, 45, 64, 68		
G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	64, 68		
Aspecto: Lucha contra la corrupción				
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	23, 36		
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.		No recibimos en ninguno de nuestros centros, denuncia o reclamo por un caso de corrupción. Sin embargo, continuamos proporcionando capacitación en los temas de ética y corrupción como medida preventiva.	
Aspecto: Prácticas de competencia desleal				
G4-SO7	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.			
Aspecto: Cumplimiento				
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	23		✓
Aspecto: Evaluación de la repercusión social de los proveedores				
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.	67		
Aspecto: Mecanismos de reclamación por impacto social				
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	23		✓
Subcategoría: Responsabilidad sobre productos				
Aspecto: Salud y seguridad de los clientes				
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	64, 66		
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.		Durante 2016 no existieron incidentes derivados del incumplimiento de la normativa.	
Aspecto: Etiquetado de los productos y servicios				
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios.		Durante 2016 no existieron incumplimientos de la normativa.	
G4-PR5	Encuestas de satisfacción de clientes.	67		
Aspecto: Privacidad de los clientes				
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	23		✓

Indicador GRI	Descripción	Página	Declaratoria	Revisión Independiente
Aspecto: Cumplimiento regulatorio				
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios.	23		✓
SUPLEMENTO SECTORIAL DE TRANSPORTE Y LOGÍSTICA				
Dimensión Medioambiental				
Aspecto: Composición de la flota				
LT2	Composición de la flota.	14		✓
Aspecto: Políticas				
LT3	Descripción de las políticas y programas de impactos ambientales.	58		✓
Aspecto: Energía				
LT4	Descripción de las iniciativas para utilizar fuentes de energía renovables y para incrementar la eficiencia energética.	53		✓
Aspecto: Contaminación urbana				
LT5	Descripción de las iniciativas para controlar las emisiones al aire en relación al transporte terrestre.	69		✓
Aspecto: Congestión vehicular				
LT6	Descripción de políticas y programas implementados para gestionar los impactos de la congestión vehicular.	69		✓
Aspecto: Ruido / vibración				
LT7	Descripción de políticas y programas para la gestión de ruido.	69		✓
Dimensión Social				
Aspecto: Patrones de trabajo				
LT9	Descripción de las políticas y programas para determinar las horas trabajadas y de descanso, instalaciones de descanso y licencias de conducción.	42, 64, 67		✓
Aspecto: Abuso de sustancias				
LT11	Descripción de las políticas y programas con respecto al abuso de sustancias.	43		✓
Aspecto: Seguridad vial				
LT12	Número de fatalidades viales de conductores o terceras partes por millón de kilómetros conducidos.	66		✓
Aspecto: Programas humanitarios				
LT15	Suministro de logística y competencias de transporte para entregar ayuda humanitaria y las contribuciones en especie en respuesta ante desastres.	69		✓
Aspecto: Continuidad en el trabajo				
LT17	Medidas que facilitan la seguridad del ingreso y la continuidad en el empleo de los trabajadores contratados de forma temporal.	32	Al ser menos del 3% la plantilla de FEMSA Logística que cuenta con contrato temporal, estas medidas no son significativas.	

G4-33

Deloitte.

Galaz, Yamazaki,
Ruiz Urquiza, S.C.
Río Lerma No. 232 Piso 9
Colonia Cuauhtémoc
06500 Ciudad de México,
México
Tel: + 52 (55) 5080 6000
Fax: + 52 (55) 5080 6001
www.deloitte.com/mx

Informe de Revisión Independiente del Informe de Sostenibilidad 2016 de FEMSA Logística, S.A. de C.V. para la Administración de FEMSA Logística

Responsabilidades de FEMSA Logística y del revisor independiente

La administración de FEMSA Logística es responsable de la preparación del Informe de Sostenibilidad 2016 (IS), que comprende el periodo del 1° de enero al 31 de diciembre de 2016, así como el contenido del mismo, asegurando definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información, y que éstos a su vez estén libres de error material, debido a fraude o error. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de FEMSA Logística de acuerdo con los términos de nuestra carta arreglo de fecha 31 de enero de 2017, por lo que no asumimos responsabilidad alguna frente a terceros distintos a la Dirección de FEMSA Logística y no tiene la intención de ser ni debe ser utilizado por alguien distinto a ésta.

Alcance de nuestro trabajo

El alcance de nuestra revisión independiente fue limitado, es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable, por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Hemos realizado la revisión del IS 2016 conforme a los siguientes aspectos y/o criterios:

a) La adaptación de los contenidos del IS 2016 a la guía para la elaboración de Memorias de Sustentabilidad del Global Reporting Initiative (GRI) versión 4 (G4), al Suplemento Sectorial versión 1 de *Logistics and Transportation Sector* y de acuerdo al estudio de materialidad proporcionado por FEMSA Logística.
b) La revisión de los indicadores de desempeño en sustentabilidad reportados de acuerdo a la opción de Conformidad Esencial y señalados en el Índice de Contenido GRI del IS 2016.
c) La consistencia entre la información contenida en el IS 2016 con la evidencia de respaldo proporcionada por la administración.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y ética del Código de Ética Profesional para Contadores Públicos, emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA), el cual se fundamenta en los principios de integridad, objetividad, competencia profesional, y con la debida diligencia, confidencialidad y comportamiento profesional.

Estándares y procesos de revisión independiente

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la norma internacional de auditoría ISAE 3000 *Revised Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* emitida por el *International Auditing and Assurance Standard Board* (IAASB) del IFAC.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas áreas de FEMSA Logística que han participado en la elaboración de los indicadores y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

a) Acercamiento con el personal de FEMSA Logística para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
b) Análisis de los procesos para recopilar, validar y consolidar los datos presentados en el IS 2016.
c) Análisis de la cobertura, relevancia e integridad de la información incluida en el IS 2016 en función del entendimiento de FEMSA Logística, de los requerimientos de los grupos de interés sobre los aspectos materiales identificados.
d) Revisión con base en muestras seleccionadas de la evidencia que respalda la información incluida en el IS 2016.
e) Revisión de calidad por un socio independiente al proyecto que verifique la congruencia de este entregable con la propuesta de trabajo, así como la calidad del proceso de trabajo y su producto final.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.

La siguiente tabla detalla los indicadores de desempeño en sustentabilidad revisados conforme a lo establecido en la Guía GRI versión G4 y el Suplemento Sectorial:

G4-10	G4-EN7	G4-EN19	G4-EN34	G4-LA10	G4-S08	LT3	LT9
G4-15	G4-EN15	G4-EN23	G4-LA1	G4-LA11	G4-S011	LT4	LT11
G4-16	G4-EN16	G4-EN24	G4-LA3	G4-LA16	G4-PR8	LT5	LT12
G4-EC9	G4-EN17	G4-EN29	G4-LA6	G4-HR2	G4-PR9	LT6	LT15
G4-EN3	G4-EN18	G4-EN31	G4-LA9	G4-HR12	LT2	LT7	

Para la revisión del indicador EN7 sólo se consideró datos de México ya que del resto no se permite la comparabilidad con años anteriores (Brasil y Latincentro).

Estos indicadores fueron seleccionados para su revisión independiente con base en los siguientes criterios:

a) Materialidad de FEMSA Logística referenciada en este IS 2016.
b) Información contenida en la publicación de este IS 2016.
c) Revisión de las evidencias proporcionadas por los participantes de FEMSA Logística de este proyecto.

Conclusiones

Con base en el trabajo efectuado, descrito en este informe, los procedimientos llevados a cabo y la evidencia obtenida, no se ha puesto de manifiesto algún aspecto que nos haga creer que el IS 2016 contiene errores significativos relacionados con los indicadores revisados o que no ha sido preparado de acuerdo a la opción de Conformidad Esencial, detallada en la guía para la elaboración de Memorias de Sustentabilidad del GRI versión G4. Para aquellos indicadores GRI G4 o del Suplemento Sectorial en donde FEMSA Logística no reportó de forma cuantitativa (cifras) se revisó únicamente la información cualitativa que incluye procedimientos, políticas, evidencia de actividades realizadas, entre otros.

Alternativas de acción

A continuación se resumen las alternativas de acción más significativas para la elaboración futura de IS, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe:

- Mejorar la gestión interna del desarrollo, análisis y evaluación de la información para los indicadores materiales.
- Apoyarse de sistemas de información que permitan aumentar la certidumbre de la información y permita su acceso en tiempo real.
- Homologar la forma de reporte y gestión de la información en todos los centros de operación de FEMSA Logística y hacer coparticipes a los poseedores de información para agregar valor durante este proceso.

Galaz, Yamazaki, Ruíz Urquiza, S.C.
Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

MBA Daniel Aguiñaga Gallegos
Socio
23 de marzo de 2017