



FEMSA

PARA DISTRIBUCIÓN INMEDIATA

Comunicación Corporativa FEMSA

comunicacion@femsa.com

Tel. (81) 8328-6046

Fax (81) 8328-6117

GANA CLINICA CUAUHTÉMOC Y FAMOSA (CCyF) EL PREMIO NACIONAL DE CALIDAD 2004

Es la primera institución mexicana que ofrece servicios médicos que obtiene este reconocimiento de Calidad Total otorgado por la Secretaría de Economía

México, D.F. diciembre 09, 2004.- La Clínica Cuauhtémoc y Famosa (CCyF), organización no lucrativa dedicada a la atención integral de familiares y colaboradores de las empresas FEMSA, ganó hoy el Premio Nacional de Calidad 2004, con lo cual se convierte en la primera institución de servicios médicos y cuidados de la salud que obtiene esta distinción en México.

El Premio Nacional de Calidad nace en 1990, por iniciativa de la Secretaría de Economía, ante la necesidad de modernizar a las empresas mexicanas con una cultura de Calidad Total en sus procesos de producción de bienes y servicios. Su propósito es dirigir los esfuerzos de los dueños, administradores, empleados y proveedores de las empresas hacia una visión común que les genere ventajas competitivas.

En la edición del 2004, CCyF participó en la categoría de empresas de servicios grandes, junto a otras 144 organizaciones que se desempeñan en sectores como manufacturas, comercio, gobierno y educación, entre otros.

Directivos de CCyF recibieron este premio de manos del Presidente Vicente Fox, durante una ceremonia celebrada en la Residencia Oficial de "Los Pinos" esta mañana, con la presencia de todas las empresas finalistas y ganadoras.

Héctor Moreno Sánchez, gerente de servicios médicos de CCyF, señaló que, "Este reconocimiento tiene un significado dual. Por un lado, representa un compromiso de excelencia en el servicio a los usuarios, y por otro, incluye un enfoque de trabajo conjunto y alianza con nuestros clientes -las empresas de FEMSA-, como parte del compromiso ético y social que tenemos con ellos.

"Con gran satisfacción compartimos este logro con las empresas FEMSA que nos patrocinan y con todos nuestros usuarios por quienes trabajamos diariamente con el orgullo de ser: Personas FEMSA atendiendo a Personas FEMSA", indicó.

Al igual que otros reconocimientos logrados en años previos, CCyF obtuvo este galardón gracias a que en los últimos 20 años ha sostenido un enfoque hacia la Calidad Total en todos sus servicios a través de conceptos como: trabajo en equipo y visión sistémica que les ha permitido que cada colaborador y cada departamento de la organización tengan claramente identificado cómo sus actividades impactan en los resultados totales de la institución.

Así como generando cadenas de valor para usuarios, empresa/clientes y los prestadores del servicio, haciendo vigente el concepto de ganar-ganar-ganar.

José Antonio Fernández Carbajal, presidente y director general de FEMSA, destacó que, “Este premio es un fiel reflejo del fuerte impulso al desarrollo social que FEMSA y sus empresas han hecho a lo largo de su historia, como resultado de una cultura de vivencia de valores en donde prevalece la calidad y la excelencia”.

“Nos sentimos muy orgullosos de que la CCyF haya sido distinguida con este reconocimiento. Esto nos confirma que el enfoque de FEMSA, centrado en la generación de valor tanto económico como humano, es el correcto, en un entorno en donde la cultura de Calidad Total juega un papel fundamental”.

Desde hace 7 años CCyF es miembro de la Asociación Neolonesa de Calidad de la Atención a la Salud A. C., lo que le permite establecer relaciones encaminadas a ampliar su conocimiento a través del intercambio de mejores prácticas con hospitales públicos y privados del estado y el país.

Su capital humano integrado por 210 personas y se compone de 81 enfermeras, 76 médicos, además personal administrativo y de operación. Participa como miembro activo en diversas sociedades y asociaciones médicas relacionadas con su especialidad.

El Premio Nacional de Calidad obtenido por CCyF ratifica el compromiso de FEMSA con sus colaboradores y la sociedad a través de la implementación de su esquema de Desarrollo Social que incluye servicios de salud, apoyo para la vivienda, programas de desarrollo integral para las familias, educación y programas de integración de personas con cualidades diferentes.

En FEMSA, la Calidad Total opera a través de un sistema integrado, en donde cada uno de sus colaboradores, independientemente de su área y jerarquía, realizan sus funciones con excelencia y se comprometen con los objetivos y valores comunes de la compañía.

###

Fundada en 1890, FEMSA es la empresa integrada de bebidas líder en América Latina. Sus principales unidades de negocios son: Coca-Cola FEMSA, el embotellador de productos Coca-Cola más grande en la región; FEMSA Cerveza, la segunda empresa cervecera más grande en México y un importante exportador de cerveza a los Estados Unidos y otros países del mundo; y Oxxo que maneja más de 3,200 establecimientos a nivel nacional, los cuales integran la cadena de tiendas de conveniencia más extensa y con mejor cobertura en México.

Clínica Cuauhtémoc y Famosa (CCYF) es una organización sin fines de lucro que opera para la atención integral de servicios de salud de familiares y colaboradores de las empresas de FEMSA. Se institucionaliza como servicio médico en 1918, cuando se funda la Sociedad Cuauhtémoc y Famosa (SCYF). Ofrece servicios como consulta externa general y especializada, atención de urgencias en forma continua, atención odontológica integral, hospitalización de especialidades incluyendo maternidad y auxiliares de diagnóstico y tratamiento como enfermería, fisioterapia, laboratorio clínica, radiología e imagen y trabajo social.