

Uniendo historias que

transforman

Informe de Sostenibilidad 2017





CONTENIDOS

¿Por qué hacemos lo que hacemos? 01

Mensaje de nuestros directores 03

Uniendo historias que transforman 05

¿Quiénes somos? 05

¿Dónde estamos? 07

¿Cómo lo hacemos? 08

¿Qué ofrecemos y a quién? 10

Premios, reconocimientos y certificaciones 11

Estrategia con propósito 12

Diálogo con grupos de interés 13

Nuestro compromiso global 15

Unidos somos uno 18

Soy quien mueve al mundo 19

Capacitación y desarrollo 22

Salud y seguridad laboral 24

Acciones para un mejor futuro 27

Nuestras contribuciones al planeta 28

Nuestros residuos y su manejo 35

Protegiendo nuestro entorno 37

Nuestra cadena de valor 40

Bienestar social 40

Sobre este informe 42

Carta de verificación 43

Índice GRI Standards 45

¿Por qué hacemos lo que hacemos?

Vemos a la logística como un proceso continuo que tiene un propósito fundamental, el de **conectar**.

Si alguien necesita algo, nosotros hacemos lo necesario para que llegue bien, seguro, completo y a tiempo, es decir, con total certeza.

Esta nueva manera de entender la **logística transformacional** tiene un nuevo nombre:

Solistica

102-6

Nuestro camino 2017



Somos un operador logístico de **soluciones integrales** de clase mundial

+20,000 colaboradores



+1,500 socios estratégicos



Brindamos servicios de: Transporte (FTL), Distribución (LTL), Servicios multimodal, Almacenaje, Valor agregado, Logística internacional y Mantenimiento vehicular

+76

Cross docks



7 países: México, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Colombia, Perú, Brasil, y presencia en Estados Unidos.

Nuestros atributos:

- Calidad en el servicio
- Innovación
- Seguridad
- Sostenibilidad

+2,500

clientes en diversas industrias



- Bienes de consumo
- Retail
- Farmacéutica
- Automotriz
- Cuidado personal y cosméticos
- Tecnología
- Manufactura

- Electrónicos
- Textiles y zapatos



+1.3 millones

de viajes FTL por año

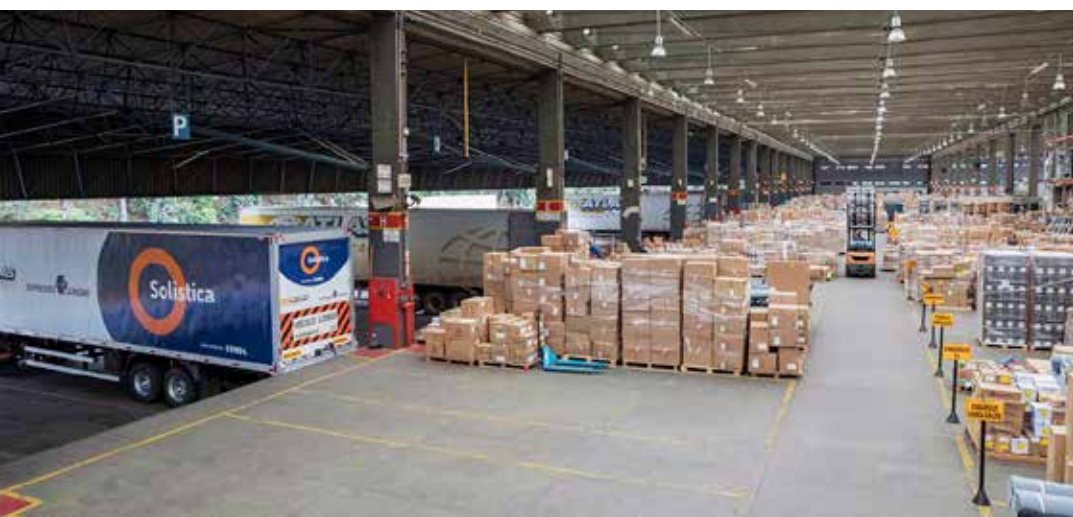
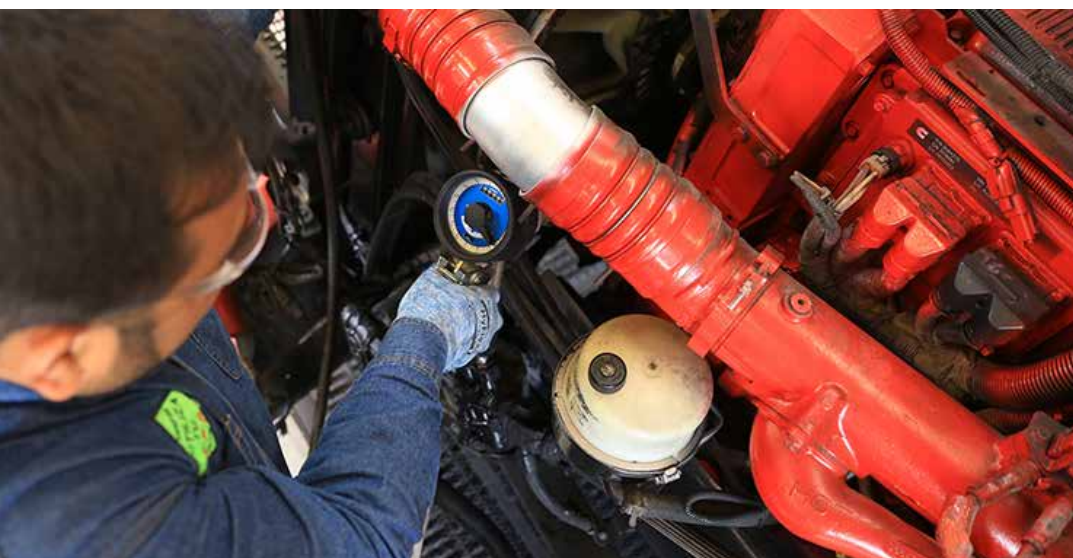


Administramos **+4,000** vehículos para distribución primaria, secundaria y carga fraccionada



+430 mil m² de almacenes





Nuestra misión y visión definen nuestra razón de ser como compañía.

MISIÓN

Generar valor económico y social a través de soluciones logísticas integrales que contribuyan al éxito de nuestros clientes y la sociedad.

VISIÓN

Ser la compañía líder en servicios integrales de logística en Latinoamérica, con fuerte presencia en Norteamérica.

Mensaje de nuestros directores

102-1, 102-10, 102-14, 102-15

Transformación es una palabra que concentra en buena medida el resultado de casi dos décadas de trabajo como Director General de FEMSA Logística, ahora Solistica. Desde 1998 he tenido el placer de liderar y presenciar la evolución de una empresa que inició sus operaciones en México como proveedora de soluciones logísticas para las unidades de negocio de FEMSA y que con el paso del tiempo ha ampliado su alcance hasta convertirse en un operador logístico de soluciones integrales de talla internacional que hoy en día atiende a más de 2,500 clientes en 7 países de Latinoamérica con presencia en Estados Unidos.

Durante 2017, mi último año como Director General, se unen las mejores historias bajo el nombre de Solistica. Esta unión consolida el talento de más de 20 mil colaboradores que con su compromiso y amplia experiencia contribuyen a potencializar la calidad de nuestros servicios fortaleciendo así, la cadena de valor de nuestros clientes.

Me siento muy satisfecho con los resultados obtenidos en 2017, en materia de seguridad vial, por ejemplo, logramos reducir en un 25% el número de accidentes viales en distribución secundaria. Estas cifras ponen en evidencia la eficiencia de nuestros procesos y prácticas operativas, las cuales nos han permitido no sólo movilizar las mercancías de nuestros clientes con mayor seguridad, sino también, impactar positivamente a las comunidades.

Durante 2017, mi último año como Director General, se unen las mejores historias bajo el nombre de Solistica.

En cuanto al medio ambiente, nos hemos enfocado en diseñar soluciones que optimizaran nuestro consumo de combustibles y disminuyeran los residuos peligrosos tanto en nuestros más de 434 mil m² de almacenes, así como en más de 270 talleres de mantenimiento vehicular. Gracias a nuestras acciones, redujimos en un 4.9% nuestras emisiones totales y en un 10.9% el indicador de generación de residuos peligrosos acercándonos a nuestra meta 2020.

Todo esto es el resultado de nuestro compromiso con la sostenibilidad del negocio. Por eso, quiero agradecer a nuestros clientes, socios estratégicos, y a nuestra formidable plantilla de colaboradores por hacer de Solistica una gran empresa.

Aprovecho el espacio para dar la bienvenida a Luis Eraña Arroyo como nuevo Director General de Solistica, quien dirigirá de ahora en adelante esta nueva etapa de mucho crecimiento, innovación y, sobre todo, transformación; lo que sin duda, continuará posicionando a Solistica como la empresa de logística transformacional sostenible.



Jesús Dimas Vega García
Ex-Director General de Solistica



Logramos
reducir en un
25%
el número de
accidentes viales
en distribución
secundaria.

Mensaje de nuestros directores

Nos es grato compartir con ustedes el 6° Informe de Sostenibilidad, por medio del cual los invitamos a conocer y ser parte de la evolución de la empresa. Uno de los hitos del año ha sido la transformación hacia esta nueva marca llamada Solistica, en donde tenemos el reto de fortalecer dicho nombre frente a nuestros grupos de interés con una clara visión de ser reconocidos como el operador logístico transformacional más grande y sostenible de Latinoamérica.

Sabemos que para lograrlo necesitamos estar abiertos a los cambios y retos que impone el mercado. Hoy en día, operamos en entornos cada vez más exigentes, por tal motivo, la sostenibilidad está inmersa en cada uno de nuestros servicios, hecho que nos ha permitido distinguarnos en los mercados donde operamos.

Nuestra cultura ha sido una pieza clave para posicionarnos en el sector transporte y logística. Cada paso que damos es guiado por la calidad en el servicio, la innovación, la seguridad y la sostenibilidad. Estos atributos se encuentran en el ADN de nuestro negocio, gracias a ello, hemos conseguido optimizar rutas para el cumplimiento de entrega de mercancías, diseñar vehículos especializados, reducir emisiones de CO₂ y residuos peligrosos; logrando así no sólo un transporte de carga más eficiente para nuestros clientes, sino también una mejor seguridad vial para nuestras comunidades.

Todo lo anterior, no sería posible sin la participación de todos nuestros colaboradores que, con su compromiso y pasión, ponen en alto el nombre de Solistica. Somos una empresa con gente capaz y motivada para asumir un rol de liderazgo y entender las necesidades de nuestros clientes, ellos pueden tener la certeza de que no tenemos límites para solucionar sus retos logísticos.

Nos queda mucho por hacer, sin embargo, con nuestro gran talento y experiencia, consolidados en un gran equipo nos sentimos fortalecidos y listos para alcanzar grandes metas.

Tenemos una clara visión de ser reconocidos como el operador logístico transformacional más grande y sostenible de Latinoamérica.



Luis Humberto Eraña Arroyo

Director General de Solistica



Hoy en día, operamos en entornos cada vez más exigentes, por tal motivo, la sostenibilidad está inmersa en cada uno de nuestros servicios.

Uniando historias que transforman

102-2, 102-10

¿Quiénes somos?

Como subsidiaria de FEMSA, nuestros orígenes se remontan a 1998, año en el que surgimos como FEMSA Logística con el objetivo de ofrecer soluciones de logística para las unidades de negocio de FEMSA y buscando crecer en el mercado mexicano.

Con la convicción de expandir nuestro alcance a nivel internacional, en 2013 iniciamos la integración de algunas de las compañías más sobresalientes del sector transporte y logística en México, Brasil y Colombia. Esta integración concluyó en 2017 para dar vida a una sola marca: Solística.

Hoy nos complacemos en anunciar que esta unión de grandes historias simboliza la consolidación del mejor talento, la suma de más de medio siglo de experiencia logística, buenas prácticas operativas y una sólida trayectoria en sostenibilidad; lo anterior ha hecho posible que Solística se consolide como empresa líder proveedora de servicios logísticos integrales en Latinoamérica.



Uniendo historias que transforman



Nos convertimos en socios fundadores de Transporte Limpio de la SEMARNAT (Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales).

Empiezan nuestras operaciones en Nicaragua.



Se integra al grupo aportando sus 54 años de experiencia en logística integral y de carga fraccionada en Brasil.

Se crea el programa de Movilidad Sostenible para crear un plan de aprovechamiento de tecnologías limpias y combustibles alternos.

2013



Se incorpora con 33 años de prestigio en transporte, almacenaje, acondicionamiento y distribución de bienes en Colombia.

2016

2017

Logramos la consolidación de grandes historias en una sola marca, llamada:



Arranca la operación para la distribución de OXXO.

2004

Iniciamos operaciones en Colombia y Panamá.

2009

2012

Reportamos nuestra estrategia de sostenibilidad a través de nuestro Primer Informe de Sostenibilidad.



2015



Se suma con sus 38 años de conocimiento en almacenamiento y transporte en México.



Aporta al grupo sus 63 años de especialización en logística y transporte terrestre y aéreo en Brasil.

Comenzamos operaciones en Costa Rica.

2007

2005



Se crea Mecánica Tek el cual ofrece servicios integrales de mantenimiento vehicular preventivo, predictivo y correctivo durante el ciclo de vida de vehículos en flotillas.



2008

Empezamos a operar en Brasil, en la ciudad de Belo Horizonte.

1998

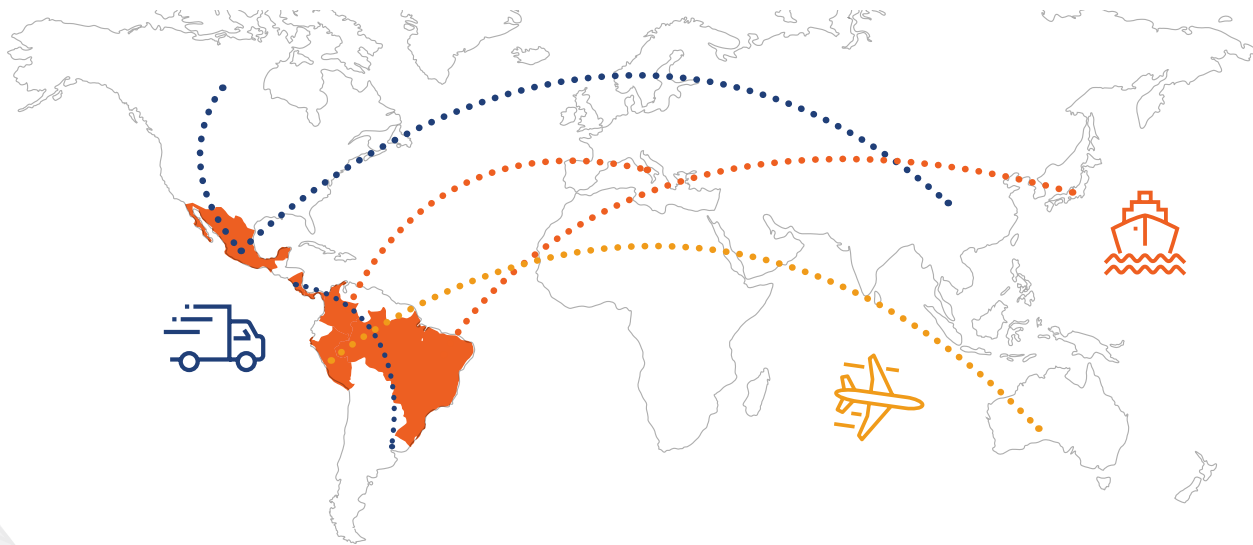


Nace para ofrecer soluciones de logística integral para las unidades de negocio de FEMSA y el mercado en general en México.

102-2, 102-4, 102-6, 102-7, 102-8

¿Dónde estamos?

Contamos con una extensa experiencia en servicios de gestión de transporte, almacenaje, valor agregado, logística internacional y mantenimiento de flotas que han sido elegidos por **más de 2,500 clientes** en diversas industrias.



México

Total de colaboradores: 10,526

- Centros operativos: **14**
- Operaciones in-house: **3**
- Tractocamiones: **1,102**
- Remolques: **2,130**
- Dollys: **968**
- CEDIS: **21**
- PTB: **14**
- Camiones (vehículos multi-temperatura, fast-food y vehículos para otras operaciones): **1,100**
- Talleres fijos: **268**
- Talleres itinerantes: **180**
- Más de **1,500** socios estratégicos de transporte
- Almacenes: **17**
- **311,011 m²** de almacenes

Brasil

Total de colaboradores: 6,346

- Centro operativo: **1**
- Tractocamiones: **825**
- Remolques: **1,312**
- Camiones: **1,541**
- Filiales propias (LTL): **54**
- Filiales subcontratadas: **11**
- **+150,000 m²** de terminales LTL
- Almacenes propios: **9**
- Almacenes in house: **3**
- **62,947 m²** de almacenes

Colombia

Total de colaboradores: 3,717

- Centros operativos: **6**
- Cross Docks (LTL): **12**
- Tractocamiones: **243**
- Remolques: **125**
- Camiones: **439**
- Talleres fijos: **22**
- Almacenes: **26**
- **+60,900 m²** de almacenes

Nicaragua

Total de colaboradores: 30

- Centro operativo con taller de mantenimiento: **1**
- Tractocamiones: **12**
- Remolques: **19**

Costa Rica

Total de colaboradores: 41

- Centro operativo con taller de mantenimiento: **1**
- Tractocamiones: **17**
- Remolques: **22**

Panamá

Total de colaboradores: 144

- Centros operativos con taller de mantenimiento: **2**
- Tractocamiones: **45**
- Remolques: **85**
- Talleres fijos: **5**

Perú

Total de colaboradores: 18

- Centro operativo: **1**
- Tractocamiones: **5**
- Remolques: **5**



102-16

¿Cómo lo hacemos?

Todas nuestras operaciones están sustentadas en un estricto apego a las leyes y regulaciones aplicables en cada uno de los países en donde desarrollamos nuestra actividad. Operar bajo procesos confiables y transparentes nos ha permitido mantener una oferta de valor sostenible para los grupos de interés con los que interactuamos.

Como parte de FEMSA, nos adherimos a sus estándares de Gobierno Corporativo, los cuales se fundamentan tanto en la Ley del Mercado de Valores como en las disposiciones aplicables para emisores extranjeros establecidas en la Ley Sarbanes - Oxley de los Estados Unidos de América.

Te invitamos a conocer la Estructura de Gobierno Corporativo de FEMSA:

 <http://ir.femsa.com/mx/governance.cfm>



Para tener más detalles sobre la estructura del Gobierno Corporativo, consulta la sección Gobernanza en la Tabla de contenidos GRI al final del informe.

102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 412-1

Código de ética

En el código de ética de negocios se encuentran los lineamientos y responsabilidades que orientan nuestro actuar en las operaciones con clientes, colaboradores, competidores, proveedores, autoridades, comunidad y respecto al medio ambiente.

Algunos de los temas que se abordan en nuestro código de ética se enfocan en derechos humanos, salud y seguridad en el trabajo, manejo de la información, cultura de la legalidad, anticorrupción, prevención del lavado de dinero y métodos de denuncia.

Contamos con un Sistema de Denuncias que nos ayuda a recibir, investigar, dar seguimiento y en su caso, sancionar faltas cometidas en temas de operación, información financiera o recursos humanos, así como prácticas ilegales y conductas inapropiadas. Se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, tanto para colaboradores como para grupos de interés externos. Éste es administrado por una compañía especializada ajena a nosotros, lo que nos permite mantener la neutralidad y el anonimato de quienes recurren a este método.

Para mayor información visita:

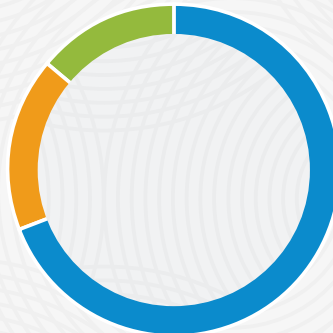
 <https://www.sel-denuncias.com/>

**En 2017 recibimos
248 denuncias.**



Sistema de denuncias

- 69%**
Reportes en proceso
- 17%**
Reportes no fundamentados
- 14%**
Reportes fundamentados



Por proceso de Control Interno, todas nuestras operaciones **son evaluadas en materia de anticorrupción** a través del monitoreo del cumplimiento de las políticas corporativas y las de Solistica.

102-2, 102-6

¿Qué ofrecemos y a quién?

Nos esforzamos para que la sostenibilidad sea un elemento diferenciador en la toma de decisiones de nuestros clientes, ya que sabemos que al incluir aspectos sostenibles en nuestros servicios podemos impactar positivamente sus operaciones en factores clave como la seguridad, el cuidado al medio ambiente, la innovación, el aumento en productividad y la calidad.

Nuestro éxito como operador logístico de soluciones integrales se basa en operar con una estrategia de negocio sostenible que nos permite ser la mejor alternativa en el mercado ofreciendo soluciones logísticas integrales que ofrezcan certeza total a nuestros clientes.

Nuestras soluciones logísticas integrales



Transporte (FTL)

Gestionamos y administramos flotas para el transporte de cargas completas.

Además de la conectividad con tecnologías de la información que nos permiten el diseño de rutas especiales para el cumplimiento de ventanas de entregas, maximizamos la carga por peaje con la finalidad de reducir emisiones.



Distribución (LTL)

Consolidamos pedidos respetando los requerimientos específicos de cada carga para hacer entregas eficientes. Así como, realizamos entregas inventariadas teniendo cuidado en la convivencia de mercancía.



Servicios multimodal

Optimizamos la cadena de suministro desarrollando soluciones adecuadas a cada etapa del flujo de las mercancías y el adecuado modo de transporte.

Tenemos una amplia oferta de servicios de distribución por carretera, servicio ferroviario y marítimo, así como servicio de carga y paquetería aérea, transportación "full container load" y "less container load".



Almacenaje

Garantizamos el óptimo manejo de mercancía y control de inventarios. Nuestra gente, infraestructura, procesos, tecnología y atención integral nos permiten entregar el mejor desempeño en almacenaje.

Contamos con almacenes en seco y multi-temperatura. Nuestras instalaciones pueden ser dedicadas o multi-cliente. Manejamos mercancías de alto valor y con requerimientos especiales.



Valor agregado

Ofrecemos servicios que agregan valor en la cadena de suministro de nuestros clientes, con el mismo cuidado y precisión que manejamos en nuestros almacenes la carga que se nos confía.

Realizamos el maquilado, etiquetado, empaçado, armado de pedidos, paletizado, reacondicionamiento de productos y contamos con prácticas de logística inversa.



Logística internacional

Resolvemos retos de transportación de mercancía a nivel global, a través de nuestra red de socios estratégicos líderes en su segmento.

Administramos y ejecutamos transporte multimodal, brindamos servicios aduanales y de gestión ante autoridades, simplificando con ello a nuestros clientes los esfuerzos administrativos y operativos al gestionar con un solo operador logístico.



Mantenimiento vehicular

A través de Mecánica Tek, ofrecemos el servicio de mantenimiento en una solución integrada para atender el ciclo de vida de las unidades desde tractocamiones y unidades de reparto hasta autos y montacargas de diferentes marcas.

Nuestro servicio de mantenimiento puede ser preventivo, predictivo y correctivo. Contamos con una amplia red de talleres, ya sea propios o dentro de las instalaciones de nuestros clientes.

Premios, reconocimientos y certificaciones



México

Asociación Nacional de Transporte Privado, (ANTP)

- Premio Nacional de Seguridad Vial: Categoría Empresa por doceavo año consecutivo en distribución primaria y por cuarto año en distribución secundaria.
- Premio Nacional de Seguridad Vial: Categoría Operadores sumando más de 400 operadores galardonados desde 2005.

Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, (SEMARNAT)

- Reconocimiento en el Programa Transporte Limpio por el excelente desempeño ambiental de nuestra flota por séptima ocasión consecutiva.

Centro Mexicano para la Filantropía

- Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR) por treceavo año consecutivo.

ISO 39001:2012 en Seguridad Vial

- En distribución primaria y secundaria.

ISO 9001:2008

- Sistema de Gestión de Calidad.



Colombia

Business Alliance for Secure Commerce, (BASC)

- Certificación que reconoce los estándares internacionales de seguridad exigidos por el Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) de la operación de Colombia.

OHSAS 18001:2007

- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

ISO 9001:2008

- Sistema de Gestión de Calidad-Nacional.

ISO 14001:2004

- Sistema de Gestión Ambiental- Bogotá.

ISO 28000:2008

- Sistema de Gestión de la Seguridad de la Cadena de Suministro.

Secretaría Distrital de Ambiente

- Reconocimiento del Programa de Excelencia Ambiental Distrital (PREAD).

Asociación de Empresas Seguras, (AES)

- Reconocimiento como Proveedor Seguro.

Cámara de Comercio de Bogotá

- Sello de Buenas Prácticas de Innovación (SBPI).

CCF Colsubsidio

- Empresa Socialmente Responsable.



Brasil

ISO 9001:2008

- Sistema de Gestión de Calidad.

ISO 14001:2004

- Sistema de Gestión Ambiental.



Costa Rica

Consejo de Seguridad Vial, (COSEVI)

- Empresa Socialmente Responsable Categoría Bronce.



Estrategia con propósito

102-20, 102-29, 102-30, 102-31, 102-33, 103-1, 103-2, 103-3

Nuestra estrategia de sostenibilidad está basada en principios de ética y valores que cimientan nuestros ejes rectores: Gente, Planeta y Comunidad. Cada eje cuenta con tres áreas de acción, dentro de las cuales se encuentran los temas de enfoque, que representan los aspectos materiales sobre los cuales gestionamos nuestras acciones de negocio sostenible: cultura y valores; capacitación y desarrollo; impactos ambientales de transporte y logística; residuos; seguridad del entorno; y desarrollo de proveedores.

El equipo Directivo, incluyendo a la Dirección General, representan la máxima autoridad para la toma de decisiones, ellos son los encargados de analizar los impactos, riesgos y oportunidades en temas económicos, ambientales y sociales. Por su parte, la Dirección de Relaciones Estratégicas e Innovación es responsable de generar los lineamientos que orientan la implementación de la estrategia de negocio sostenible y su seguimiento. Cabe señalar que algunos directores cuentan con objetivos de desempeño vinculados a la consecución de la misma.



101-1, 101-2, 101-3, 102-20, 102-27, 102-34, 102-46, 102-47

Estrategia de sostenibilidad

Eje	Tema de enfoque	Enfoque de gestión
<p>Nuestra Gente</p>	<p>Cultura y valores</p>	Fomentamos la vivencia de la cultura y valores en el comportamiento y actitud de nuestros colaboradores porque son el recurso más importante para la operación de nuestro negocio.
	<p>Capacitación y desarrollo</p>	Reconocemos la importancia que tienen nuestros colaboradores en la transformación y buen funcionamiento de Solistica, por lo que nos preocupamos en impactar positivamente a cada uno de ellos a través de su desarrollo personal y profesional dentro de la organización y así asegurar la calidad, innovación, seguridad y sostenibilidad de nuestras soluciones logísticas.
<p>Nuestro Planeta</p>	<p>Impactos ambientales en transporte y logística</p>	Optimizamos nuestras operaciones realizando una planeación eficiente de las rutas, minimizando el consumo de combustibles, asegurando el óptimo número de unidades en operación, entre otros, que brindan un gran diferenciador a los servicios que ofrecemos, manteniendo los impactos al medio ambiente controlados y bajo lineamientos internos que en muchos casos sobrepasan la ley.
	<p>Residuos</p>	Ponemos especial cuidado en la disminución y manejo de residuos peligrosos en las operaciones del mantenimiento vehicular y almacenaje. Guiamos acciones a través de la capacitación y concientización a nuestros colaboradores.
<p>Nuestra Comunidad</p>	<p>Seguridad en el entorno</p>	Mitigamos los riesgos viales que figuran entre los principales impactos de la industria. Constantemente tomamos acciones que nos ayudan a disminuir nuestros índices de accidentes y siniestralidad.
	<p>Desarrollo comunitario</p>	Buscamos contar con una cadena de valor sostenible fomentando que nuestros proveedores operen bajo políticas, principios y buenas prácticas ambientales y sociales.

102-40, 102-42, 102-44

Diálogo con grupos de interés

Continuando con el compromiso que tenemos con nuestros grupos de interés, a través de este informe seguimos respondiendo las expectativas identificadas en el ejercicio de diálogo que efectuamos en 2016.



Grupo de interés		Respuesta
Ética	Gobierno · Ejecutivos y Personal Administrativo · Personal Operativo	Sección: Código de ética, pág. 09
Corrupción	Gobierno · Ejecutivos y Personal Administrativo · Personal Operativo	Sección: Código de ética, pág. 09 Colaboradores con valor, pág. 20
Cultura y valores	Gobierno · Ejecutivos y Personal Administrativo · Personal Operativo	Sección: Unidos somos uno, pág. 19
Seguridad del entorno	Gobierno · Ejecutivos y Personal Administrativo · Personal Operativo · Clientes	Sección: Protegiendo nuestro entorno, pág. 38
Gobierno Corporativo	Gobierno	Sección: Por qué hacemos lo que hacemos, pág. 01 Gobernanza, Tabla de contenidos GRI, pág. 45
Creación y continuidad del empleo	Ejecutivos y Personal Administrativo · Personal Operativo	Sección: Unidos somos uno, pág. 19
Agua	Personal Operativo	Sección: Agua, pág. 34

Grupo de interés		Respuesta
Salud y seguridad ocupacional	Gobierno · Personal Operativo	Sección: Salud y seguridad laboral, pág. 25
Capacitación y desarrollo	Ejecutivos y Personal Administrativo	Sección: Capacitación y desarrollo, pág. 22
Impactos ambientales de transporte y logística	Ejecutivos y Personal Administrativo · Personal Operativo · OSC	Sección: Acciones para un mejor futuro, pág. 28

102-21, 102-40, 102-42, 102-43

Canales de comunicación

Mantenemos canales de comunicación constante con nuestros **grupos de interés.**



Colaborador y familia

- Sistema de Denuncias, correo/página web, boletines y publicaciones, reuniones de presentación de resultados
- Encuesta de clima laboral, Informe de Sostenibilidad
- Reuniones de diálogo, participación en foros



Comunidad

- Sistema de Denuncias, correo/página web, Módulo de Atención a Clientes (MAC), boletines y publicaciones
- Reuniones de diálogo, participación en foros
- Informe de Sostenibilidad



Clientes

- Sistema de Denuncias, correo/página web, Módulo de Atención a Clientes (MAC), boletines y publicaciones, reuniones de seguimiento operativo
- Evaluación del servicio, reuniones de diálogo, participación en foros
- Informe de Sostenibilidad



Proveedores

- Sistema de Denuncias, correo/página web, Módulo de Atención a Transportistas (MAT), boletines y publicaciones.
- Reuniones de diálogo, participación en foros
- Informe de Sostenibilidad



Gobierno

- Sistema de Denuncias, correo/página web, boletines y publicaciones.
- Reuniones de diálogo, participación en foros
- Informe de Sostenibilidad



Organizaciones de la Sociedad Civil

- Sistema de Denuncias, correo/página web, boletines y publicaciones.
- Reuniones de diálogo, participación en foros
- Informe de Sostenibilidad



Accionistas

- Sistema de Denuncias, correo/página web, boletines y publicaciones.
- Reuniones de diálogo
- Informe de Sostenibilidad

- Variable
- Permanente
- Anual

Nuestro compromiso global

Conscientes de que nuestro compromiso con la sostenibilidad repercute de manera positiva a los desafíos globales y que a través de nuestras acciones contribuimos a lograr un mundo mejor, hemos decidido manifestar, por primera vez, nuestra aportación a 8 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible donde nuestras operaciones ejercen mayor impacto y donde se concentran nuestros temas materiales.



Sistema Integral de Seguridad

- Capacitación operativa
- Campañas y semanas de salud
- Exámenes médicos periódicos
- ISO 39001:2012
- Implementación de tecnología para mejorar la seguridad vial

- Transporte Limpio
- Movilidad Sostenible
- Vehículos y rutas especializadas
- Luminarias LEED

Movilidad Sostenible

- ISO 14001:2004
- Transporte Limpio



305-1, 305-5

Metas 2020

En cuanto a nuestras metas 2020 seguimos avanzando con mayor solidez.

Disminuir en un 7% las emisiones específicas de CO₂ de la operación de distribución primaria en México, logrando disminuir los kg de CO₂ por km recorrido

(línea base 2014: 1.6342).

Resultado 2017:

1.6653, se dio un incremento del 1.9%, debido a las condiciones operativas de 2017



Disminuir en un 25% el índice de siniestralidad de distribución primaria

(línea base 2014: 0.156).

Resultado 2017:

0.153, disminución de un 1.9%



Disminuir en un 20% el indicador de generación de residuos peligrosos en México

(línea base 2015: 1.475).

Resultados 2017:

1.3311, disminución de un 10.9%



Iniciativas externas y Presencia en Asociaciones

102-12

Iniciativas externas

- Programa GEI México
- Transporte Limpio México
- Decenio de Acción por la Seguridad Vial 2011-2020

102-13

Presencia en Asociaciones



México

- **Presencia y Mesa Directiva de la Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP).**
 - Comité Nacional de Seguridad Vial
 - Comité de Distribución
 - Comité Jurídico
 - Comité Combate y Prevención al Delito
 - Comité Técnico
- **Miembros activos del Comité de Transporte de la Cámara de la Industria de Transformación de Nuevo León (CAINTRA).**
- **Technology and Maintenance Council Mexico (TMC de México).**



Brasil

- **Asociación Nacional de Transporte de Carga y Logística (NTC&Logística).**



Colombia

- **Participantes en la Red Integral de Seguridad en el Transporte (RISTRA).**





Unidos somos uno

Cada uno de nuestros colaboradores fortalece nuestras operaciones, al ser uno de los elementos principales de la transformación de Solistica y el crecimiento de la empresa. Nos enfocamos en su desarrollo profesional y personal, así como el de su bienestar, salud y seguridad, lo cual nos garantiza contar con recursos talentosos y comprometidos con la organización.

Cubrimos en un

54%

las vacantes con personal interno.

Aumentamos en un

4% nuestras

capacitaciones con respecto al año anterior.

\$49 millones de pesos (MXN)

fue la inversión total en el año para el desarrollo de nuestros colaboradores.

Unidos somos uno

102-16, 102-7, 102-8, 102-41

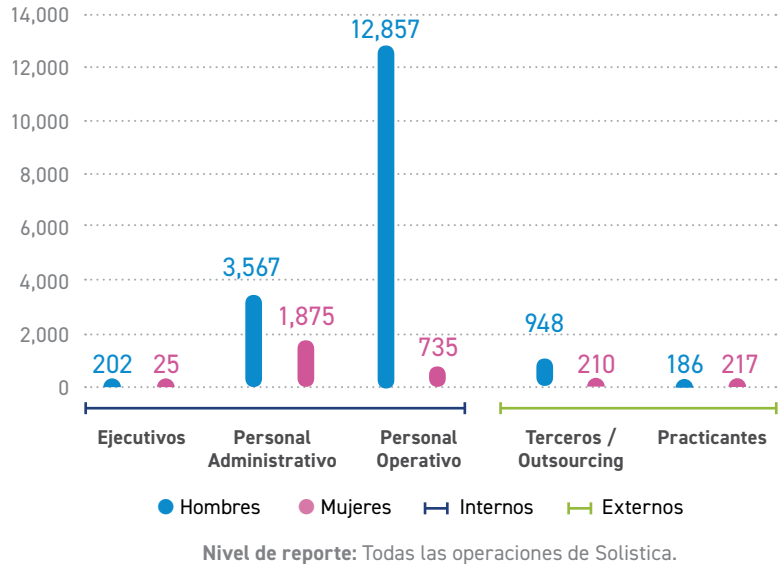
Soy quien mueve al mundo

En 2017 iniciamos la implementación de un nuevo modelo de cultura, el cual refleja nuestra filosofía organizacional. El lema engloba nuestro propósito: lograr que las cosas lleguen a donde tienen que estar, lo cual hace referencia a la importancia del trabajo diario de cada uno de nuestros colaboradores y su contribución en la transformación sostenible. Nuestro objetivo en los próximos años es unificar nuestra cultura corporativa, donde todos los colaboradores, sin importar el país en el que se encuentren, compartan los mismos valores, hábitos y formas de superar cada reto.

Todos los colaboradores internos tienen contrato indefinido y trabajan jornada completa.

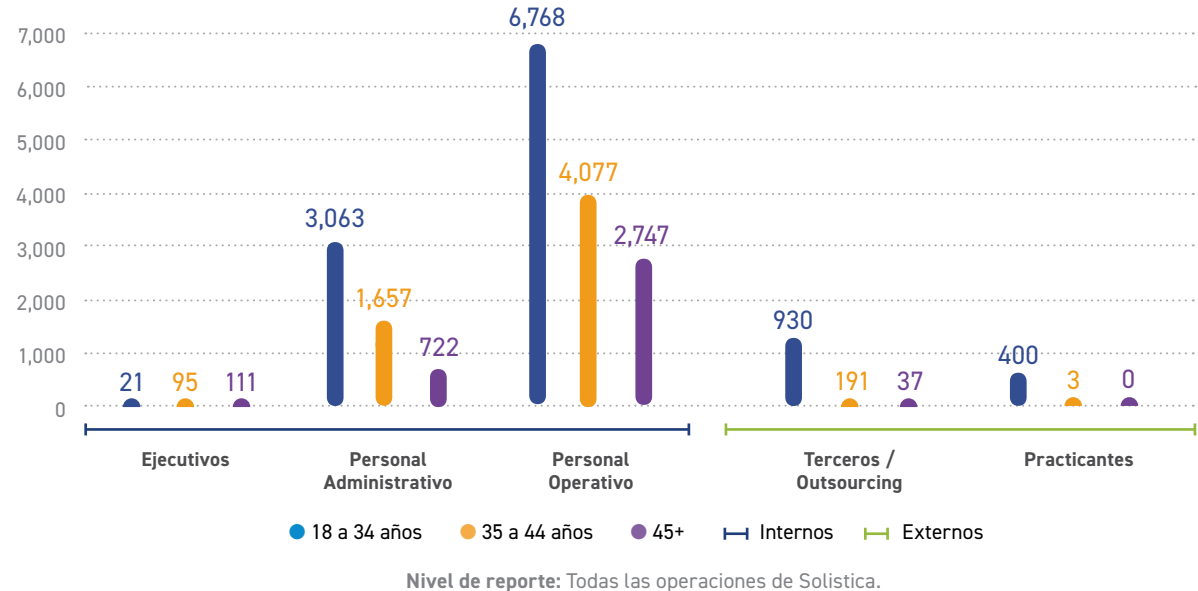


405-1 Desglose de plantilla por género



Total de colaboradores: 20,822

Desglose de plantilla por edad



Colaboradores con valor

Logramos que nuestros colaboradores se comprometan con los valores de Solística al desarrollar nuestras actividades en un ambiente de respeto y honestidad en cada uno de los niveles de la empresa, prohibimos toda clase de corrupción, así como prácticas indebidas, todo esto se encuentra regido por nuestro código de ética y nuestra cultura de legalidad.

Para mayor información ir a la sección:



Derechos Humanos

En cada una de nuestras operaciones cuidamos en todo momento el trato justo a nuestros colaboradores, apoyamos la diversidad y equidad de género y promovemos una cultura de no discriminación dentro de la organización.

En Solística nos aseguramos de sensibilizar y hacer respetar los Derechos Humanos y Laborales por lo que buscamos tener una gestión responsable en todos los niveles de la organización.

En 2018 con el objetivo de madurar nuestros temas en Derechos Humanos y ser una empresa líder en el cuidado de nuestros colaboradores y terceros, buscamos **apegarnos a normas internacionales** y con esto realizar un diagnóstico interno que nos permita establecer KPI's para el control y medición de los mismos.

Desglose de plantilla por nivel de colaboración

Total de colaboradores: 20,822

92.5% Internos

1.1%
Ejecutivos

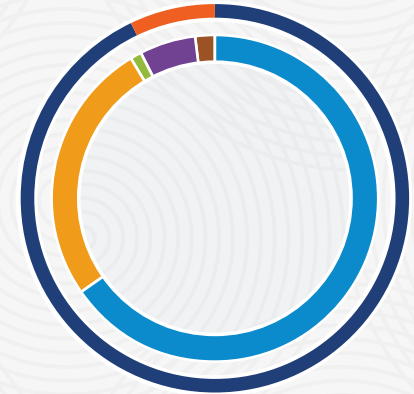
26.1%
Personal administrativo

65.3%
Personal operativo

7.5% Externos

5.6%
Terceros / outsourcing

1.9%
Practicantes



Nivel de reporte: Todas las operaciones de Solística.

Todos los colaboradores internos tienen contrato indefinido y trabajan jornada completa.



203-2

Calidad de vida

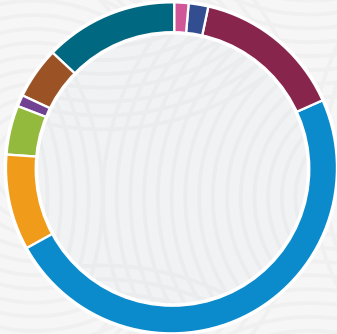
Para nosotros es vital contar con el mejor capital humano por lo que los programas de calidad de vida están enfocados en cultivar todas las dimensiones humanas.

A través del Sistema Integral de Desarrollo Social brindamos programas y actividades para el desarrollo integral y la calidad de vida de nuestros colaboradores de manera global dedicando esfuerzos para resaltar sus habilidades y capacidades.

Invertimos \$13.3 millones de pesos (MXN) en actividades de desarrollo social y voluntariado.

Dimensiones e iniciativas

48.7% Laboral	8.5% Salud	2.2% Educativa
15.1% Familiar	4.9% Comunidad	1.5% Económica
13.5% Valores	4.8% Voluntariado	0.8% Medio Ambiente



Este año realizamos

1,711

actividades de

Desarrollo Social

impactando a más de

302,217

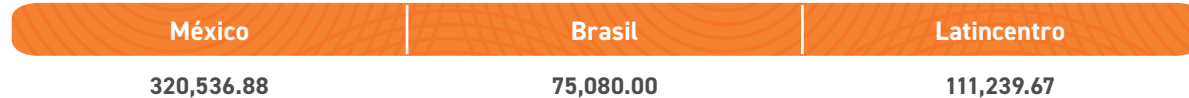
personas.

205-2, 404-1, 404-2, 404-3, 412-2

Capacitación y desarrollo

Este año se emplearon **506,856.55 horas de capacitación** en diferentes temas de relevancia para el desarrollo de nuestros colaboradores.

Total de horas de capacitación por país

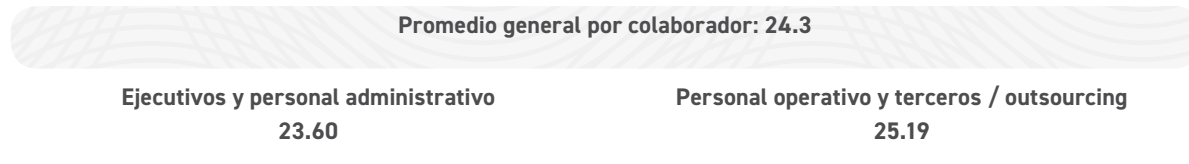


Total de horas de capacitación por eje de formación



Promedio horas de capacitación

Promedio general por colaborador: 24.3



Nivel de reporte: Todas las operaciones de Solistica

¹ Derechos Humanos incluye temas de: ética, corrupción, seguridad, salud y cultura de la legalidad.

² Otros incluye competencias de liderazgo.

Anualmente, se requiere a los colaboradores internos de Solistica que señalen el conocimiento y conformidad con el Código de Ética; asimismo este lineamiento se incluye como parte de las capacitaciones de inducción, incluyendo temas relacionados con Derechos Humanos, como la no discriminación.



Durante 2017, comenzamos la implementación de **exámenes de las diferentes políticas** con el objetivo de evaluar y reforzar el conocimiento de las mismas.

Nuestras acciones: Capacitación

Iniciativas	Objetivo	Logros	Compromisos
 <p>Instituto Solística</p>	<p>Instrumento mediante el cual capacitamos a nuestros colaboradores asegurando el desarrollo de sus conocimientos y habilidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Integramos la Escuela de Mantenimiento Vehicular al Instituto. 	<ul style="list-style-type: none"> Posicionar el Instituto Solística en todos los niveles de la organización impactando cada uno de los países donde operamos.
 <p>Escuela de Mantenimiento Vehicular</p>	<p>Solución integral que facilita la eficiencia operativa, promueve la orientación a procesos y contribuye con la homologación de prácticas a nivel internacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Redefinimos las competencias funcionales para los colaboradores de Mecánica Tek e integramos una oferta formativa específica para los mismos. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar los módulos de capacitación en talleres con base en la identificación de conocimientos técnicos requeridos para el personal administrativo y operativo.
 <p>Universidad Open Market - Formación Complementaria y Formación Certificada</p>	<p>Formamos a nuestros colaboradores en programas de Educación Superior gracias a las alianzas con diferentes Instituciones Educativas. Además, otorgamos cursos transversales que refuerzan las habilidades técnicas al interior de la operación y favorecen el aprendizaje continuo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> La oferta educativa en Formación Complementaria ha beneficiado a 613 colaboradores en cursos como trabajo en alturas, operación de montacargas, manipulación de alimentos, entre otros. En Formación Certificada 169 colaboradores se han beneficiado, de los cuales 48 ya se encuentran certificados como Técnicos en desarrollo de operaciones logísticas, Tecnólogos en regencia de farmacia y en Ingeniería industrial y el resto se encuentra cursando diferentes programas. 	<ul style="list-style-type: none"> Nuestro compromiso es incrementar el número de horas de capacitación por colaborador, así como la oferta académica.
 <p>Habilidades Gerenciales y de Liderazgo Efectivo (HAGLE)</p>	<p>Formamos a los líderes de Open Market como dinamizadores de una Gestión del Equilibrio para que puedan desarrollar a sus equipos de trabajo, de tal forma que logren alcanzar los resultados desde un enfoque de liderazgo centrado en el SER.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Hemos beneficiado a 211 Colaboradores en el modelo de liderazgo HAGLE. 	<ul style="list-style-type: none"> Tenemos el objetivo de incrementar en un 74% el total de líderes en Gestión del Equilibrio, así como llevar a cabo talleres facilitados por colaboradores internos con el fin de llevar este modelo a cada colaborador.
 <p>Capacitación y reforzamiento</p>	<p>Disminuir las curvas de aprendizaje de nuestros operadores a través del diseño de capacitaciones, talleres, y técnicas de aprendizaje vivencial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> En Colombia documentamos las buenas prácticas en el Proceso de Transporte capacitando a 122 colaboradores. En Brasil contamos con el 82% de nuestros operadores capacitados en buenas prácticas de manejo. En Perú certificamos a nuestros operadores en el Transporte de Mercancías Peligosas. Por su parte Nicaragua desarrolló un taller de Liderazgo. 	<ul style="list-style-type: none"> Incrementar el alcance de estos procesos.

Evaluaciones de desempeño

Los procesos de evaluación de desempeño son similares en todos los países y operaciones de Solística.

El equipo Directivo y personal administrativo son evaluados periódicamente en el cumplimiento de factores críticos¹, los cuales son objetivos alineados al cumplimiento de la estrategia del negocio, así mismo anualmente se realizan evaluaciones 360°. En el caso del personal operativo, el 100% es evaluado, ya que los indicadores de desempeño corresponden a su actividad regular.

De los colaboradores internos de Solística, el **58.3%² fue evaluado** en el cumplimiento de factores críticos.

Salud y seguridad laboral

403-1, 403-2, 403-3, 403-4

Sistema Integral de Seguridad

Este sistema está documentado dentro del Sistema Integral de Gestión y se apega al cumplimiento legal de cada país donde operamos y a los acuerdos internacionales de la OIT y la OMS, sobrepasando regularmente estos lineamientos.

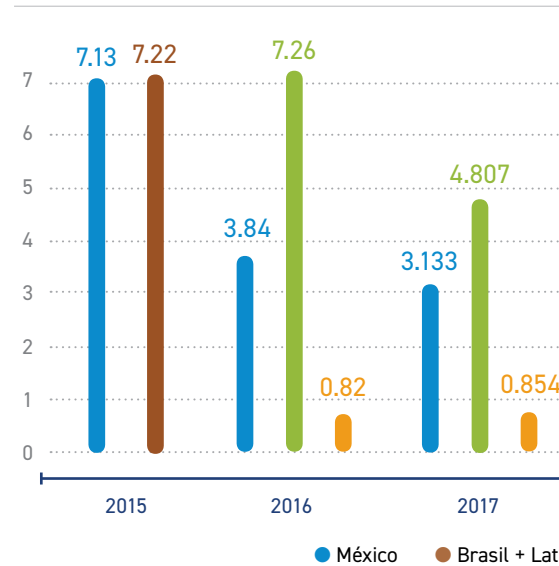
Este año trabajamos en la transformación del Comité Centralizado de Seguridad estableciendo tres niveles: estratégico, táctico y operacional. En 2018 consolidaremos su despliegue para generar estrategias sobre los riesgos identificados.

¹ Los factores críticos se definen durante el primer trimestre del año. El personal administrativo que se incorpora entre abril y septiembre tiene un mes para definirlos, posterior a esa fecha no contarán con factores críticos.

² La diferencia en el porcentaje obedece a aquellos colaboradores que entraron desde octubre, aquellos cuyo cierre no fue autorizado a tiempo, así como los empleados de Expresso Jundiá, Atlas Transporte e Logística y OpenMarket que no se contabilizan en SAP.

Índice de accidentabilidad

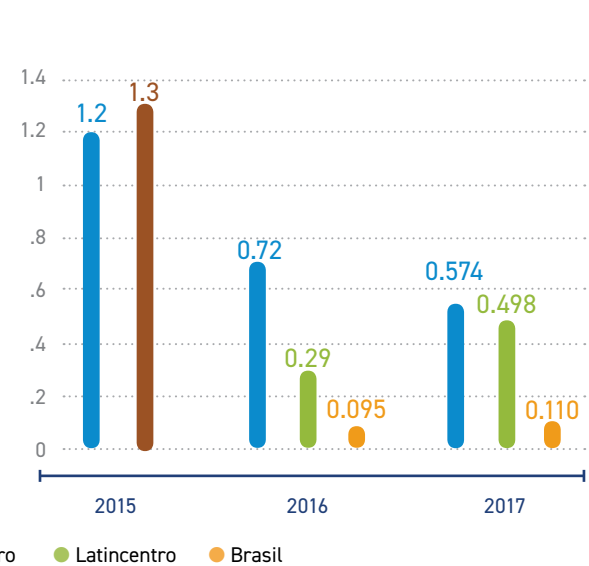
por cada 100 colaboradores



Nivel de reporte: Todas las operaciones de Solística.

Días perdidos por accidente incapacitante

por colaborador



Nuestra gestión en seguridad ha aumentado, por lo que ahora el dato de México incluye a ZIMAG, el de Brasil integra Atlas Transporte e Logística y Expresso Jundiá, así como Open Market se contempla en el dato de Colombia.

LT11

Salud organizacional

A través de los programas del Sistema de Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (SASSO), proporcionamos servicios de prevención y atención médica primaria a los colaboradores de Solística, llevamos a cabo capacitaciones en salud y programas de vigilancia, esto con el objetivo de disminuir lesiones y enfermedades, mantener y mejorar el estado de salud del 100% de los colaboradores y por último disminuir el ausentismo.

Además, en este año se integraron 5 programas de SASSO al Sistema Integral de Gestión (SIG), los cuales son auditados por la ISO 39001:2012

1. Evaluaciones médicas iniciales y periódicas
2. Control de ausentismo
3. Exámenes médicos pre-viaje
4. Campañas de salud
5. Prevención de riesgos en el transporte



Realizamos la Semana de Seguridad y Salud en todos los países donde operamos en coordinación con diferentes dependencias públicas de salud, estableciendo módulos de detección de enfermedades crónicas degenerativas, actividades para prevención de enfermedades, así como capacitaciones en salud y seguridad industrial.

Asimismo, contamos con una Política de Prevención de Adicciones, que busca promover la vida saludable y evitar riesgos y padecimientos asociados al consumo de sustancias.








A través de los programas del Sistema de Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (SASSO), **proporcionamos servicios de prevención y atención médica primaria a los colaboradores.**



Llevamos a cabo
103,460
 evaluaciones médicas
 iniciales, pre-viaje,
 periódicas, así como
16,011
 exámenes
 de adicciones.

Nuestras acciones: Salud

Iniciativa	Descripción	Logros	Compromiso
 <p>Programa de Salud</p>	<p>Proporcionar servicios de prevención y atención médica primaria a los colaboradores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Integramos los programas de salud en: El 100% colaboradores de ZIMAG, 30% de Atlas Transporte e Logística, 100% de las operaciones en Latincentro, así como realizamos un diagnóstico en Open Market para definir la implementación de los mismos 	<ul style="list-style-type: none"> Integrar el Programa de Salud al 50% de nuestros colaboradores en Open Market y al 100% del personal operativo de Mecánica Tek en Colombia.
 <p>Evaluaciones de salud inicial y periódica</p>	<p>Desarrollar e implementar acciones para control y mejora de la salud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se estableció como proceso básico en las operaciones de distribución de Brasil, Expresso Jundiá y Atlas Transporte e Logística. Las evaluaciones de salud inicial se realizaron al 100% en las operaciones de distribución, Mecánica Tek y ZIMAG en México. Las evaluaciones periódicas se realizaron al 82% en distribución y Mecánica Tek y al 50% en ZIMAG. 	<ul style="list-style-type: none"> Incrementar las evaluaciones en ZIMAG y llevarlas a cabo en Atlas Transporte e Logística, Open Market y Mecánica Tek en Colombia.
 <p>Evaluaciones médicas pre-viaje</p>	<p>Detectar estados de salud adversos que se consideran un riesgo para la conducción.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimos la meta de evaluar cada 3 meses al 100% de los operadores en México. 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar el 100% de evaluaciones en todos los viajes de distribución primaria y secundaria cada 3 meses. Asegurar la implementación de pruebas antidoping 3 veces al año en Latinoamérica de acuerdo a lo permitido por la legislación de cada país.
 <p>Atención médica primaria y primeros auxilios</p>	<p>Consulta, diagnóstico y tratamiento para enfermedades de corta evolución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> En México realizamos estrategias para disminuir enfermedades osteomusculares y otorgamos capacitaciones a los médicos en el manejo y tratamiento de dichas enfermedades. 	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar el servicio al 100% de los colaboradores.
 <p>Capacitación en salud emocional</p>	<p>Capacitar de acuerdo con la metodología de la OIT en aspectos como estrés laboral, acoso, nutrición, entre otros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realizamos capacitaciones en factores psicosociales en México, Latincentro y Brasil. Desarrollamos un Modelo de Salud Emocional. 	<ul style="list-style-type: none"> Comenzar la implementación del Modelo de Salud Emocional en diferentes centros operativos en México.
 <p>Certificación de médicos en sistema SASSO</p>	<p>Certificar al personal médico en la metodología SASSO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se certificaron 8 médicos de México de distribución primaria y secundaria. 	<ul style="list-style-type: none"> Certificar al 80% del personal de salud ocupacional en México.

Acciones para un mejor futuro

Somos una empresa consciente del impacto que tienen nuestras operaciones al medio ambiente, por ello nos enfocamos a buscar y diseñar soluciones que hagan más eficiente nuestro consumo de energía y combustibles, aseguren la disposición óptima de nuestros residuos y fomentemos el cuidado del consumo de agua. Cada año invertimos en diferentes tecnologías e iniciativas con el fin de posicionarnos como la mejor empresa de soluciones logísticas preocupada por el medio ambiente y la prosperidad de las generaciones futuras.

Reducimos en **4.9%** el total de emisiones, lo cual equivale a las emisiones de CO₂ capturadas por **4,642.97** hectáreas de pino al año.

Invertimos más de **\$168.2 millones de pesos (MXN)** en tecnología, renovación de flota, energía, agua y gestión de residuos.

203-1
Disminuimos el indicador de generación de residuos peligrosos en un **10.9%** con respecto a 2015.

Acciones para un mejor futuro

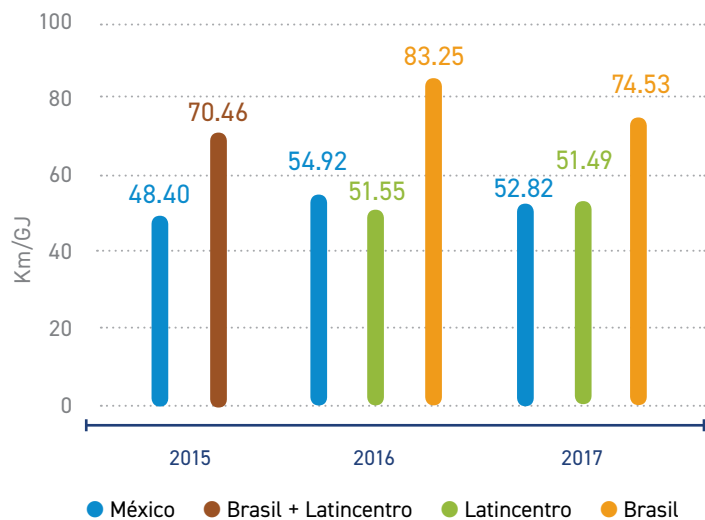
Nuestras contribuciones al planeta

201-2, 301-1, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5

Energía y emisiones

302-4

Eficiencia en el consumo de energía móvil



Total 2017: 58.58 Km/GJ

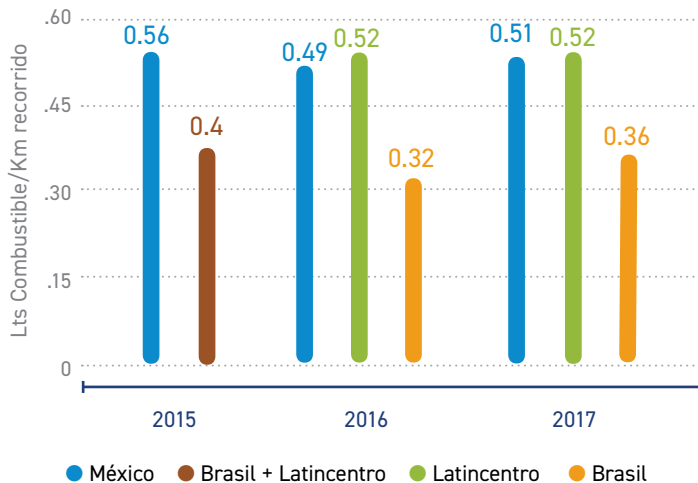
Unidad de medida: Km/Gigajoules

Nivel de reporte: Solistica distribución primaria y secundaria, tanto flota propia como administrada a terceros (no incluye utilitarios).

En 2017, nuestro consumo de energía móvil fue de 5,555 TJ, lo que equivale regionalmente a:

- México: **3,543 TJ**
- Brasil: **1,505 TJ**
- Latincentero: **507 TJ**

Eficiencia en el uso de combustible



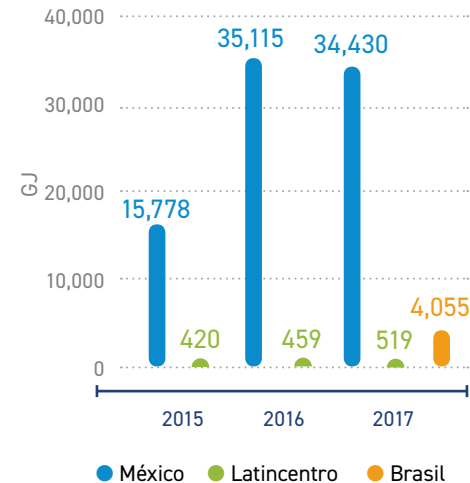
Unidad de medida: combustible/Km recorrido

Nivel de reporte: Solistica distribución primaria y secundaria tanto flota propia como administrada a terceros, no incluye utilitarios.



102-48

Consumo eléctrico



Unidad de medida: Gigajoules

Nivel de reporte:

- México:** 12 bases y sus talleres, 32 talleres fijos de mantenimientos y 6 PTB (Puntos de Transbordo) dedicados a distribución secundaria.
- Latincentero:** 3 centros operativos en Colombia, 1 centro operativo en Nicaragua, y 1 centro operativo en Costa Rica.
- Brasil:** Expreso Jundiá.

El aumento en el consumo de electricidad se debe a la incorporación de los datos de ZIMAG en México y de Expreso Jundiá en Brasil. Asimismo, se ajustó el dato en México 2016, incluyendo consumos de ZIMAG.

307-1

Este año no obtuvimos muchas ni sanciones en materia de normas ambientales, a lo que esperamos continuar así para los próximos años.

305-1, 305-2, 305-3, 305-5

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Emisiones totales (Ton CO₂ e)

México: 267,525 Ton CO₂e

57.76%

A1 Flota propia

1.75%

A1 Utilitarios

2.08%

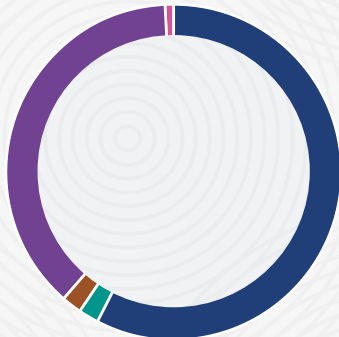
A2 Energía eléctrica

37.79%

A3 Flota administrada

0.62%

A3 Vuelos



Brasil: 108,712 Ton CO₂e

20.21%

A1 Flota propia

0.036%

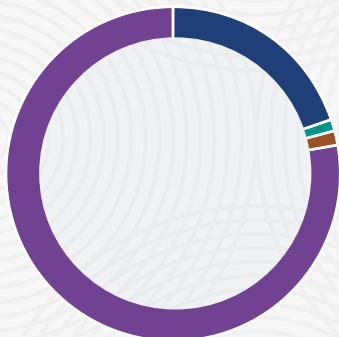
A1 Utilitarios

0.09%

A2 Energía eléctrica

79.66%

A3 Flota administrada



Latincentro: 36,207 Ton CO₂e

50%

A1 Flota propia

0.47%

A1 Utilitarios

0.060%

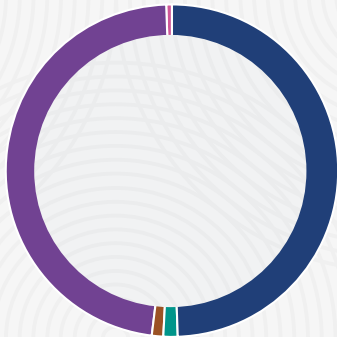
A2 Energía eléctrica

49.47%

A3 Flota administrada

0.04%

A3 Vuelos



Emisiones totales FL: 412,444 Ton CO₂e

64.9%

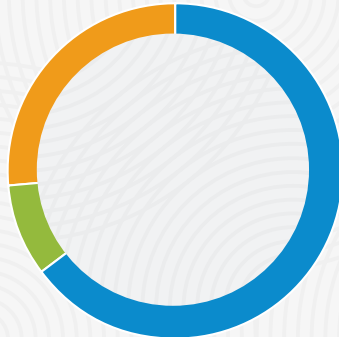
México

8.8%

Latincentro

26.4%

Brasil



Nivel de reporte:

Alcance 1: Flota propia de distribución primaria, secundaria y utilitarios.

Alcance 2:

México: Consumo de energía eléctrica de 12 centros operativos dedicados a la distribución primaria en México y sus talleres de Mantenimiento, 32 talleres fijos de Mantenimiento y 6 PTB (Puntos de Transbordo) dedicados a la distribución secundaria.

Latincentro: 3 centros operativos en Colombia, 1 centro operativo en Nicaragua, y 1 centro operativo en Costa Rica.

Brasil: Consolidado de operaciones.

Alcance 3: Flota administrada de distribución primaria, secundaria y vuelos comprados por Solistica en México y Colombia durante 2017.



Este año logramos disminuir en **4.9%** nuestras emisiones totales.



Debido a nuestra productividad y optimización de rutas de distribución secundaria, en el año ahorramos

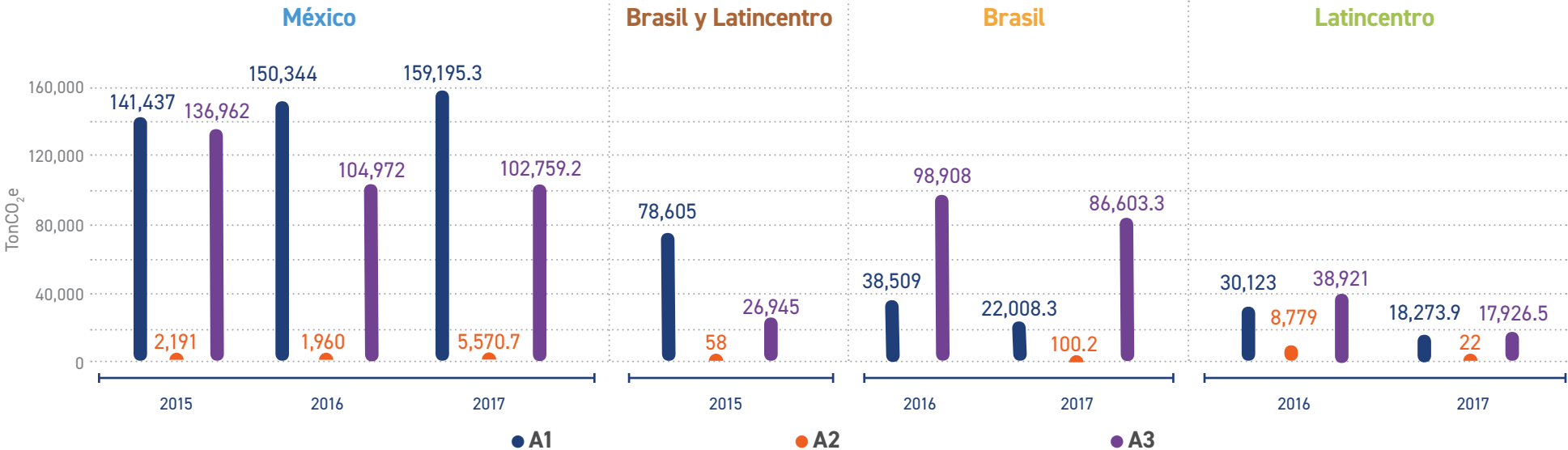
7,255

viajes, lo cual equivale a un promedio de ahorro de

292,506

litros de diésel.

Emisiones por alcance



Nivel de reporte:

Alcance 1: Flota propia de distribución primaria, secundaria y utilitarios.

Alcance 2:

México: Consumo de energía eléctrica de 12 centros operativos dedicados a la distribución primaria en México y sus talleres de Mantenimiento, 32 talleres fijos de Mantenimiento y 6 PTB (Puntos de Transbordo) dedicados a la distribución secundaria.

Latincentro: 3 centros operativos en Colombia, 1 centro operativo en Nicaragua, y 1 centro operativo en Costa Rica.

Brasil: Consolidado de operaciones.

Alcance 3: Flota administrada de distribución primaria, secundaria y vuelos comprados por Solistica en México y Colombia durante 2017.



Participamos desde el 2012 en el **Programa GEI México** en donde reportamos nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero de manera voluntaria. Acción dirigida por la **SEMARNAT** y la Comisión de Estudios del Sector privado para el Desarrollo Sustentable (**CESPEDES**).

LT2, 305-4
Flota Administrada



Nuestras operaciones de
almacenaje en
Colombia y Brasil
están certificadas
con la norma
ISO 14000:2015.

Flota de distribución primaria*

	Unidades Administradas		Combustible
México	992.00	24.34%	52.03%
Brasil	701.00	17.20%	22.34%
Latincentro	217.00	5.33%	9.12%
Total	1,910.00	46.87%	83.50%

Indicador de emisiones (Kg de CO₂e/Km)

	2015	2016	2017
México	1.4903	1.3133	1.3659
Brasil + Latincentro	1.0238	0.9457	1.0459
Brasil	-	0.8665	0.9680
Latincentro	-	1.3994	1.3808
Total	-	1.1313	1.2299

Flota de distribución secundaria*

	Unidades Administradas		Combustible
México	1,087.00	26.67%	11.76%
Brasil	1,078.00	26.45%	4.75%
Total	2,165.00	53.13%	16.50%

Los datos Incluyen distribución primaria y secundaria, tanto flota propia como administrada.

Latincentro: Colombia¹, Nicaragua, Panamá, Costa Rica y Perú.

Brasil: Expreso Jundiá y Atlas Transporte e Logística.

¹Incluye Open Market

* Para distribución primaria se consideran tractocamiones articulados y doblemente articulados, mientras que para distribución secundaria se consideran camiones unitarios.



Apoyamos al Programa de Transporte Limpio de SEMARNAT en la alineación de sus herramientas de evaluación a las necesidades operativas de la industria del autotransporte en México.

LT3, LT4, LT5, LT6, 305-7

Nuestras acciones

Movilidad sostenible

Nuestro programa de Movilidad Sostenible tiene como finalidad reducir nuestro consumo de combustibles fósiles y mitigar el impacto de nuestras flotas al medio ambiente, por lo que nos dedicamos a buscar nuevas tecnologías y combustibles que reduzcan las emisiones de CO₂ a la atmósfera.



Vehículos de diseño especializado

Diseñamos vehículos de acuerdo con las necesidades operativas de nuestros clientes, con el objetivo de aumentar la capacidad de carga, reducir viajes, costos y a su vez aumentar la productividad y seguridad.

Algunos ejemplos de esto:

- **Vehículos para rutas específicas**
Optimizamos la selección de las unidades por tipo de ruta al evaluar el desempeño operativo de diferentes configuraciones vehiculares.
- **Vehículos Bitrem en Brasil**
Integramos por primera vez en nuestra operación de Expresso Jundiaí, 8 unidades Bitrem (Doble remolque) con lo que logramos reducir viajes y el consumo de combustible, respetando la normatividad aplicable en el país.
- **Vehículos Drop & Hook en México**
Probamos en las rutas foráneas de nuestra operación de distribución secundaria el uso de remolques desmontables multi-temperatura de 20 pulgadas. Tan sólo la prueba piloto dio una reducción de 61% de kilómetros recorridos. En los próximos 3 años buscaremos implementar este tipo de vehículo en los CEDIS de la red logística donde sea factible.

Movilidad sostenible

Iniciativa	Descripción	Logros	Compromisos para 2018
 Vehículos Eléctricos	Vehículos que ocupan energía eléctrica para su funcionamiento, lo cuál nos permitirá reducir el consumo de combustible.	<ul style="list-style-type: none"> • Se han realizado pruebas de desempeño y la viabilidad de este tipo de vehículos en la operación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizaremos pruebas de nueve prototipos en nuestras operaciones y en las de nuestros clientes claves.
 Gas Natural Licuado	El objetivo es utilizar tecnología híbrida en donde el 45% sea GNL y el 55% diésel en nuestra flota de distribución primaria. Con la finalidad de disminuir nuestras emisiones y generar un ahorro económico para la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficios ambientales esperados: disminución de 19% de CO₂, 38% NOx, 23% CO y 20% PM. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comenzaremos un piloto de 25 Unidades a Gas Natural Licuado en el centro operativo de Apodaca.



Realizaremos pruebas de nueve prototipos de vehículos eléctricos.

- **Instalación de barras logísticas en Colombia**
Implementamos entrepaños intermedios en los remolques que ayudan a aumentar la capacidad de carga, teniendo como resultado la disminución de viajes.
- **Portatarimas**
Utilizando materiales más ligeros en la fabricación del chasis logramos disminuir el peso del remolque un 20% lo que permitirá cargar dos tarimas adicionales por Full en las operaciones de distribución primaria aplicables. Con ello lograremos implementar un 6% la capacidad de carga.

Aditamentos implementados en nuestros vehículos

- **Auto inflado**
Todas nuestras unidades de distribución primaria en México cuentan con este aditamento para optimizar la vida útil de las llantas al mantener en ellas la presión adecuada.
- **Deflectores**
Su uso mejora la aerodinámica de los vehículos y por lo tanto eficientiza el uso de combustible.
- **Diesel S10**
Al utilizar este combustible de bajo azufre en nuestras operaciones de Brasil reducimos las partículas de contaminantes emitidas a la atmósfera.
- **Aceite sintético:**
Utilizar este aditivo aumenta la eficiencia del combustible en nuestra flota de distribución primaria en México y al tener mayor vida útil que el aceite mineral, su reemplazo contribuye a la disminución en la generación de residuos peligrosos.

Medidas operativas:

- **Optimización de rutas**
Basados en el análisis de las necesidades de nuestros clientes, realizamos un ruteo que nos permita eficientizar la operación, es decir, distribuir las rutas con la mejor logística al mismo tiempo que aprovechamos al máximo la capacidad de los vehículos.
- **Control de neumáticos**
Monitoreamos y calibramos constantemente la presión de los neumáticos de nuestras unidades, con ello minimizamos su desgaste al mismo tiempo que optimizamos el consumo de combustible y evitamos emisiones al medio ambiente.

Diseñamos vehículos de acuerdo con las necesidades operativas de nuestros clientes, con el objetivo de aumentar la capacidad de carga, reducir viajes, costos y a su vez aumentar la productividad y seguridad.



303-3, 306-1

Agua

Consideramos el agua como un recurso indispensable para la vida, por ello buscamos reducir y reutilizar el consumo de este recurso.

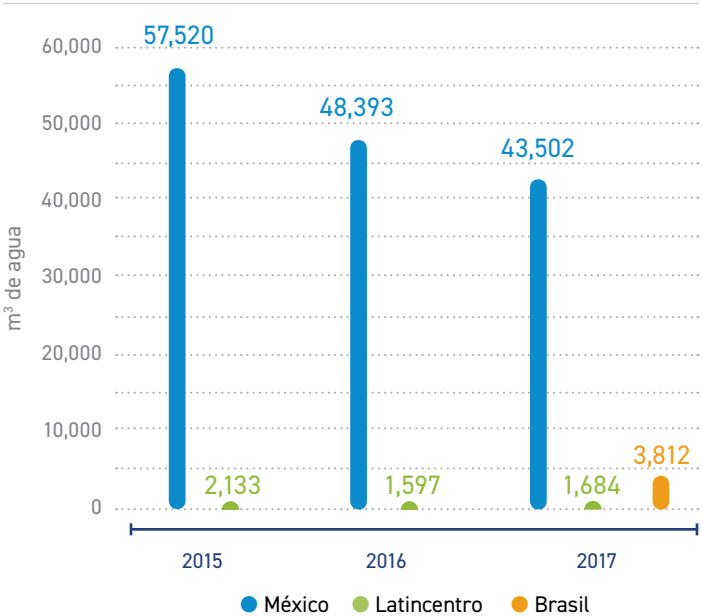
Durante 2017, hemos medido y cuantificado el consumo de agua en la mayoría de nuestras instalaciones, así como llevamos a cabo capacitaciones y campañas de concientización en nuestros colaboradores para optimizar su uso y evitar su desperdicio.

Nuestras áreas de lavado cuentan con infraestructura adecuada tales como trampas de sólidos, grasas y aceites y en ciertos casos equipos de reciclado de agua.

Estamos comprometidos con la creación de una estrategia con metas y objetivos en cuanto a su disposición.



Consumo de agua



Unidad de medida: m³ de agua
 Nivel de reporte:
 México: 12 talleres de distribución primaria y 15 talleres fijos de mantenimiento.
 Latincentero: 4 centros operativos (Colombia, Nicaragua y Costa Rica).
 Brasil: Expresso Jundiá.



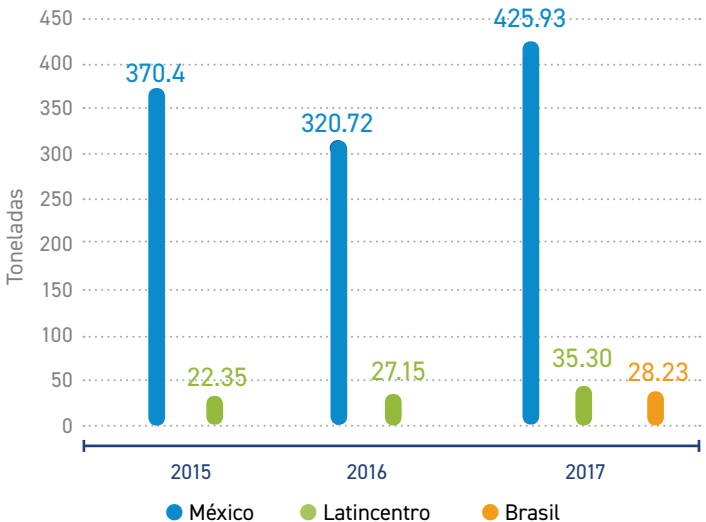
Dos de nuestros centros operativos en Brasil cuentan con equipo de captación de agua de lluvia, lo que nos ha permitido reutilizar

2.3 millones de agua y realizar un total de 9,600 lavados.

306-2

Nuestros residuos y su manejo

Generación de residuos peligrosos



Unidad de medida: Toneladas de residuos peligrosos generados.
 Nivel de reporte:
México: 14 talleres de distribución primaria y 34 talleres de mantenimiento.
Latincentro: 4 centros operativos de Colombia.
Brasil: Expresso Jundiá.



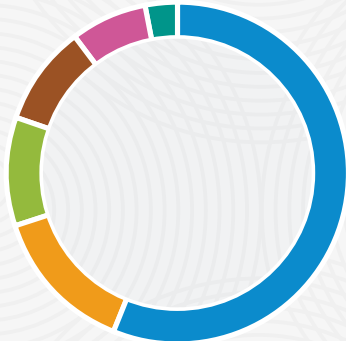
307-1

Disminuimos el indicador de generación de residuos peligrosos en un **10.9%** con respecto a 2015.

Residuos peligrosos

Total: 489.4 Ton

56.2% Aceite usado	10.4% Otros	7.3% Filtros de aceite
13.9% Sólidos contaminados	9.4% Agua con trazas de hidrocarburos	2.9% Mezcla de hidrocarburos



*Otros incluye: estopa, plástico y cartón contaminados, lodos, filtros de aire, lámparas, aerosoles, entre otros.
 Nivel de reporte:
México: 14 talleres de Distribución Primaria y 34 talleres de mantenimiento.
Latincentro: 4 centros operativos de Colombia.
Brasil: Expresso Jundiá



Nuestras acciones

Sistema de Gestión Ambiental

Gracias a la integración del SGA a nuestro Sistema Integral de Gestión, durante 2017 en nuestras operaciones de Distribución y de Mantenimiento en México llevamos el control de indicadores ambientales como: consumo de energía eléctrica, consumo de agua, emisiones y generación de residuos peligrosos.

Para 2018, nuestro objetivo es estandarizar los lineamientos ambientales en las operaciones en Brasil y realizar un diagnóstico ambiental en nuestras operaciones en Colombia y así en un futuro poder contar con los mismos procesos en cada uno de los países en donde operamos.

El Sistema Integral de Gestión (SIG) abarca los objetivos del Programa Súmate. Este año realizamos diversas campañas de reciclaje y reducción de residuos sólidos urbanos, así como capacitaciones y talleres de sensibilización acerca del manejo de residuos peligrosos en las Operaciones de Mantenimiento en México.

Manejo de Neumáticos

Al ser uno de los desechos de mayor volumen tenemos el compromiso de fortalecer la administración del uso de neumáticos para reducir costos e impactos al medio ambiente.

Programa de Reutilización de Residuos

Con la finalidad de reutilizar los residuos de las etiquetas que se destruyen en Open Market, realizamos bolsas de relleno que sirven como protección en el traslado de mercancías.

Programa de Excelencia Ambiental Distrital (PREAD)

Tenemos el orgullo de participar con Open Market en este programa establecido por parte la Autoridad ambiental de la ciudad de Bogotá.

En 2017, nuestra operación de Open Market fue reconocida en la categoría de Excelencia Ambiental por generar estrategias y planes enfocados en el desarrollo sostenible de los clientes por la Secretaría Distrital de Ambiente.

Reutilizamos más de 20 toneladas de residuos de etiquetas en los procesos logísticos de Open Market.



En Panamá contamos con una campaña de reciclaje de llantas con la empresa Cauchos Renovables, este año logramos reciclar un

90%
de las mismas.





201-1, 203-1, 403-3, 403-4

Protegiendo nuestro entorno

Nos involucramos para que nuestras comunidades crezcan junto con nosotros y al mismo tiempo se mantengan seguras, por lo que implementamos diferentes programas de seguridad vial reduciendo nuestros indicadores de accidentabilidad y siniestralidad en nuestras operaciones, igualmente verificamos con políticas rigurosas que nuestros proveedores cumplan y compartan los valores de Solística.

Realizamos
63.5 mil viajes
antes de tener un
accidente mayor en
rutas urbanas.

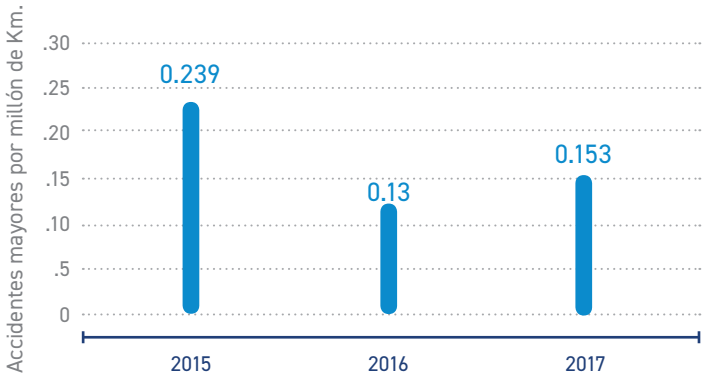
Damos
163 vueltas
a la Tierra por el Ecuador
antes de tener un
accidente mayor
en carretera.

Invertimos
**\$12.4 millones
de pesos (MXN)** en la
adquisición de tecnología en
seguridad vial, donativos y
apoyo a nuestra comunidad.

Protegiendo nuestro entorno

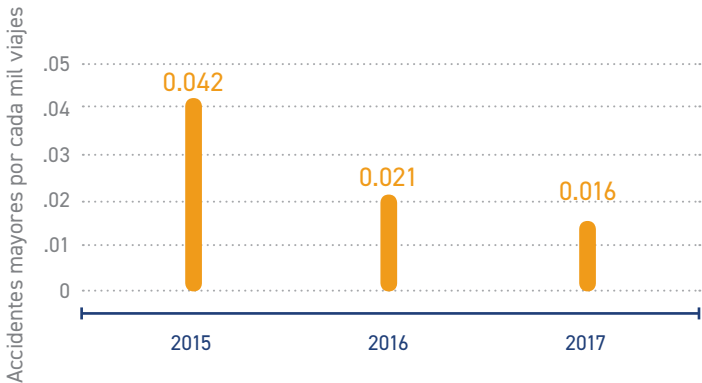
102-11, 102-44, 403-2, LT12

Índice de siniestralidad / Distribución primaria



Unidad de medida: accidentes mayores por millón de kilómetros recorridos. Nivel de reporte: Solística distribución primaria.

Índice de siniestralidad / Distribución secundaria



Unidad de medida: accidentes mayores por cada mil viajes. Nivel de reporte: Solística México y Brasil.

Contamos con uno de los mejores índices de siniestralidad en Norteamérica.

416-1, LT12

Sistema Integral de Seguridad

Debido a la naturaleza de nuestros servicios somos conscientes del impacto que tenemos en las comunidades donde operamos, es por ello que a través del Sistema Integral de Seguridad mitigamos las afectaciones a la sociedad por medio del seguimiento a políticas, normas, procedimientos, así como, la implementación de nuevas tecnologías vehiculares, monitoreo de las flotas y capacitación en técnicas de manejo a nuestros operadores.

Lamentamos las muertes relacionadas con nuestras operaciones y nos comprometemos a reducir nuestro índice de mortalidad reforzando la seguridad vial dentro de nuestros procesos logísticos.

Índice de mortalidad total de operadores o terceros por millón de Km: **0.049**

Índice de mortalidad de operadores o terceros por millón de Km con responsabilidad del negocio: **0.026**



Logramos reducir nuestro índice de siniestralidad en un **25%** en distribución secundaria.

Celebramos el logro de cero accidentes viales, pretendiendo incentivar a nuestros operadores a continuar con las buenas prácticas para mantener este indicador.



En nuestra distribución primaria:

- **México: 6 centros de trabajo**
Destaca la operación de Tecate con 11 años sin accidentes viales
- **Latincentro: 2 centros de trabajo**
Destaca la operación de Costa Rica con 6 años sin accidentes viales
- **Brasil: 2 centros de trabajo**








En distribución secundaria:

- **México: 11 CEDIS**
Destacan las operaciones de Monterrey con 5 años y Tijuana con 3 años sin accidentes
- **Brasil: 1 centro de trabajo**

LT9

Nuestras acciones: Seguridad vial

Iniciativa	Descripción	Logros	Compromiso
 Reingeniería de Procesos	<p>Consiste en el rediseño de los procesos estratégicos del área de prevención de riesgos para asegurar su replicabilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mapeamos los procesos existentes en las diferentes operaciones y los estandarizamos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementar los procesos estandarizados en todas las operaciones de Solistica.
 Centro de Inteligencia	<p>Servicio de monitoreo, productividad y seguridad a todas nuestras operaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fue pieza clave en la reducción del total de accidentes e incidentes viales, así como en la reducción de excesos de velocidad en México. • Asimismo redujimos el 20% de incidencia de robos, 3% de tiempos de carga y 5% en atención de auxilios viales. • Por otra parte, aumentamos 8% el cumplimiento de entregas a tiempo. <p><i>Nota: datos comparativos a septiembre 2016 vs. 2017</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar trabajando en el proyecto de plan de viaje, el cual integra aditamentos tecnológicos para las unidades y control de las bitácoras de viaje. • Continuar y/o integrar el control de análisis de indicadores claves. • Entendimiento de operaciones internacionales
 ISO 39001:2012 en operaciones de distribución en Colombia	<p>Diagnóstico del cumplimiento de la operación de distribución en Colombia, de acuerdo a los requisitos marcados por la norma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificamos áreas de oportunidad entre los procesos actuales y la ISO 39001:2012 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un plan de trabajo para buscar la certificación.
 Mobil Eye	<p>Tecnología que nos ayuda a mejorar las técnicas de manejo y corregir las malas prácticas en tiempo real.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Implementamos una prueba en un centro operativo de distribución primaria. 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de factibilidad en otras unidades operativas.
 Bitácora Electrónica	<p>Herramienta tecnológica que mejora la administración y control de las jornadas laborales de los operadores.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se implementó una prueba piloto en 42 unidades de distribución primaria en México. 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de factibilidad en otros centros operativos.
 Auditorías Cruzadas	<p>Evaluaciones entre diferentes centros operativos para la identificación de áreas de oportunidad en materia de prevención de accidentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluamos el 96% de los centros operativos aplicables. 	<ul style="list-style-type: none"> • Continuar con las evaluaciones en México y extender su alcance a todos los países.

Contamos con una **Política de Jornadas de Trabajo y Operación Vial**, que establece la relación de horas entre períodos de manejo y de descanso. Además, en México se está desarrollando un proyecto piloto de bitácora electrónica, que facilita el seguimiento de las jornadas.

102-9, 308-1, 308-2, 412-1, 412-3, 414-1

Nuestra cadena de valor

Con el fin de asegurar el apego de nuestros socios estratégicos a los valores y Principios Guía de Solística durante el año definimos criterios de evaluación en materia Laboral, Social, Comunitaria, Medio Ambiente y Gobernanza.

Durante 2018, comenzaremos las evaluaciones por medio de un tercero experto que identifique áreas de oportunidad, asesore y brinde soporte a nuestros proveedores para fortalecer sus prácticas en responsabilidad social corporativa, lo cual tiene una relación directa con el cumplimiento regulatorio, cuidado de la gente, optimización de recursos, ahorro de costos, asegurar la continuidad operativa, entre otros.

Nuestras Acciones

Con el objetivo de permear nuestra cultura de Seguridad vial desarrollamos una evaluación para los socios estratégicos de transporte basado en nuestro Sistema Integral de Seguridad para reforzar sus procesos de prevención de riesgos.



413-1, 413-2

Bienestar Social

Gestión de riesgos del negocio

Trabajamos en el desarrollo de un Proceso de Gestión de riesgos del negocio que cumple con el objetivo de asegurar que la identificación y mitigación de riesgos, relacionamiento con la comunidad y manejo y resolución de crisis esté presente en todos los niveles y centros de trabajo de Solística.

Su implementación permitirá:



Sistematicidad

Contar con un sistema único de prevención, contención y respuesta frente a incidentes y crisis, a fin de minimizar el impacto en su reputación e imagen.



Respuesta

Mejorar la capacidad para prevenir y manejar incidentes, resolver crisis y documentar lecciones aprendidas.



Diálogo

Fortalecer el intercambio de experiencias y la coordinación entre los diferentes niveles organizacionales.



Identificación

Identificar nuestro impacto en la comunidad, así como su influencia en el logro de los objetivos del negocio.



Relacionamiento

Lograr un relacionamiento positivo con las comunidades para garantizar continuidad operativa y mejorar su calidad de vida.



Este año se incluyeron los Principios Guía a nuestros contratos, además los hicimos públicos a través de nuestra página web:

 <https://www.solistica.com/es/socios-transportistas>

Mantenemos nuestro compromiso con la transformación positiva de nuestras comunidades por ello en los próximos años nos comprometemos en habilitar y generar capacidades en Solistica que nos permitan tener un enfoque en la mitigación de riesgos, pero sobre todo fortalecer la gestión del relacionamiento comunitario a nivel local.

LT15

Apoyo en desastres naturales

Ante los sismos acontecidos en México el pasado septiembre, aprovechamos nuestra experiencia en la distribución y logística, así como la relación con nuestros socios estratégicos, para apoyar a los miles de afectados por la situación.

Transportamos un total de 411 toneladas en coordinación con instituciones como el Tec de Monterrey, Banco de Alimentos de México y Club de Fútbol Monterrey a ciudades en Oaxaca, Morelos, Puebla, Chiapas, Estado de México e Hidalgo.



Transportamos un total de
411 toneladas
 en coordinación con
 instituciones como el Tec
 de Monterrey, Banco de
 Alimentos de México y Club
 de Fútbol Monterrey.

Sobre este informe

102-32, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54



Alex Theissen Long
Director de Relaciones
Estratégicas e Innovación
de Solistica

Presentamos nuestro 6° Informe anual de Sostenibilidad el cual hemos elaborado en conformidad con los Estándares GRI en su opción Exhaustiva, además de incluir los indicadores GRI del suplemento sectorial Transporte y Logística para el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre de 2017.

Durante el año experimentamos cambios significativos en la empresa con la transformación de la marca FEMSA Logística a Solistica, así como el cambio de Director General.

Por primera vez en la historia de la empresa, comunicamos nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, al crecer nuestra compañía también crecen los retos y metas.

Finalmente, nuestro enfoque de gestión se concentró en 8 temas materiales:

- Cultura y valores
- Capacitación y desarrollo
- Impactos ambientales de transporte y logística
- Residuos
- Seguridad en el entorno
- Desarrollo de proveedores
- Cumplimiento regulatorio
- Ética y Gobierno Corporativo

Confiamos en que la información que compartimos en este informe será de utilidad para nuestros grupos de interés, quienes podrán expresar sus dudas y retroalimentación a través de:

 sostenibilidad@solistica.com

Por primera vez en la historia de la empresa, comunicamos nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, al crecer nuestra compañía también crecen los retos y metas.

Carta de verificación

102-56



Informe de Revisión Independiente para la Dirección de Solística, S.A. de C.V.

A la Dirección de Solística, S.A. de C.V.

Conforme a su solicitud, hemos sido requeridos para proporcionar un nivel de aseguramiento limitado sobre el contenido del Informe de Sostenibilidad 2017 "Uniendo historias que transforman" (en adelante "Informe") del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2017, preparado de conformidad con los contenidos propuestos en los Estándares de *Global Reporting Initiative* (en adelante Estándares GRI) y en la versión piloto del Suplemento Sectorial GRI de *Logistics and Transportation*.

Responsabilidades de la Dirección

La Dirección de Solística ha sido responsable de la preparación, del contenido y presentación del "Informe", según la opción de conformidad "exhaustiva" de los Estándares GRI, considerando además la versión piloto del Suplemento Sectorial GRI de *Logistics and Transportation*.

Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que la información contenida en el "Informe" esté libre de incorrección material, debido a fraude o error.

Nuestra Responsabilidad

Nuestra responsabilidad consistió en proporcionar un nivel de revisión limitado sobre el contenido del "Informe" en cuanto a los contenidos incluidos en los Estándares GRI y en la versión piloto del Suplemento Sectorial GRI de *Logistics and Transportation*.

Con el fin de asegurar que el proceso de verificación cumple con los requerimientos éticos necesarios para asegurar la independencia de nuestro trabajo como auditores de información no financiera, nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo a la Norma ISAE3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por la *International Auditing and Assurance Standard Board* (IAASB) de la *International Federation of Accountants* (IFAC). Esta norma exige, además que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el Informe está exento de errores materiales.

El alcance de los procedimientos de recopilación de evidencias realizados en un trabajo de revisión de seguridad limitada es menor al de un trabajo de seguridad razonable y por ello también el nivel de seguridad que se proporciona. El presente informe en ningún caso debe entenderse como un informe de auditoría.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, inspección de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- Entrevistas con el personal de Solística responsable de proporcionar la información contenida en el "Informe".
- Análisis de procesos de recopilación y control interno de los datos cuantitativos reflejados en el "Informe", en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo.
- Revisión de la aplicación de los requerimientos establecidos en los Estándares GRI.



- La lectura de la información incluida en el "Informe" para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sustentabilidad de Solística.
- Verificación de la tabla de contenidos GRI del borrador final del informe, según la opción de conformidad exhaustiva.

Los contenidos revisados en la elaboración del "Informe" durante el ejercicio cerrado de 31 de diciembre 2017 fueron los siguientes:

GRI 102-8, GRI 102-12, GRI 102-13, GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 102-20, GRI 205-1, GRI 302-1, GRI 302-5, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 307-1, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 401-3, GRI 403-2, GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 412-2, GRI 416-1, GRI 418-1, GRI 419-1, LT2, LT3, LT4, LT5, LT6, LT7, LT9, LT11, LT12, LT15.

Conclusiones

Con base en los procedimientos realizados, descritos anteriormente, sobre el Informe de Sostenibilidad 2017 "Uniendo historias que transforman", del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2017, concluimos que:

- No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la información contenida en el "Informe" no hay sido obtenida de manera fiable, que la información no esté presentada de manera adecuada, ni que existen desviaciones ni omisiones significativas, ni que el "Informe" no haya sido preparado de acuerdo con los requerimientos establecidos en los Estándares GRI y la versión piloto del Suplemento Sectorial GRI *Transportation and Logistics*.

Valora Sostenibilidad e Innovación S.A. de C.V.

Jose Luis Madrid

Índice GRI Standards

102-55

ESTÁNDAR GRI 102: CONTENIDOS GENERALES

ESTANDAR GRI 2017	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	RESPUESTA	OMISIÓN	REVISIÓN INDEPENDIENTE																									
Perfil de la organización	102-1	Nombre de la organización.	3																												
	102-2	Actividades, marcas, productos y servicios.	5, 7, 10																												
	102-3	Ubicación de la sede.		Nuestro corporativo se encuentra en: Av. General Anaya 601 Pte. Col. Bella Vista, C.P. 64410 Monterrey, Nuevo León, México.																											
	102-4	Ubicación de las operaciones.	7																												
	102-5	Propiedad y forma jurídica.		Solistica S.A. de C.V.																											
	102-6	Mercados servidos.	1, 7, 10																												
	102-7	Tamaño de la organización.	7, 19																												
	102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores.	7, 19	Se presenta a continuación la evolución en el número de colaboradores por zona:	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Número de colaboradores</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>México</td> <td>9,949</td> <td>10,231</td> <td>10,526</td> </tr> <tr> <td>Latincentro</td> <td>721</td> <td>694</td> <td>3,950</td> </tr> <tr> <td>Brasil</td> <td>3,320</td> <td>6,621</td> <td>6,346</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>13,990</td> <td>17,546</td> <td>20,822</td> </tr> </tbody> </table>	Número de colaboradores					2015	2016	2017	México	9,949	10,231	10,526	Latincentro	721	694	3,950	Brasil	3,320	6,621	6,346	Total	13,990	17,546	20,822		✓
	Número de colaboradores																														
		2015	2016	2017																											
	México	9,949	10,231	10,526																											
	Latincentro	721	694	3,950																											
	Brasil	3,320	6,621	6,346																											
Total	13,990	17,546	20,822																												
102-9	Cadena de suministro.	40																													
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro.	3, 5																													
102-11	Principio o enfoque de precaución.	38																													
102-12	Iniciativas externas.	17			✓																										
102-13	Afiliación a asociaciones.	17			✓																										

ESTANDAR GRI 2017	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	RESPUESTA	OMISIÓN	REVISIÓN INDEPENDIENTE
Estrategia	102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	3			
	102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades.	3			
Ética e integridad	102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta.	8, 9, 19			✓
	102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas.	9			✓
Gobernanza	102-18	Estructura de gobernanza.		Ver Informe FEMSA página 34, Consejo de Administración		
	102-19	Delegación de autoridad.		Ver Informe FEMSA página 34, Consejo de Administración El máximo órgano de Administración de FEMSA permea y delega su autoridad a lo largo de toda la organización.		
	102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales.	12			✓
	102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales.	14			
	102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.		Ver Informe FEMSA página 34, Consejo de Administración		
	102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno.		Ver Informe FEMSA página 36, Equipo Directivo		
	102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno.		Los consejeros son nombrados por los accionistas de la compañía en la Asamblea Anual Ordinaria de Accionistas. De conformidad con los estatutos de FEMSA, los accionistas tenedores de acciones serie B, designarán como mínimo a 11 consejeros propietarios, mientras que los accionistas tenedores de acciones serie D, designarán a 5 consejeros propietarios. Adicionalmente, los accionistas podrán designar a consejeros suplentes. Los miembros de los comités son también designados en la Asamblea Anual Ordinaria de Accionistas y se integran por consejeros. Cada miembro del Comité de Auditoría y del Comité de Prácticas Societarias es un consejero independiente de conformidad con la Ley del Mercado de Valores y las disposiciones aplicables a NYSE.		

 Más información: <http://ir.femsa.com/mx/documents.cfm>

ESTANDAR GRI 2017	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	RESPUESTA	OMISIÓN	REVISIÓN INDEPENDIENTE
Gobernanza	102-25	Conflictos de intereses.		<p>El Comité de Prácticas Societarias, es responsable de prevenir o reducir los riesgos en las operaciones realizadas que pudieran dañar el valor de nuestra Compañía o que beneficie a un grupo de accionistas en particular. El Comité puede convocar una asamblea de accionistas así como incluir temas en la agenda de la reunión que sean considerados necesarios, aprobar políticas respecto al uso de los activos de la Compañía o transacciones con partes relacionadas, aprobar el esquema de compensación para los directores ejecutivos y ejecutivos clave, así como apoyar al Consejo de Administración en la elaboración del informe en el que se contengan las principales políticas y criterios contables y de información seguidos en la preparación de la información financiera.</p> <p>Cada miembro del Comité de Prácticas Societarias es un consejero independiente, de conformidad con la Ley del Mercado de Valores.</p> <p> Más información: http://ir.femsa.com/mx/corporate-governance-document.cfm?documentid=502</p>		
	102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia.		<p>Ver Informe FEMSA página 36, Equipo Directivo</p> <p> Más información del equipo directivo: http://www.femsa.com/es/conoce-femsa/gobierno-corporativo/equipo-directivo</p>		
	102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	12			
	102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.		<p>En FEMSA tanto los miembros del equipo directivo como el resto de los empleados cuentan con metas y objetivos en base a su nivel de contribución y sus responsabilidades, a los cuales se les da seguimiento al menos cuatro veces al año. Dicha evaluación se realiza en conjunto con su superior directo, lo cual permite tener un diálogo abierto, cercano y continuo para refrendar o corregir estrategias para la consecución de los objetivos planteados y la generación de valor económico y social que marca nuestra visión.</p>		
	102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.	12			
	102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo.	12			
	102-31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales.	12			
	102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad.	42			

ESTANDAR GRI 2017	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	RESPUESTA	OMISIÓN	REVISIÓN INDEPENDIENTE	
Gobernanza	102-33	Comunicación de preocupaciones críticas.	12	Nos preocupamos en aumentar el diálogo con nuestros grupos de interés para conocer y alcanzar sus expectativas incrementando el valor que la empresa brinda a nuestros colaboradores, al medio ambiente y a las sociedades en donde operamos. Cada dos años realizamos un diálogo con nuestros grupos de interés para conocer sus expectativas sobre la empresa.			
	102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas.	12				
	102-35	Políticas de remuneración.		La compensación de los consejeros es aprobada por la Asamblea General de Accionistas. La política de remuneración para la alta dirección es revisada por el Comité de Prácticas Societarias, basándose en la compensación de la industria, y/o prácticas y niveles de compensación histórica de FEMSA.			
	102-36	Proceso para determinar la remuneración.		Proceso para determinar la remuneración. Ver indicador 102-35.			
	102-37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración.			No aplica, los grupos de interés no participan en la determinación de salarios.		
	102-38	Ratio de compensación total anual.			Confidencial, debido a lineamientos internos de la compañía.		
	102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual.			Confidencial, debido a lineamientos internos de la compañía.		
	Participación de los grupos de interés	102-40	Lista de grupos de interés.	13, 14			
		102-41	Acuerdos de negociación colectiva.	19			
102-42		Identificación y selección de grupos de interés.	13, 14				
102-43		Enfoque para la participación de los grupos de interés.	14				
102-44		Temas y preocupaciones clave mencionados.	13, 38				

ESTANDAR GRI 2017	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	RESPUESTA	OMISIÓN	REVISIÓN INDEPENDIENTE
	102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.		<p>Solistica consolida sus estados financieros en FEMSA. Las entidades incluidas en los estados financieros consolidados de FEMSA son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FEMSA Servicios • Coca-Cola FEMSA • FEMSA Comercio • FEMSA Negocios Estratégicos <p>Los estados financieros consolidados se pueden consultar en: http://www.informeanual.femsa.com/estados-financieros.pdf</p>		
	102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema.	12			
	102-47	Lista de temas materiales.	12			
	102-48	Reexpresión de la información.	28, 42			
	102-49	Cambios en la elaboración de informes.	42			
	102-50	Periodo objeto del informe.	42			
	102-51	Fecha del último informe.	42	<p>Informe de Sostenibilidad de FEMSA Logística 2016 Avanzando con Seguridad. https://www.solistica.com/es/sostenibilidad</p> <p>Micro-sitio: http://www.fl.com.mx/Sostenibilidad2016/</p>		
	102-52	Ciclo de elaboración de informes.	42			
	102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	42			
	102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.	42			
	102-55	Índice de contenidos GRI.	45			
	102-56	Verificación externa.	43			

Prácticas para la elaboración de informes

TEMA MATERIAL	ESTÁNDAR GRI 2017	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	RESPUESTA	OMISIÓN	REVISIÓN INDEPENDIENTE
Capacitación y desarrollo	GRI 404: Formación y enseñanza	404-1	Media de horas de formación al año por empleado.	22			✓
		404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	22			✓
		404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	22			✓
	Suplemento sectorial Transporte y Logística	LT17	Medidas que facilitan la seguridad del ingreso y la continuidad en el empleo de los trabajadores contratados de forma temporal.		Al ser menos del 8% la plantilla de Solistica que cuenta con contrato temporal, estas medidas no son significativas.		
Cultura y valores	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	12			
		103-2	Enfoque de gestión y sus componentes.	12			
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	12			
	GRI 202: Presencia en el mercado	202-1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.		Ofrecemos en promedio un sueldo inicial 2.1 veces superior al salario mínimo de un técnico de mantenimiento (México, Brasil y Colombia).		
		202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.		El 90% de nuestros directivos desarrollan su actividad en su país natal.		
	GRI 402: Relaciones trabajador-empresa	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.		Fomentamos la libre expresión y participación de nuestros colaboradores, lo anterior lo realizamos a través de juntas mensuales de atención y nos preocupamos por satisfacer sus necesidades más importantes. De igual manera los mantenemos informados de cada cambio importante dentro de la organización.		
	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad.	24			
		403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	24, 38	Durante 2017, tuvimos los siguientes casos de enfermedades profesionales: 9 casos en México, 0 en Brasil y 18 en Latincentro.		✓
		403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.	24, 37			
		403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos.	24, 37			

TEMA MATERIAL	ESTÁNDAR GRI 2017	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	RESPUESTA	OMISIÓN	REVISIÓN INDEPENDIENTE
Cultura y valores	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	19			✓
		405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.		En Solistica brindamos compensaciones a nuestros colaboradores según su desempeño, sin tomar consideración respecto a su género o temporalidad de contrato. En el caso de nuestros colaboradores en rango de gerencia o dirección, su remuneración se calcula con base en los resultados de su evaluación del Sistema de Gestión de Desempeño y el Valor Económico Agregado de la Compañía (VEA).		
	GRI 406: No discriminación	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.		Durante 2017 no recibimos quejas referentes a casos de discriminación.		
	GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva	407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.		Respetamos la libre asociación de nuestros colaboradores y protegemos sus derechos por medio de negociaciones colectivas.		
	GRI 408: Trabajo infantil	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.		Prohibimos el trabajo forzado, así como el trabajo y la explotación infantil, por lo que a través de nuestra filosofía y valores, los 10 Principios del Pacto Mundial (ONU), nuestros impactos hacia los ODS y nuestros Principios Guía para Proveedores aseguramos estar apegados a la ley en cada uno de los países en los que operamos.		
	GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de trabajo forzoso u obligatorio.		Prohibimos el trabajo forzado, así como el trabajo y la explotación infantil, por lo que a través de nuestra filosofía y valores, los 10 Principios del Pacto Mundial (ONU), nuestros impactos hacia los ODS y nuestros Principios Guía para Proveedores aseguramos estar apegados a la ley en cada uno de los países en los que operamos.		
	GRI 412: Evaluación de los derechos humanos	412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos.	9, 40			
		412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	22			✓
412-3		Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos.	40				

TEMA MATERIAL	ESTÁNDAR GRI 2017	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	RESPUESTA	OMISIÓN	REVISIÓN INDEPENDIENTE
Cultura y valores	Suplemento sectorial Transporte y Logística	LT9	Descripción de las políticas y programas para determinar las horas trabajadas y de descanso, instalaciones de descanso y licencias de conducción.	39	Diseñamos jornadas de trabajo justas, horas de descanso y estancias con el propósito de contribuir al equilibrio del ámbito personal y laboral de nuestros colaboradores.		✓
		LT11	Descripción de políticas y programas con respecto al abuso de sustancias.	25			✓
		LT15	Suministro de logística y competencias de transporte para entregar ayuda humanitaria y las contribuciones en especie en respuesta ante desastres.	41			✓
Cumplimiento regulatorio	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	12			
		103-2	Enfoque de gestión y sus componentes.	12			
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	12			
	GRI 206: Competencia desleal	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.		Como parte de nuestro Código de Ética, cumplimos con todas las leyes de competencia justa existentes en los países donde participamos.		
	GRI 307: Cumplimiento ambiental	307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.	28, 35			✓
	GRI 418: Privacidad del cliente	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.		En 2017 no recibimos reclamaciones, multas o sanciones significativas respecto de la violación de la privacidad de la información de clientes o por fuga de datos de los mismos.		✓
	GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico.		En 2017 no recibimos multas o sanciones significativas respecto a incumplimientos en temas sociales y económicos.		✓

TEMA MATERIAL	ESTÁNDAR GRI 2017	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	RESPUESTA	OMISIÓN	REVISIÓN INDEPENDIENTE
Desarrollo de proveedores	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	12			
		103-2	Enfoque de gestión y sus componentes.	12			
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	12			
	GRI 204: Prácticas de adquisición	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales.		Nuestras compras en México son 100% provenientes de proveedores locales.		
	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales.	40			
		308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	40			
	GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales.	40			
		414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.		No se han detectado impactos negativos durante el 2017.		
	Ética y Gobierno Corporativo	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	12		
103-2			Enfoque de gestión y sus componentes.	12			
103-3			Evaluación del enfoque de gestión.	12			
GRI 205: Lucha contra la corrupción		205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	9			✓
		205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	9, 22			
		205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.		Este año se recibieron 25 denuncias de casos de corrupción, de los cuales 6 fueron fundamentados, 7 no fundamentados y 12 continúan en investigación.		

TEMA MATERIAL	ESTÁNDAR GRI 2017	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	RESPUESTA	OMISIÓN	REVISIÓN INDEPENDIENTE
Impactos ambientales de transporte y logística	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	12			
		103-2	Enfoque de gestión y sus componentes.	12			
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	12			
	GRI 302: Energía	302-1	Consumo energético dentro de la organización.	28			✓
		302-2	Consumo energético fuera de la organización.	28			
		302-3	Intensidad energética.	28			
		302-4	Reducción del consumo energético.	28			
		302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios.	28			✓
	GRI 305: Emisiones	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1).	16, 29			✓
		305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	29			✓
		305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).	29			✓
		305-4	Intensidad de las emisiones de GEI.	31			✓
		305-5	Reducción de las emisiones de GEI.	19, 29			✓
		305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire.	32			

TEMA MATERIAL	ESTÁNDAR GRI 2017	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	RESPUESTA	OMISIÓN	REVISIÓN INDEPENDIENTE	
Impactos ambientales de transporte y logística	Suplemento sectorial Transporte y Logística	LT2	Composición de la flota.	31			✓	
		LT3	Descripción de las políticas y programas de impactos ambientales.	32			✓	
		LT4	Descripción de las iniciativas para utilizar fuentes de energía renovables y para incrementar la eficiencia energética.	32			✓	
		LT5	Descripción de las iniciativas para controlar las emisiones al aire en relación al transporte terrestre.		Cada uno de nuestros vehículos se encuentran monitoreados y controlados en cuestión de sus emisiones a la atmósfera, cuidamos el cumplimiento con los niveles de emisiones durante toda su vida útil. De igual forma nuestras compras las realizamos bajo estos mismos estándares.		✓	
		LT6	Descripción de políticas y programas implementados para gestionar los impactos de la congestión vehicular.		Hacemos eficiente y óptimo el uso de unidades motrices ya que cuentan con diseños pequeños, de multi-temperatura que son fáciles de transitar. Además de nuestra selección de rutas y procedimientos para la consolidación de cargas.		✓	
		LT7	Descripción de políticas y programas para la gestión del ruido.		Nos aseguramos de que nuestros vehículos no excedan las emisiones de ruido permitidas desde su selección y a través de su vida útil.		✓	
		Residuos	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	12		
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes.			12				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión.			12				
GRI 306: Efluentes y residuos	306-1		Vertidos de aguas en función de su calidad y destino.	34				
	306-2		Residuos por tipo y método de eliminación.	35		No disponible la cantidad de residuos no peligrosos generada, se está trabajando en la obtención del dato y su desglose para próximos informes.		✓
	306-3		Derrames significativos.		Este año no se tuvo ningún tipo de derrame significativo.			✓
	306-4		Transporte de residuos peligrosos.		Contamos con proveedores autorizados para su retiro y disposición final.			
	306-5		Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías.			No aplica		

TEMA MATERIAL	ESTÁNDAR GRI 2017	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	RESPUESTA	OMISIÓN	REVISIÓN INDEPENDIENTE
Seguridad en el entorno	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura.	12			
		103-2	Enfoque de gestión y sus componentes.	12			
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión.	12			
	GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.	27, 37			
		203-2	Impactos económicos indirectos significativos.	21			
	GRI 413: Comunidades locales	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	40			
		413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales.	40			
	GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios.	38			✓
		416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.	-	Durante 2017 no existieron incidentes derivados del incumplimiento de la normativa.		
	Suplemento sectorial Transporte y Logística	LT12	Número de fatalidades viales de conductores o terceras partes por millón de kilómetros conducidos.	38			✓

TEMA MATERIAL	ESTÁNDAR GRI 2017	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	RESPUESTA	OMISIÓN	REVISIÓN INDEPENDIENTE
Desempeño económico	GRI 103: Enfoque de gestión	103-1	Explicación del tema material y su cobertura	12			
		103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	12			
		103-3	Evaluación del enfoque de gestión	12			
	GRI 201: Desempeño económico	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	37			
		201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	28			
		201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		Los colaboradores de Solistica se benefician del programa Cultivemos, desarrollado por FEMSA. Se trata de un fondo para la jubilación en que el colaborador puede depositar ahorros, que la empresa completa con una aportación variable en función de la antigüedad del trabajador. No están disponibles las cifras de cantidades aportadas por la empresa y por los colaboradores respectivamente, así como las dimensiones de participantes a la fecha, pero Solistica se encuentra trabajando en su obtención para próximos informes.		
		201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno		Durante 2017 no recibimos ninguna asistencia financiera por parte del gobierno.		



Uniendo historias que
transforman

Informe de Sostenibilidad 2017

Av. General Anaya 601 Pte.
Col. Bella Vista, C.P. 64410
Monterrey, Nuevo León, México.

sostenibilidad@solistica.com

www.solistica.com