

INTEGRACIÓN SOSTENIBLE

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2014

ÍNDICE

Haz click en la sección de tu interés para navegar por el documento



Declaración Dirección General 3

Perfil FEMSA Logística 4

Análisis de Percepción de Materialidad

- Carta Director de Sostenibilidad 5
- Introducción 6
- Investigación materialidad sectorial 6
- Consulta a grupos de interés 7
- Percepción de materialidad FEMSA Logística 8
- Estrategia de Sostenibilidad 9

- Capacitación y desarrollo 13
- Seguridad en el trabajo 17
- Salud ocupacional 19
- Desarrollo integral 21

- Impactos ambientales de transporte y logística: energía y emisiones 24
- Residuos 28
- Agua 30

- Seguridad del entorno 32
- Comunidades locales 35

Gobierno Corporativo

- Consejo de Administración 38
- Equipo Directivo 38
- Políticas, procesos y herramientas de información y control 39

Sobre este Informe 40

Tabla G4 GRI 41

DG

1. Declaración Dirección General

G4-1 G4-2 G4-13

Jesús Dimas Vega García
Director General de FEMSA
Logística



En nuestro actual contexto socioeconómico y en constante transformación, nuestro reto en FEMSA Logística es continuar con la estrategia de expansión ofreciendo soluciones de logística integral cada vez más sostenibles.

Buscamos cumplir con nuestra misión de generar valor económico y social a través de soluciones para la cadena de suministro de nuestros clientes.

Para que nuestra visión de ser una compañía líder en Latinoamérica y con fuerte presencia en Norteamérica sea una realidad y perdure en el tiempo, es necesaria la integración de personas y operaciones dentro de la cultura organizacional. Así mismo la interacción con el medio ambiente, comunidad y grupos de interés, nos sirven de guía para el desarrollo de la estrategia de negocio y su sostenibilidad.

Durante 2014 logramos cumplir con las siguientes metas fijadas:

- Integramos a más de 5,000 nuevos colaboradores, reforzando inclusive el equipo Directivo.
- Logramos la integración total de Expresso Jundiá a la familia de FEMSA Logística en Brasil.
- Definimos las metas en los temas de enfoque prioritarios de sostenibilidad.

- Reforzamos la madurez en el proceso de medición y reporte de las acciones de sostenibilidad en las diferentes áreas del negocio.
- Proyectamos el alcance de nuestros servicios para consolidarnos como operador de logística terciarizada (3PL).
- Ampliamos nuestra presencia en Latinoamérica, iniciando operaciones en Perú.

La existencia de cambios en regulaciones, el estancamiento económico y la inseguridad de las vialidades en los países donde operamos, se han convertido en los principales motivadores para generar nuevas y mejores capacidades que nos permiten mantener nuestra posición de liderazgo.

Alcanzar nuestra visión requiere del esfuerzo de un equipo talentoso y comprometido, que contribuya a mantener el crecimiento acelerado del negocio de una manera sostenible, basado en el reconocimiento de los accionistas, clientes, socios comerciales y la comunidad con la que interactuamos. Para ello sostenemos el compromiso con el desarrollo integral de nuestros colaboradores, la preservación y cuidado del medio ambiente, la seguridad vial en las comunidades donde operamos así como la promoción de la sostenibilidad con nuestros proveedores, consolidando la cultura y estrategia de sostenibilidad en todas nuestras operaciones en los países donde tenemos presencia.

Perfil FEMSA Logística

G4-4 G4-6 G4-8 G4-9 G4-LA1

México

Nuevas contrataciones: 2,818 hombres y 251 mujeres

Distribución Primaria

12 centros operativos y 26 operaciones in-house
Flota administrada de 1,011 tracto camiones
2,294 remolques
903 Dollys
3 almacenes de 22,500 m² de capacidad

Distribución Secundaria

16 Centros de distribución (CEDIS)
13 puntos de transbordo (PTB)
Flota administrada de 818 camiones (vehículos multi-temperatura, vehículos para fast-food y vehículos para otras operaciones)

Mantenimiento Vehicular

138 talleres fijos, 369 talleres remotos itinerantes
1,615 técnicos como fuerza operativa

Transportistas Terceros

1,500 viajes diarios a través de 800 transportistas de SPF (Servicio Público Federal)
40 clientes regulares de diversas industrias

Brasil¹

Nuevas contrataciones: 1,792 hombres y 88 mujeres

24 centros operativos
25 filiales propias de carga fraccionada
692 tractores
787 remolques
254 camiones
149 Dollys
27 operaciones in-house
4 almacenes de 23,100 m² de capacidad
Flota administrada de 530 vehículos de terceros

Perú²

1 centro operativo
56 unidades motrices
59 remolques

1. Incluye Expresso Jundiá
2. Los resultados de la operación de Perú no se incluyen en el presente Informe al ser de reciente adquisición en 2014.
3. Nicaragua, Costa Rica, Panamá

Colombia y Centroamérica³

Nuevas contrataciones: 149 hombres y 17 mujeres
5 centros operativos
184 unidades motrices y 327 remolques
5 operaciones in-house



| | | | | |
|-----------|--|--|--|-----------------------------------|
| Servicios | | Distribución Primaria (de centros productivos a centros de distribución) | | Mantenimiento vehicular |
| | | Distribución Secundaria (de centros de distribución a detallistas) | | Transportistas Terceros |
| | | | | Distribución de carga fraccionada |
| | | | | |



2 Análisis de Percepción de **Materialidad**

2.1 Carta **Director Sostenibilidad**

G4-1 **G4-2** **G4-3** **G4-31**

Nuevamente tengo el privilegio de transmitir el valor que la sostenibilidad aporta a FEMSA Logística en el desarrollo diario de nuestras operaciones. El compromiso con la transformación positiva de nuestras comunidades se vive en cada centro de trabajo y lugar donde ofrecemos servicios integrales de logística y mantenimiento gracias al esfuerzo de todos nuestros colaboradores.

En 2013, iniciamos la etapa de transición a la nueva metodología de Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4 incluyendo el reporte de nuevos indicadores. En el 2014 completamos el proceso basándonos en el análisis de percepción de materialidad del sector de transporte y logística y el primer ejercicio de diálogo en materia de sostenibilidad que realizamos con nuestros grupos de interés. Esto nos ha llevado a ser una empresa pionera en la adopción del proceso de reporte bajo la metodología de G4 de GRI, situándonos dentro de las organizaciones globales que evalúan su desempeño de sostenibilidad y publican su Informe con los lineamientos que especifica esta versión.

En la actual etapa de crecimiento de la empresa, el resultado

del análisis y el diálogo con grupos de interés nos ha permitido reforzar nuestra gestión, fortalecer la transparencia de la comunicación de nuestros resultados, así como la integración de acciones que nos ayuden a conservar nuestra posición de liderazgo y la sostenibilidad del negocio.

Para la definición de nuestros temas materiales, nos hemos basado en los aspectos económicos, sociales y ambientales que como empresa perteneciente al sector logístico son más relevantes para la operación y en los resultados que obtuvimos en el proceso de diálogo inicial con colaboradores y expertos del sector. Expresamos el firme compromiso de continuar integrando progresivamente a todos nuestros grupos de interés tanto en México como en el resto de países donde operamos.

Agradecemos su interés por conocer las acciones y retos que todos los colaboradores de la empresa hemos emprendido durante 2014 y esperamos disfrutes de su lectura. Asimismo, habilitamos diversos puntos de contacto en los que esperamos recibir comentarios e inquietudes adicionales que nos motiven a continuar desarrollando acciones sostenibles para FEMSA Logística y la sociedad en su conjunto.

FEMSA Logística,
Transformando positivamente nuestras comunidades.
Alex Theissen Long
Director de Soluciones Logísticas
sostenibilidad@fl.com.mx 

2.2 Introducción

Durante 2014, llevamos a cabo un ejercicio de evaluación de la percepción de temas materiales, complementario al realizado en conjunto con FEMSA el año anterior. El propósito de este análisis fue profundizar en el conocimiento de la orientación, el enfoque y percepción actual de la estrategia de sostenibilidad de FEMSA Logística, para con ello permitir la validación por el equipo Directivo y realizar las adecuaciones necesarias al considerar:

- Los temas que son abordados por el sector de transporte y logística
- La percepción de la relevancia de los temas de nuestra estrategia
- Las expectativas de los grupos de interés

El estudio del contexto de **percepción de materialidad** nos permitió culminar con el proceso de adopción de la metodología de G4 de Global Reporting Initiative (GRI), así como actualizar la selección de los temas de enfoque que definimos como prioritarios en nuestra estrategia de sostenibilidad.

La metodología de percepción de materialidad que utilizamos consistió de manera general en los siguientes pasos:



Se identificaron y agruparon los aspectos a analizar



Se evaluó la madurez y relevancia de los temas para el sector de transporte y logística



Se realizó el ejercicio de diálogo con colaboradores de FEMSA Logística y expertos de la industria.



Se analizaron los temas que están presentes en la gestión de FEMSA Logística y que se comunican públicamente por la empresa



Se validó por el equipo Directivo los temas de enfoque que se deben reforzar y mantener

2.3 Investigación materialidad sectorial

G4-18

El proceso de evaluación sectorial fue de utilidad para disponer de información relevante y oportuna del contexto de sostenibilidad de la industria del transporte y logística, y nos permitió una primera aproximación a los aspectos que debemos incluir en el presente Informe.

1. Selección de temas

En primer lugar, identificamos temas de Gobernanza, Económicos, Ambientales y Sociales utilizados por diversas metodologías, índices y asociaciones avaladas internacionalmente. En base a este listado realizamos la valoración cuantitativa y cualitativa de la relevancia y madurez de cada tema en relación a sí:

- Representa un impacto en el corto, mediano o largo plazo.
- Se encuentra dentro de las expectativas de los Grupos de Interés.
- Existen compromisos y esfuerzos para implementarlo.

- Se aborda con frecuencia en la comunicación.
- Tiene un peso significativo dentro de la estrategia (negocio y sostenibilidad).

2. Identificación de temas relevantes en el sector transporte y logística

Una vez definidos los temas a analizar, investigamos la información pública de estrategias, políticas, regulaciones, lineamientos y comunicados que en materia de sostenibilidad realizan las empresas líderes, dependencias de gobierno, medios de comunicación especializados en el sector y otras asociaciones e iniciativas, obteniendo así información útil sobre el contexto actual y futuro de la sostenibilidad en la industria.

2.4 Consulta a grupos de Interés

G4-24 G4-25 G4-26 G4-27

La gestión de procesos de diálogo con nuestros grupos de interés es esencial para potenciar la sostenibilidad de FEMSA Logística en el largo plazo.

A lo largo de nuestra trayectoria hemos definido diversos canales de comunicación institucionales y otros específicos para determinados grupos relacionados directa e indirectamente con nuestra operación:

Canales de Comunicación con los Grupos de Interés

| | Evaluación de servicio | Sistema de denuncias | Encuesta de Clima Laboral | Correo/página web | Reuniones de diálogo | Participación en foros | Módulo de atención a clientes (MAC) | Módulo de atención a transportistas (MAT) | Boletines y publicaciones |
|-------------------------------------|------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------|----------------------|------------------------|-------------------------------------|---|---------------------------|
| Colaboradores y Familia | | P | A | P | V | V | | | P |
| Comunidad | | P | | P | V | V | P | | |
| Clientes y Consumidores | V | P | | P | V | V | P | | |
| Proveedores | | P | | P | V | V | | P | |
| Gobierno | | P | | P | V | V | | | |
| Organizaciones de la Sociedad Civil | | P | | P | V | V | | | |
| Accionistas | | P | | P | V | | | | |

● Variable ● Permanente ● Anual

Dando continuidad al compromiso que expresamos en el Informe de 2013 de reforzar el conocimiento de la percepción, inquietudes y preocupaciones en materia de sostenibilidad, llevamos a cabo una primera etapa de diálogo con nuestros grupos de interés prioritarios en México, debido a su cercanía, influencia y representatividad sobre el total, los cuales corresponden a:

- Colaboradores de FEMSA Logística.
- Expertos de la Industria

Identificamos a estos grupos como prioritarios debido a la cercanía y relación directa, para el caso de los colaboradores, y por el conocimiento estratégico de la visión de la industria, actual y a futuro, por parte de los expertos pertenecientes a diferentes instituciones especializadas del sector.

Este ejercicio, nos permitió incluir la visión de los grupos consultados a nuestro proceso de planificación y gestión, así como obtener retroalimentación para validar y reforzar las acciones de nuestra estrategia de sostenibilidad y del negocio al contar con un análisis profundo de los retos, impactos y situación actual de la industria.

Alcance de la consulta:

- Encuesta en línea distribuida a la plantilla en México.
- Entrevistas realizadas a máximos representantes de cámaras, gobierno, asociaciones, empresas del sector y academia.
- Distribución de encuesta en línea a referentes de la industria con los cuales mantenemos una relación colaborativa.

Meta 2015

Continuaremos integrando en el proceso de diálogo a todos nuestros grupos de interés hasta completar el análisis de relevancia con su percepción y expectativas.

Conclusiones generales:

Las principales cuestiones derivadas del ejercicio de diálogo con colaboradores y expertos fueron:

| | |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> Seguridad del Entorno y Capacitación y Desarrollo son los temas de tipo social en los que FEMSA Logística presenta el mejor desempeño, según los grupos consultados. |
|  | <ul style="list-style-type: none"> Los accidentes viales se considera el principal impacto de la industria de transporte. |
|  | <ul style="list-style-type: none"> El Impacto urbano y Ruido es una problemática del sector y se considera la reducción de las Emisiones y el consumo de combustibles fósiles como temas prioritarios para la gestión sostenible de la empresa. |
|  | <ul style="list-style-type: none"> La gestión de Residuos tiene relevancia prioritaria en la operación de Mantenimiento. |
|  | <ul style="list-style-type: none"> Los temas Generación y continuidad en el empleo y Ética y Gobierno Corporativo destacan como temas relevantes en los resultados del ejercicio de diálogo. |



Para dar continuidad al proceso de diálogo, indicaremos con un icono durante el documento, la información que destacamos en respuesta a las solicitudes, preocupaciones y expectativas que los grupos de interés nos expresaron en relación a la Estrategia de Sostenibilidad

**Información relevante para los grupos de interés*

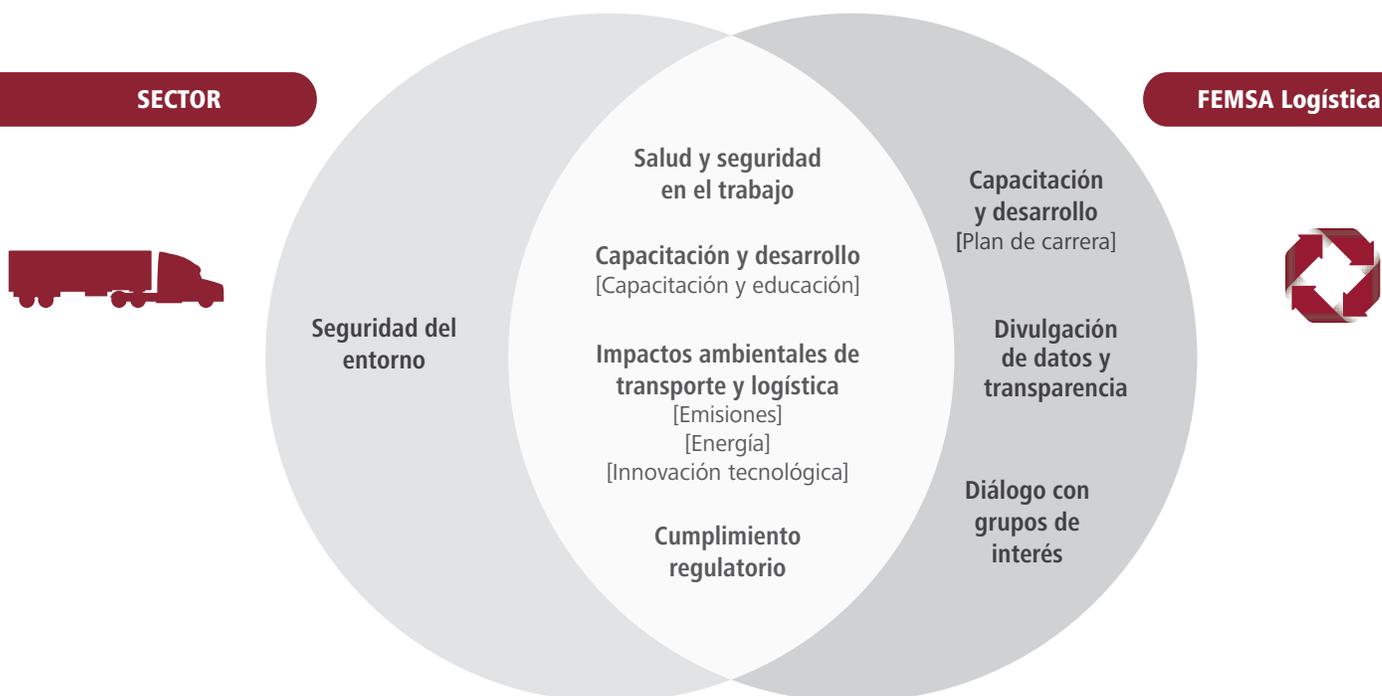
2.5 Percepción de Materialidad FEMSA Logística

G4-18

La metodología de percepción de materialidad de la empresa que utilizamos consistió en el cruce de la información resultante de:

- Diálogo con colaboradores de FEMSA Logística y expertos de la Industria.
- Análisis de temas que están presentes en el sistema de gestión de FEMSA Logística y que se comunican públicamente por la empresa.

Clasificación por el nivel de percepción de los aspectos materiales



En base al cruce de los resultados arrojados en el análisis de percepción de materialidad de la empresa y del sector, el Equipo Directivo de FEMSA Logística estableció las principales áreas relacionadas con la sostenibilidad de la operación y los compromisos en los que estaremos enfocados durante los siguientes años.

Los principales acuerdos adoptados fueron mantener o reforzar la madurez de la comunicación, y en algunos casos la gestión, de los temas identificados por los grupos de interés como más relevantes. Destacamos a continuación los más significativos:

REFORZAREMOS

- La comunicación sobre nuestros avances en la creación y continuidad del empleo en el sector
- La medición y seguimiento de la correcta separación y disposición final de los residuos en los talleres y centros de trabajo
- La difusión de las acciones que realizamos en promoción de la seguridad de nuestro entorno
- El avance del programa de Abastecimiento Sostenible con nuestros proveedores
- El conocimiento de los temas de Gobierno Corporativo y Ética de la organización
- La cultura y herramientas de vigilancia al cumplimiento regulatorio

MANTENDREMOS

- La dedicación constante en la promoción de la seguridad y salud de los colaboradores, para asegurar un menor riesgo de accidentes e incapacidades laborales
- Los programas que impulsan la capacitación y el desarrollo de nuestra gente
- Las inversiones en tecnología y renovación de flota que favorecen la mitigación de los impactos ambientales de la operación de transporte y logística y la seguridad vial

2.6 Estrategia de Sostenibilidad

G4-15 G4-16 G4-18

Continuamos integrando la visión de sostenibilidad en las diferentes actividades de nuestra operación. Siguiendo el marco estratégico de FEMSA, buscamos hacer la diferencia y plantear alternativas a los grandes retos globales como el cambio climático, seguridad vial, contaminación, generación de residuos y desigualdad social, entre otros para seguir transformando positivamente nuestras comunidades.

Debido a la trayectoria de crecimiento acelerado de nuestro negocio, debemos establecer prioridades en las acciones de integración de las nuevas operaciones. Es por esto que dedicamos constantes esfuerzos en permear la estrategia de sostenibilidad en todos nuestros centros de trabajo, y fomentar una misma cultura organizacional.

Para conocer más sobre la estrategia corporativa de FEMSA visita:

<http://www.informesostenibilidad.femsa.com> 

Bajo el alcance de los tres ejes rectores (Nuestra Gente, Nuestro Planeta y Nuestra Comunidad) de la Estrategia de Sostenibilidad, seguimos avanzando en la implementación de políticas, procedimientos y acciones que refuercen la sostenibilidad de la operación y logren la integración de todos los colaboradores, para trascender y brindar un servicio integral de excelencia a la comunidad.



| Eje | Área de Acción | Tema de Enfoque |
|--|---------------------------|--|
|  NUESTRA GENTE | Cultura y valores | ■ Cultura y valores |
| | Capacitación y desarrollo | ■ Capacitación y desarrollo |
|  NUESTRO PLANETA | Energía | ■ Impactos ambientales de transporte y logística |
| | Residuos y reciclaje | ■ Residuos |
|  NUESTRA COMUNIDAD | Desarrollo comunitario | ■ Seguridad del entorno |
| | Abastecimiento sostenible | ■ Desarrollo de proveedores |
| NUESTRA ÉTICA Y VALORES | | ■ Cumplimiento regulatorio ■ Gobierno corporativo y Ética |

Durante el 2014 logramos...

- La nueva Dirección General de FEMSA revisó y validó la Estrategia, incorporando un mayor enfoque en la mitigación de riesgos del entorno de corto plazo. Como parte de este ejercicio definiremos acciones concretas en las que estaremos trabajando durante 2015, con el objetivo de fortalecer los planes de atención de riesgos y oportunidades que el entorno nos presenta.
- Definir nuevas metas a largo plazo en los temas de enfoque prioritarios, para robustecer los esfuerzos en materia de sostenibilidad. Así, bajo el alcance de la Estrategia de Sostenibilidad a nivel corporativo, y en función de las prioridades y características del negocio, construimos y ejecutamos planes de acción para cumplir las metas fijadas en los siguientes temas de enfoque:

Seguridad del Entorno



Residuos



Impactos ambientales de transporte y logística



NOTA:

Informamos que debido a la nueva estrategia de expansión sostenible del negocio, estamos realizando una reestructuración del área de Recursos Humanos y de los programas de capacitación de Nuestra Gente, por lo que seguimos en proceso de definición de la meta para el tema de enfoque de Capacitación y Desarrollo.

- Participamos en las pruebas integrales de desarrollo del Sistema de Información de Sostenibilidad de FEMSA, el cual nos permitirá gestionar y consolidar la información del negocio con el objetivo de mejorar el nivel de detalle y trazabilidad de la información que compartimos con nuestros grupos de interés, así como también identificar oportunidades de mejora al interior y dar seguimiento a las metas establecidas.

Compromiso con asociaciones e iniciativas externas:

Debido a nuestra presencia internacional y el compromiso con la sostenibilidad del negocio, hemos identificado diversas asociaciones e iniciativas referentes, con credibilidad y reconocimiento, relacionadas con nuestro negocio y con los temas de enfoque de la Estrategia de Sostenibilidad. La vinculación que tenemos con estas instituciones nos sirve de guía para la ampliación y difusión de buenas prácticas así como en la colaboración con organizaciones promotoras del desarrollo empresarial, la sostenibilidad de la economía en general y de la industria de transporte y logística en particular.

Asociaciones, Cámaras e Instituciones de Gobierno

- Participantes y representantes suplentes del Comité Consultivo Nacional de Normalización de Transporte Terrestre (CCNN-TT).
- Miembros activos de la Comisión de Transportes de la Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos (CONCAMIN).
- Mesa Directiva y Comité de Seguridad Vial de la Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP).
- Miembros activos del Comité de Transporte de la Cámara de la Industria de Transformación de Nuevo León (CAINTRA).

Cartas, principios e iniciativas externas

| Iniciativas | Ámbito | Carácter |
|--|-------------------------|---------------------------------|
| Bolsa Mexicana de Valores, la Ley del Mercado de Valores, la Bolsa de Nueva York y la Ley Sarbanes-Oxley de los Estados Unidos, así como las recomendaciones del Código de Mejores Prácticas Corporativas del Consejo Coordinador Empresarial de México. | Económico | Obligatorio (Corporativo FEMSA) |
| Carbon Disclosure Project (Supply Chain) | Ambiental - Emisiones | Voluntario |
| Decenio de Acción para la Seguridad Vial (2011-2020) | Social – Seguridad Vial | Voluntario |
| Pacto Mundial de las Naciones Unidas | Social y Ambiental | Voluntario (Corporativo FEMSA) |
| Programa GEI México | Ambiental - Emisiones | Voluntario |
| Transporte Limpio | Ambiental - Emisiones | Voluntario |

Distintivos y reconocimientos.- México

Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)

- Distintivo ESR.
- Reconocimiento a la Mejor Práctica RSE en la Categoría de Alianzas Intersectoriales con el Proyecto de Movilidad Sostenible.



Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)

- Reconocimiento por el excelente desempeño ambiental de nuestra flota por el Programa Transporte Limpio.



Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP)

- Premio Nacional de Seguridad Vial en categoría de Empresa y Operadores.





G4-LA1

Las inversiones en Nuestra Gente 2014 fueron:

\$39.3 millones de pesos (MXN)
en capacitación

\$28.1 millones de pesos (MXN)
en seguridad industrial

\$9.3 millones de pesos (MXN) en
programas de promoción de la salud

Las nuevas contrataciones durante 2014
crecieron más del

55% respecto al año
anterior

Nuestra tasa de rotación¹ en 2014 fue de

14.6%

siendo ésta una de las más bajas de la industria
del Auto Transporte en México, cuyo promedio
de las compañías es del **30%**.



NUESTRA
GENTE

1. Se incluyen operaciones de Distribución Primaria en México, Colombia, Panamá, Nicaragua, Costa Rica y Brasil, y la operación de Mantenimiento en México.

3.1 Capacitación y Desarrollo

G4-10 G4-LA9 G4-LA11 G4-LA12 G4-EC6 G4-HR2 G4-HR7 DMA

Enfoque de Gestión

En FEMSA Logística contamos con una plantilla de más de 12,400 colaboradores, quienes son nuestro recurso más valioso para ofrecer servicios logísticos integrales de excelencia. Somos conscientes del aporte que tiene para el negocio, el contar con un equipo capacitado y talentoso, es por esto que proporcionamos herramientas que promueven y potencializan las competencias y el desarrollo permanente de nuestros colaboradores.

Reconocemos que las habilidades y conocimientos de nuestra gente, es lo que nos permite seguir logrando los mejores resultados de crecimiento sostenible para FEMSA Logística.

Adicionalmente, en el reciente ejercicio de diálogo mantenido con grupos de interés, reafirmamos la relevancia que tiene impulsar la profesionalización en el sector, proporcionando herramientas que fomenten la formación continua de los colaboradores para promover soluciones a las principales problemáticas de seguridad e impacto ambiental que genera el transporte de productos en la actualidad.

Principales logros 2014

Crecimiento de la plantilla en

16.24%

con respecto a 2013

Aumentamos en un

21%

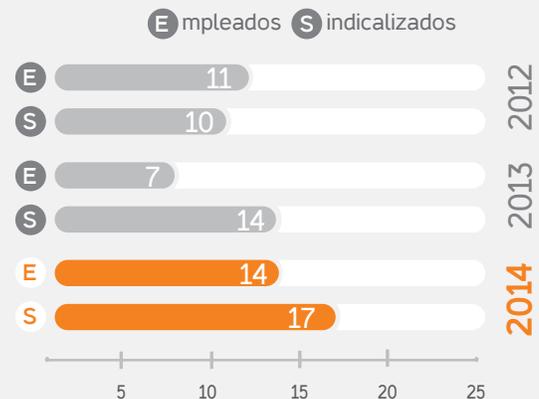
el promedio de horas de capacitación de colaboradores sindicalizados y un



100%

de empleados

Promedio horas de capacitación
Nivel de reporte: FEMSA Logística



| | | Personal General 2014 | | | | | |
|----------|------------------------|-----------------------|-----|---------|---------|-------|---------------------|
| | | Todo el Personal | | | | | |
| | | Sexo | | Edad | | | Empleados Por Nivel |
| | | H | M | 18 - 34 | 35 - 44 | 45+ | |
| Internos | Dirección | 10 | 1 | 0 | 2 | 9 | 11 |
| | Gerencia | 114 | 8 | 8 | 57 | 57 | 122 |
| | Empleados | 2,510 | 777 | 2,008 | 931 | 348 | 3,287 |
| | Sindicalizados | 8,760 | 57 | 4,410 | 2,865 | 1,542 | 8,817 |
| Externos | Personal Interno | 12,237 | | | | | |
| | Terceros / Outsourcing | 85 | 18 | 82 | 17 | 4 | 103 |
| | Practicantes | 73 | 60 | 132 | 1 | 0 | 133 |
| | Personal Externo | 236 | | | | | |

*Información relevante para los grupos de interés

- Más del **98%** de nuestra plantilla cuenta con contrato laboral permanente que asegura su estabilidad y continuidad en el empleo, bajo la premisa de un buen desempeño de sus actividades.
- 100%** de nuestros colaboradores y **82%** de directivos desarrollan su actividad en su país natal.
- El **92%** del total de empleados recibe evaluaciones periódicas bajo la metodología TOPS (The One Page System, herramienta de gestión por objetivos) y **46%** bajo la evaluación de 360° realizada por jefes, pares, colaboradores y clientes.
- Cumplimos con el **98%** del compromiso de 2013 de capacitar al personal de seguridad en temas de Derechos Humanos. Debido a las nuevas incorporaciones no logramos el **100%**, nos comprometemos a alcanzarlo durante 2015 al integrar estos temas en el programa de inducción del personal así como mantenerlos en su plan de desarrollo.
- Impartimos un total de **66,026** horas de capacitación en temas relacionados con Derechos Humanos, un **106%** más que en 2013.

Total horas de capacitación

| | 2012 | 2013 | 2014 |
|-------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| Derechos Humanos ¹ | 13,959 | 33,906 | 69,797 |
| Sostenibilidad | - | 1,701 | 2,820 |
| Conocimiento técnico | 30,736 | 43,696 | 76,635 |
| Idiomas | 3,270 | 2,274 | 3,242 |
| Otro ² | 18,520 | 45,459 | 49,565 |
| TOTAL | 66,485 | 127,037 | 202,059 |

1. Incluye temas de Ética y corrupción, Seguridad, Salud y Cultura de la Legalidad.

2. Incluye competencias de liderazgo

Las nuevas contrataciones crecieron más del **55%** respecto al año anterior

| Nuevas contrataciones 2014 | | | | | | | Nuevas contrataciones 2013 |
|----------------------------|-------------------------|--------------|---------|---------|-----|---------------------|----------------------------|
| | Todo el Personal | | | | | Empleados Por Nivel | Empleados Por Nivel |
| | Sexo | | Edad | | | | |
| | H | M | 18 - 34 | 35 - 44 | 45+ | | |
| Internos | Dirección | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | Gerencia | 12 | 0 | 1 | 8 | 3 | 6 |
| | Empleados | 1,560 | 260 | 1,312 | 375 | 133 | 937 |
| | Sindicalizados | 2,999 | 12 | 2,103 | 694 | 214 | 2,221 |
| Externos | Personal Interno | 4,843 | | | | | 3,165 |
| | Terceros / Outsourcing | 89 | 15 | 90 | 13 | 1 | 104 |
| | Practicantes | 99 | 70 | 167 | 2 | 0 | 169 |
| | Personal Externo | 273 | | | | | 121 |

Gestión de la capacitación: programas e iniciativas

G4-LA10

Agenda de Desarrollo

Es un instrumento disponible para el 100% de los empleados y ejecutivos, tiene como objetivo enfocar la mejora del desempeño y el desarrollo de la carrera profesional de nuestra gente, haciendo uso de los Cursos Sello de FEMSA Logística, así como de los servicios de aprendizaje disponibles en la Universidad FEMSA.

Cursos Sello FEMSA Logística

En ediciones anteriores, presentamos el Instituto FL como el programa insignia de la capacitación a nuestra gente, actualmente dicho programa se encuentra en un proceso de transformación que nos permitirá estar alineados a las exigencias de la nueva estrategia de expansión sostenible del negocio. Por ello, en esta ocasión presentamos la información actualizada de capacitación como Cursos Sello de FEMSA Logística y durante 2015 estaremos enfocados en las acciones de adaptación necesarias para esta relevante iniciativa.

Contamos con cursos y diplomados que promueven el desarrollo de competencias de liderazgo y habilidades especializadas deseables para los colaboradores de una empresa logística de clase mundial. Estos Cursos Sello forman parte de la Agenda de Desarrollo.

Principales Cursos Sello FEMSA Logística de 2014

- **Diplomado en Finanzas para Ejecutivos**
Programa de formación en contabilidad y finanzas básicas que permitan al colaborador mejorar su proceso de toma de decisiones alineadas a los objetivos financieros de la empresa.

Resultados: dos generaciones con 50 colaboradores graduados

Meta 2015: sumar una nueva generación de 25 colaboradores

- **Educación Financiera Directores**
Curso sobre los conceptos y estrategias que permitan a los colaboradores gestionar el ahorro durante su vida laboral y cuenten con seguridad financiera al momento de su jubilación.

Resultados: 44.4% de directores y 92.5% de gerentes capacitados

Meta 2015: lograr que el 100% de ejecutivos y colaboradores de Oficina de Servicios completen el curso

- **Diplomado Habilidades de Supervisores**
Programa diseñado para profundizar en los procesos básicos y prácticas de supervisión con un enfoque de facilitación hacia el personal del que está a cargo.

Resultados: 47 graduados

Meta 2015: 55 graduados

- **Escuela de Vocales Líderes**
Diplomado con el objetivo de habilitar al vocal para que pueda ejercer su rol con la información y conocimientos necesarios en la temática de Desarrollo Social, Cultura, Compensaciones y Beneficios.

Resultados: 8 graduados

Meta 2015: 17 graduados

- **Diplomado Habilidades de Mando Medios**
Programa diseñado para profundizar en los procesos básicos y prácticas de supervisión, incluyendo la aplicación de los métodos sugeridos para la correcta toma de decisiones y facilitando la acción en la operación diaria del colaborador.

Resultados: 37 graduados

Meta 2015: 52 graduados

- **Diplomado BCoach**
Programa de fortalecimiento del desarrollo sostenible de FEMSA Logística acelerando el crecimiento del talento clave de la organización, a través de herramientas de coaching y transferencia de conocimiento de los líderes al resto de colaboradores.

Resultados: 40 directores y gerentes graduados y 271 mandos medios

Capacitación Operativa

Promovemos el desarrollo de nuestros operadores y técnicos en México mediante programas de certificación como personal instructor. Durante 2014 certificamos:



2 operadores instructores de Distribución Primaria, 23 en total



19 operadores instructores de Distribución Secundaria, 43 en total



1 operador instructor de Transportistas Terceros, 2 en total



8 técnicos instructores de Mantenimiento, 15 en total

En los demás países estamos replicando este programa de certificación y hemos establecido las siguientes metas para 2015:  



Implementar el curso Entrenando entrenadores para operadores y técnicos de FEMSA Logística en Panamá



Desarrollar el programa Formador de formadores en Colombia para técnicos de mantenimiento



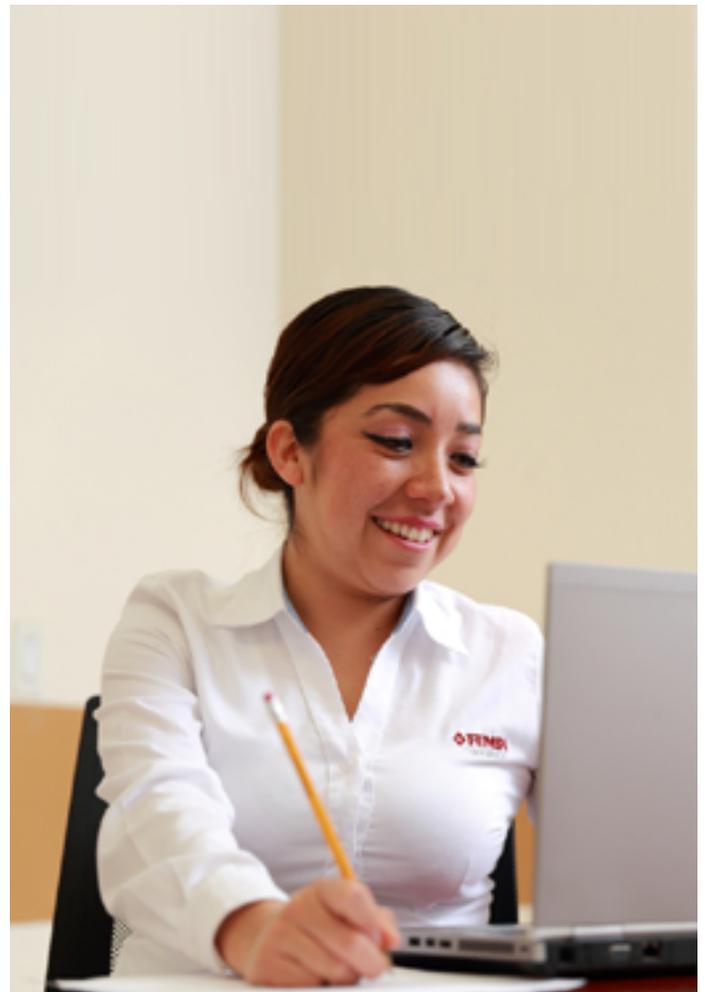
Crear el certificado por competencias para operadores de tractocamión en Colombia

Bachilleres al volante

Continuamos con el programa académico de bachillerato abierto a distancia que permite flexibilidad de horarios para los operadores de FEMSA Logística en Colombia.

Resultados: 37 operadores graduados

Meta 2015: ampliar el alcance a todos los colaboradores que no cuentan con bachillerato finalizado.



3.2 Seguridad en el Trabajo

G4-11 G4-LA5 G4-LA6 G4-LA8 LT9 DMA

Enfoque de Gestión

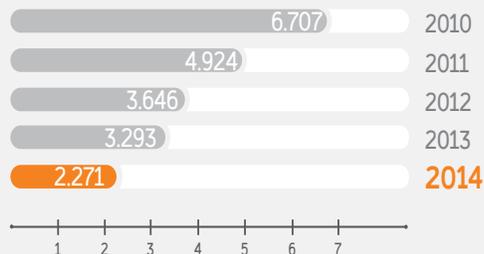
La operación de transporte y logística es una actividad que incorpora factores de riesgo de accidente en diferentes etapas de su ejecución. Por ello, implementamos un procedimiento minucioso de control y seguimiento a la información de seguridad, al análisis de las causas de ocurrencia de incidentes laborales y a la ejecución de planes de acción para corregir y prevenir las malas prácticas de trabajo. Contamos con órganos de supervisión, tecnología, capacitaciones, manuales y auditorías que cubren todo el proceso del servicio.

En FEMSA Logística contamos con una Política de Seguridad en la cual establecemos como prioridad la salvaguarda de los colaboradores sobre el servicio, la calidad y el costo de la operación. Promovemos una cultura de prevención de lesiones y accidentes, que sitúa a las personas como el recurso más valioso de la empresa e involucra a todos los niveles de mando en el cumplimiento de los objetivos de mitigación de la siniestralidad y accidentabilidad, lo cual se traduce en alcanzar uno de los menores índices de siniestralidad vial en América.

Principales logros 2014

Índice de siniestralidad en los talleres de Mantenimiento en México

Accidentes por cada 100 trabajadores
Nivel de reporte: México



Reducimos en un **31%** el índice de siniestralidad en los talleres de Mantenimiento en México con respecto al 2013.

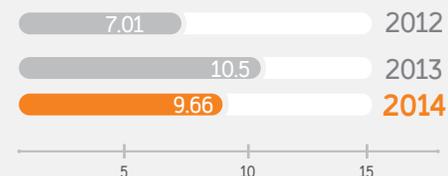


Índice de accidentabilidad y días perdidos

Nivel de reporte: FEMSA Logística México

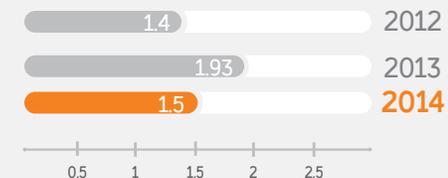
Índice accidentabilidad

Incidentes por cada 100 trabajadores



Días perdidos promedio por accidente

incapacitante por trabajador



El **64%** de la plantilla está cubierta por un contrato, pacto o convenio colectivo y están representados por comisiones formadas en los centros de trabajo, que mediante acuerdos formales atienden temas de naturaleza laboral, higiene y seguridad industrial.

Superamos en más de un

48%

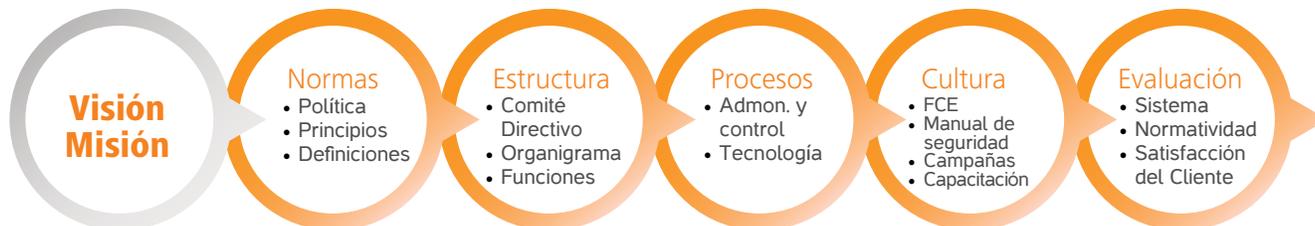
la meta fijada en 2013 al realizar 4,641 volantas evaluando operadores y unidades, de las operaciones de Distribución Primaria y Secundaria.

Gestión de la seguridad en el trabajo: programas e iniciativas

Sistema Integral de Seguridad

A través del Sistema Integral de Seguridad FEMSA Logística promovemos una cultura de prevención y autocuidado para proteger la integridad física de nuestra gente y comunidad, así como los activos de la empresa y el medioambiente.

Operaciones FEMSA Logística



Sistema Integral de Calidad de FEMSA Logística/Normas Gubernamentales

Objetivos del Sistema Integral de Seguridad

- Reducción constante de accidentes en todas las operaciones.
- Ser reconocidos por nuestros trabajadores, nuestros clientes y la comunidad con la que interactuamos en materia de seguridad.
- Asegurar el cumplimiento normativo de los países donde operamos.

A continuación mencionamos las principales acciones que realizamos y gracias a las cuales logramos dar cumplimiento a los objetivos fijados en 2013:

- **20 auditorías cruzadas** entre centros de trabajo con el objetivo de identificar áreas de oportunidad, así como fomentar la compartición de buenas prácticas.
- **104 cápsulas semanales de seguridad** referente a temas relacionados con la operación diaria.
- **Portal de consulta de documentación, indicadores, normatividad y procedimientos** aplicable para la promoción de la seguridad de la operación.
- **Sesiones de capacitación a brigadas**, simulacros contra incendios y primeros auxilios.
- **Elaboración de planes de acción** por centro de trabajo enfocados en la disminución de accidentes.
- **Programa de seguridad vial** específico para la operación de Mantenimiento, en la que se concede una certificación interna en el manejo de vehículos utilitarios a los técnicos.
- **Diseño de jornadas de trabajo** que fomentan el bienestar y la integración de nuestros operadores en su núcleo familiar:
 - Definición de políticas de horas de trabajo y descanso
 - Implementación de procesos y mecanismos que vigilan el viaje
 - Control y monitoreo de jornadas de trabajo mediante el uso de una bitácora por operador

Programas de seguridad destacados

- **Programa de autogestión en seguridad y salud en el trabajo “Empresa Segura”**
Mantenemos el compromiso por obtener el reconocimiento de la STPS (Secretaría del Trabajo y Previsión Social), el cual nos proporciona garantía de cumplimiento de toda la legislación de seguridad aplicable a nuestros centros de trabajo y la homologación de estándares operativos para lograr la disminución de accidentes por riesgos de trabajo.

Meta 2015: Sumar 4 centros de trabajo a esta certificación

Conoce más de este programa en: <http://goo.gl/ShnN83>



- **Programa de seguridad vial para vehículos utilitarios**
Fomentar una cultura de seguridad vial donde se asegure que todo colaborador que maneje un vehículo de la compañía cuente con las habilidades necesarias y esté certificado para su utilización.
- **Estándar Ergonómico de Enganche y desenganche para operadores** 
Creamos un estándar ergonómico para evitar en nuestros operadores lesiones de postura, de hombro y espalda al realizar el proceso de enganche y desenganche de las unidades. Así mismo incluimos este tema como parte de la inducción y establecimos una tarjeta de observación de comportamiento como control para identificar actos inseguros en el desarrollo de esta tarea.

LOGROS 2014:

Durante el segundo semestre no se presentaron accidentes durante la ejecución del proceso de enganche y desenganche de las unidades.

3.3 Salud Organizacional

G4-LA6 LT9 DMA

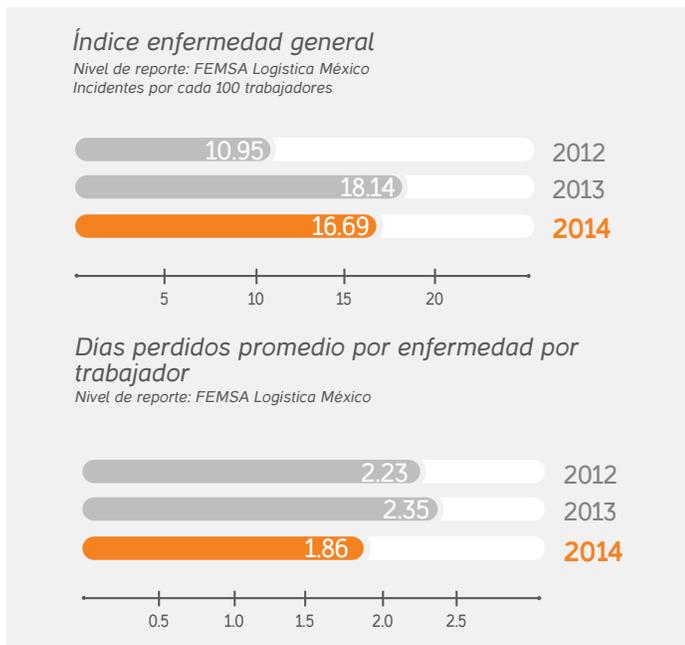
Enfoque de Gestión

Al igual que la gestión de la Seguridad en el trabajo, mantenemos un enfoque preventivo que vigila y promueve la salud de los colaboradores en su ámbito laboral y personal.

Implementamos diversos programas y acciones en favor de la mitigación de lesiones y enfermedades, que tengan como consecuencia una mejor calidad de vida para nuestra gente y redunden en un menor ausentismo en el puesto de trabajo.

Principales logros 2014

Gracias a los programas de salud implementados logramos reducir el índice de enfermedad general en un **8%** y en **21%** los días perdidos por enfermedad.



Continuamos promoviendo el bienestar de nuestros operadores mediante políticas que establecen las horas de trabajo y descanso necesarias que no les supongan pasar amplias jornadas de trabajo fuera de su residencia familiar.

Gestión de la salud de nuestros colaboradores: programas e iniciativas

G4-LA7 LT11

Sistema de Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (SASSO)

Implementamos el programa corporativo SASSO en las nuevas operaciones y progresivamente en aquellas que vamos incorporando durante el crecimiento del negocio impulsando una cultura de prevención de enfermedades generales y riesgos de trabajo, logrando proporcionar a nuestros colaboradores un lugar de trabajo seguro y apropiado para su desempeño diario.

LOGROS 2014:

Contamos con instalaciones, equipos y personal médico en los centros de trabajo de México, Colombia y Perú. Asignamos un presupuesto específico por cada centro destinado a la implementación y desarrollo de los programas de salud. Estamos enfocados en ampliar el alcance a las operaciones de todos los países donde tenemos presencia.

• Programas de Salud

El 98% de los centros de trabajo donde hay personal de salud ocupacional, disponen de un consultorio y nuestro compromiso para 2015 es lograr abarcar el 100%.

El equipo de FEMSA Logística encargado de vigilar y promover el cuidado de la salud de los operadores, tiene asignados 5 objetivos de desempeño relacionados con la salud de los colaboradores:

1. Implementación de los programas de SASSO
2. Disminución de Ausentismo por causas de salud
3. Mejora del nivel de salud de los colaboradores
4. Capacitación en salud
5. Programa de vigilancia a la salud (exámenes médicos periódicos)

A través de una herramienta de autoevaluación y control, el personal médico evalúa el avance de implementación de los programas. La evaluación de riesgos para la salud en el trabajo se realiza en función del tipo de actividad que desempeña cada colaborador.

• Evaluaciones médicas pre-viaje

Logramos superar en un **20%** el número de evaluaciones médicas, manteniendo nuestro compromiso de seguir apoyando a la prevención de la salud de nuestros operadores.

• Campañas de vacunación

Mantenemos la invitación al **100%** de los colaboradores en la campaña de vacunación. Tenemos el compromiso de crear un programa de inmunización, el cual consiste en la aplicación de vacunas según el género y edad de los colaboradores, en función del control y seguimiento a la cartilla de vacunación de la Secretaría de Salud.

• Programa de Prevención de Adicciones y Riesgos en el Transporte

A través de este programa realizamos más de **16,000** exámenes de adicciones y más de **6,800** alcoholimetrías con evaluaciones médicas iniciales, pre-viaje, periódicas, volantas y post accidentes.

• Capacitación en salud

En México impartimos **16,026** horas de capacitación en temas de salud, orientadas a la prevención de lesiones en el trabajo, educación en estilo de vida saludable, prevención de enfermedades estacionales y crónicas degenerativas, así como primeros auxilios.

A su vez, en Colombia y Panamá proporcionamos a los colaboradores sesiones de adopción de hábitos saludables que prevengan factores de riesgo de enfermedades crónicas no transmisibles y contribuir a la mejora de su calidad de vida.

• Evaluación de salud inicial y periódica

Continuamos aplicando las evaluaciones al **100%** de nuevos colaboradores y logramos aumentar el porcentaje de empleados con más de un año de antigüedad hasta el **80%**.

• Semana de Seguridad y Salud

En el **100%** de nuestros centros de trabajo se realizan campañas de prevención en salud y seguridad laboral, en las cuales en 2014 contamos con la participación de más de **10,000** colaboradores. Las acciones dentro de estas campañas, coordinadas por dependencias públicas de salud, consisten en establecer dentro de los centros de trabajo: módulos de detección de enfermedades crónico degenerativas, así como de capacitación en prevención de enfermedades y en seguridad industrial.

• Atención médica primaria y primeros auxilios

Otorgamos en México **15,537** servicios de consulta y atención de salud, gracias a un equipo de **11** médicos de Distribución primaria, **15** de Distribución Secundaria y **7** de Mantenimiento.

• Concurso baja peso, gana vida

Para 2015, en FEMSA Logística Colombia comenzaremos un programa que nos permitirá disminuir en un **10%** la población de operadores que actualmente presenta obesidad o sobrepeso. Pondremos a disposición de los participantes consultas de nutrición, capacitaciones y actividades lúdicas que involucren a los familiares de nuestros operadores en la creación de su propio plan de vida saludable.

Certificación de Médicos en Sistema SASSO

Lanzamos una convocatoria voluntaria para la certificación de personal médico con la finalidad de certificarlos como implementadores de SASSO en las nuevas operaciones de la organización, capacitadores del nuevo personal y auditores en los centros de trabajo. En 2014, participaron en el programa 11 médicos en México de los cuales 4 fueron certificados tras la realización de una prueba sobre la cultura organizacional, los programas SASSO y la herramienta de autoevaluación.

Meta 2015: lanzar una nueva convocatoria para incrementar el número de médicos certificados.

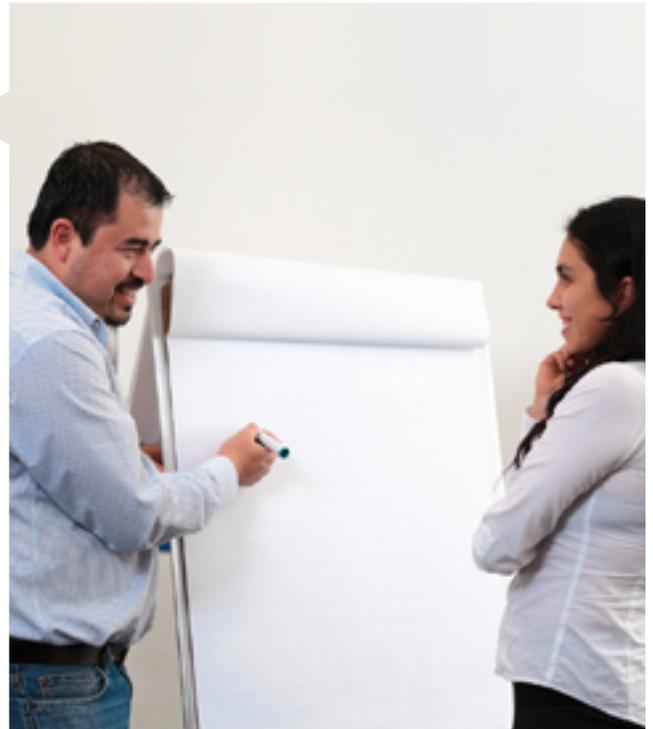
3.4 Desarrollo Integral

DMA

Enfoque de Gestión

Buscamos mantener un balance entre el desarrollo integral personal y técnico de nuestros colaboradores complementando su desarrollo mediante la realización de acciones que generen un ambiente agradable de trabajo, propicien un mayor sentido de pertenencia y favorezcan la retención de talento de nuestros colaboradores.

A través de los programas ofrecidos nos enfocamos en fortalecer los valores, la integración familiar, la salud y el deporte para que con su participación impacten en los aspectos económicos, sociales, laborales y educativos de las comunidades en las que operamos.



Principales logros 2014

- Con un número similar de actividades de voluntariado que las realizadas en 2013, logramos **augmentar el número de horas de dedicación** pasando de **917 a 1,223** y de **92 voluntarios a 427**.
- Logramos el compromiso de 2013 de **cumplir con las actividades de Desarrollo Social**, sumando un **total de 626 actividades**.

Gestión del desarrollo integral de los colaboradores: programas e iniciativas

Dentro de nuestro Sistema de Desarrollo Social promovemos actividades de voluntariado bajo las líneas de acción Social, Medio Ambiente, Apoyo Comunitario y Legalidad.

Principales actividades de voluntariado 2014:

|  EDUCACIÓN | Descripción | |
|--|---|------------------------------|
| Plática de salud | Brindamos una plática de Prevención de Adicciones a jóvenes en la Escuela Bachilleres. | CEDIS Villahermosa, México |
| Plática del cuidado del medio ambiente | Impartimos una plática del beneficio de los árboles y plantas para la vida. Se realizó una dinámica de decoración de macetas y plantación. | CEDIS Mérida, México |
| Impulsa | Continuamos promoviendo que los colaboradores participen de manera semanal en el programa de estudios de las escuelas Isabel La Católica, La Salle y Francisco García Sada sobre los temas de emprendimiento, valores y orientación vocacional. | Oficina de servicios, México |

**MEDIO AMBIENTE****Descripción**

| | | |
|--|---|--|
| Plantación de árboles en el “Parque Fátima” | Colaboramos con el ayuntamiento de Santa Ana que nos concedió un área del Parque Fátima para la plantación, riego y cuidado por colaboradores de FEMSA Logística. | Punto de Transbordo Santa Ana, México |
| Reforestación | Al igual que en 2013, realizamos varias actividades de reforestación de 17,000 árboles en Cuenca de Palo Blanco en Nuevo León y jardín infantil en Tijuana. | Oficina de servicios y CEDIS Tijuana, México |
| Programa de protección al Cangrejo Azul | Invitamos a los colaboradores y sus familiares a participar en el Programa de Protección al Cangrejo Azul en Playa Las Perlas. | Punto de Transbordo Cancún, México |
| Limpieza de playa | Participamos junto a los colaboradores de OXXO en el programa de limpieza de una playa en La Paz, Los Cabos. | Punto de Transbordo La Paz, México |

**SOCIAL****Descripción**

| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| Voluntariado OXXO | Realizamos en colaboración con OXXO, varias actividades de tipo social que consistieron en la restauración del módulo deportivo público en Obregón y pintura de muros en el Parque Querétaro 2000. | CEDIS Obregón y CEDIS Querétaro, México |
| TECHO | Continuamos apoyando a la construcción de casas pre fabricadas donadas por FEMSA en colaboración con las Unidades de Negocio en Torres de Guadalupe, García. | Oficina de servicios, México |
| Fundación Eli Ezer | Apoyamos a la Fundación Eli Ezer con donaciones de ropa, agua y alimentos no perecederos a la Fundación Eli Ezer, dedicada al cuidado de niños de escasos recursos. Dentro de las actividades también se hizo acompañamiento a los infantes en sus tareas escolares. |  Cali, Colombia |
| Donación de sangre | Colaboramos con el Emo Centro Distrital para abastecer al banco de sangre distrital, logrando una donación total de 12,000 mg. |  Bogotá, Colombia |
| Hogar San Pedro Clavel | En Nicaragua donamos artículos de higiene personal, víveres y artículos de limpieza a los adultos mayores residentes en la casa hogar. |  Masaya, Nicaragua |
| Juntos por la educación | Vinculados con el Ministerio de Trabajo, implementamos un programa de prácticas laborales para jóvenes que pueden convertirse en futuros colaboradores. |  Ciudad de Panamá, Panamá |
| Fundación Tapas para sanar | En Colombia apoyamos con la recolección de tapas de botellas, con las cuales la fundación Tapas para Sanar las transforma en sillas de plástico y con su venta obtiene recursos para el tratamiento de niños afectados por cáncer. Logramos recolectar 34 Kg de plástico. |  Bogotá, Colombia |



G4-EN7 G4-EN31

Las inversiones de Nuestro Planeta en 2014 fueron:

\$594 millones de pesos (MXN)
en renovación de flota, energía, agua y gestión
de residuos **50%** más que en 2013.

Mejoramos
en un

2% la eficiencia en el consumo de
combustible por kilómetro recorrido
en las operaciones internacionales¹.

Ahorro de un

5.5% en el consumo de combustible
por Km recorrido de 2011 a 2014
en México.



1. Nivel de reporte: Brasil (incluye Expresso Jundiá), Colombia, Panamá, Nicaragua y Costa Rica.

4.1 Impactos ambientales de Transporte y Logística: Energía y emisiones

DMA

Enfoque de Gestión

Realizamos más de 17,000 entregas diarias, lo que hace que nuestro enfoque de gestión de la energía consumida y su equivalente en emisiones a la atmósfera, sea prioridad para la sostenibilidad de la operación.

Invertimos en el desarrollo e implementación de nuevas tecnologías y procesos que nos permitan reducir el consumo de combustible por kilómetro recorrido y por ende las emisiones. De esta manera, cumplimos con nuestro compromiso de mantenernos como una de las empresas líderes en Latinoamérica en soluciones integrales de logística para la cadena de suministro de nuestros clientes generando, de manera simultánea, valor social, ambiental y económico.

Principales logros 2014

G4-EN3 G4-EN5 G4-EN6 G4-EN15 G4-EN16 G4-EN17 G4-EN19 LT2

Consumo de combustible por kilómetro recorrido

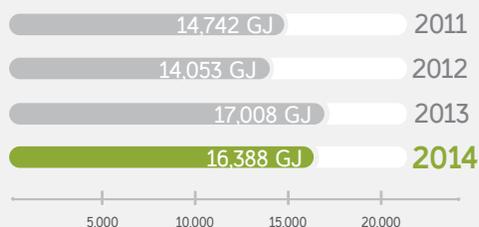
Nivel de reporte: FEMSA Logística Distribución Primaria y Secundaria (no incluye utilitarios)



* En el 2014 en operación nacional tuvimos cambios de rutas

Consumo indirecto de energía

Nivel de reporte: 12 centros operativos dedicados a la Distribución Primaria en México y sus talleres, 21 talleres fijos de Mantenimiento y 6 PTB¹ dedicados a la Distribución Secundaria en México.



1. PTB: Puntos de Transbordo

| Composición de flota Distribución Primaria  | Unidades Administradas | | Combustible | |
|---|------------------------|-------|-------------|-------|
| | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 |
| Nacional | 40.1% | 34.3% | 72.2% | 60.5% |
| Internacional | 19.9% | 29.5% | 16.6% | 27.7% |
| Total | 60% | 63.8% | 88.8% | 88.3% |

| Composición de flota Distribución Secundaria  | Unidades Administradas | | Combustible | |
|--|------------------------|-------|-------------|-------|
| | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 |
| Nacional | 36.5% | 23.6% | 10.8% | 10.5% |
| Internacional | 3.5% | 12.7% | 0.4% | 1.2% |
| Total | 40% | 36.2% | 11.2% | 11.7% |

Consumo directo de energía móvil (Km/GJ)

Nivel de reporte: FEMSA Logística Distribución Primaria y Secundaria (no incluye utilitarios).



*Información relevante para los grupos de interés

Definimos la meta 2020 de mitigación de impactos ambientales de transporte y logística:

Disminuir en un **7%**

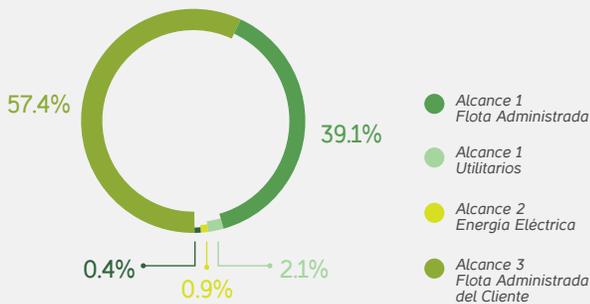
las emisiones específicas de CO₂ de la operación de Distribución Primaria en México, logrando disminuir los Kgs. de CO₂ por Km. recorrido (línea base 2014: 1.7).

Emisiones Totales en 2014

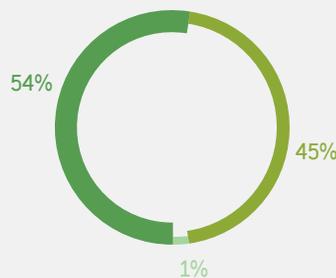


1. Internacional: Brasil (incluye Expresso Jundiai), Colombia, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.
2. Nacional: México

Nacional



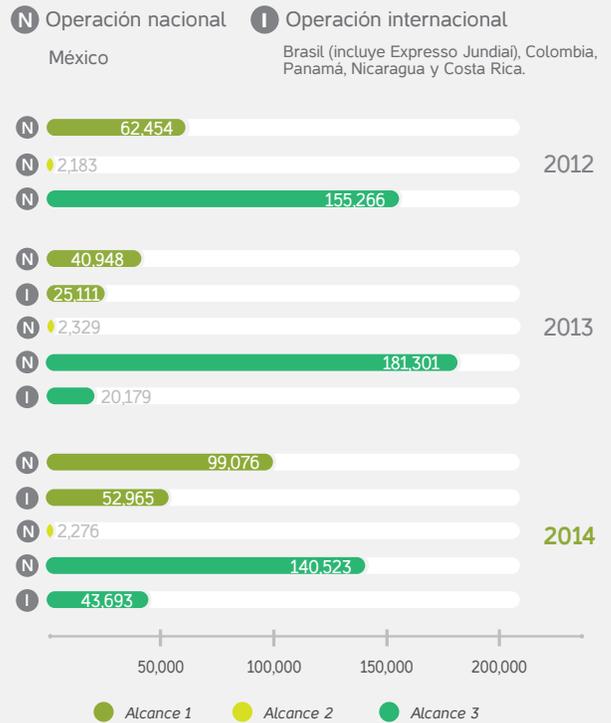
Internacional



Nivel de reporte:
Alcance 1: Distribución Primaria, Secundaria y utilitarios.
Alcance 2: Consumo de energía eléctrica de 12 centros operativos dedicados a la Distribución Primaria en México y sus talleres de Mantenimiento, 21 talleres fijos de Mantenimiento y 6 PTB dedicados a la Distribución Secundaria.
Alcance 3: Distribución Primaria, Secundaria y vuelos comprados por FEMSA Logística durante 2014.

Por primera vez reportamos las emisiones de vehículos utilitarios nacionales e internacionales, así como las derivadas de la operación de la empresa brasileña Expresso Jundiai adquirida en 2013. Este hecho hace que el total de emisiones de 2014 sea superior al reportado en el Informe anterior, y confirma nuestra transparencia y gestión.

Emisiones de CO₂ por alcance (Ton e CO₂)



Nota: Debido a la adquisición de flota administrada, se produce una variación del total de emisiones que eran de Alcance 3 se convierten en Alcance 1.

Nivel de reporte:
Alcance 1: Distribución Primaria, Secundaria y utilitarios.
Alcance 2: Consumo de energía eléctrica de 12 centros operativos dedicados a Distribución Primaria en México y sus talleres de Mantenimiento, 21 talleres fijos de Mantenimiento y 6 PTB dedicados a la Distribución Secundaria en México.
Alcance 3: Distribución Primaria y Secundaria.



Gestión de los impactos ambientales de transporte y logística: programas e iniciativas

LT3 LT4 LT5



Conformado por las Unidades de Negocio de FEMSA, coordinamos un Grupo de Trabajo Multidisciplinario cuyo objetivo es desarrollar un plan estratégico que nos permita aprovechar el uso de tecnologías limpias y combustibles alternos, para abastecer las operaciones vehiculares de una manera sostenible, reduciendo así el consumo de combustibles fósiles.

Cabe destacar que el éxito de la iniciativa nos hizo obtener el reconocimiento a mejores prácticas por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) a nivel Latinoamérica, en la categoría de alianzas intersectoriales, debido al carácter multisectorial del proyecto con concentración y suma de esfuerzos con diversos aliados:



Empresas:

Buscan soluciones que mejoren la eficiencia y disminuyan el impacto ambiental de la operación de transporte y logística.



Académicos:

Combinan el “Know how” teórico con el práctico.



Proveedores:

Diseñan y desarrollan vehículos con tecnologías sostenibles.

Los avances que logramos durante 2014 fueron:

| | Avance 2014 | Ahorros potenciales | Compromisos 2015 |
|-------------------------------|--|--|--|
| Automóvil y Camionetas | Realizamos pruebas con diversos sistemas de conversión de Gas LP y comenzamos a instalarlos en las operaciones de FEMSA Logística. | <ul style="list-style-type: none"> • 60% en gasto de combustible • 40% en emisiones de CO₂ | Definir el plan de implementación de este tipo de tecnología en la flota de FEMSA. |
| Camión de reparto | Iniciamos las pruebas en las unidades de Distribución Secundaria con motores a Gas Natural comprimido. | <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 30% de ahorro en gasto de combustible • 70% de reducción de emisiones de CO₂ | Continuar con la realización de pruebas con diferentes tecnologías en busca de factibilidad económica. |
| Tractocamión | Elaboramos un protocolo de prueba para el uso de tecnología en los motores de tractocamiones, para utilizar Gas Natural en la mezcla con diesel. | <ul style="list-style-type: none"> • Hasta 20% de ahorro en gasto de combustible • 40% menos de emisiones de CO₂ | Inicio de pruebas y análisis de factibilidad económica, operativa y ambiental. |
| Vehículos eléctricos | Se realizaron evaluaciones con diversos vehículos eléctricos. | <ul style="list-style-type: none"> • Disminución del 100% de emisiones directas emitidas al ambiente • Disminución del 100% de combustible fósil | Análisis de factibilidad de esta tecnología en las operaciones de supervisión y preventa. |

Gracias a los cambios que realizamos en la red de Distribución Secundaria incrementamos nuestra eficiencia en viajes en más de 2.3% en el 2014, logrando abastecer mayor cantidad de tiendas de conveniencia con un número óptimo de unidades.

Sistema autoinflado

Concluimos la implementación de este tipo de tecnología en la flota de Distribución Primaria en México, lo cual contribuye con la disminución del 1% de consumo de combustible.

Compromiso: Evaluaremos la factibilidad de esta tecnología en otros países.

Vehículos especializados

Durante el 2014 implementamos en las operaciones de Distribución Primaria y Secundaria de México, Brasil y Perú, diseños especializados en vehículos lo cual nos permitirá una disminución de al menos 1,300 Ton de CO₂ anuales.

Eficiencia energética

Con el objetivo de optimizar el consumo energético en nuestras instalaciones, incorporamos proyectos orientados al mejor aprovechamiento de la energía eléctrica requerida para la iluminación en las naves de los talleres de Mantenimiento.

Avance 2014

- Implementamos el proyecto piloto instalando luminarias tipo MicroLed en el taller del centro operativo de Distribución Primaria de Azcapotzalco, en México.

Compromisos 2015

- Mediremos y daremos seguimiento a los ahorros derivados de la prueba piloto en el centro operativo de Distribución Primaria de Azcapotzalco en los próximos dos años.
- Ampliaremos el alcance a los centros operativos de Distribución Primaria de Villahermosa y Coatepec, en México.
- Estableceremos las directrices y proyectos que contribuyan al ahorro energético en todas nuestras instalaciones de FEMSA Logística.
- Identificaremos y evaluaremos las tecnologías más recientes y proveedores especialistas, para su utilización, como reemplazo de luminarias de mayor eficiencia energética.



Iniciativas Externas

Transporte Limpio

A través de nuestra participación voluntaria en la iniciativa, promovida por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) en coordinación con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT), buscamos que el transporte de carga y de pasaje en México sea más eficiente, competitivo, seguro y amigable con el medio ambiente, a través de la adopción de estrategias y tecnologías sostenibles.

En la cuarta edición de este reconocimiento, de la que fuimos empresa anfitriona, participaron funcionarios de la SEMARNAT, SCT, Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía (CONUEE), Asociación Nacional de Productores de Autobuses, Camiones y Tractocamiones (ANPACT), Cámara Nacional del Autotransporte de Carga (CANACAR), Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP).

Desde 2010 somos socio fundador del Programa de Transporte Limpio, y por cuarto año consecutivo hemos sido reconocidos por la SEMARNAT por el excelente desempeño ambiental de nuestra flota.

Carbon Disclosure Project Supply Chain (CDP)

En 2013, fuimos invitados como proveedor de *The Coca-Cola Company*, a reportar nuestras emisiones, en esta reconocida iniciativa mundial de impacto climático corporativo.

Para 2014 en adelante estamos comprometidos a seguir participando en el CDP, bajo el reporte de FEMSA, con la finalidad de dar seguimiento a nuestros esfuerzos por disminuir nuestro impacto ambiental y mitigar los efectos sobre el cambio climático.

Programa GEI México

El programa GEI México es voluntario, patrocinado y coordinado por el Consejo Empresarial para el Desarrollo Sostenible (CESPEDES) y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), en el cual están registradas más de 120 empresas.

Actualmente participamos con la medición voluntaria de nuestro nivel de emisiones de CO₂ derivadas del consumo de combustible de nuestra flota (Alcance 1) y energía eléctrica (Alcance 2). Pertenecer a este programa nos impulsa a ser más eficientes en el desarrollo de ventajas competitivas para la operación.

4.2 Residuos

DMA

Enfoque de Gestión

La gestión de residuos de la operación de Mantenimiento Vehicular es una prioridad de nuestra estrategia de sostenibilidad, poniendo especial cuidado al manejo de algunos que tienen la característica de peligrosidad para el ambiente.

Nos enfocamos en disminuir el volumen de residuos peligrosos en nuestros talleres y gestionar a través de proveedores especializados, el correcto tratamiento de disposición final a los aceites, filtros y grasas entre otros materiales y sustancias, derivados del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo que brindamos al parque vehicular de nuestros clientes. Así mismo gestionamos la disposición final de residuos de manejo especial como las llantas.



Principales logros 2014

G4-EN1 G4-EN2 G4-EN23

Aumentamos el nivel de reporte de 16 a 18 talleres fijos de Mantenimiento en México y mantuvimos los 12 talleres de Mantenimiento ubicados en los centros operativos de Distribución Primaria.

Definimos la meta 2020 de gestión de residuos:

Disminuir en un **20%**

el indicador de generación de residuos peligrosos para 2020 (línea base 2014: 1.15).

Residuos Peligrosos



Nivel de reporte: 12 talleres de Mantenimiento ubicados en centros operativos de Distribución Primaria y 18 talleres fijos de Mantenimiento, en México.

*Información relevante para los grupos de interés

Gestión de los residuos: programas e iniciativas

Sistema de gestión ambiental (SGA)

En 2014, bajo los lineamientos del SGA llevamos a cabo en México actividades de auditoría interna en 12 centros operativos y 8 talleres de Mantenimiento. Esta etapa consistió en el primer ciclo de revisión en la gestión ambiental que nos ayudará en la implementación de acciones de mejora. En una segunda fase, continuaremos extendiendo el alcance a todas los centros operativos, para reforzar nuestro desempeño en la gestión de residuos, agua, energía y asegurar el cumplimiento de la normativa ambiental aplicable.

Como parte de la integración de políticas y procesos de las operaciones internacionales, tenemos proyectado implementar el SGA en los países donde tenemos actividad, iniciando con un análisis de prioridad ambiental y tropicalización de la legislación aplicable en cada país.

Meta 2015: Continuaremos realizando auditorías internas en todos los talleres de Mantenimiento propios e incluiremos los ubicados en las instalaciones de nuestros clientes, dando seguimiento a los que ya han sido auditados.

Reciclaje de basura en centros operativos

Dando continuidad a nuestro compromiso publicado en 2013, implementamos en colaboración con proveedores especialistas, un programa piloto en el centro operativo de Apodaca México, sobre el procedimiento de reciclaje de basura en los centros operativos.

Con este programa buscamos disponer de mayor información sobre la cantidad de materiales empleados y residuos que generamos por tipo y método de tratamiento.

Súmate FL

Avances a la fecha

- **2012:** Implementación en 13 centros de Distribución Primaria México.
- **2013:** Ampliamos a 12 puntos de transbordo (PTB) vehicular
- **2014:** Adoptamos este programa corporativo en 20 talleres de Mantenimiento de Distribución Secundaria, con el objetivo de crear cultura sobre el cuidado ambiental y ahorro de los recursos. A través de esta sensibilización, contribuimos a la creación de un compromiso con el medio ambiente, las prácticas ecológicas y el valor del ahorro en las actividades diarias.

Difundimos información de interés a los colaboradores y fomentamos el hábito de separación y uso de materiales reciclables.

Almacenes temporales de residuos peligrosos (ATRP)

LOGROS 2014:

Alcanzamos al 100% la meta de 2014 de adecuar y equipar 9 almacenes, asegurando con ello el cumplimiento de la normatividad ambiental aplicable.

Meta 2015: Adecuaremos los ATRP en los centros operativos de Apizaco, Coatepec, México, Patios de San Cristóbal de las Casas y Mérida.

Filtros y aceites

Una parte significativa de la generación de residuos peligrosos de nuestra operación consiste en filtros y aceites. Para su adecuado tratamiento desarrollamos diferentes acciones.

- Con la implementación del aceite sintético lograremos reducir el 75% del aceite de motor utilizado en la flota de Distribución Primaria de México y por lo tanto el desecho del mismo.
- En alianza con un proveedor promovimos en Brasil la eliminación de los empaques de aceite y la sustitución de envases desechables de dimensiones reducidas, por otros reutilizables de mayor tamaño. 
- Realizamos en Colombia la inscripción como acopiadores primarios de aceites usados ante los organismos reguladores de la gestión ambiental de cada municipio donde operamos, logrando estandarizar la recolección y disposición final a través de proveedores certificados. 

Iniciativas de reciclaje con causa

- Como parte del Plan de Gestión Integral del Residuos, creamos en Colombia la iniciativa de construir un centro de acopio de cartón limpio generado por los empaques de insumos y repuestos necesarios para la operación. Esta separación evita que el cartón se contamine. Adicionalmente, en vez de contratar a un proveedor para su recolección, decidimos establecer una alianza con la Fundación Sanar para que con su venta obtengan recursos con los que puedan brindar apoyo médico, psicológico y social a niños con cáncer y sus familias. 
- Continuamos con la iniciativa de 2013 en Nicaragua de realizar la entrega de llantas para su utilización como refuerzo de muros de contención. En 2014 donamos 59 piezas para el muro de un parque de diversión infantil en la comunidad de los Rizos, Managua. 

4.3 Agua

DMA

Enfoque de Gestión

Conscientes de la importancia del cuidado del agua como recurso natural imprescindible para la vida, en FEMSA Logística impulsamos acciones que optimicen su uso en las actividades de mantenimiento y acondicionamiento de la flota.

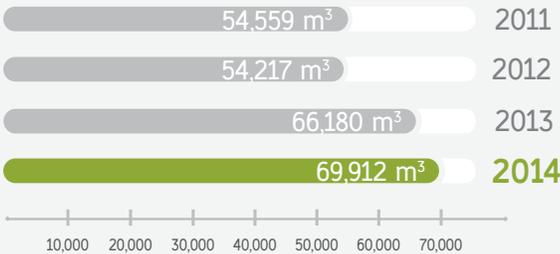
Hemos habilitado en los centros de trabajo, infraestructura y tecnología que promueven el aprovechamiento del agua y evitan su contaminación.

Principales logros 2014

G4-EN8

Consumo total de agua

Nivel de reporte: 12 centros operativos dedicados a la Distribución Primaria y sus talleres, más 7 talleres fijos de Mantenimiento en México.



Gestión del agua: programas e iniciativas

Áreas de lavado

Con el propósito de asegurar el cumplimiento regulatorio ambiental y optimizar el aprovechamiento del agua necesaria para el lavado de las unidades, contamos con infraestructura apropiada y equipos para su reciclaje.

LOGROS 2014:

Implementamos el proyecto en el taller de Mantenimiento de León y el centro operativo de Distribución Primaria de Azcapotzalco, en México.

Meta 2015:

Ampliaremos el proyecto a los centros operativos de Distribución Primaria de Villahermosa, Apizaco y en los talleres de Mantenimiento de Morelia y Veracruz, en México.

Metas 2020:

- Contaremos con infraestructura y tecnología en todas las áreas de lavado de vehículos.
- Implementaremos estrategias específicas para reducir el consumo de agua potable de la red municipal de nuestras instalaciones.



Establecimos la meta de reducción del índice de siniestralidad vial de Distribución Primaria en un

25% para 2020,
(línea base 0.156)

Las inversiones en Nuestra Comunidad durante 2014 sumaron

\$49.2 millones de pesos (MXN),
en la adquisición de tecnología de seguridad vial¹ y donativos.

Presentamos un índice de siniestralidad

20% más bajo que el promedio del sector en Norteamérica.



1. La inversión en tecnología de seguridad vial incluye el monto de renovación de flota administrada de todos nuestros clientes, mientras que los donativos corresponden a la operación de México.

5.1 Seguridad del entorno

DMA

Enfoque de Gestión

Como indicamos en la sección de Seguridad en el trabajo de Nuestra Gente, los accidentes viales son uno de los principales impactos que afrontamos en la ejecución de nuestra actividad, con afectaciones tanto para la operación como para la sociedad en su conjunto. Por ello diseñamos el Sistema Integral de Seguridad de manera que las acciones implementadas bajo dicho sistema tengan repercusiones positivas externas de mayor seguridad vial para el entorno. Nuestro compromiso con la mitigación de riesgos de accidentes en carretera, nos lleva a invertir permanentemente en la capacitación en prácticas de seguridad vial de los operadores, implementación de la Política de Seguridad en todos los centros de trabajo y en innovación e inclusión de tecnología de vanguardia en los vehículos.

Nuestra cultura de prevención de accidentes, la implementación del Sistema Integral de Seguridad en todas nuestras operaciones, conlleva impactos favorables para el desarrollo comunitario y específicamente de los usuarios con los que compartimos las carreteras.

Principales logros 2014

G4-LA6 G4-PR1 G4-PR3

- Reconocimiento por 9º año consecutivo en México del Premio Nacional de Seguridad Vial otorgado por la Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP) en categoría de empresa para Distribución Primaria, y por primera vez para la operación de Distribución Secundaria.

Nuestro índice de siniestralidad se incrementa comparado con el resultado obtenido en 2013. El principal factor relacionado con el incremento experimentado, se debe a la integración de nuevas operaciones en los dos últimos años.

Estamos comprometidos a seguir trabajando en todas nuestras operaciones para alcanzar las metas de reducción de los índices de siniestralidad para el año 2020.

Presentamos un índice de siniestralidad

20% más bajo que los líderes del sector en Norteamérica.

Comparativo del índice de siniestralidad

Nivel de reporte: FEMSA Logística Distribución Primaria
Accidentes mayores por millón de kilómetros

FEMSA Logística, 2014

0.156

NPTC, USA 2013

0.304

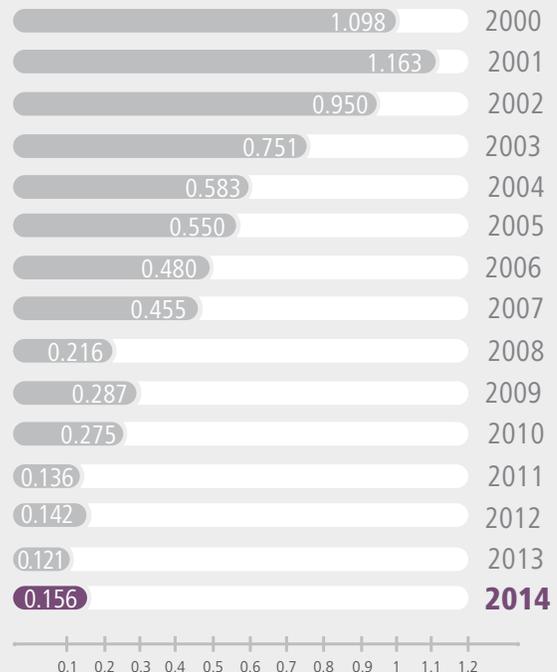
Transforce, USA 2013

0.211

0.150 0.200 0.250 0.300 0.350

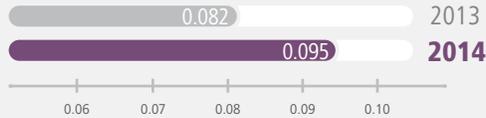
Índice Siniestralidad Distribución Primaria

Nivel de reporte: FEMSA Logística
Accidentes mayores por millón de kilómetros



Índice de siniestralidad de Distribución Secundaria

Nivel de reporte: FEMSA Logística México



Derivado del monitoreo de este indicador, identificamos la necesidad de reforzar la Cultura de seguridad y el Sistema Integral de Seguridad en la operación de Distribución Secundaria, cuya implementación está a cargo de un equipo multidisciplinario de expertos del equipo FEMSA Logística.

- Nuestras operaciones de Distribución Primaria y Secundaria, son sometidas a evaluaciones periódicas en materia de seguridad bajo el Sistema Integral Seguridad, asegurando el cumplimiento de nuestra política de seguridad, promoviendo la mejora continua de los procesos mitigando con ello los accidentes.
- A través del Módulo de Atención al Cliente (MAC), visible en todas nuestras unidades, los clientes internos, externos y la comunidad pueden trasladarnos sus quejas, sugerencias y/o comentarios del servicio en cuestiones relativas a la calidad de la ejecución y la seguridad, entre otros. En 2014 se tuvieron un total de **194 interacciones** que nos permitieron adoptar medidas para mejorar la calidad de nuestro servicio.

Gestión de la seguridad del entorno: programas e iniciativas

G4-S01

Sistema Integral de Seguridad

Mediante un proceso de mejora continua que promueve la seguridad, principalmente en las vialidades, a través de la definición de políticas, principios, normas y desarrollo profesional de nuestros operadores, abarcamos todo el alcance de las actividades del servicio que prestamos, desde la planeación del viaje, preparación y acondicionamiento de operadores, técnicos y equipos, hasta la realización de auditorías en carretera.

Contribuimos con la mitigación de impactos a nuestra comunidad a través del Sistema Integral Seguridad el cual permite:



Contar con profesionales que conocen y respetan las normas de seguridad vial.



La circulación de vehículos en óptimas condiciones que incorporan tecnología de vanguardia para la prevención de accidentes viales.



Fomentar una cultura de prevención y autocuidado al aplicar buenas prácticas de manejo.

Premio Nacional de Seguridad Vial

Debido a nuestros altos estándares de seguridad, baja siniestralidad y enfoque de prevención, nuestra operación de Distribución Primaria recibe el reconocimiento por noveno año consecutivo del Premio Nacional de Seguridad Vial en la categoría de empresas, concedido por la ANTP (Asociación Nacional de Transporte Privado en México). Así mismo, la operación de Distribución Secundaria fue reconocida por primera vez con esta distinción, en su segundo año de participación.

Algunos de los aspectos que se toman en cuenta en la evaluación de categoría de empresas son:

- **Reporte** de accidentes y kilómetros recorridos.
- **Identificación y mapeo** de puntos de accidentabilidad y acciones de prevención.
- **Seguimiento y análisis** de los accidentes.
- Programas de **mantenimiento** correctivo y preventivo.
- **Tecnologías** empleadas para **favorecer** la seguridad.
- **Cumplimiento** de horas de servicio y descanso.
- Programas de **prevención** de accidentes, seguridad vial y validación de licencias, entre otros.

Adicionalmente, 48 de nuestros operadores fueron premiados debido a su compromiso y desempeño destacado en la prevención y reducción de incidentes viales, sumando un total de 240 operadores reconocidos desde 2005. Entre los aspectos que se toman en cuenta para seleccionar a los galardonados se incluyen:

- Desempeño de cero accidentes e infracciones
- Buenas técnicas de manejo.
- Cumplimiento a los programas de capacitación, tomando al menos 48 horas al año.

Durante la ceremonia **3 operadores** recibieron un reconocimiento especial por mantener un historial de **cero accidentes** e infracciones viales por más de **25 años**, incorporándose 2 de ellos al salón de la fama de la ANTP por su labor y desempeño.

Certificación ISO 39001 en Seguridad vial

Durante 2014 cumplimos con un 70% en el avance del plan de trabajo requerido para la lograr certificar nuestro sistema de gestión de seguridad vial, para el 2015 nos comprometemos a obtener la certificación de la operación de Distribución Primaria en México.

Con dicha certificación buscamos elevar las políticas, procesos e indicadores de FEMSA Logística a un estándar internacional y **convertirnos en la primera empresa de servicios logísticos de América Latina en obtener el ISO 39001 en Seguridad vial**. De igual manera, con esta iniciativa reafirmamos nuestro compromiso con el Decenio de la Seguridad Vial, cuyo objetivo es reducir en un 50% las muertes a causa de accidentes viales para el 2020.

Meta 2015:
lograr la certificación de las operaciones de Distribución Primaria en México.

Meta 2016:
Iniciar con el proceso de certificación del total de las operaciones de FEMSA Logística en México.

Innovación y tecnología

Realizamos constantes esfuerzos de innovación, inversión e implementación de tecnología y mejora continua en nuestros procesos para la prevención de accidentes y mitigación de impactos a la comunidad.

Dentro de estas acciones destaca la participación en foros nacionales e internacionales sobre seguridad. Durante 2014, asistimos a foros de la ANTP (Asociación Nacional de Transporte Privado) y NPTC (National Private Truck Council) en los cuales participan diversas empresas del sector de Transporte y Logística, donde se comparten procesos y tecnologías de vanguardia para la disminución de accidentes viales disponible en el mercado.

A través de nuestra presencia en foros sectoriales, nos mantenemos actualizados a la vez que promovemos la compartición de buenas prácticas en materia de seguridad vial, que sirvan de referente para otras empresas del sector.

Principales innovaciones implementadas o en proceso de evaluación en nuestros vehículos:

| Tecnología | Beneficios para la seguridad |
|-------------------------------|---|
| Telemetría | Identificar áreas de oportunidad en las prácticas de manejo y entender las condiciones de cada ruta |
| Retardadores | Dispositivos usados como complemento al freno de servicio |
| Sistemas Anti-volcaduras | Prevención del riesgo de accidente |
| Cámaras y sensores de reversa | Prevención del riesgo de colisión |
| Freno de disco y ABS | Disminución de distancia de frenado |
| Dolly H y Dolly H inteligente | Proporciona mayor estabilidad al remolque y favorece el rendimiento de llantas. |

Plan estratégico de Seguridad Vial

En nuestro compromiso por evitar y reducir la incidencia de accidentes viales, establecemos acciones, mecanismos y medidas para el control del riesgo vial. Con este propósito diseñamos el Plan estratégico de Seguridad Vial, el cual será revisado y auditado por la Secretaría de Movilidad o la Superintendencia de Puertos y Transporte.

Este plan integra los requisitos legales que la normativa colombiana establece en materia de seguridad vial.

Meta 2015:
Lograr una calificación excelente ante la Superintendencia de Puertos y Transporte, además de generar iniciativas y acciones que reduzcan la siniestralidad y mejoren la movilidad en el país.

5.2 Comunidades locales

DMA

Enfoque de Gestión

Desde la visión de sostenibilidad manifestamos nuestro propósito de contribuir a la transformación positiva de nuestras comunidades, siendo éstas aquellas que están cercanas a los centros de trabajo así como los usuarios con los que compartimos vialidades.

Somos conscientes de los impactos, tanto positivos como negativos, que genera la actividad de transporte, y es por esto que buscamos integrar en las comunidades a las que pertenecemos, acciones que potencialicen su desarrollo económico, social y ambiental simultáneamente. Para esto es necesario trabajar con nuestros grupos de interés para contribuir a la solución de los retos a los que conjuntamente nos enfrentamos como son: la congestión de tráfico, ruido en ciudades, emisiones, entre otros aspectos.

Adicionalmente participamos en diversas causas de desarrollo comunitario que buscan apoyar a los grupos más vulnerables, gracias a la vinculación con aliados estratégicos y la generosa participación de nuestros colaboradores.



Principales logros 2014

G4-EC9

- El 100% de las compras de México y Brasil corresponden a proveedores de origen nacional*
- A través del Módulo de Atención a Transportistas (MAT) tuvimos 193 interacciones con proveedores de transporte. Este módulo es gestionado por nuestra operación de Transportistas Terceros.

* Proveedor originario del país en donde se efectúa la compra.

Gestión y promoción de Comunidades Locales: programas e iniciativas

Abastecimiento Sostenible

G4-EN32 G4-EN33 G4-LA14 G4-LA15 G4-HR10 G4-HR11 G4-S09 G4-S010

Buscamos promover el desarrollo sostenible de nuestros proveedores a través de la generación de capacidades que impulsen su desempeño ambiental, laboral y social.

Avances 2014

- En conjunto con FEMSA hemos establecido los **Principios Guía** que definen las expectativas mínimas que tenemos hacia nuestros proveedores en cuanto a su gestión de sostenibilidad. El documento está conformado por 16 principios agrupados en los temas de Ética y Valores, Derechos de Trabajo, Medioambiente y Comunidad.
- Considerando la cantidad, diversidad y complejidad individual de nuestro portafolio de proveedores, decidimos enfocarnos, en una primera etapa en nuestros Proveedores de Insumos, seleccionando específicamente los pertenecientes a las categorías de consumibles, refacciones, equipo y herramienta, con la intención de ir ampliando progresivamente al resto de categorías.

Para ello durante 2014:

- Realizamos un mapeo de nuestros proveedores en base a criterios de sostenibilidad.
- Aplicamos una herramienta para priorización de los proveedores en función de diversas variables de interés para la compañía.
- Con los resultados obtenidos, elaboraremos el Plan de Abastecimiento Sostenible, el cual nos permitirá dar seguimiento a las acciones y esfuerzos conjuntos con nuestros proveedores.

El proceso que seguiremos para implementar la iniciativa es:

FASE 1

Definir expectativas mínimas y un plan de abastecimiento

FASE 2

Establecer criterios y priorización

FASE 3

Diseñar estrategias de diagnóstico y seguimiento

FASE 2

Implementación y mejora continua

*Información relevante para los grupos de interés

De manera complementaria a los Principios Guía de Proveedores, la búsqueda y selección de proveedores que compartan nuestros valores y estrategia de negocio se realiza en apego a los lineamientos del Código de Ética de Negocios de FEMSA, criterios comerciales (calidad, precio, garantías, atención a clientes y cobertura geográfica) y al Comité de Abastecimiento de FEMSA conformado por representantes de las áreas de abastecimiento de todas sus Unidades de Negocio.

Compromisos 2015

- Implementaremos el **Plan de desarrollo de Abastecimiento Sostenible** que incluye las herramientas, recursos y estrategias necesarias para dar oportuno seguimiento a la difusión e implementación de los Principios Guía de Proveedores. El documento contempla a su vez, las estrategias de relacionamiento, colaboración, evaluación y seguimiento de las acciones de mejora continua que sean prioritarias tanto para los proveedores como para FEMSA Logística.

A través de dicho plan contemplamos la generación de capacidades y por lo tanto, trataremos de dar respuesta a las necesidades específicas de desarrollo de los proveedores, con el objetivo de lograr la mitigación de impactos sociales, ambientales, laborales y de derechos humanos en nuestros proveedores.

- Aplicaremos la herramienta de priorización a los **proveedores transportistas**, adecuando la herramienta en función de los criterios específicos aplicables a esta categoría.
- Desarrollaremos un **Plan de Comunicación** de los Principios Guía de Proveedores e iniciaremos su implementación de acuerdo a los proveedores prioritarios.

Oferta de productos y servicios sostenibles

LT6 LT7

Reducción polución urbana

Cada 3 años realizamos evaluaciones de las emisiones contaminantes de diferentes marcas de vehículos, que nos orienten en las decisiones de renovación y compra de nuevas unidades que den cumplimiento a los estándares de calidad del aire.

De manera complementaria, en nuestra operación de mantenimiento nos aseguramos que los niveles de emisiones se mantengan óptimos durante toda la vida útil del vehículo.

Gestión de congestión de tráfico

Contamos con vehículos especializados de menor dimensión y planificamos los procesos de consolidación, carga y selección de ruta, que impacten en menor medida la circulación y movilidad de los vehículos en centros urbanos e históricos.

*Información relevante para los grupos de interés

Reducción de contaminación acústica

Realizamos durante la vida útil de nuestros vehículos verificaciones de emisiones de ruido en diferentes velocidades, vigilando que estén dentro de los parámetros establecidos. De igual modo hacemos uso de refacciones originales que cumplan con los requerimientos de la normatividad aplicable.

Apoyo a Desastres Naturales y otras causas comunitarias

LT15

- Apoyamos a los damnificados por el huracán Odile, que el pasado 14 de septiembre causó severas afectaciones en cinco municipios de Baja California Sur, en México. En alianza con OXXO y Cervecería Cuauhtémoc pusimos a disposición nuestros servicios de logística para el traslado del remolque potabilizador de Fundación FEMSA Camión Ven por Agua a las zonas afectadas.
- Colaboramos con la Policía Nacional de Colombia en la campaña de “Los Niños de la Guajira te Necesitan”, debido a la sequía sufrida desde el mes de agosto hasta octubre. Promovimos que los colaboradores realizaran donaciones de alimentos no perecederos para cubrir las necesidades básicas de las personas de la región de la Guajira colombiana, y desde la ciudad de Barranquilla transportamos agua potable hasta la zona aquejada. 
- Donamos nuestros servicios de Mantenimiento a una unidad móvil de la empresa social Circula Vida, participante en el programa de apoyo a emprendedores de FEMSA, la cual se dedica a promover una cultura de donación voluntaria de sangre.





Gobierno **Corporativo**

6.1 Consejo de Administración G.I.*

G4-17 G4-34 G4-35 G4-36 G4-37 G4-38 G4-39 G4-40 G4-41 G4-42 G4-43 G4-44 G4-45 G4-46 G4-47 G4-49 G4-50 G4-51 G4-52 G4-53 G4-LA12

Nuestra visión de negocio está proyectada en el largo plazo, para lo cual creamos estrategias de crecimiento sólidas que nos permitan consolidarnos como líderes en América Latina. Los valores y filosofía empresarial originales de los fundadores y líderes de FEMSA, han ido forjando una cultura organizacional diferenciadora y que en la actualidad cumple con las mejores prácticas de gobierno corporativo.

Como empresa subsidiaria de FEMSA, nuestro máximo órgano de gobierno es el Consejo de Administración, el cual se rige por la normatividad aplicable a empresas enlistadas en la Bolsa Mexicana de Valores y el New York Stock Exchange, así como los lineamientos y recomendaciones del Código de Mejores Prácticas Corporativas del Consejo Coordinador Empresarial de México.



El Consejo de Administración de FEMSA:

- Está integrado por **17 miembros propietarios** (4 mujeres y 13 hombres) y **15 suplentes**. El **47%** de los consejeros propietarios son independientes.

Consulta más detalle de la composición de nuestro Consejo de Administración en el siguiente enlace:
<http://www.femsa.com/es/conoce-femsa/gobierno-corporativo/consejo-de-administración>



- Se **reúne** de forma **trimestral** y convoca reuniones extraordinarias cuando es requerido.
- Cuenta con **tres Comités** para asegurar la transparencia de la operación y el correcto funcionamiento de la administración y desempeño del negocio:
 - **Comité de Auditoría**
 - **Comité de Planeación y Finanzas**
 - **Comité de Prácticas Societarias**
- Se **compone** por consejeros **elegidos** por la **Asamblea Ordinaria de Accionistas** con nombramientos de un año de vigencia, con posibilidad de reelección.
- Tiene como **Presidente Ejecutivo** a **José Antonio Fernández Carbajal**, quien desde el 1 de enero de 2014 delegó el cargo de Dirección General de FEMSA a **Carlos Salazar Lomelín**.
- Se **apoya en el área de Relación con Inversionistas de FEMSA** como canal para dar respuesta a las inquietudes y comentarios de accionistas e inversionistas.

Para conocer más información de la participación de los accionistas, te invitamos a la web corporativa de FEMSA:
<http://ir.femsa.com/mx/reports.cfm>



6.2 Equipo Directivo

El máximo órgano de gobierno operativo en FEMSA es la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos, la cual establece los lineamientos de sostenibilidad y es responsable de garantizar que FEMSA Logística, al igual que las demás unidades de negocio, establezcan procesos de mitigación de riesgos regulatorios y comunitarios que puedan afectar a la operación y reputación de la organización.

Dentro de la estructura Directiva de FEMSA Logística la responsabilidad de la gestión de las acciones de sostenibilidad recae sobre la Dirección de Soluciones Logísticas. Desde esta área se desarrollan proyectos de

innovación y estrategias de relacionamiento y diálogo con los grupos de interés, con el objetivo de integrar sus expectativas y crear valor para el éxito del negocio, nuestra gente, planeta y comunidad simultáneamente.

El equipo Directivo tiene asignado procesos y objetivos de desempeño relacionados con la estrategia de sostenibilidad, con el propósito de que todas las áreas hagan su aporte en la identificación de nuevas oportunidades de negocio y/o reducción de riesgos operativos que puedan perjudicar la rentabilidad o reputación de la organización.

*Información relevante para los grupos de interés

6.3 Políticas, procesos y herramientas de información y control

G4-56 G4-57 G4-58 G4-EN29 G4-EN34 G4-LA16 G4-HR3 G4-HR12 G4-S04 G4-S05 G4-S07 G4-S08 G4-S011 G4-PR2 G4-PR4 G4-PR8 G4-PR9

Como colaboradores de FEMSA contamos con orientación de cómo actuar frente a situaciones de nuestra actividad cotidiana, con base en la ética y valores de la empresa, complementaria a las políticas propias de FEMSA Logística.

Para disponer de una guía práctica, se han desarrollado varios documentos y herramientas:

| Documento | Descripción | Herramientas |
|--|--|---|
| Código de Ética de Negocios | Criterios básicos que norman el comportamiento ético de colaboradores y la operación. | <ul style="list-style-type: none"> Sistema de Denuncias: línea telefónica gratuita y portal de internet disponible en varios idiomas, para solicitar asesoramiento y presentar quejas sobre conductas poco éticas o ilícitas |
| <ul style="list-style-type: none"> Principios Guía de FEMSA | Los Principios Guía se agregaron en 2014 derivado del programa de Abastecimiento Sostenible para determinar las expectativas mínimas de cumplimiento de proveedores en relación a la gestión de la sostenibilidad | |
| Manual de Políticas Corporativas | Marco de referencia para la integración en el Plan de Negocios a la Estrategia de Sostenibilidad | <ul style="list-style-type: none"> Sistema de Administración Integral de Riesgos de Negocio Plan Maestro de Entorno Programa de Manejo de Incidentes y Resolución de Crisis (MIRC) |
| <ul style="list-style-type: none"> Política de Sostenibilidad FEMSA | | |
| Manual de Administración de Riesgos | Detección oportuna de riesgos internos y externos relevantes para la eficiencia y la sostenibilidad operativa. Sirve para atender y dar seguimiento sistemático a riesgos relacionados con aspectos estratégicos, financieros, operativos, de cumplimiento social, ambiental, fraudes o extorsiones. | <ul style="list-style-type: none"> Sistema de Administración Integral de Riesgos de Negocio Plan Maestro de Entorno Programa de Manejo de Incidentes y Resolución de Crisis (MIRC) |
| Manual de Control Interno | | |

Durante 2014 no recibimos multas o sanciones significativas por incumplimiento de la legislación o normativa mexicana ambiental, laboral o de cualquier otra índole.

En 2014 se recibieron 220 quejas a través del Sistema de Denuncias¹:

67% fundamentadas y sancionadas según gravedad²
4% no fundamentadas
29% en proceso de resolución

1. Las denuncias recibidas se clasifican de acuerdo a los siguientes temas: de Operación, Recursos Humanos e Información Financiera y contemplan la identificación de situaciones relacionadas al acoso laboral y/o sexual, discriminación, violaciones a los derechos humanos, robo, corrupción, impactos negativos a la comunidad y al medio ambiente, entre otros.
 2. Las sanciones varían desde la retroalimentación al denunciado, suspensión temporal o baja definitiva.

Te invitamos a conocer nuestro Código de Ética y Sistema de Denuncias FEMSA en los enlaces:

Código de Ética:
http://www.femsa.com/es/about/philosophy/code_of_ethics.htm 

Sistema de Denuncias: http://www.solistica.com/portal/page/portal/misolistica/fl_denuncias_esa 

*Información relevante para los grupos de interés

Sobre este Informe

G4-7 G4-13 G4-14 G4-18 G4-22 G4-23 G4-28 G4-29 G4-30 G4-31 G4-32 G4-33 G4-48

El tercer Informe de FEMSA Logística S.A. de C.V. fue elaborado bajo la metodología de Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4, bajo el nivel de conformidad Esencial. Nos apegamos a la opción de conformidad esencial incluyendo los indicadores del Suplemento de Transporte y Logística, con el compromiso de seguir avanzando en la cantidad y calidad de reporte según los requerimientos del negocio y los grupos de interés.

Como parte del proceso de adopción de la metodología G4 de GRI, en 2014 realizamos el ejercicio complementario de análisis de percepción de materialidad, el cual incluyó los resultados del ejercicio de diálogo mantenido con los grupos de interés prioritarios. Este ejercicio de diálogo nos ha servido, además de los aspectos expuestos en la sección de Materialidad, para validar la información que incluimos en el presente Informe.

De manera anual, realizamos la recopilación y difusión de información sobre las acciones, resultados y objetivos de nuestra actividad que están relacionadas con las áreas de acción y temas de enfoque de la Estrategia de Sostenibilidad.

Los datos presentados dan continuidad a los resultados de años anteriores y, en caso de que haya ocurrido un cambio en la metodología de cálculo, se especifica mediante notas al pie de página. Los importes monetarios incluidos están expresados en pesos mexicanos (MXN).

En la Tabla de Indicadores GRI especificamos el nivel de cobertura de cada aspecto material reportado, indicando su ubicación en el documento y su alcance según se publique:

- Completo: abarca la totalidad de países donde opera FEMSA Logística.
- Por país: se desglosa los países incluidos en la medición.

Para proporcionar una mayor precisión de reporte detallamos en los gráficos el alcance de la medición, indicando si existe alguna limitación adicional de cobertura.

El Informe de Sostenibilidad es aprobado por el Director de Soluciones Logísticas, el cual tiene asignada la máxima responsabilidad en materia de sostenibilidad, quedando como compromiso para siguientes ediciones la verificación externa del documento.

Para cualquier aclaración o sugerencia de la información aquí presentada, favor de escribirnos a sostenibilidad@fl.com.mx

Global Reporting Initiative (G4)

| Indicador G4 | Estrategia y análisis | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
|--------------|---|-------------------|-------------------|---|-----------|
| G4-1 | Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización | 11 | 3, 5 | | Completa |
| G4-2 | Impactos, riesgos y oportunidades | 1.2 | 3, 5 | | Completa |
| Indicador G4 | Perfil organizacional | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-3 | Nombre | 2.1 | 5 | | Completa |
| G4-4 | Marcas, productos y/o servicios | 2.2 | 4 | | Completa |
| G4-5 | Sede | 2.4 | 41, contraportada | General Anaya 601 Pte. Col. Bella Vista. C.P. 64410 Monterrey, Nuevo León, México | Completa |
| G4-6 | Países con operaciones | 2.5 | 4 | | Completa |
| G4-7 | Naturaleza de la propiedad y forma jurídica | 2.6 | 40 | | Completa |
| G4-8 | Mercados servidos | 2.7 | 4 | | Completa |
| G4-9 | Dimensiones de la empresa | 2.8 | 4 | | Completa |
| G4-10 | Empleo | LA1 | 13 | | Completa |
| G4-11 | Convenio Colectivo | LA4 | 17 | | Completa |
| G4-12 | Cadena de suministro de la organización | Nuevo | 41 | Derivado de los avances del programa de Abastecimiento Sostenible, seguiremos trabajando para poder compartir en informes futuros los resultados del mapeo completo de nuestra cadena de suministro | Completa |
| G4-13 | Cambios significativos durante el periodo cubierto | 2.9 | 3, 40 | | Completa |
| G4-14 | Principio de precaución | 4.11 | 40 | | Completa |
| G4-15 | Programas e iniciativas sociales, ambientales y económicas | 4.12 | 9 - 11 | | Completa |
| G4-16 | Presencia en asociaciones | 4.13 | 9 - 11 | | Completa |
| Indicador G4 | Aspectos materiales y cobertura | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-17 | Estructura operativa | 2.3 | 38 | | Completa |
| G4-18 | Definición de contenido | 3.5 | 6, 8, 9, 40 | | Completa |
| G4-19 | Aspectos materiales | Nuevo | 41 - 52 | | Completa |
| G4-20 | Cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material | 3.6, 3.7, 3.8 | 41 - 52 | | Completa |
| G4-21 | Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material | 3.6, 3.7, 3.8 | 41 - 52 | | Completa |
| G4-22 | Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas | 3.10 | 40 | | Completa |
| G4-23 | Cambios significativos relativos a periodos anteriores | 3.11 | 40 | | Completa |

| Indicador G4 | Participación de los grupos de interés | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
|--------------|---|-------------------|-------------|-------------|-----------|
| G4-24 | Grupos de interés vinculados a la organización | 4.14 | 7 | | Completa |
| G4-25 | Definición de los grupos de interés con los que se trabaja. | 4.15 | 7 | | Completa |
| G4-26 | Comunicación con grupos de interés | 4.16 | 7 | | Completa |
| G4-27 | Temas importantes para grupos de interés | 4.17 | 8 | | Completa |
| Indicador G4 | Perfil de la memoria | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-28 | Periodo cubierto | 3.1 | 40 | | Completa |
| G4-29 | Fecha del último informe | 3.2 | 40 | | Completa |
| G4-30 | Ciclo de presentación de informes | 3.3 | 40 | | Completa |
| G4-31 | Contacto | 3.4 | 5, 40 | | Completa |
| G4-32 | Índice de contenidos | 3.12 | 40, 41 - 52 | | Completa |
| G4-33 | Verificación externa | 3.13 | 40 | | Completa |
| Indicador G4 | Gobierno | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-34 | Gobierno corporativo | 4.1 | 38, 39 | | Completa |
| G4-35 | Proceso del órgano superior de gobierno para delegar su autoridad a la alta dirección | Nuevo | 38, 39 | | Completa |
| G4-36 | Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales | Nuevo | 38, 39 | | Completa |
| G4-37 | Procesos de consulta con Gobierno Corporativo | 4.4 | 38, 39 | | Completa |
| G4-38 | Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités | 4.1-4.3 | 38, 39 | | Completa |
| G4-39 | Gobierno corporativo | 4.2 | 38, 39 | | Completa |
| G4-40 | Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités | 4.7 | 38, 39 | | Completa |
| G4-41 | Gestión de posibles conflictos de interés | 4.6 | 38, 39 | | Completa |
| G4-42 | Gobierno corporativo | Nuevo | 38, 39 | | Completa |
| G4-43 | Gobierno corporativo | Nuevo | 38, 39 | | Completa |
| G4-44 | Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno | 4.10 | 38, 39 | | Completa |
| G4-45 | Gobierno corporativo | 4.9 | 38, 39 | | Completa |
| G4-46 | Gobierno corporativo | Nuevo | 38, 39 | | Completa |
| G4-47 | Gobierno corporativo | 4.9 | 38, 39 | | Completa |
| G4-48 | Comité o cargo de mayor importancia sobre la memoria de sostenibilidad | Nuevo | 40 | | Completa |
| G4-49 | Gobierno corporativo | 4.4 | 38, 39 | | Completa |
| G4-50 | Naturaleza y número de preocupaciones que se transmitieron al órgano superior de gobierno | Nuevo | 38, 39 | | Completa |

| | | | | | |
|---------------------|---|--------------------------|------------------------------------|--------------------|--|
| G4-51 | Políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección | 4.5 | 38, 39 | | Completa |
| G4-52 | Procesos mediante los cuales se determina la remuneración | Nuevo | 38, 39 | | Completa |
| G4-53 | Gobierno corporativo | 4.4 | 38, 39 | | Completa |
| Indicador G4 | Ética e integridad | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-56 | Valores, principios, estándares y normas de la organización | Nuevo | 39 | | Completa |
| G4-57 | Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita | Nuevo | 39 | | Completa |
| G4-58 | Mecanismos internos y externos de denuncias de conductas poco éticas o ilícitas | Nuevo | 39 | | Completa |
| G4-DMA | Enfoque de gestión | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-DMA | Información sobre el enfoque de gestión | Nuevo | 13, 17, 19, 21, 24, 28, 30, 32, 35 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |

Dimensión Económica

| Indicador G4 | Aspecto: Presencia en el mercado | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
|--------------|---|-------------------|--------|---|--|
| G4-EC5 | Salario inicial estándar | EC5 | 43 | Ofrecemos un sueldo inicial, 3.6 veces superior al salario mínimo local de México, mientras que en 2013 fue 3.53 veces superior | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura parcial |
| G4-EC6 | Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas | EC7 | 14 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador G4 | Aspecto: Prácticas de adquisición | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-EC9 | Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales | EC6 | 35 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |

Dimensión Ambiental

| Indicador G4 | Aspecto: Materiales | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
|--------------|--|-------------------|--------|---|---|
| G4-EN1 | Materiales utilizados | EN1 | 28 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa mediante compromiso de implementación piloto |
| G4-EN2 | Materiales utilizados reciclados | EN2 | 28 | | |
| Indicador G4 | Aspecto: Energía | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-EN3 | Consumo directo /indirecto de energía | EN3-EN4 | 24 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| G4-EN5 | Intensidad energética | Nuevo | 24 | | |
| G4-EN6 | Reducción del consumo energético | EN5-EN7 | 24 | | |
| G4-EN7 | Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios | EN6 | 23 | | |
| Indicador G4 | Aspecto: Agua | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-EN8 | Captación total de agua por fuentes | EN8 | 30 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador G4 | Aspecto: Emisiones | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-EN15 | Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1) | EN16 | 25 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| G4-EN16 | Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2) | EN16 | 25 | | |
| G4-EN17 | Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3) | EN17 | 25 | | |
| G4-EN18 | Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero | Nuevo | 44 | México 2013: 1.3448 kg de CO ₂ e/Km México 2014: 1.36368 kg de CO ₂ e/Km Internacional* 2013: 1.2385 kg de CO ₂ e/Km Internacional* 2014: 1.2019 kg de CO ₂ e/Km *NOTA: Brasil (incluye Expreso Jundiá), Colombia, Nicaragua, Panamá y Costa Rica **En siguientes Informes desglosaremos la intensidad de emisiones por operación para dar seguimiento a la meta de emisiones establecida. | |

| | | | | | |
|---------------------|--|--------------------------|---------------|--------------------|--|
| G4-EN19 | Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero | EN18 | 25 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador G4 | Aspecto: Efluentes y residuos | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-EN23 | Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento | EN22 | 28 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura parcial |
| Indicador G4 | Aspecto: Cumplimiento regulatorio | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-EN29 | Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental | EN28 | 39 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador G4 | Aspecto: General | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-EN31 | Desglose de los gastos y las inversiones ambientales | EN30 | 23 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador G4 | Aspecto: Evaluación ambiental de los proveedores | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-EN32 | Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales | Nuevo | 35, 36 | | Material fuera de FEMSA Logística. Cobertura completa mediante compromiso de implementación programa Abastecimiento Sostenible |
| G4-EN33 | Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto | Nuevo | 35, 36 | | |
| Indicador G4 | Aspecto: Mecanismos de reclamación ambiental | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-EN34 | Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación | Nuevo | 39 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |

Dimensión social

Prácticas laborales y trabajo digno

| Indicador G4 | Aspecto: Empleo | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
|--------------|--|-------------------|--------|---|--|
| G4-LA1 | Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región | LA2 | 4,12 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| G4-LA3 | Reincorporación al trabajo | LA15 | 46 | De los 24 colaboradoras que ejercieron el derecho a baja por maternidad, el 100% se reincorporó y 18 conservaron su empleo después de un año. El índice de retención fue de 75%, siendo de 91% en 2013. | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador G4 | Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-LA5 | Comités de salud y seguridad | LA6 | 17 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| G4-LA6 | Ausentismo y días perdidos | LA7 | 17, 19 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura parcial |
| G4-LA7 | Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad | Nuevo | 19 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura parcial |
| G4-LA8 | Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos | LA9 | 17 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador G4 | Aspecto: Capacitación y educación | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-LA9 | Capacitación | LA10 | 13 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| G4-LA10 | Capacitación | LA11 | 15, 16 | | |
| G4-LA11 | Desempeño Profesional y Desarrollo | LA12 | 14 | | |
| Indicador G4 | Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-LA12 | Diversidad | LA13 | 13 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |

| Indicador G4 | Aspecto: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
|------------------|---|-------------------|--------|---|--|
| G4-LA13 | Relación de salario base entre hombres y mujeres | LA14 | 47 | Nuestros colaboradores reciben compensaciones en función a su desempeño, independientemente de su género y de la temporalidad de su contrato. En el caso de los altos ejecutivos, esta remuneración se calcula con base a dos factores: su evaluación del Sistema de Gestión del Desempeño y el Valor Económico Agregado de la Compañía (VEA) | Material dentro de FEMSA Logística Cobertura completa |
| Indicador G4 | Aspecto: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-LA14 | Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios laborales | Nuevo | 35, 36 | | Material fuera de FEMSA Logística Cobertura completa mediante compromiso de implementación programa Abastecimiento Sostenible |
| G4-LA15 | Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto | Nuevo | 35, 36 | | |
| Indicador G4 | Aspecto: Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-LA16 | Número de reclamaciones sobre prácticas laborales | Nuevo | 39 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Derechos Humanos | | | | | |
| G4-HR2 | Capacitación en derechos humanos | HR3 | 14 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador G4 | Aspecto: No discriminación | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-HR3 | Incidentes de discriminación | HR4 | 39 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |

| Indicador G4 | Aspecto: Libertad de asociación y negociación colectiva | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
|--------------|---|-------------------|--------|--|--|
| G4-HR4 | Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos | HR5 | 48 | No hemos detectado, en ninguno de los países donde tenemos presencia, incidencias ni sucesos en nuestra operación, en los que se haya puesto en riesgo la libertad de asociación de nuestros colaboradores. | Material dentro y fuera de FEMSA Logística. Cobertura Completa |
| Indicador G4 | Aspecto: Trabajo infantil | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-HR5 | Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil | HR6 | 48 | Rechazamos categóricamente el trabajo infantil o forzado. Vigilamos, con herramientas propias y el apoyo de terceros, el cumplimiento puntual en relación a estos temas y nos aseguramos de extender esta cultura de la legalidad en el proceso de adquisición de nuevas operaciones, así como con los proveedores y contratistas que nos brindan servicios. | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura Completa |
| Indicador G4 | Aspecto: Trabajo forzoso | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-HR6 | Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso | HR7 | 48 | Rechazamos categóricamente el trabajo infantil o forzado. Vigilamos, con herramientas propias y el apoyo de terceros, el cumplimiento puntual en relación a estos temas y nos aseguramos de extender esta cultura de la legalidad en el proceso de adquisición de nuevas operaciones, así como con los proveedores y contratistas que nos brindan servicios. | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura Completa |
| Indicador G4 | Aspecto: Medidas de seguridad | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-HR7 | Formación de personal de seguridad | HR8 | 14 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura Completa |

| Indicador G4 | Aspecto: Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
|--------------|--|-------------------|--------|--|--|
| G4-HR11 | Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas | Nuevo | 35, 36 | | Material fuera de FEMSA Logística. Cobertura completa mediante compromiso de implementación programa Abastecimiento Sostenible |
| Indicador G4 | Aspecto: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-HR12 | Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales. | HR11 | 39 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Sociedad | | | | | |
| Indicador G4 | Aspecto: Comunidades locales | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-SO1 | Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local | SO1 | 33, 34 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador G4 | Aspecto: Lucha contra la corrupción | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-SO3 | Riesgos, políticas y procedimientos anticorrupción | SO2 | 49 | No recibimos en ninguno de nuestros centros, denuncia o reclamo por un caso de corrupción. Sin embargo, continuamos proporcionando capacitación en los temas de Ética y corrupción como medida preventiva. | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| G4-SO4 | Empleados formados en políticas y procedimientos anticorrupción | SO3 | 39 | | |
| G4-SO5 | Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción | SO4 | 39 | | |

| Indicador G4 | Aspecto: Prácticas de competencia desleal | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
|--------------------------------|--|-------------------|---------|-------------|--|
| G4-SO7 | Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas | SO7 | 39 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador G4 | Aspecto: Cumplimiento regulatorio | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-SO8 | Sanciones y multas | SO8 | 39 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador G4 | Aspecto: Evaluación de la repercusión social de los proveedores | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-SO9 | Porcentaje de nuevos proveedores examinados en función de criterios de repercusión social | Nuevo | 35, 36 | | Material fuera de FEMSA Logística. Cobertura completa mediante compromiso de implementación programa Abastecimiento Sostenible |
| G4-SO10 | Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadena de suministro, y medidas adoptadas | Nuevo | 35, 36 | | |
| Indicador G4 | Aspecto: Mecanismos de reclamación por impacto social | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-SO11 | Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación | Nuevo | 39 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Responsabilidad sobre producto | | | | | |
| Indicador G4 | Aspecto: Salud y seguridad de los clientes | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-PR1 | Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras | PR1 | 32 - 34 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura parcial |
| G4-PR2 | Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida | PR2 | 39 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |

| Indicador G4 | Aspecto: Etiquetado de los productos y servicios | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
|--------------|--|-------------------|--------|-------------|--|
| G4-PR3 | Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos | PR3 | 33 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| G4-PR4 | Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado | PR4 | 39 | | |
| Indicador G4 | Aspecto: Privacidad de los clientes | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-PR8 | Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes | PR8 | 39 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador G4 | Aspecto: Cumplimiento regulatorio | Equivalencia G3.1 | Página | Declaración | Cobertura |
| G4-PR9 | Multas por incumplimiento a normativa sobre uso y suministro de productos y servicios | PR9 | 39 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |

Indicadores Sectoriales: Transporte y Logística

| Dimensión Medioambiental | | | | | |
|--------------------------|--|--|--------|-------------|--|
| Indicador | Aspecto: Composición de flota | | Página | Declaración | Cobertura |
| LT2 | Composición de la flota | | 24 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador | Aspecto: Políticas | | Página | Declaración | Cobertura |
| LT3 | Descripción de las políticas y programas de impactos ambientales | | 26, 27 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador | Aspecto: Energía | | Página | Declaración | Cobertura |
| LT4 | Descripción de las iniciativas para utilizar fuentes de energía renovables y para incrementar la eficiencia energética | | 26, 27 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |

Indicadores Sectoriales: Transporte y Logística

| Indicador | Aspecto: Contaminación Urbana | Página | Declaración | Cobertura |
|------------------|--|--------|--|--|
| LT5 | Descripción de las iniciativas para controlar las emisiones al aire en relación al transporte terrestre | 26, 27 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador | Aspecto: Congestión Vehicular | Página | Declaración | Cobertura |
| LT6 | Descripción de políticas y programas implementados para gestionar los impactos de la congestión vehicular | 36 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura parcial |
| Indicador | Aspecto: Ruido/vibración | Página | Declaración | Cobertura |
| LT7 | Descripción de políticas y programas para la gestión del ruido | 36 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Dimensión Social | | | | |
| Indicador | Aspecto: Patrones de Trabajo | Página | Declaración | Cobertura |
| LT9 | Descripción de las políticas y programas para determinar las horas trabajadas y de descanso, instalaciones de descanso y licencias de conducción | 17, 19 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador | Aspecto: Abuso de Sustancias | Página | Declaración | Cobertura |
| LT11 | Descripción de políticas y programas con respecto al abuso de sustancias | 19 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador | Aspecto: Seguridad Vial | Página | Declaración | Cobertura |
| LT12 | Número de fatalidades viales de conductores o terceras partes por millón de kilómetros conducidos | 52 | Índice de mortalidad de operadores o terceros por millón de Km 0.013 | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completo |
| Indicador | Aspecto: Programas Humanitarios | Página | Declaración | Cobertura |
| LT15 | Suministro de logística y competencias de transporte para entregar ayuda humanitaria y las contribuciones en especie en respuesta ante desastres | 36 | | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |
| Indicador | Aspecto: Continuidad en el Trabajo | Página | Declaración | Cobertura |
| LT17 | Medidas que facilitan la seguridad del ingreso y la continuidad en el empleo de los trabajadores contratados de forma temporal | 52 | Menos del 2% de la plantilla de FL tiene contrato temporal, por lo que no es significativo | Material dentro de FEMSA Logística. Cobertura completa |



www.fl.com.mx
sostenibilidad@fl.com.mx
General Anaya 601 Pte. Col. Bella Vista. C.P. 64410 Monterrey, Nuevo León, México.